

EVENTOS

II JORNADAS UNIVERSITARIAS
DE CALIDAD Y BIBLIOTECAS

2010



FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y SU GESTIÓN
DE CALIDAD EN LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA:
PRIMERAS EXPERIENCIAS



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y SU GESTIÓN DE CALIDAD EN LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE GRANADA: PRIMERAS EXPERIENCIAS

Biblioteca Universitaria de Granada



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Objetivo:

Presentar la creación y primera evaluación de un modelo de formación con reconocimiento de créditos de libre configuración integrado en nuestro sistema de gestión de calidad.



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Sistema de Gestión de la Calidad:

Formación de usuarios

- Elaborado en 2006
- Revisado en tres ocasiones, la última en 2010, en la que se incluye el reconocimiento de créditos de libre configuración (aprobado en Consejo de Gobierno de la UGR en junio 2009)



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Metodología:

- Modalidades: presencial y virtual
- Contenido: generales (por áreas temáticas) y especializados (por titulaciones)
- Impartidos y coordinados por bibliotecarios
- Inscripción gratuita



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

* Presenciales (áreas temáticas):

- Ciencias e Ingeniería
- Ciencias Sociales
- Humanidades
- Biomedicina y Ciencias de la Salud

* Virtuales:

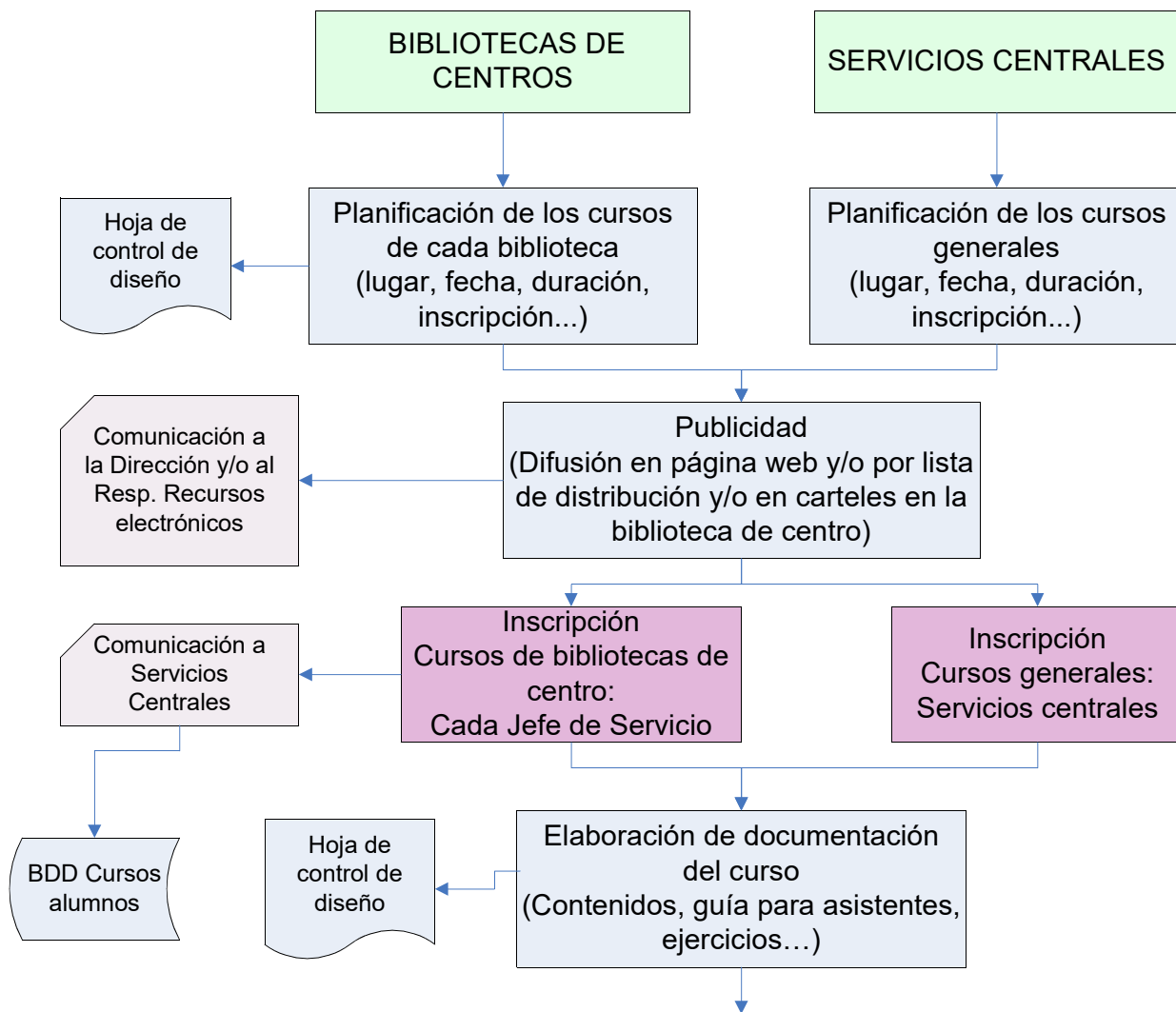
- Temática general
- Biomedicina y Ciencias de la Salud
- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Diagrama de flujo (1)

