

**EVENTOS**

XV JORNADAS CRAI

UNED

**e**

|  
**2017**

**Convergencia de Biblioteca e Informática  
para la producción de materiales multimedia en la UPF**

 **crue** Universidades Españolas Red de Bibliotecas REBIUN

XV Jornadas  
CRAI REBIUN

TALLERES PARA EL ÉXITO  
DE UN CURSO EN LÍNEA  
Madrid, 15 y 16 de junio 2017

 **crue**  
Universidades  
Españolas  
Red de Bibliotecas  
REBIUN

 **UNED**  **BIBLIOTECA**

 **upf.** **Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona**

# Convergencia de Biblioteca e Informática para la producción de materiales multimedia en la UPF

Mercè Cabo – Vicegerente del Àrea de Serveis, Tecnologia y  
Recursos de Informació de la Universitat Pompeu Fabra

Vamos a hablar  
de...

1. La Factoria+
  1. Equipo humano
  2. Servicios
  3. Ubicación
2. La producción de materiales multimedia
  1. Coordinación
  2. Servicios
3. Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+
4. A modo de conclusión: Nuestra visión futura



1

La  
Factoria+

# 1. La Factoria+

Vicegerencia de Servicios, Tecnología y Recursos de la Información

Biblioteca

Servicio de  
Informática

Servicio de  
Atención a la  
Comunidad  
Universitaria

# 1. La Factoria+

## Dirección de la Biblioteca

Directora  
Administrativa

### Subdirección

Subdirectora  
Responsable del Portal de Producción Científica  
Responsable del Catálogo  
Responsable del Sistema y Recursos Informáticos  
Responsable de Gestión de Recursos Electrónicos  
Técnica en Protección de Datos y Propiedad Intelectual

### Unidad de Logística

Jefe de la unidad  
Administrativos (2)  
Auxiliares de servicios (3)

### Coordinación Técnica

Coordinadora técnica (recursos humanos)  
Responsable de Contabilidad  
Responsable de Adquisiciones y Préstamo Interbibliotecario  
Responsable de publicaciones en serie  
Administrativos (4)

### Unidad de Servicios de Información

Jefa de la unidad  
Coordinadora de Servicios de Información y Atención a los Usuarios  
Responsable de comunicación y márketing  
Administrativos (13)

### Unidad Temática de Ciencias Sociales y Humanidades

Jefe de la unidad  
Bibliotecarios (18)

### Unidad Temática de Contenidos y Tecnologías de la Comunicación

Jefa de la unidad  
Responsable técnica  
Bibliotecarios (12)  
Administrativos (5)  
Auxiliares de servicios (2)

### La Factoria+

Jefa de la Unidad  
Responsable del Aula Global  
Responsable de servicios web  
Responsable de PMM  
  
Informáticos (4)  
Bibliotecaria (1)  
Técnica (1)  
Realizador (1)

### Unidad Temática de Ciencias Experimentales y de la Salud

Jefa de la unidad  
Bibliotecarios (4)  
Administrativos (2)

