

Memoria REBIUN 2008



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Elaborado por:



REBIUN
Red de Bibliotecas Universitarias

REBIUN
Red de Bibliotecas Universitarias
Comisión sectorial de la CRUE
Plaza de las Cortes nº 2
28014 Madrid

Diseño con la colaboración de:

Antonio Moreno Cañizares

Impreso por:

dinarte.es

Depósito Legal:

M-43928-2009

ISBN:

978-84-935509-5-0

Financiado por:



Índice

Introducción

1. Memoria de Actividades

Actividades del Comité Ejecutivo	9
Actividades para el cumplimiento del II Plan Estratégico	13
Actividades de los Grupos de Trabajo Estables	30
Relación de los miembros de los Grupos de Trabajo REBIUN	34
Relación de seminarios y asambleas REBIUN	38
Relación de documentos publicados en la web de REBIUN	39

2. Indicadores Estadísticos REBIUN **43**

Resultados en los clientes **45**

Indicadores generales: **46**

Visitas a las páginas web de las bibliotecas

Visitas a las bibliotecas

Porcentaje de usuarios asistentes a sesiones de formación

Indicadores relacionados con el apoyo al aprendizaje: **55**

Préstamo por usuario

Estudiantes por puestos de lectura

Indicadores relacionados con el apoyo a la investigación: **61**

Documentos electrónicos de pago descargados

Documentos electrónicos propios de la institución

descargados

Resultados en el personal **67**

Formación del personal bibliotecario

Porcentaje del personal bibliotecario REBIUN con respecto al resto del personal PAS

Promoción del personal: porcentaje del personal bibliotecario perteneciente a categorías profesionales A, B o similar

Resultados en al sociedad **73**

Catálogo Colectivo de REBIUN

Préstamo Interbibliotecario

Media de horas de apertura semanal de las bibliotecas

Resultados clave**81**

Evolución comparada de las colecciones en papel y electrónicas
Gasto en recursos de información
Gasto en recursos electrónicos
Incremento de las colecciones electrónicas por tipología

3. Noticias destacables de las Bibliotecas REBIUN en 2008**93****4. Programas de Gestión de Bibliotecas REBIUN****103****5. Reconocimientos externos a Bibliotecas REBIUN****115****6. Directorio de Bibliotecas REBIUN****121**

Introducción

REBIUN estrena este año la edición conjunta de su Memoria Anual de Actividades 2008 y de su Anuario Estadístico de las Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas 2008, con importantes novedades en relación con este último.

La herramienta web (<http://estadísticas.rebiun.org>) para la consulta de los datos estadísticos Rebiun desde 1994 ha tenido una muy buena aceptación no sólo entre nuestras bibliotecas sino también en otros ámbitos, por lo que hemos pensado que ha llegado el momento de abandonar la edición en papel, que recogía únicamente datos cuantitativos sin ningún tipo de análisis, y sustituirla por una publicación que incluya un análisis pormenorizado de los principales indicadores.

Esperamos que el nuevo modelo permita ofrecer un retrato global de la realidad de las bibliotecas universitarias españolas, su evolución en el tiempo y sus tendencias actuales, y que sea de utilidad para los responsables de las bibliotecas, las autoridades académicas y la comunidad universitaria en general. También podrá servir para informar a la sociedad española en su conjunto de algunos resultados significativos de nuestro trabajo.

Con objeto de presentar estos nuevos indicadores de forma clara y ordenada, se ha optado, para su selección y clasificación, por estructurarlos siguiendo el modelo de Excelencia EFQM, un modelo de gestión de acreditada solvencia, utilizado también para la evaluación institucional e implantado en muchas de las bibliotecas universitarias españolas.

El modelo EFQM¹ se basa en los siguientes principios de excelencia en la gestión:

- a)** orientación a resultados
- b)** orientación al cliente
- c)** gestión por procesos
- d)** toma de decisiones basada en datos y hechos
- e)** desarrollo e implicación del personal
- f)** mejora continua, innovación y aprendizaje.

Este modelo se estructura en nueve criterios (liderazgo, política y estrategia, gestión del personal, alianzas y recursos, procesos, resultados en los clientes, resultados en el personal, resultados en la sociedad y resultados clave), de los cuales los cuatro últimos se orientan a resultados.

¹ Rebiun ha elaborado una Guía breve de evaluación de las bibliotecas universitarias mediante este modelo. Está disponible en nuestra web, como material del grupo de trabajo de Calidad.



De acuerdo con esto, se han seleccionado y clasificado los nuevos indicadores de REBIUN según el siguiente esquema:

- 1.** Resultados en los clientes
 - 1.1.** Indicadores generales
 - 1.2.** Indicadores relacionados con los servicios de apoyo al aprendizaje
 - 1.3.** Indicadores relacionados con el apoyo a la investigación
- 2.** Resultados en el personal
 - 2.1.** Indicadores relacionados con el personal
- 3.** Resultados en la sociedad
 - 3.1.** Indicadores relacionados con el impacto en la sociedad
- 4.** Resultados clave
 - 4.1.** Indicadores clave

Todos los gráficos y tablas disponibles en este informe han sido extraídos de la mencionada herramienta de consulta estadística disponible en la web de REBIUN. En la mayor parte de los casos se tiene en cuenta la serie de los últimos seis años, desde 2003 a 2008.

En REBIUN estamos muy esperanzados con la propuesta del presidente de la CRUE de poner en marcha un Gabinete de Estudios en el que participaremos todas las sectoriales que recogemos datos estadísticos, con el fin de contar en un futuro próximo con un procedimiento de información estadística único para todo el sistema universitario español.

Además, en esta nueva edición hemos incluido otros apartados nuevos, como son los referidos a las noticias más destacables durante 2008 de nuestras bibliotecas, los premios o certificaciones recibidos en bibliotecas REBIUN y un apartado denominado "Programas de Gestión de Bibliotecas REBIUN", que informa sobre los sistemas de automatización utilizados por cada una de nuestras bibliotecas.

Confío en que este nuevo formato y contenido tenga muy buena acogida y sea de gran utilidad. Agradezco a quienes han participado en su elaboración el buen trabajo realizado y transmito en su nombre la disposición a incorporar en sucesivas ediciones cualquier sugerencia que contribuya a mejorarlo.

Víctor Sanz Santacruz
Secretario Ejecutivo de Rebiun

Septiembre de 2009



Memoria de Actividades REBIUN 2008

Actividades del Comité Ejecutivo¹

Acabamos de pasar el ecuador de nuestro II plan estratégico y aunque sintiendo ya algunas restricciones presupuestarias, hemos cumplido bastante holgadamente con los objetivos que nos habíamos propuesto.

En la asamblea de 2008, hemos renovado más de la mitad de los miembros del Comité Ejecutivo, entre los que se incluye el nuevo representante elegido por la Mesa de Gerentes.

Finalmente, cabe destacar la puesta en marcha de la nueva web de Rebiun, que se aloja, a partir de ahora en el servidor de la web de la CRUE, y que funciona con idéntico diseño y gestor de contenidos.

Actividades del Comité Ejecutivo

Cabe destacar, por su importancia, las siguientes actividades:

RELACIONES CON ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN.

Presidencia de Gobierno:

Rebiun² formó parte del consejo asesor del Gabinete de Cultura de Presidencia de Gobierno para la puesta en marcha del programa "Pensar en Español", que se inició en diciembre de 2007.

El pasado mes de septiembre³, Rebiun participó en una mesa Redonda sobre bibliotecas digitales que tuvo lugar dentro del Seminario "Pensar en Español" celebrado en Cartagena de Indias. En las conclusiones de dicho seminario se anunció la financiación por parte de Universidad del proyecto "WIC" Web Iberoamericana del Conocimiento, que permitirá aunar esfuerzos de varias iniciativas españolas e iberoamericanas en la recogida y análisis de información editada en nuestros países.

Ministerio de Cultura:

La participación de Rebiun en actividades promovidas por este ministerio ha sido bastante importante:

Hemos participado⁴ en el "OBSERVATORIO DE LA LECTURA Y EL LIBRO" regulada por el Real Decreto 1574/2007, de 30 de noviembre (BOE de 1 de enero de 2008).

¹ En el Anexo I aparecen los miembros que constituyen el Comité Ejecutivo hasta noviembre de 2008.

² Idoia Barrenechea participó en nombre de Rebiun en este consejo.

³ Idoia Barrenechea representó a Rebiun en este evento.



La creación de dicho Observatorio, se fundamenta en la importancia actual y potencial del sector del libro español en toda su riqueza y diversidad lingüística, la proyección universal de la lengua española, la necesidad de un seguimiento continuo de los cambios en el sector del libro con el afianzamiento de las nuevas tecnologías y ante la situación de los canales de distribución y venta, la necesidad de un adecuado estudio y propuesta de mejora del sistema bibliotecario, la importancia de conocer y acordar propuestas dirigidas a la mejora de incentivos a la creación literaria y sus derechos, el reconocimiento de la importancia de la labor desempeñada por los traductores y la necesidad de apoyarla, la conveniencia de una puesta en común de experiencias y opiniones sobre el diseño y la implementación de los distintos planes de fomento de la lectura y con carácter general, la cooperación y asistencia activas entre las distintas Administraciones y el sector del libro, en todo diseño de políticas sobre el libro y la lectura.

Hemos participado en la Comisión Española sobre la digitalización y la accesibilidad en línea del material cultural y la conservación digital(CE-DALMAC) a través de la ORDEN CUL/1014/2007, de 30 de marzo. Esta iniciativa facilita el acceso a la información y al conocimiento de los ciudadanos mediante tres acciones:

- Accesibilidad a la red, como condición previa para maximizar los beneficios que los ciudadanos, investigadores y empresas pueden obtener de la información.
- Digitalización de las colecciones, para su uso generalizado en la sociedad de la información.
- Preservación de esas colecciones, que garantice a las futuras generaciones el acceso a este material y evite su posible pérdida.

Participamos en todos los órganos del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, Comisión Permanente, Pleno y manteniendo la estructura de Rebiun como una de las 5 comisiones técnicas. Hemos participado además en algunos de los grupos de trabajo que funcionan en el consejo de cooperación (estadísticas, Alfin, Normativa, normalización). Además, encuadrado dentro de esta misma actividad, tres miembros de nuestro Comité Ejecutivo⁵ asistieron en el mes de Marzo a las Jornadas de Cooperación Bibliotecaria que tuvieron lugar en Jaca en marzo de 2008.

También invitados por este ministerio, moderamos⁶ una mesa redonda en el IV Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas celebrado en A Coruña en Septiembre de 2008.

⁴José Antonio Magán, Secretario Ejecutivo de Rebiun hasta noviembre de 2008 ha representado a Rebiun en esta Comisión.

⁵En representación del Consejo de Universidades, asistió Adoraciò Pérez i Alarcón, en representación del Presidente de Rebiun, asistió José A. Magán y en representación del Secretario Ejecutivo de Rebiun, asistió Idoia Barrenechea.

⁶Ángeles Campos, Directora de la Biblioteca de la Universidad da Coruña, ha sido la representante de Rebiun para este evento.



Durante los meses de noviembre y diciembre de 2008 hemos establecido diversos contactos con este ministerio con el fin de llevar a término la firma de un Acuerdo – Marco de colaboración, y solicitar financiación para algunas de nuestras actividades, especialmente aquellas relacionadas con la elaboración del catálogo colectivo.

Ministerio de Ciencia e Innovación:

Durante este año hemos recibido financiación de la FECYT⁷ en dos ocasiones, la primera de ellas relacionada con el portal Recolecta, que describiremos más adelante, y otra para la financiación de una jornada que tuvo lugar en la Universidad Politécnica de Valencia, en Marzo de 2008, relacionada con “Proyectos Europeos”.

Además, durante el mes de noviembre y diciembre, la FECYT ha realizado una serie de contactos con Rebiun y con todos los consorcios de bibliotecas universitarias españolas, mostrando su interés en colaborar más activamente con nosotros en diversos proyectos.

También es de destacar la realización conjunta FECYT-REBIUN de dos jornadas de difusión del Portal Recolecta.

RELACIONES CON ORGANISMOS INTERNACIONALES.

Este año Rebiun se ha incorporado como socio de la IFLA (International Federation of Library Association), solicitando su incorporación a la sección de bibliotecas universitarias y de investigación.

Además, como miembro del LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche Association of European Research Libraries), ha participado en el seminario sobre TEL (Biblioteca Digital Europea), que tuvo lugar en La Haya el 20 de Mayo de 2008, donde se discutieron cuestiones relativas a los portales bibliotecarios de materiales digitalizados.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN GESTIONADOS DURANTE EL 2008.

Durante este año hemos firmado los siguientes convenios:

- Fecyt- Recolecta.
- Fecyt-Taller Proyectos Europeos.
- Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.
- Biblioteca Regional de Madrid.



⁷ Se materializaron mediante la firma de dos convenios disponibles en nuestra web.

Además, está en proceso la elaboración de convenios con los siguientes organismos:

- Consorcios de bibliotecas universitarias.
 - Bugalicia
 - Bucle
 - CBUA
 - CBUC
 - Madroño
- Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes.
- Biblioteca de la Fundación Juan March.
- Dirección General del libro y Bibliotecas del Ministerio de Cultura.

PUBLICACIONES EDITADAS EN PAPEL Y FORMATO ELECTRÓNICO.

Este año se ha editado en papel el Anuario Estadístico y la Memoria de Actividades 2007 y la Guía de Manuscritos de Universidades Españolas⁸.

Asimismo se han editado las siguientes publicaciones en formato electrónico, disponibles en la web de Rebiun:

- Octavilla sobre "Recolecta".
- Octavilla sobre "Catálogo Colectivo de Rebiun/Servicio de Préstamo Interbibliotecario.
- Póster "Nuestra biblioteca forma parte de Rebiun".
- Póster Catálogo Colectivo de Rebiun/Servicio de Préstamo Interbibliotecario.
- Póster "RECOLECTA".
- Folleto "¿Eres nuevo en Rebiun? Bienvenido a la Asamblea".

⁸ Realizada por el servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.