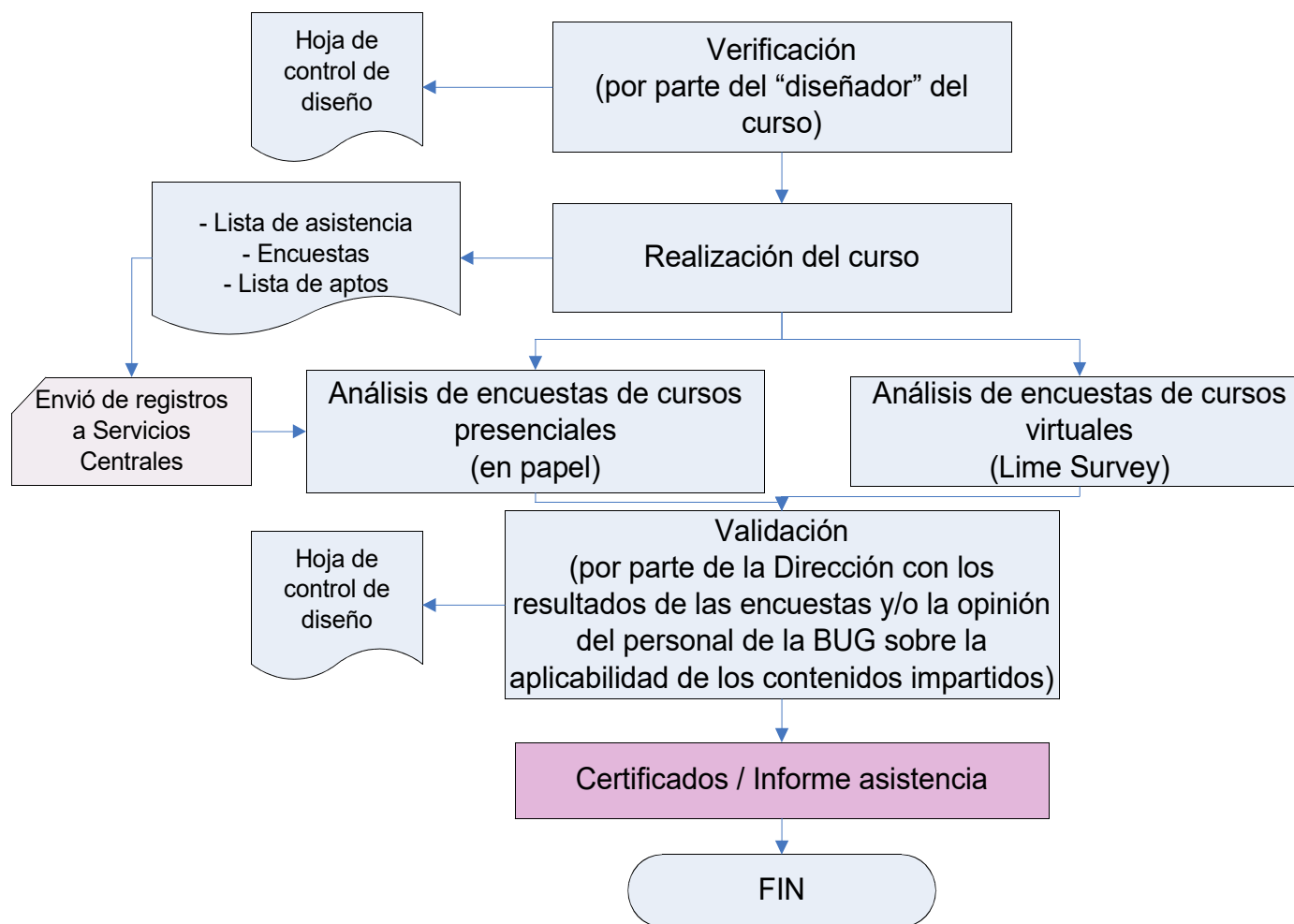




ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Diagrama de flujo (2)





ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.1. Evaluación Cursos Presenciales

Indicadores generales (tabla 1)

	Nº de titulaciones	Nº de solicitudes	Nº de plazas	Nº de aptos	Nº de no aptos	Nº de encuestas
Biomedicina y Ciencias de la Salud	13	54	45	29	16	23
Ciencias e Ingeniería	22	160	45	37	9	32
Ciencias Sociales	63	266	45	31	14	31
Humanidades	18	73	45	31	15	23
Total	116	553	180	128	54	109



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.1. Evaluación Cursos Presenciales

Indicadores de rendimiento (tabla 2)

	Porcentaje de plazas por solicitudes	Indicador de éxito	Porcentaje de encuestas por aptos	Indicador de satisfacción de usuarios
Biomedicina y Ciencias de la Salud	83 %	64,4%	79%	89%
Ciencias e Ingeniería	28%	82,2%	86%	78%
Ciencias Sociales	17%	68,9%	100%	78%
Humanidades	62%	68,9%	74%	67%
Total	33%	71%	85%	78%



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.1. Evaluación Cursos Presenciales

Resultados encuestas de satisfacción (tabla 3)

Pregunta	Biomedicina y Ciencias de la Salud	Ciencias e Ingeniería	Ciencias Sociales	Humanidades	Media de puntuaciones
1. Los contenidos han satisfecho sus expectativas	4,2	4,0	4,1	4,0	4,1
2. Los contenidos se han ajustado a la profundidad esperada	4,3	4,2	4,1	4,0	4,1
3. La duración del curso ha sido adecuada	3,7	3,4	3,2	3,7	3,5
4. La documentación del curso/recursos han sido adecuados	4,5	4,0	4,0	4,1	4,2
5. Las condiciones físicas han sido adecuadas	4,9	4,3	4,7	4,6	4,6
6. La metodología ha sido adecuada	4,4	4,0	4,1	3,7	4,1
7. El profesorado domina los contenidos	4,7	4,7	4,5	4,3	4,6
8. El profesorado ha sido ameno	4,2	3,8	3,7	3,9	3,9
9. Valora la utilidad global del curso	4,5	4,0	4,2	3,7	4,1

