

EVENTOS

I JORNADAS CRAI.

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

2003

e

La nueva gestión de los sistemas de comunicación en la universidad
Carlos III: un proyecto transversal



UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID

La nueva gestión de los sistemas de comunicación en la universidad Carlos III: un proyecto transversal

Rafael Zorrilla Torras
REBIUN, Mayo 03



La Universidad Carlos III de Madrid

- Creada en 1989
- 16.631 estudiantes
- Presupuesto 2003:117 Mill.€
- Ciencias sociales y jurídicas(35%), ingeniería industrial,telecomunicación e informática(40%),humanidades, biblioteconomía y comunicación(15%)



Introducción

Los nuevos sistemas de comunicación nos permiten mejorar los contenidos de la información, pero nos exigen cambiar nuestras estructuras organizativas.



La comunicación interna

- La comunicación interna tiene en cualquier organización un efecto básico de desarrollo de la cultura corporativa.
- Es además un elemento de transmisión de las ordenes, de los objetivos definidos por la dirección.



El ámbito de la comunicación

- En la universidad, los sistemas de comunicación inciden de forma fundamental en la "cadena productiva" de la enseñanza: ¿cambiamos los sistemas de comunicación interna, por un lado, y por otro los sistemas de comunicación profesor-estudiante?



¿Como adaptar las estructuras?

- Los nuevos sistemas de comunicación nos permiten y nos obligan a cambiar las estructuras organizativas
 - ¿Cual es la nueva estructura que necesitamos?
 - ¿Reformar las funciones?
 - ¿Trabajar por territorios?
 - ¿Proyectos?



El árbol genealógico

- La estructura funcional esta muy arraigada
 - como elemento de distribución del poder
 - de los medios
 - de la información
 - como elemento de ordenación de la producción



EL PROYECTO DE NUEVA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN

- En 2001 la UC3M decide incorporar una nueva plataforma de comunicación, en colaboración con la Universitat Pompeu Fabra, que permite integrar:
 - la comunicación general
 - la comunicación interna
 - y la comunicación profesor-estudiante



Proyecto Nueva Plataforma(2)

- La nueva plataforma permitirá en el futuro desarrollar portales personalizados para cada usuario
- Y a corto plazo, portales por tipos de usuarios:
 - general,
 - estudiante,
 - profesor,
 - empleados de servicios



Situación de partida(1)

- La estructura organizativa prevista para nuestros servicios universitarios engloba a todos ellos en 20 servicios dependientes de 10 vicerrectorados y de la gerencia.
- Y la implantación de la nueva plataforma de comunicación exigía la participación de ¡5 vicerrectores y 7 servicios!



Situación de partida(2)

- Grupo de gestión del www
- Grupo de apoyo a desarrollo de enseñanza por video e internet
- Proyecto de enseñanza a distancia
- Información general a través de correo electrónico