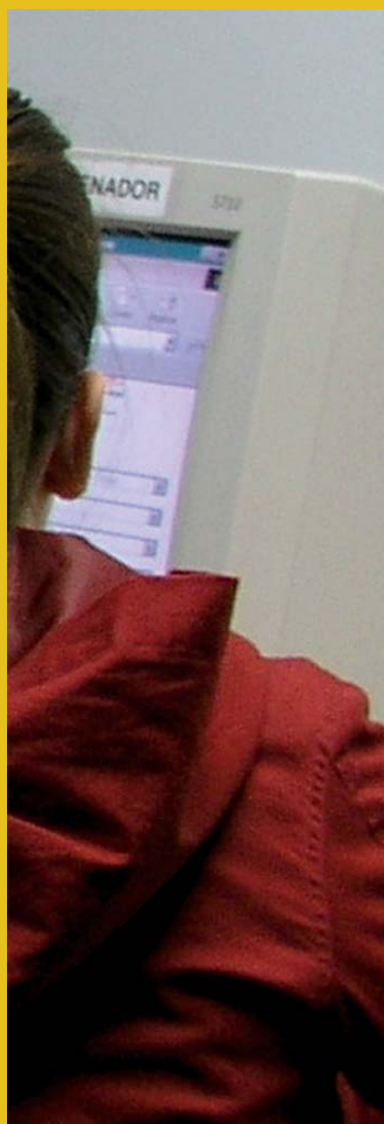
Actividades para el cumplimiento del II Plan Estratégico⁹

En este segundo año del II Plan Estratégico de Rebiun se trabaja en el desarrollo de los objetivos de las siguientes líneas de trabajo:

- Línea 1: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio de modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.
- Línea 2: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.
- Línea 3: Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.
- Línea 4: Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de Rebiun en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.



⁹ En el Anexo I aparece una relación de todas las personas que forman parte de cada Línea Estratégica.



Línea 1: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio de modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.

Hemos de destacar en este año las siguientes actuaciones:

“JORNADAS CONJUNTAS DE LAS COMISIONES SECTORIALES DE CRUE: REBIUN Y TIC” (UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA, 4 Y 5 DE MARZO).

Las jornadas tuvieron un gran éxito de participación asistiendo no sólo los responsables de los servicios TIC y Bibliotecas, sino además un número muy elevado de vicerrectores de ambos servicios. Las Jornadas contaron con las siguientes ponencias:

- **Agrega - Federación de repositorios de objetos digitales educativos / Manuel Canabal.**
- **Modelos de convergencia en Europa /Terry Hanson. Especialista en Managing academic support services in universities: the convergence experience.**
- **Gestión de los Recursos Humanos en el nuevo entorno de Convergencia/ J. M. Peiró. Catedrático de Psicología de las Organizaciones. Universitat de València.**
- **Modelos de convergencia en EEUU/Eleanor Mitchell, editor of Reference Services Review.**
- **Gestión de bibliotecas y servicios TIC/Hans Geleijnse. Director of Library and IT Services. Universidad de Tilburg.**
- **Modelos organizativos convergentes/ Michel Korcuska, Director Ejecutivo Fundación Sakai.**
- **Mesa redonda: Colaborar, converger, sumar: hacia un nuevo modelo de servicios universitarios/ Terry Hanson, Eleanor Mitchell, Hans Geleijnse, Michel Korcuska.**

Debido a que la Comisión Sectorial CRUE-TIC aprovechó el desarrollo de este evento para realizar previamente una de sus asambleas, desde Rebiun organizamos una Jornada sobre Proyectos europeos, que fue financiada en su integridad por la FECYT y que contó con las siguientes ponencias:

- **Proyecto Europeo NEE0. /Vanessa Proudman.**
- **LIBER y las bibliotecas españolas/ François Cavallier.**
- **Bibliotecas digitales e información en Sector Público: Información científica./ Javier Hernández Ros.**

VI JORNADAS CRAI: "LAS COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN EN LAS NUEVAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS" (UNIVERSIDAD DE NAVARRA, 12 Y 13 DE MAYO).

La primera sesión se centró en proporcionarnos un amplio marco del proceso modernizador de la universidad en Europa desde un punto de vista político y social.

La conferencia de apertura, "El Espacio Europeo de Educación Superior en España: luces y sombras", estuvo a cargo de Guillermo Bernabeu, representante español en el Grupo de Seguimiento del Proceso de Bolonia. Bernabeu nos acercó a los principales problemas de la educación superior en Europa, a la percepción de la misma en otros países (en los que no se la ve como una unidad, al contrario que en la política o en la economía) y al contexto internacional y nacional de las reformas llevadas a cabo, centrándose por último en la elaboración de los planes de estudio y los últimos cambios en su ordenación.

La conferencia de Josep Eladi Baños, Vicerrector de Docencia y Ordenación Académica, estuvo centrada en la gestión integral de los recursos de la información en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior a través de la experiencia de la Universitat Pompeu Fabra, se incidió en la importancia de dar a los alumnos una formación inicial en competencias transversales vinculadas al uso de la información, instaurándola en un Curso Introductorio a la Universidad, previo al primer año del grado.

Por su parte, Francesc Xavier Grau, Rector de la Universitat Rovira i Virgili trató de forma general los mismos temas, centrándose en su conferencia en las Competencias transversales en la formación de grado y la gestión de la información. Destacó en su intervención la descripción de la aplicación práctica en la Universitat Rovira i Virgili del desarrollo de las competencias transversales y nucleares en los nuevos planes de estudio.

El primer día terminó con la conferencia de Francisco Michavila, Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid, sobre los Tiempos de cambio universitario en Europa, en la que fijó una visión general acerca de los cambios introducidos en la política en educación superior. Destacó una idea: la creación de equipos docentes formados por profesores, técnicos de apoyo y estudiantes de posgrado, con la idea de crear distintos niveles de docencia.



La segunda sesión se centró en la alfabetización en información. Las dos ponentes, reconocidas expertas en este campo, fueron Carla Basili y Sheila Webber. Carla Basili, en su conferencia "Information Literacy policies and developments in Higher Education institutions in Europe", nos introdujo en los fundamentos de la Red ENIL (European Network on Information Literacy), proyecto del Observatorio Europeo sobre Políticas e Investigación en Alfin para intentar dar mayor visibilidad web a la investigación y proyectos de Alfin de los países que son menos visibles.

Este proyecto de investigación se está abriendo ahora a otros países que no forman parte de la UE. Es interesante destacar la invitación que hizo la ponente a las distintas universidades españolas interesadas en utilizar el Cuestionario ENIL sobre alfabetización en información, traducido al español por Cristóbal Pasadas, para medir las competencias en información de sus estudiantes. Esto permitirá comparar los datos obtenidos con los de otros países de la UE.

Además, entre sus planes inmediatos se cuentan la creación de un sistema de evaluación y certificación de ALFIN, de un Tesauro especializado en Cultura de la Información, y un proyecto piloto de creación de una patente europea de la información. Por otro lado, la segunda parte de su presentación se centró en el problema que supone la legitimación de la ALFIN ante el ámbito académico. Dibujó una dicotomía entre la ALFIN como proceso político que busca alfabetizar una población determinada y un estado o condición, resultado del proceso alfabetizador. Para ello propuso considerar distintas perspectivas de análisis de la ALFIN, para terminar con la propuesta de un Proceso de Bolonia ideal para llevar a buen puerto estos cambios.

Por último, pudimos escuchar a Sheila Webber, profesora senior de la Universidad de Sheffield y antigua bibliotecaria. Sheila Webber es también la autora del Information Literacy Weblog, del que ya nos ha hablado en su post Jose Antonio Gómez Hernández.

Esta presentación se centró principalmente en describirnos un proyecto de investigación llevado a cabo en su universidad dedicado a delimitar qué significa la información para los profesores que trabajan en distintas disciplinas (como son el marketing, la enseñanza del inglés o la ingeniería civil).

Utilizando la fenomenografía como método de investigación, la información recabada les ha permitido sacar una serie de conclusiones aplicables a la enseñanza de ALFIN a los alumnos: si la información y los recursos informativos no son los mismos para las distintas disciplinas, tampoco lo será la forma de enseñar ALFIN, variará según las disciplinas¹⁰.