*Unidades de back office*

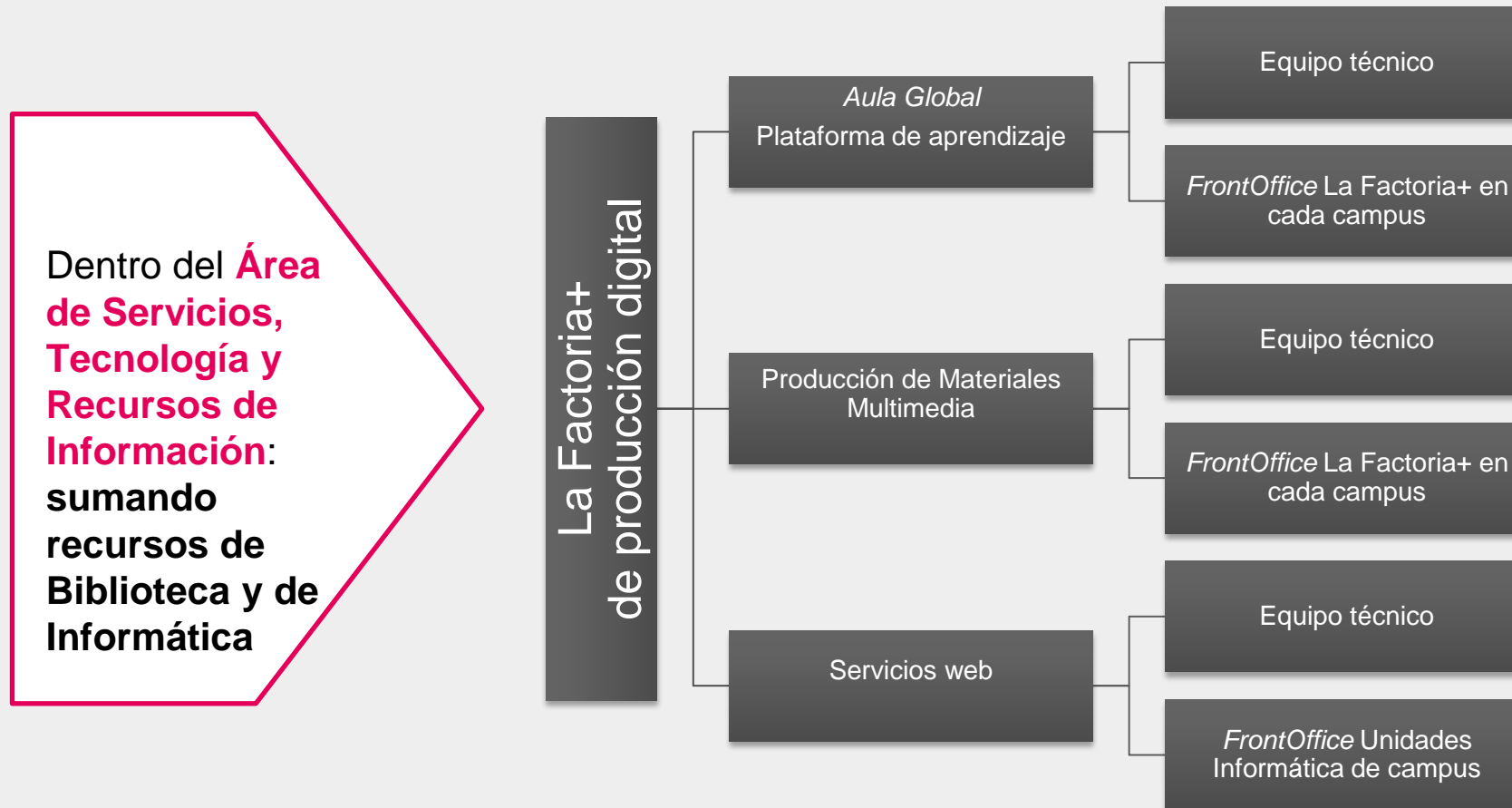
*Unidades de front office*

*Biblioteca/CRAI de la Ciutadella*

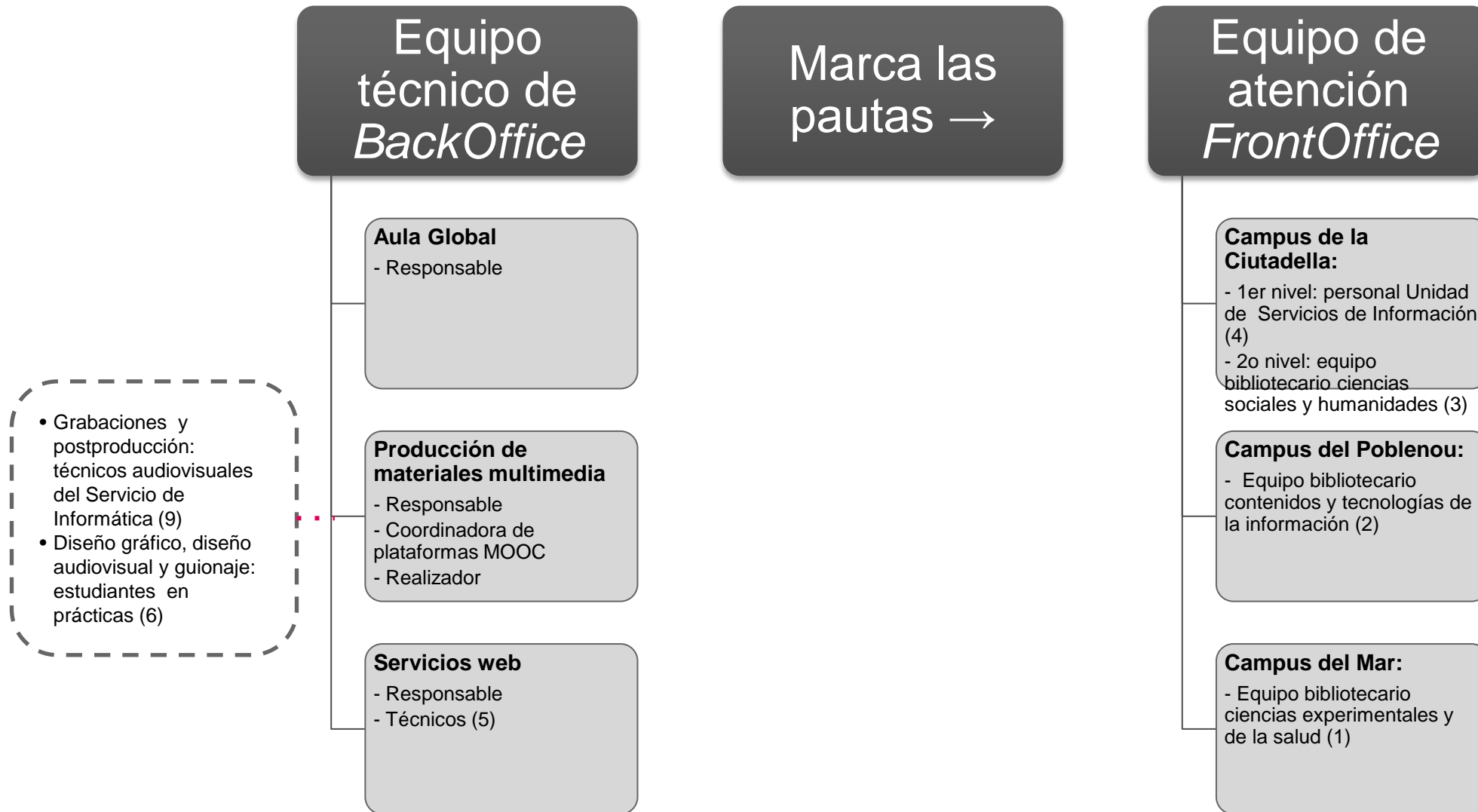
*Biblioteca/CRAI del Poblenou*

*Biblioteca del Campus Universitario Mar*

# 1. 1. La Factoria+: Equipo humano



# 1.1. La Factoria+: Equipo humano



# 1.2. La Factoria+: Servicios



# 1.3. La Factoria+:

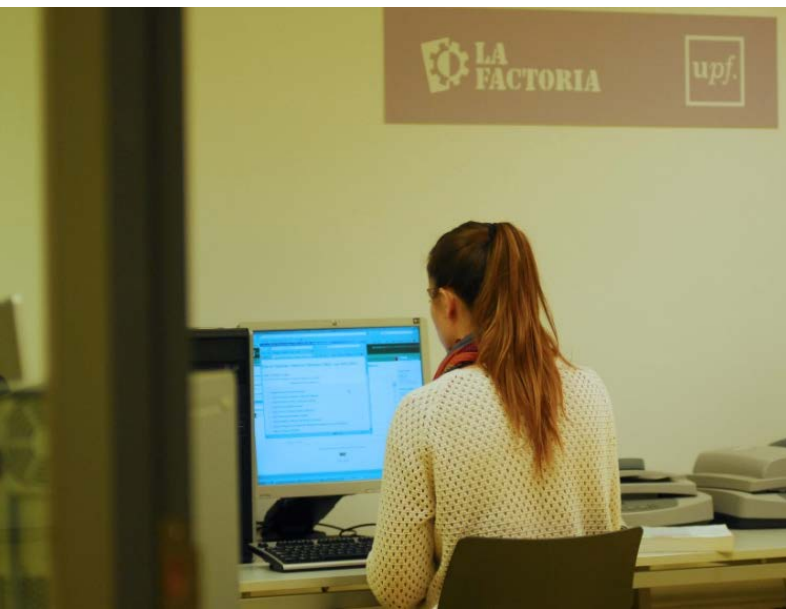
## Ubicación

Nuevos espacios en la Biblioteca/CRAI del Campus del Poble Nou para el **equipo técnico de BackOffice**:

- Que permiten unir sinergias de diferentes perfiles en la producción digital: bibliotecarios, técnicos audiovisuales e informáticos
- Con espacios de trabajo, de visionado y de reunión
- Cerca del Área Tallers del Campus de Poble Nou donde están los platós y todo el equipamiento audiovisual
- Junto con técnicos audiovisuales



## 1.3. La Factoria+: Ubicación



Con *FrontOffice*  
en todos los campus

Atención:

- Presencial
- Telefónica
- Virtual

Horario:

De lunes a viernes, no  
festivos, de 9 a 21 h.