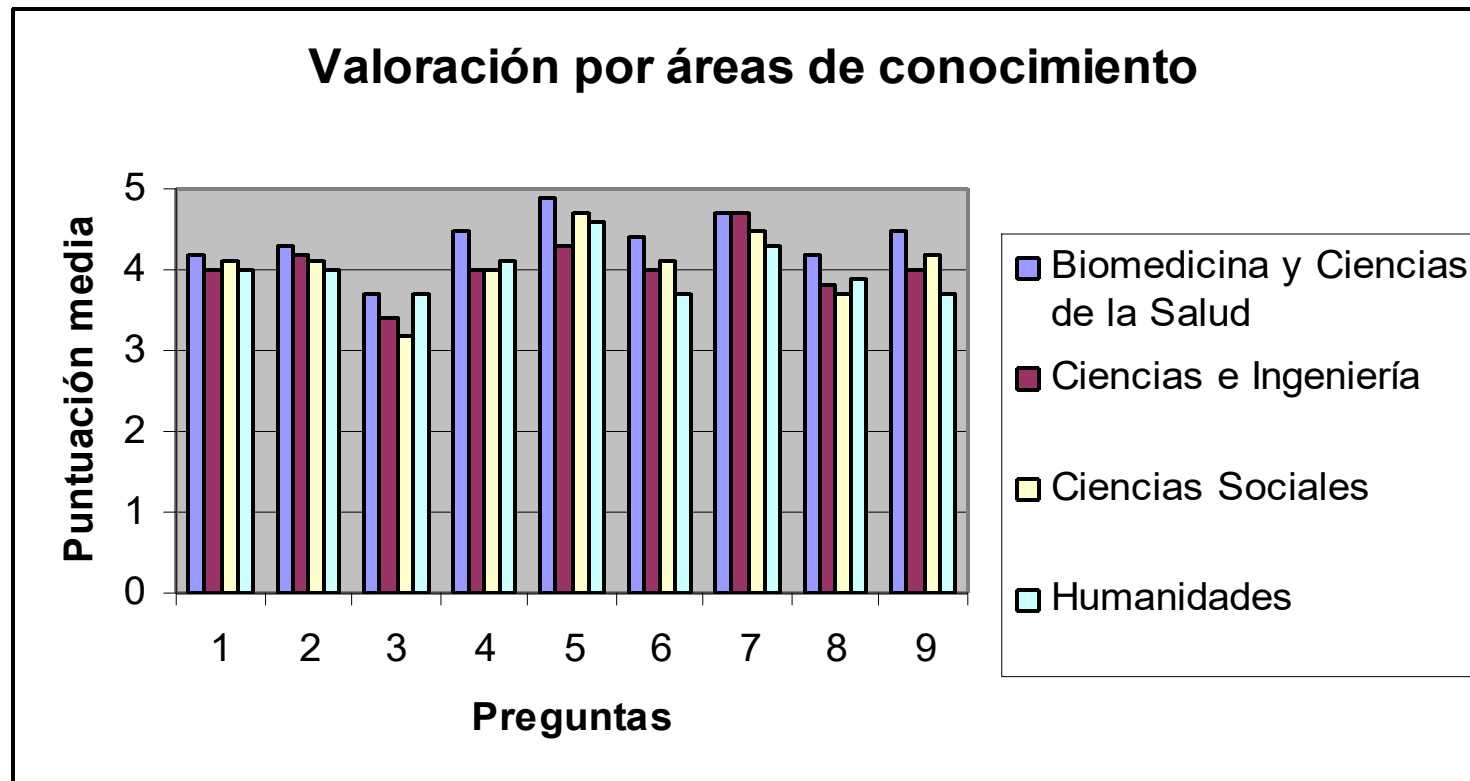


ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.1. Evaluación Cursos Presenciales

Valoración por áreas de conocimiento (gráfico1)





ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.1. Evaluación Cursos Presenciales

Observaciones y sugerencias (tabla 4)

Cuestiones valoradas	Número de comentarios positivos	Número de sugerencias de mejora
Acción formativa en general	17	-
Duración	-	7
Visita a la Biblioteca del Hospital Real	4	-
Metodología, organización	5	14
Número de asistentes	-	2
Profesorado	1	-
Problemas técnicos	-	1
Material, contenidos	-	5
Lugar	-	2
Total	27	31



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.2. Resultados cursos virtuales

Indicadores generales (tabla 5)

	Nº de titulaciones	Nº de solicitudes	Nº de plazas	Nº de aptos	Nº de no aptos	Nº de encuestas
Virtual General 1ª Ed.	116	1830	40	36	4	27
Virtual de la FAFD 1ª Ed.	1	124	40	34	6	25
Virtual de Medicina	6	132	44	25	19	11
Virtual General 2ª Ed.	116	1792	50	Sin finalizar	Sin finalizar	Sin finalizar
Virtual de la FAFD 2ª Ed.	1	98	40	37	4	32
Total	No procede	3976	214	132	33	95



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.2. Resultados cursos virtuales

Indicadores de rendimiento (tabla 6)

	Porcentaje de plazas por solicitudes	Indicador de éxito	Porcentaje de encuestas por aptos	Indicador de satisfacción de usuarios
Virtual General 1ª Ed.	2,2%	90,0%	75,0%	100%
Virtual de la FAFD 1ª Ed.	32,3%	85,0%	73,5%	100%
Virtual de Medicina	33,3%	56,8%	57,9%	100%
Total	5,9%	76,6%	66,3%	100%



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.2. Resultados cursos virtuales

Resultados encuestas (tabla 7)

Pregunta	Virtual General 1ª Ed.	Virtual del FAFD	Virtual de Medicina	Media de puntuaciones de los cursos virtuales
1.Importancia para mi aprendizaje y/o práctica profesional	4,0	4,5	4,3	4,3
2.Los contenidos se han ajustado a los objetivos propuestos	4,6	4,5	4,7	4,6
3.El nivel de los contenidos ha sido	4,6	4,2	4,4	4,4
4. Los casos prácticos han sido los adecuados	4,4	4,2	4,0	4,2
5. La duración del curso ha sido adecuada	4,7	4,1	4,2	4,3
6. Los materiales de aprendizaje utilizados han sido adecuados	4,6	4,4	4,2	4,5
7. La plataforma ha sido amigable	4,7	4,4	4,5	4,5
8. La enseñanza virtual me parece adecuada para estos contenidos	5,0	4,6	4,5	4,7
9. El profesor / tutor domina los contenidos	4,8	5,0	4,6	4,8
10. El profesor / tutor ha cumplido los objetivos propuestos	4,8	4,7	4,4	4,7
11. Las respuestas e interacciones con el tutor han sido	4,8	4,5	4,6	4,7
12. En general el curso virtual, le ha parecido	4,7	4,5	4,5	4,6

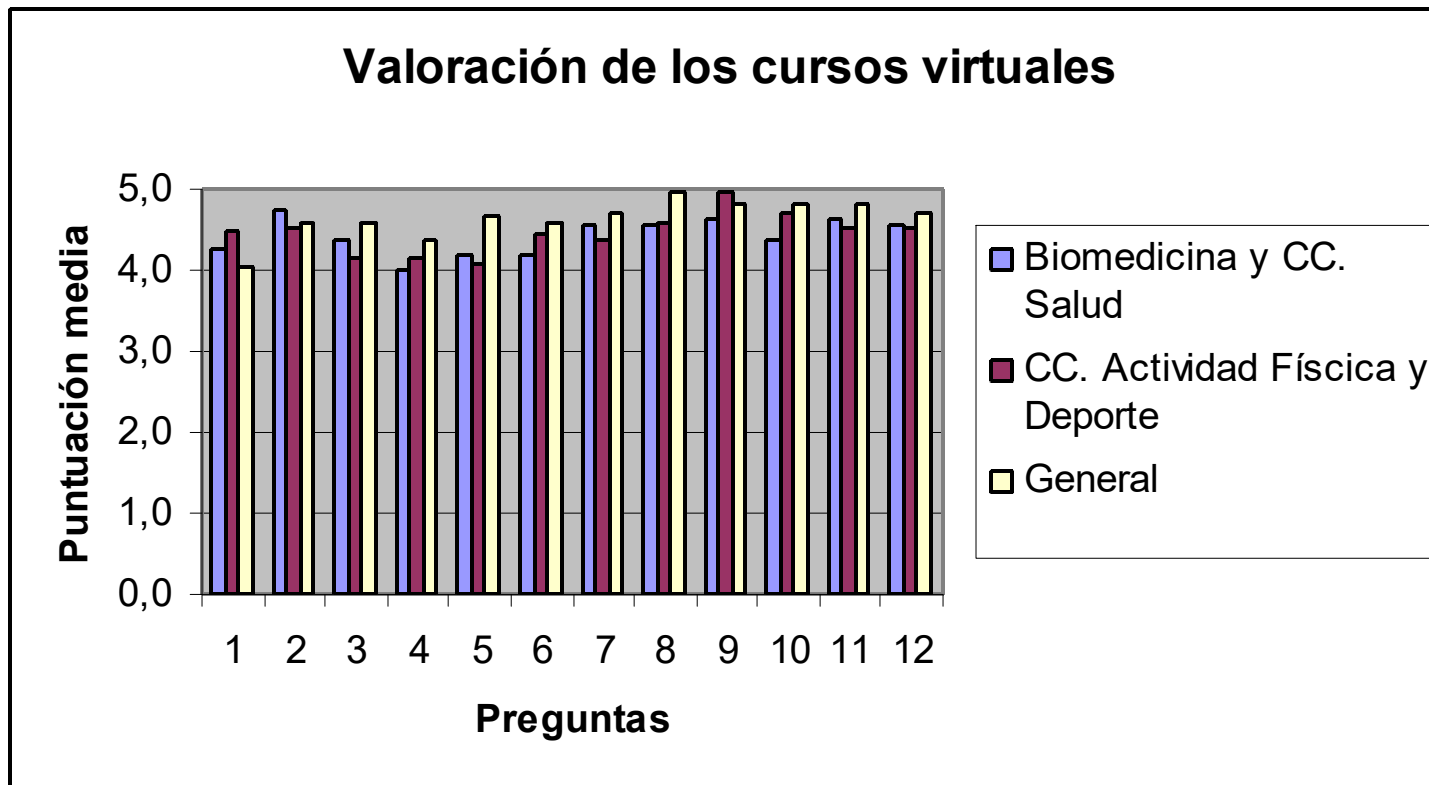


ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.2. Resultados cursos virtuales

Valoración cursos virtuales (gráfico 2)





ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

4.2. Resultados cursos virtuales

Observaciones y sugerencias (tabla 8)

Aspecto valorado	Número de comentarios positivos	Número de sugerencias de mejora
Acción formativa en general	15	-
Agradecimiento	5	-
Finalidad del curso, aprendizaje	10	-
Plataforma	-	4
Metodología y organización	1	4
Contacto con el profesor	1	-
Duración	3	2
Total	35	10



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Conclusiones y acciones de mejora:

- Realizar formación de forma virtual
- Duración: diversificar la formación para un crédito, dos o tres
- Organizar cursos por Facultades o Titulaciones
- Ofertar más plazas para intentar llegar a mayor número de alumnos



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

Gracias por vuestra atención.