¹⁰ Este resumen ha sido realizado por Ruth López Zazo y está publicado en el portal AlfinRed.



RECOMENDACIONES PARA LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE “REPOSITARIOS DE MATERIALES DIDÁCTICOS Y OBJETOS DE APRENDIZAJE”.

Este documento ha sido realizado por Jordi Prats Prat y Oriol Rico Miñán de la Universitat Politècnica de Catalunya, y se inicia con una descripción del concepto de objeto de aprendizaje, para distinguirlo de los que podríamos considerar como material docente producido por nuestra institución. Luego se comentan brevemente aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta en el momento de iniciar un proyecto de repositorio para pasar, en los dos siguientes apartados, a hablar de dos de los aspectos que posiblemente más van a caracterizar el desarrollo de un repositorio docente: los modelos de metadatos y los estándares de interoperabilidad, que permitirán la explotación de sus contenidos en otras plataformas, como puedan ser los campus digitales.

El informe finaliza con un repaso a los principales programas informáticos que se están utilizando actualmente para dar soporte a la gestión de estas infraestructuras.

BUENAS PRÁCTICAS SOBRE HABILIDADES EN INFORMACIÓN.

Si bien el objetivo inicial de esta línea era elaborar un documento de buenas prácticas, finalmente se decidió como más operativa la traducción de un documento del Council of Australian University Libraries, en su versión de 2004. La traducción fue realizada por Margarita García de la Universidad de Navarra, y está disponible en la web de REBIUN.

PORTAL ALFINRED PARA BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.

Como proyecto colaborativo con la Subdirección de Coordinación Bibliotecaria, Rebiun está participando en la elaboración del portal ALFINRED, sitio Web específico sobre alfabetización informacional y competencias fundamentales, promovido por el Ministerio de Cultura.

Hemos de manifestar que el subgrupo de trabajo que elabora este Portal, está encontrando serias dificultades para la puesta al día de la información que envían, por lo que se ha instado al Ministerio para que permita a Rebiun un grado de autonomía mayor.





Línea 2: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.

Entre sus actuaciones destacamos:

RECOLECTA.

El portal RECOLECTA (Recolector de ciencia abierta) es una iniciativa conjunta de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) y la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) que tiene como objetivo principal promover la publicación en acceso abierto de los trabajos de investigación que se desarrollan en las distintas instituciones académicas españolas y facilitar su uso y visibilidad a la vez que proporciona herramientas para facilitar el desarrollo de contenidos en acceso abierto.

Para la difusión de este proyecto se han realizado dos jornadas específicas:

- 1a Jornada de Trabajo Recolecta (25/04/2008 - UNED), cuyas ponencias fueron las siguientes:
 - López, Alicia. "El marco y la visión de Recolecta".
 - Barrueco, José Manuel. "Imagine...".
 - Prats, Jordi, Directivas DRIVER para proveedores de contenidos.
- 2a Jornada de Trabajo Recolecta (12/12/2008 - UCM), cuyas ponencias fueron las siguientes:
 - Hortsman, Wolfram. "European Vision of Data Infrastructure for eScience" Blanquer, Ignacio; Hernández, Vicente. "Red española de e-ciencia: Impulsando la Actividad Científica Española Mediante el Uso Colaborativo de Recursos Distribuidos".

VIII WORKSHOP SOBRE PROYECTOS DIGITALES: LA PRESERVACIÓN DIGITAL: MEMORIA DE FUTURO. UNIVERSIDAD DE MURCIA, 20 Y 21 DE OCTUBRE DE 2008.

Como en años precedentes, REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), ha organizado el VIII Workshop sobre Proyectos Digitales, que en esta ocasión con el lema La Preservación Digital: Memoria de Futuro, se ha celebrado durante los días 20 y 21 de octubre en la Universidad de Murcia.

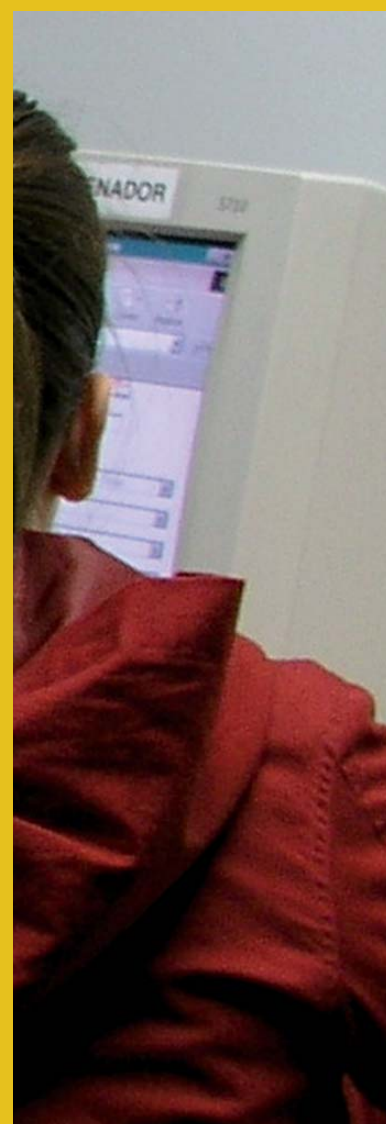
La edición de este año, que ha contado con 119 asistentes de 45 Universidades, ha tratado diversos temas de interés agrupando su contenido en las siguientes sesiones: en primer lugar, proyectos y situación actual relativos a preservación digital, incluyendo aspectos normativos y técnicos, y en segundo lugar, experiencias y tendencias relacionadas con los proyectos digitales que se están llevando a cabo en Bibliotecas Universitarias y/o Servicios de Tecnologías de la Información.

En las dos sesiones relativas a preservación digital se ha puesto de manifiesto la necesidad de garantizar el acceso permanente a la información digital mediante la creación de políticas de preservación institucionales, tal y como lo demuestran diversas iniciativas internacionales y europeas. Teniendo en cuenta que en el seno de REBIUN aún no se han diseñado estrategias que traten de favorecer esta actividad, se ha considerado necesario llevar a cabo diversas actuaciones, que han sido tratadas durante una sesión de trabajo del Grupo de la Línea 2 del Plan Estratégico de REBIUN y que serán incorporadas dentro de los objetivos operacionales del año 2009.

Revisando la participación de los expertos que, durante la primera jornada de trabajo realizaron ponencias sobre preservación digital, podríamos destacar las siguientes conclusiones siguiendo su orden de intervención:

Peter Burnhill. Director del EDINA National Academic Data Center (JISC), University of Edinburgh. "Using CLOCKSS to Keep Stuff Safe Over Time". Podemos considerar LOCKSS como una alianza que garantiza el acceso permanente al contenido digital de las instituciones asociadas con la colaboración de importantes editoriales TM, y CLOCKSS como un instrumento sobre el que se sustenta este entorno cooperativo con excelentes resultados. La sostenibilidad que posee, reduciendo costes de depósito, autofinanciación y respeto al formato original, le convierten en una herramienta idónea para proyectos de preservación. LOCKSS Y CLOCKSS constituyen un referente idóneo para REBIUN, y sería de interés una posible cooperación entre ambas en un futuro próximo.