# 2

La producción de  
materiales  
multimedia

## 2.1. La producción de materiales multimedia: Coordinación interna

Intranet de [La Factoria+](#)

Reuniones presenciales y virtuales:

- Equipo técnico
- Equipo técnico + FO de La Factoria+

## 2.1. La producción de materiales multimedia: Coordinación externa



### Para

- Establecer estrategia y prioridades: reuniones mensuales del Comité de Dirección
- Llevar a cabo las tareas: reuniones semanales de los responsables

### Con

- Centro para la Innovación en Aprendizaje y Conocimiento (CLIK)
- Unidad de Comunicación y Proyección Institucional



## 2.2. La producción de materiales multimedia: Servicios

Dar apoyo en la producción audiovisual, diseño audiovisual y subtitulación de:

- Materiales docentes (*blended learning*)
- MOOCs
- Materiales para la divulgación de la investigación
- Modificación de vídeos

Coordinar y realizar la grabación de:

- Clases magistrales
- Seminarios
- Ejercicios y evaluaciones de alumnos
- Jornadas académicas
- Vídeos y tutoriales de apoyo a la gestión (*resource(r)s*, votación-e, etc.)

## 2.2. La producción de materiales multimedia: Servicios

### Soporte a la producción de MOOCs en coordinación con el CLIK

- Asesoramiento al profesorado sobre cual es la mejor plataforma para su MOOC, como debe elaborar los materiales teniendo en cuenta las características de cada plataforma, pasos a seguir, etc.
- Asesoramiento al profesorado en temas de LOPD y LPI
- Creación de estructuras y publicación de materiales: vídeos, artículos, cuestionarios, etc.

### Y también

- Digitalización de documentos para el profesorado
- Asesoramiento y gestión de derechos de autor
- Publicación de materiales docentes en Youtube UPF y repositorios institucionales

## 2.2. La producción de materiales multimedia: Servicios



## 2.2. La producción de materiales multimedia: Servicios



# 3

■ Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+

### 3. Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+

## **Plan estratégico UPF 2016-2025**

### **Ámbito de docencia**

*“Fusionar la investigación y la docencia en el proceso de aprendizaje, de manera que los docentes hagan partícipes a los estudiantes de las actividades de investigación de la Universidad.”*

### 3. Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+

**Espacio físico y virtual** de aprendizaje del uso de herramientas digitales para la elaboración de trabajos y proyectos de investigación, dirigido a **estudiantes y profesores e investigadores** de todos los campus.

## 3. Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+

### ¿Qué ofrecerá?

- Formación, asesoramiento y apoyo en la utilización de las herramientas digitales
- En todas las fases de la investigación, desde la conceptualización hasta la implementación
- Espacio dinámico y reconfigurable de trabajo colaborativo en cada campus
- Incluye tanto hardware como software que pueda ser de utilidad para las actividades de investigación, contemplando las especificidades propias de cada campus
- Con personal de apoyo técnico especializado en las herramientas que se ofrecen

### 3. Laboratorios digitales: Nuevo servicio de La Factoria+



Acceso a hardware específico (impresoras 3D, pantallas y proyectores) y a infraestructuras (disco en red, repositorios de código, virtualización, etc.)



Programación de conferencias, charlas y formación sobre temáticas relacionadas con el campus

Acceso a recursos de información (biblioteca digital, datos, etc.) y a software (herramientas 2.0, cálculo matemático, traducción, diseño, etc.)



Asesoramiento con cita previa



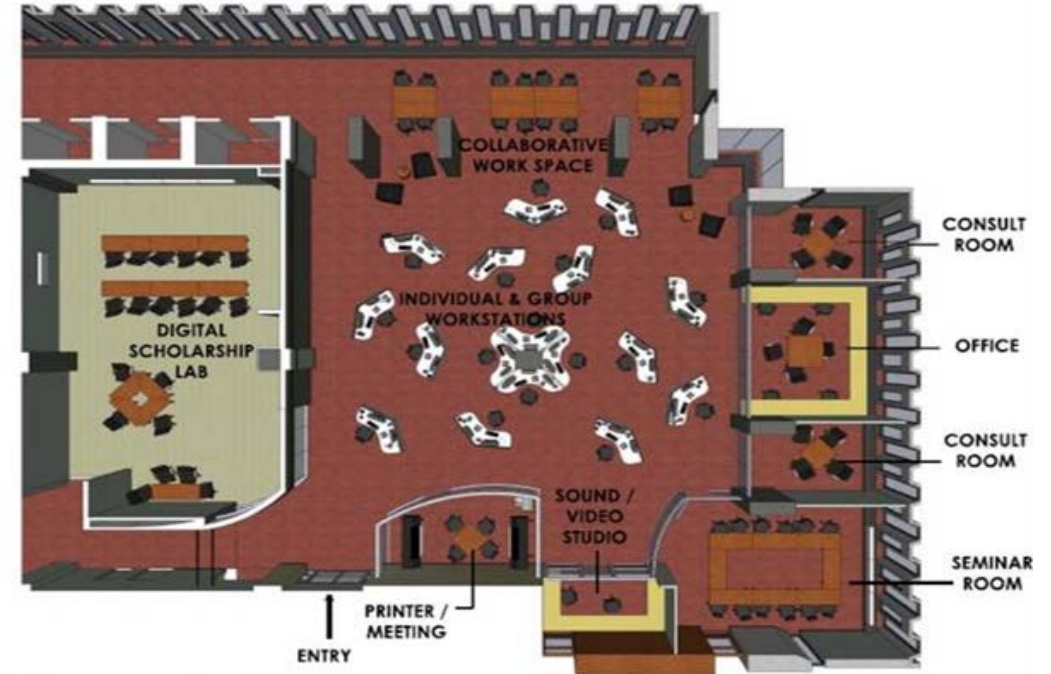
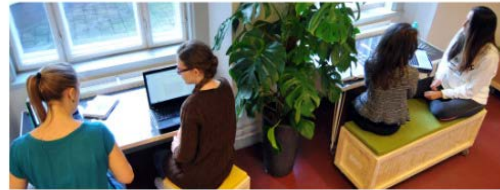
Acceso a un entorno reconfigurable y preparado para conferencias, charlas, formación, trabajo en grupos, etc.



Reserva del espacio por parte del profesorado

# Ejemplos

- Copenhagen University Library  
[Digital Social Science Lab](#)
- Brown University  
[Digital Scholarship Lab](#)
- McMaster University  
[Lewis and Ruth Sherman Centre for Digital Scholarship](#)
- Columbia University Libraries  
[Digital Humanities Center](#)  
[Digital Science Center](#)  
[Digital Social Science Center](#)
- NYU Libraries  
[Data Services](#)
- UC San Diego  
[Digital Media Lab](#)
- Yale University  
[Digital Humanities Lab](#)



# 4

À modo de conclusión: Nuestra  
visión futura

## 4. A modo de conclusión: Nuestra visión futura

Incorporación de servicios de alta especialización: producción multimedia, servicios web, soporte a la investigación, laboratorios digitales, etc.



Replanteamiento del modelo de atención al usuario en la Biblioteca/CRAI

## 4. A modo de conclusión: Nuestra visión futura

Modelo futuro de atención:

- Nivel 1

**Mostrador de atención:** prestación de información y servicios de nivel básico

- Nivel 2

**Espacios de La Factoria+:** prestación de información y servicios de nivel avanzado (especializado)

## 4. A modo de conclusión: Nuestra visión futura

### Modelo futuro de atención:

- Revisión de los **equipos humanos** que deben prestar atención al usuario en cada nivel
- Replanteamiento de los **espacios** necesarios para la prestación de la atención al usuario en cada nivel

**Web de Biblioteca e Informática:**  
**[www.upf.edu/bibtic](http://www.upf.edu/bibtic)**

Página web de La Factoria+:  
**[www.upf.edu/bibtic/lafactoria](http://www.upf.edu/bibtic/lafactoria)**

**MUCHAS GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**

[merce.cabo@upf.edu](mailto:merce.cabo@upf.edu)



# XV Jornadas CRAI REBIUN

TALLERES PARA EL  
ÉXITO DE UN CURSO  
EN LÍNEA

Madrid, 15 y 16 de junio 2017



CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