CONSTITUCION CAMPUS Y AULA GLOBAL



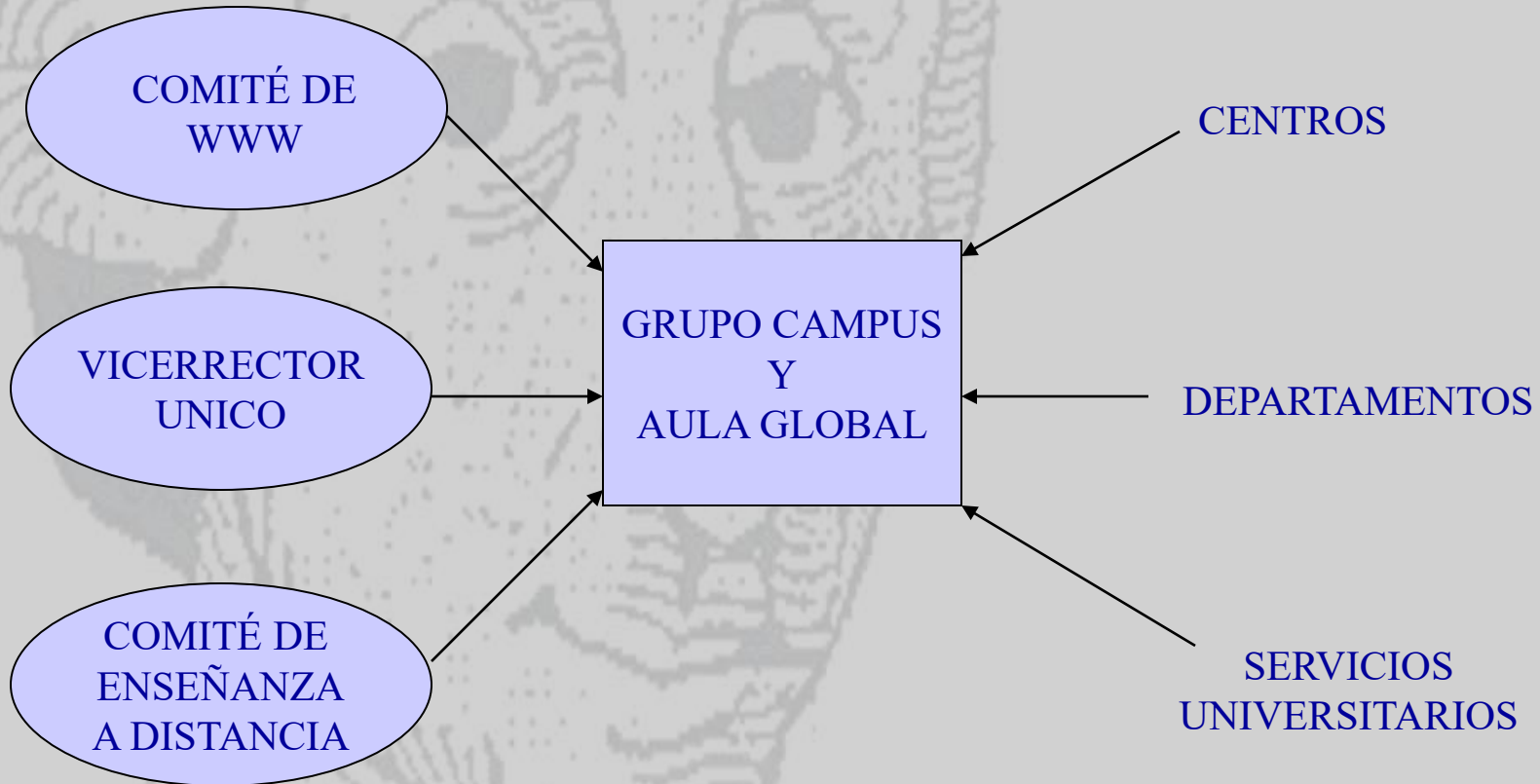


Proceso de implantación de Campus Global

- Diciembre 2001:Firma acuerdo con la UPF
- Dirección política: “rompiendo” la estructura funcional
- Infraestructura:
 - fundir los equipos de www y apoyo a docencia
 - designar un responsable técnico único
 - incorporar gabinete comunicación rectorado



ESQUEMA DE TRABAJO CAMPUS Y AULA GLOBAL





Proceso de implantación (2)

- Existencia de un Comité Político-ICARO, para velar por el sistema general de información
- Pero persistencia de otro Comité para los proyectos de enseñanza con nuevas tecnologías-Dédalo



Proceso de implantación (3)

- Enero-Octubre 2002: definición con todos los servicios universitarios de
 - procesos a visualizar en Campus Global
 - aclarar competencias solapadas entre servicios



La puesta en marcha

- Arranque del portal en octubre 2002
- 13.125 usuarios 10-02//15.732 UU.3-03
- Arranque de la plataforma profesor-estudiante en febrero 2003
- Morir de éxito: debilidad de la infraestructura



Problemas de Campus Global

- Dificultad en la definición de los contenidos por perfiles
- Dificultad en asumir los nuevos canales de comunicación: AVISOS, AGENDA, NOTICIAS
- Compartir información origina cambios en los roles de los SU: Administraciones de campus
- En el ámbito de la innovación docente, el profesor debe asumir que él es el motor del cambio



Nutrir Campus Global

- ¿Como enlazar la estrategia de comunicación con la estrategia general?
- Desarrollo del Programa de Calidad
 - Evaluación de programas
 - Proyectos de Mejora
 - Seguimiento
 - Contratos Programa con Departamentos
 - Dirección por Objetivos en Servicios Universitarios



Enseñanzas

- Todo deber pasar por Campus Global= orientación a los clientes de los servicios universitarios
- No solo las grandes aplicaciones de gestión(ERP) nos pueden ayudar a cambiar la organización....



El papel de la Biblioteca

- Biblioteca: vivero cultural y humano
- Antes hay que liberar medios que trabajan en las rutinas
- nuevos planteamientos organizativos: adiós a las funciones y sustitución objetivos y resultados



Conclusiones: ¡Saltar la verja!

- Los nuevos sistemas de comunicación nos pueden ayudar a “saltar la verja”
 - de la especialización funcional
 - del “cuerpo” y de los edificios
 - y de la cultura del servicio burocrático
 - Los profesores y los estudiantes aprenden en la preparación de las clases y trabajos... con los bibliotecarios y ellos van a aprender también mucho....