Christoph Becker. Institute of Software Technology, Vienna University of Technology. "PLANETS: Preservation and Long-Term Access through Network Services". En el proyecto PLANETS, coordinado por la British Library, participan diversas Bibliotecas Nacionales y Universitarias Europeas desarrollando estrategias útiles de preservación digital dentro de un marco cooperativo. Este proyecto estudia y desarrolla herramientas eficaces que favorezcan la planificación detallada de los procesos de preservación digital, definiendo requisitos, evaluando alternativas y analizando resultados. Se pone de relieve la necesaria participación de diversos profesionales para superar las dificultades técnicas y legales en este tipo de proyectos, haciendo especial énfasis en la interoperabilidad como base de funcionamiento. También se presenta la aplicación PLATO como una herramienta gratuita de apoyo al desarrollo de proyectos de preservación.



En primer lugar se pone de manifiesto la ausencia de políticas de preservación en el marco de las Universidades Españolas, recomendando la elaboración de documentos técnicos que incidan en el desarrollo de mejores prácticas en las que se incluyan aspectos como: identificación de formatos, cláusulas específicas de preservación en las licencias de derechos de autor, y el uso de metadatos estructurales y administrativos para garantizar el acceso y tratamiento de la información. Declarando como conceptos clave la accesibilidad y normalización, necesitamos trabajar de forma coordinada y en un entorno cooperativo, siendo favorables las iniciativas que REBIUN pueda impulsar. Nuria Gallart expone los aspectos de interés del informe realizado para el CBUC sobre preservación, indicando recomendaciones a seguir como número de versiones, identificación de repositorios, coste económico, transparencia de la política de preservación, elaboración de protocolos de actuación, formación de un comité de usuarios, y colaboración con las TIC, entre otros.

Eva Méndez Rodríguez, profesora del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid. "Metadatos para la preservación digital: PREMIS". Los metadatos son el fundamento de los depósitos digitales ya que hacen útiles e interoperables los datos transcribiendo la información necesaria si se aplican con principios de calidad. Deben ser precisos y no demasiado específicos y apoyarse en un entorno informático que incluya metadatos administrativos, estructurales y descriptivos. Es necesario crear en España políticas de preservación digital con una adecuada planificación a imitación de otros países, constituyendo un grupo de trabajo de interpretación de metadatos. Como modelo a nivel internacional y teniendo en cuenta su amplio nivel de aplicación se recomienda el uso de PREMIS (Preservation Metadata Implementation Strategies), complementado con la herramienta METS. En definitiva, se trata de crear una política de preservación global y no islas semánticas para favorecer la interoperabilidad.

Juan Carlos Fernández Molina, profesor de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada. "La preservación digital y la legislación de los derechos de autor". La preservación digital y los derechos de autor son aspectos que no están bien contemplados y desarrollados en la legislación disponible en materia de propiedad intelectual. La normativa en vigor del artículo 37.1, además de la exención de derechos para fines de investigación incluye también "la conservación", sin embargo, no especifica aspectos tan relevantes como el número de copias y posibles cambios de formato. La protección tecnológica y contractual se impone sobre el derecho de las bibliotecas y solamente reconoce el D.L. a las Bibliotecas Nacionales depositarias. Son necesarias soluciones legales de tipo mixto que incluyan privilegios de bibliotecas, proyectos y depósitos digitales y convenios con los editores, entre otras, ya que la legislación actual es de poca ayuda en materia de preservación digital.

La tercera sesión, en donde se trataron experiencias y tendencias relativas a los usuarios en entornos digitales en Universidades, contó con la participación de 16 profesionales de 10 Universidades Españolas. Se han puesto de manifiesto diversas estrategias para que la biblioteca mejore sus servicios teniendo en cuenta la formación virtual, como el campus de la UC3M en Second Life y la experiencia de la Universidad de la Laguna en formación, la calidad de los recursos a través de su accesibilidad en la Universidad de Alcalá, y opciones avanzadas de uso de determinados proyectos consolidados como Dialnet.



En cuanto a las intervenciones sobre proyectos digitales, destacamos las iniciativas que existen actualmente para dar respuesta a diversas demandas de información digital como:

- “Biblioteca Digital Científica” de les Illes Balears; portal temático sobre “La II Guerra Mundial” en la Universidad Rey Juan Carlos; el “Gabinete de Estampas Virtual” de la UC; el proyecto “JABLE: cinco millones de páginas en línea” de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria; y el Proyecto de “Digitalización de fotos” de la Universidad de Alcalá.

También ha sido de gran interés las presentaciones del proyecto sobre preservación digital de documentos y establecimiento de políticas adecuadas en la Universitat de les Illes Balears, y la puesta en funcionamiento del portal Documat dentro de Dialnet, realizado por la Universidad de La Rioja.

Las comunicaciones están disponibles en línea en:

<http://www.Rebiun.org/>

RECOMENDACIÓN SOBRE INTEROPERABILIDAD DE REPOSITORIOS.

Se ha realizado una guía de recomendaciones y requisitos de acuerdo con estándares y directrices internacionales para apoyar la interoperabilidad de los repositorios institucionales y su capacidad de integración en la infraestructura nacional e internacional de comunicación científica.

DIRECTRICES DE PRESERVACIÓN.

Se ha redactado una “Recopilación de estándares y recursos de información ya existentes sobre preservación digital”. Este trabajo ha supuesto una fase de acercamiento, estudio y análisis al tema planteado, previa a la elaboración de la guía de recomendaciones.

La estructura de este estudio es la siguiente:

- I. Documentación sobre la preservación digital en español y en catalán.
- II. Estándares o directrices relacionados con la preservación digital.
- III. Proyectos existentes sobre preservación digital.

FAQ SOBRE DERECHOS DE AUTOR.

Se han elaborado nuevas recomendaciones para las bibliotecas dirigidas a los usuarios creando unas PMF (FAQ), y unas cláusulas tipo que pueden servir de base para la solicitud de autorizaciones a los titulares para la digitalización y otros usos de obras protegidas. Se han redactado 15 FAQ en este sentido y se han acompañado de un Anexo que contiene una “Relación de entidades de gestión de autores en España”.



Línea 3: Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.

Queremos destacar las siguientes actuaciones de este grupo de trabajo:

I JORNADAS UNIVERSITARIAS DE CALIDAD.

Organizadas por la Universidad de Zaragoza, del 16 al 19 de junio, en la Escuela Politécnica Superior, del Campus de Huesca, el número de participantes, ha sido de 182 personas, procedentes de 54 instituciones, principalmente universidades españolas, tanto públicas como privadas.

Los temas de debate más candentes fueron la organización de la gestión de la calidad en las bibliotecas, el papel de las agencias (internacionales, nacionales, autonómicas...), las diferencias entre los diferentes sellos de calidad, o la elección de los indicadores con los que se va a medir el rendimiento de los servicios. Asimismo, las Jornadas servirán de marco para la presentación del Observatorio de la Calidad de REBIUN, que va a servir de catalizador y punto de referencia de todos los asuntos relacionados con este tema en el ámbito de las bibliotecas universitarias.

Como expertos internacionales han participado Scott Robertson, de la Universidad de Chichester, en el Reino Unido, y responsable de temas de calidad y acreditación de SCONUL y Joan Roca, de la Universidad de Mankato, en Minnesota, Estados Unidos, quienes ofrecieron un panorama de la gestión de la calidad en las bibliotecas británicas y norteamericanas.

Todos los ponentes destacaron la necesidad de enmarcar los procesos de calidad en las políticas generales de cada institución, de manera que los objetivos estén siempre claros, evitando las visiones parciales o centradas exclusivamente en la búsqueda de un sello acreditativo: lo importante son los resultados. Necesidad de proporcionar incentivos – no necesariamente, aunque también, económicos- para impulsar las políticas de calidad. Seguir al usuario: su perfil cambia permanentemente y es necesario replantear regularmente los objetivos y acciones en función de sus demandas y necesidades. Estrechar de manera especial las alianzas con el profesorado para establecer objetivos y llevar a cabo acciones que lleguen a los alumnos.



Los talleres que se diseñaron, tuvieron una gran aceptación entre los asistentes.

TALLER 1 CALIDAD Y CARTAS DE SERVICIOS: El objetivo de este taller fue revisar los compromisos que adquiere la biblioteca con los usuarios a través de la carta de servicios. Se definió qué es una carta de servicios dentro de un marco legal y de sus características, compromisos e indicadores.

TALLER 2 CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO. EL MODELO LIBQUAL, que destaca la importancia del usuario/cliente en la determinación de la calidad de los servicios/productos de la biblioteca universitaria. Se profundizó en los conceptos fundamentales que vertebran el modelo, su aplicación y el abanico de resultados que se pueden obtener. Se ha ofrecido también una panorámica práctica de la aplicación de LibQual+ basada en los estudios desarrollados en diversas universidades españolas e hispanoamericanas. Se analizaron los indicadores obtenidos y las posibilidades de benchmarking. Se ha incidido en la pertinencia de este tipo de estudios en el proceso de toma de decisiones y en la localización de las buenas prácticas, señalando la posibilidad de adopción de LibQual por parte de las bibliotecas REBIUN.

TALLER 3 EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA, sirvió para aclarar los conceptos básicos del modelo EFQM para la implantación de un modelo de gestión de calidad no restrictivo con herramientas (Perfil) que permita la evaluación, entendiendo el modelo como concepto estratégico a largo plazo: camino a la excelencia.

TALLER 4 CALIDAD Y PERSONAS: Tuvo una dinámica fluida de participación mediante la identificación de las dificultades que nos encontramos para motivar a los equipos de trabajo en la participación e implicación de la gestión y mejora de la calidad en la biblioteca: las personas forman parte de la calidad.

TALLER 5 INDICADORES DE CALIDAD: Se explica la tipología y cualidades principales de los indicadores y se propone una definición alternativa de "indicador de calidad" y la revisión en profundidad de los modelos COBUN, REBIUN e ISO 11620, con las miras puestas en reflexionar conjuntamente sobre la adecuación de los mismos para medir la calidad de las bibliotecas.

TALLER 6 LA NORMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2000: Los objetivos del taller fueron mostrar los temas clave de la Norma ISO 9001:2000 que pueden ser utilizados en las bibliotecas universitarias así como resaltar los inconvenientes, ventajas y oportunidades de mejora en este sistema de gestión, comparándola con otros modelos de gestión, principalmente con la EFQM. Se analizaron los principales requisitos de la Norma (Sistema de gestión; Responsabilidad de la dirección; Gestión de los recursos; Realización del Producto; Medición, análisis y mejora continua.) Se presentó un panorama internacional de cuáles son las bibliotecas que disponen del certificado ISO 9001, así como las ventajas y oportunidades que ofrece la aplicación de esta norma.



RETROALIMENTACIÓN DEL USUARIO MEDIANTE LIBQUAL

Se presenta en la XVI Asamblea el informe sobre el Modelo LibQual y SECABA como el indicado para los procesos de retroalimentación del usuario (tratamiento de quejas y sugerencias, medición de calidad de servicio, satisfacción del cliente, etc.), cuyos objetivos son:

1. Fomentar una cultura de excelencia en la prestación del servicio bibliotecario.
2. Ayudar a las bibliotecas en el mejor conocimiento de lo que los usuarios perciben como (servicios de) calidad.
3. Recoger e interpretar la retroalimentación de los usuarios (a lo largo del tiempo).
4. Ofrecer información de evaluación comparable con otros centros homogéneos (benchmarking).
5. Identificar las buenas prácticas.
6. Mejorar las destrezas analíticas de los bibliotecarios para interpretar y actuar según datos.

Algunas de las principales ventajas de usar LibQUAL son:

- Representa un estándar para la evaluación de las bibliotecas a partir de las percepciones de los usuarios.
- Es una encuesta ampliamente validada.
- Es ampliamente usada en muchos países.
- Está traducida a varios idiomas.
- Permite desarrollar procesos de benchmarking.
- Permite localizar buenas prácticas, bibliotecas modelo.
- Permite identificar áreas de los servicios que deben mejorar.



INFORME SOBRE MOVILIDAD DEL PERSONAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS.

Este documento está basado en las conclusiones obtenidas del análisis del cuestionario sobre movilidad, que adjuntamos como Anexo, y que se envió a todas las bibliotecas de REBIUN.

Se han recibido un total de 60 respuestas a dicho cuestionario, lo que supone una muestra de aproximadamente el 85% de las bibliotecas REBIUN. Cabe destacar el gran número de aportaciones, lo que permite que este estudio sea un claro reflejo de la realidad de la movilidad en las bibliotecas universitarias españolas.

Analizando los cuestionarios recibidos, la mayoría de bibliotecas utilizan los programas de movilidad propios de su universidad para realizar estancias. Entre los programas europeos destaca el programa LifeLong Learning Erasmus.

Otra modalidad muy interesante para potenciar el benchmarking son las presentaciones in situ para conocer proyectos y experiencias exitosos.

Conocer in situ y de primera mano una experiencia exitosa de una biblioteca universitaria española, aporta ideas más fácilmente adaptables a nuestro entorno concreto. La visita, además, puede gestionarse más fácilmente y adaptarse a las necesidades y disponibilidades de ambas partes, y pueden participar en ella profesionales bibliotecarios de diferentes perfiles y fomentar así la relación entre personal que realiza actividades similares. Por ello, las buenas prácticas pueden ser objeto de viajes profesionales en el seno de REBIUN.

PROPUESTA DE INDICADORES PARA EL ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN.

El Profesor José Antonio Heredia, con la colaboración de la Universidad Complutense de Madrid, ha elaborado una propuesta de indicadores que se clasifican según el ámbito en:

- Indicadores de resultados de procesos.
- Indicadores de producto/servicio.
- Indicadores de recursos.
- Indicadores económicos.
- Indicadores de personal.



Se trata de un total de 21 indicadores, diseñados tomando como base la lista existente del anuario estadístico del 2006 que contenía 26 indicadores, pero tratando de mejorar su adecuación al propósito de su utilización que no es otro que el promover la mejora de la gestión de Rebiun y la de cada una de sus bibliotecas miembro.

Durante los últimos años se constata una creciente adopción de modelos de gestión tales como el modelo de excelencia de la EFQM, la ISO 9000, la ISO 14000 o las cartas de servicio que requieren la incorporación de nuevos indicadores de apoyo a la gestión de las bibliotecas. Algunos de ellos pueden ser de utilidad general y se han incluido en la nueva lista.

OBSERVATORIO DE CALIDAD

El Observatorio de la Calidad tiene como objetivo ofrecer y comunicar a los profesionales de las bibliotecas REBIUN y a los bibliotecarios en general, las últimas tendencias, propuestas y novedades relacionadas con la Gestión de Calidad en las bibliotecas universitarias, con las siguientes finalidades:

- Diseñar y mantener un apartado en la Web de REBIUN sobre literatura profesional que incluya artículos, informes, memorias y proyectos innovadores sobre biblioteconomía y documentación relacionada con las bibliotecas universitarias nacionales y extranjeras.
- Difundir las buenas prácticas de las bibliotecas universitarias españolas en la Web de REBIUN y en otros foros nacionales e internacionales.

CUADRO DE CURSOS DE FORMACIÓN VIGENTES

Actualizado trimestralmente, desde la web de Rebiun, está disponible desde el inicio de este segundo plan estratégico, una página con toda la información relativa a cursos, programas, etc. de formación profesional para bibliotecarios en el ámbito de universidades españolas.

CUADRO DE OPOSICIONES VIGENTES

Disponible en la web de Rebiun, este grupo de trabajo mantiene actualizado una página con las recientes convocatorias de oposiciones o concursos de interés para nuestros bibliotecarios.



Línea 4: Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de Rebiun en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.

NUEVA WEB DE REBIUN

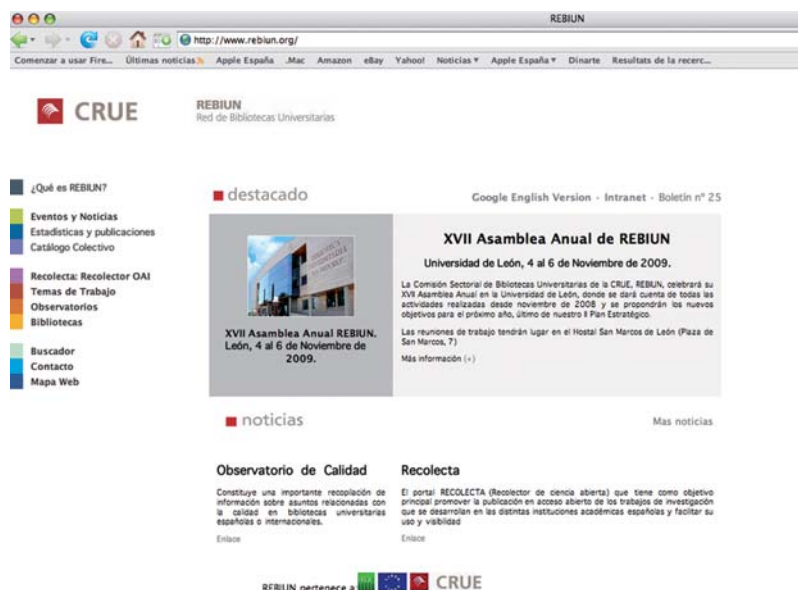
La Red de Bibliotecas de las Universidades Españolas presentó en la XVI Asamblea Anual de Rebiun su nuevo Portal Web que comparte espacio y diseño con la CRUE y las demás Comisiones Sectoriales que la CRUE alberga.

Con esta nueva Web se ha pretendido lograr un espacio de información de fácil acceso y navegación más intuitiva.

Además se ha hecho un especial hincapié en mostrar unos contenidos estructurados de forma fácil y ágil, así como la utilización de tecnologías abiertas.

De ese modo, el nuevo portal se basa en un gestor de contenidos en código abierto OpenCMS, programado en Java y alojado en un servidor Linux.

El portal ofrece el siguiente aspecto:



Quisiéramos destacar como mejora interesante, el enlace del buscador, que permite localizar la información contenida no sólo en páginas web sino también en el interior de cualquier documento alojado en nuestra web.

Hemos renovado el apartado de Observatorios, adaptándolo a nuestro nuevo plan estratégico, con los siguientes:

- De Alfin.
- De Calidad.
- De Formación.

También tenemos en el desplegable un botón denominado TEMAS DE TRABAJO, con el fin de describir aquellos asuntos en los que REBIUN está trabajando en estos momentos, aunque no estén englobados en un grupo de trabajo determinado.

Hemos decidido que el acceso a la Intranet se realice con un solo usuario y password, común para todos, para eliminar la posibilidad del olvido de la misma. El acceso individualizado (mediante usuario y contraseña) se utilizará tan solo para insertar datos en el formulario estadístico.

LISTAS DE DISTRIBUCIÓN EN REDIRIS.

Con la pretensión de mejorar las prestaciones de las listas de distribución desde Rebiun hemos solicitado la creación de las siguientes listas de distribución en REDIRIS:

- Directores Bibliotecas: REBIUN-DIR@LISTSERV.REDIRIS.ES
- Préstamo Interbibliotecario: REBIUN-PIB@LISTSERV.REDRIS.ES
- Catálogo Colectivo: REBIUN-CAT@LISTSERV.REDIRIS.ES

El mantenimiento de estas listas de distribución, así como la consulta de los ficheros históricos con la preservación de la información enviada a cualquier lista, supondrán indudables mejoras en la gestión de la información enviada.

Las listas son cerradas y mantenidas por la Coordinación de Rebiun.

MEJORAS EN LA ORGANIZACIÓN.

A lo largo de este año se han desarrollado diversos documentos con el fin de armonizar la organización de Rebiun:

- Protocolo de envío de documentación de la Asamblea.
- Modelo de Actas de reuniones.



- Herramienta para convocar reuniones.
- Protocolo para las listas de distribución de REBIUN procediéndose a su traspaso desde la UPC a RedIRIS.

También se ha renovado el diseño de los boletines de informaciones del Comité Ejecutivo, del Manual de Procedimiento de Préstamo Interbibliotecario y de la Memoria de Actividades, que además se ha impreso en papel.



Actividades de los Grupos de Trabajo Estables¹¹

Rebiun tiene en la actualidad cuatro Grupos de Trabajo estables, que son:

- Patrimonio Bibliográfico.
- Datos Estadísticos.
- Catálogo Colectivo.
- Préstamo Interbibliotecario.

Patrimonio bibliográfico

El Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico ha trabajado durante este año en la edición de la **GUIA DE MANUSCRITOS EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS** que fue publicada por el servicio de publicaciones de la Universidad de Castilla - La Mancha y se presentó en la Asamblea Anual de Rebiun.

Se reúne en este volumen un catálogo detallado sobre los manuscritos conservados en las bibliotecas universitarias españolas, lo que le otorga un gran valor, pues en muchas ocasiones el investigador no encuentra ediciones impresas de los propios manuscritos que desea consultar, se sitúa además cada colección en su contexto histórico, se ofrecen datos detallados sobre la obra y sus características principales, así como una introducción a la colección y una bibliografía de estudios críticos sobre los documentos, convirtiéndola en una pieza fundamental para conocer el patrimonio español.



¹¹ En el Anexo I aparecen las personas que forman parte de cada uno de estos grupos de trabajo.

Datos Estadísticos

Mejorar la herramienta de consulta de estadísticas sigue siendo la actividad fundamental de este grupo de trabajo. La mejora de la descripción de todos los campos de ayuda ha sido muy bien valorada por los miembros de Rebiun. Se realizó también una relación de Recursos Electrónicos y su fuente de recogida de datos estadísticos.

Aún queda por determinar el modo idóneo de medir algunos de los parámetros (consultas a las páginas web, consultas a los repositorios institucionales.) por lo que desde el grupo de trabajo se ha solicitado la colaboración de la Comisión Sectorial CRUE-TIC que recoge también este tipo de datos.

Para la petición de datos de 2008 (solicitados a principios de 2009) se ha realizado una considerable reducción de los datos del servicio de Préstamo Interbibliotecario, por considerar que estaba desequilibrado, en relación con el resto de los servicios.

Con el fin de evitar la constante solicitud de datos relacionados con sistemas de automatización de servicios, se introducirá en la solicitud de datos 2008, en el apartado denominado DATOS DE LA UNIVERSIDAD preguntas relacionadas con estos sistemas, así como con determinados tipos de servicios o evaluaciones de los servicios universitarios:

- Sistema de gestión bibliotecaria.
- Gestor bibliográfico personal.
- Gestor de vínculos.
- Meta-buscador.
- Repositorio institucional.
- Gestión del préstamo interbibliotecario.
- Gestor de contenidos web.
- Sistema de gestión del servicio de Referencia digital.
- Medición de consultas y accesos a la web de la biblioteca.
- Gestión de datos estadísticos.
- Sistema de evaluación de la calidad.

Además, este grupo de trabajo ha colaborado con la Línea 3 en el análisis de indicadores propuestos por el Profesor José Antonio Heredia.

Finalmente, como todos los años, este grupo de trabajo ha llevado a cabo la edición impresa del Anuario de las Bibliotecas universitarias y científicas españolas 2007.





Catálogo Colectivo

En cuanto al Grupo de Trabajo de Catálogo Colectivo, éstas han sido las principales iniciativas en este año:

- Se contempla y analiza la posibilidad de realizar una fórmula de de-duplicación diferente para los distintos formatos de documentos, distinguiendo entre tres tipos:

Monografías: que continuaría con la fórmula actualmente en vigor.

Revistas: evaluando la posibilidad de comprar la base de datos del ISSN internacional.

Fondo antiguo: donde se necesita tanto una mejor catalogación, y desde el grupo de trabajo se ha propuesto la adopción del manual de catalogación de fondo antiguo de la UCM, como un mejor análisis de las posibilidades de deduplicación de registros.

- Durante este año, hemos comenzado las pruebas para iniciar desde nuestro catálogo el enlace con los formularios de Préstamo Interbibliotecario de cada institución REBIUN.
- Se establecieron durante este año conversaciones con OCLC para estudiar el servicio de carga de los registros del Catálogo en WorldCat.

Préstamo Interbibliotecario

Finalmente, del Grupo de Trabajo de Préstamo Interbibliotecario conviene destacar la realización de un Manual de Procedimiento para Préstamo Interbibliotecario, que será presentado en sociedad a principios del próximo año en la I Jornada REBIUN para Préstamo Interbibliotecario, y que mantiene información actualizada de aspectos tales como los que aparecen en su índice:

- Directorio de Préstamo Interbibliotecario de Rebiun.
- Catálogo Colectivo de Rebiun.
- Procedimientos de envío de las solicitudes.
- Procedimiento de envío de los documentos.
- Procedimientos de la facturación.
- El IVA en el Servicio de Fotodocumentación.

- Lista de distribución de Préstamo Interbibliotecario de Rebiun.
- Instituciones Rebiun de acuerdo o no con la salida en préstamo de las obras que se reciben en la biblioteca mediante Préstamo Interbibliotecario.
- Datos estadísticos de Préstamo Interbibliotecario Rebiun.
- Relación de las bibliotecas Rebiun que aceptan cuentas de compensación.
- Unificación de códigos SOD de las instituciones de Rebiun.
- Acuerdo Préstamo Interbibliotecario.

Conviene informar también en esta Memoria de que las Tarifas de Préstamo Interbibliotecario para 2009 sean las mismas que las del 2008, es decir:

- Cada volumen original prestado: 8,00 €
- Copias (páginas pdf, o páginas tiff...): 5,00 €

Desaparece el cobro por documentos de más de 40 fotocopias, dejándose libertad a los centros de cobrar una tarifa especial en caso de documentos muy extensos, previo aviso al centro solicitante.



Relación de los miembros de los Grupos de Trabajo REBIUN hasta noviembre de 2008

Todas las actuaciones de Rebiun que aparecen en esta Memoria se deben al trabajo realizado por las siguientes personas/instituciones:

Comité Ejecutivo 2008

PRESIDENTE DE REBIUN:

- Carlos Berzosa Alonso-Martínez, Rector de la Universidad Complutense de Madrid.

SECRETARIO EJECUTIVO:

- José Antonio Magán Wals, Director de la Biblioteca, Universidad Complutense de Madrid.

VOCALES:

- Lorenzo Martínez Rodríguez, Gerente de la Universidad de León.
- María Teresa Lozano Mellado, Secretaría General de la CRUE.
- Adoració Pérez i Alarcón, Directora de la Biblioteca, Universitat Oberta de Catalunya.
- Víctor Sanz Santacruz, Director de la Biblioteca, Universidad de Navarra (sustituyendo a Francisco Herranz en enero de 2008).
- Vicent Falomir del Campo, Director de la Biblioteca, Universitat Jaume I.

COORDINADORA DE REBIUN:

- Idoia Barrenechea Borrás.

Grupos de Trabajo de Líneas Estratégicas del II Plan Estratégico (2007-2010):

LÍNEA ESTRATÉGICA 1:

- M^a Remedios Blanes Gran, Universitat d'Alacant.
- M^a del Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Universidad de Alcalá.
- Margarita Taladriz Mas, Universidad Carlos III de Madrid.
- María José Ariza, Universidad de Granada.
- Luis Gonzalo Rey Pinzón, Universidad de La Laguna.
- Mercé Cabo i Rigol, Universitat Pompeu Fabra.
- Sonsoles Celestino Angulo, Universidad de Sevilla.
- **COORDINADOR:** Víctor Sanz Santacruz, Universidad de Navarra (sustituyó a Juan Francisco Herranz Navarra en enero de 2008).

LÍNEA ESTRATÉGICA 2:

- Carmen Baena Díaz/ Rocío Fernández, Universidad Pablo Olavide.
- Dídac Martínez Trujillo/Jordi Prats, Universitat Politècnica de Catalunya.
- Lourdes Cobacho, Universidad de Murcia.
- Severiano Hernández Vicente¹²/ Tránsito Ferreras, Universidad de Salamanca.
- María Jesús López Manzanedo/Alicia López, UNED.
- Victoria García Esteve/ José Manuel Barrueco, Universitat de València.
- **COORDINADOR:** Adoració Pérez i Alarcón, Universitat Oberta de Catalunya.

LÍNEA ESTRATÉGICA 3:

- Encarnación Fuentes Melero, Universidad de Almería.
- Joan Gómez Escofet, Universitat Autònoma de Barcelona.
- M^a del Carmen Liñán Maza, Universidad de Córdoba.
- Isabel Rico Rodríguez, Universidad Europea de Madrid.
- José Carlos Villadóniga, Universidad de Huelva.
- Gregorio García Reche, Universidad de Málaga.
- Ricardo González Castrillo, Universidad Rey Juan Carlos.
- M^a Dolores Ríos Almazán, Universidad San Antonio de Murcia, colaboradora.
- Ramón Abad Hiraldo, Universidad de Zaragoza.
- **COORDINADOR:** Vicent Falomir del Campo, Universitat Jaume I.

¹² En Junio de 2008 deja su cargo de director de Biblioteca, siendo sustituido por José Antonio Merlo Vega en nov. de 2008.





LÍNEA ESTRATÉGICA 4:

- Viçent Falomir del Campo, Universitat Jaume I.
- Víctor Sanz Santacruz, Universidad de Navarra.
- Adoració Pérez i Alarcón, Universitat Oberta de Catalunya.
- Idoia Barrenechea Borrás. