

EVENTOS

VIII Jornadas CRAI

2010



Competencias Informacionales e Informáticas:
Ámbito Tecnológico



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN



VIII JORNADAS CRAI: ELENA VIÑUALES

Competencias Informacionales e Informáticas: Ámbito Tecnológico

Alicante, Abril 2010

” El conocimiento es de dos tipos. Conocemos algo por si mismo o sabemos donde encontrar información sobre eso”

Boswell ‘s Life of Dr. Johnson

Índice



Introducción



Líneas de actuación



Cuadro : *Role Description*

Introducción

Estamos en la Sociedad del Conocimiento, con información que circula alrededor nuestro. Recibimos de forma continua, lo que nos puede ayudar a adquirir nuevas habilidades.

Unitronics como empresa de Telecomunicaciones y Servicios, defiende y promueve una actualización y uso correcto de la información.

Incluso desde la sociedad se nos demanda un uso correcto de términos y competencias informáticas que hace unos años no existían pero que actualmente no concebimos nuestro día a día sin ellos: mail, blog, intranet, chat, videoconferencia, webex, telepresencia...

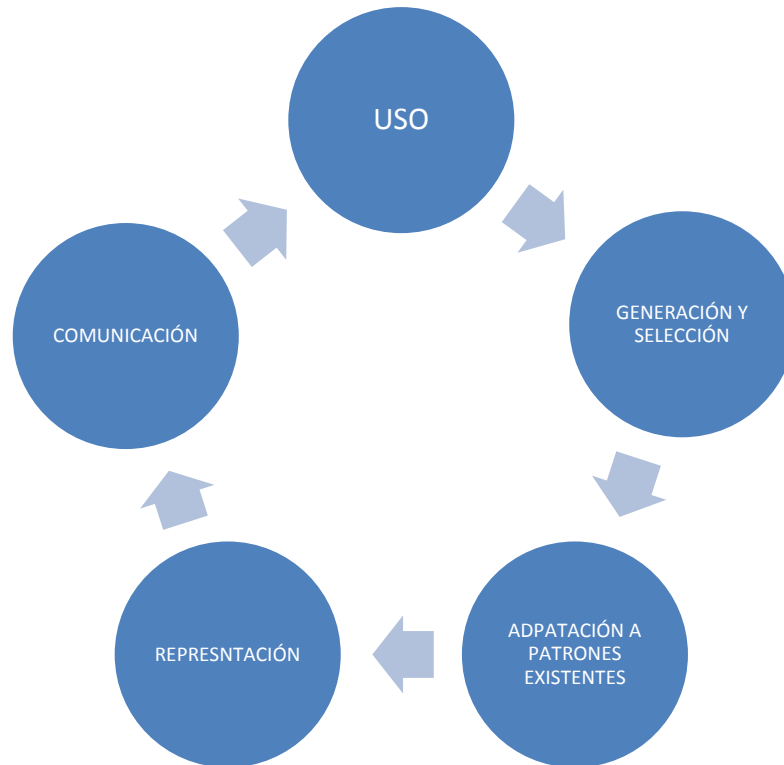
Se deben desarrollar mecanismos de reflexión que despierten en nosotros el interés por conocer y manejar información actualizada de cada área en la que trabajemos.

Debemos conciliar a través de la información el punto de conocimiento del que partimos y el que queremos alcanzar para lograr nuestros objetivos y metas personales, profesionales...

¿Qué podemos conseguir trabajando en un ambiente de COMPARTIR LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO INFORMÁTICO?

- ▶ Maximizar el capital intelectual de la organización.
- ▶ Ser una organización que aprende permanentemente.
- ▶ Desarrollar productos y servicios basados en la información.
- ▶ Transformar la información y conocimiento de la empresa en valor añadido para la misma.

Podemos establecer un ciclo de la información:



Líneas de Actuación

En Unitronics, compañía enfocada a la venta y desarrollo de proyectos de Telecomunicaciones podemos concebir la información desde un enfoque informático como:

- ***material documental*** para maximizar el capital intelectual de la organización, desarrollando procesos que garanticen que el material clave generado en los proyectos se quede en la organización, de forma estructurada, fácilmente accesible y, por tanto, mejore la productividad en el día a día.

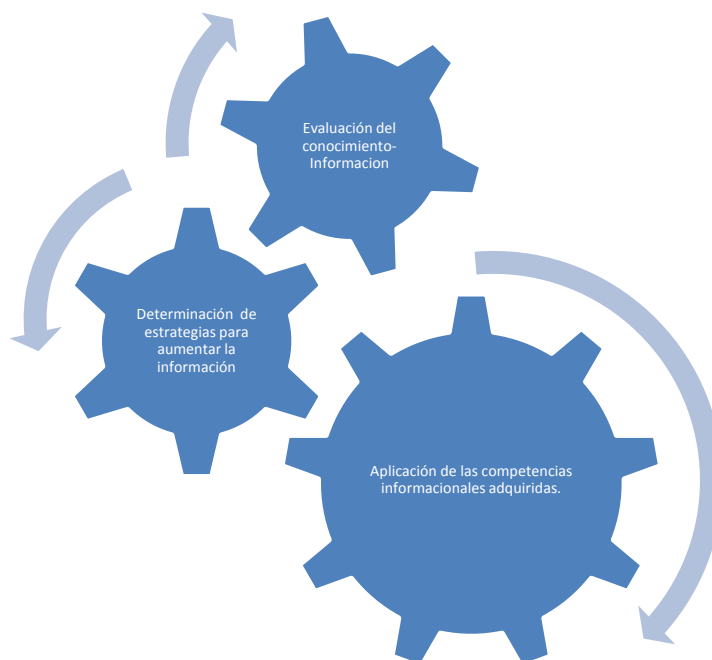
- ***material de investigación y desarrollo***, a partir de nuestros conocimientos y las labores de research para responder de manera eficiente a todas y cada una de las necesidades de información que surjan tanto en los proyectos como en procesos de la compañía

Las áreas de responsabilidad se dividen en tres grandes líneas de acción...



Unitronics tiene un importante capital intelectual que se podría capitalizar de una mejor manera. Refiriéndonos tanto a la cantidad de excelentes documentos que se generan, como al conocimiento que tácitamente tenemos de los productos fruto de nuestra constante interacción con los equipos de trabajo y clientes.

En Unitronics, como empresa enfocada al Servicio del cliente el desarrollo de las competencias profesionales entre las que destacamos las informacionales forma parte de la evolución de cada uno de los profesionales



... actuaciones que podemos dividir en distintas fases:

Fases	Reconocer la necesidad de la información	Como acceder a la información	Comunicación de la información	Evaluación del uso de la información
Descripción	- Evaluación del punto de partida: cualificación profesional - Seguimiento de sucesos relevantes en nuestros sectores de negocio.	Interés por conocer: Porfolio de la compañía/Intranet/ asistencia a cursos...	- Gestión documental: coordinación, agrupación, clasificación y distribución del capital intelectual poniéndolo a disposición de todos. - Gestión del conocimiento: asegurar que el conocimiento generado quede de forma explícita en la empresa.	Participación activa en iniciativas puntuales dentro de la empresa
Medios	- Evaluación del desempeño profesional. - Propuestas e iniciativas formativas: por parte de la empresa y del trabajador	- BBDDs contratadas - Formación Interna - Fabricantes Tecnológicos	- Intranet. - Directorios compartidos. - Reuniones con equipos de trabajo.	Evaluación de la eficacia de los medios para obtener información
Procedimientos y hechos	<i>Newsletter</i> diario para que todos estén continuamente informados de lo que sucede en los clientes y sectores. - Alertas puntuales de información (Reportajes/artículos sectoriales...).	- Productos estándar: – <i>Company profiles</i> con formatos abreviado o extenso, <i>market overviews</i>... - Información a medida: – Recopilación, síntesis y análisis de la información = Información elaborada.	- Protocolos para compartir la información: - Difusión a través de las nuevas tecnologías - Datos y técnicas . - Incremento del mercado tecnologico-social.	Si eres consciente de tu información la puedes comparar con la del resto. Si no conoces o que sabes ni lo que sabe el resto = ignorancia
Aportación de valor	Identificación de necesidades de conocimiento y de recibir información que nos aporten valor a nivel personal y a la empresa en la que trabajamos.	- Identificación de información de difícil acceso (en ocasiones no pública). - Soporte en la colaboración de leads, propuestas y proyectos	- Asegurar una eficiente gestión del conocimiento y la información - Eficiencia operativa. No repetir procedimientos.	Desarrollo de la autoconfianza, compromiso organizacional

GRACIAS

evinuales@unitronics.es

Departamento de Recursos Humanos

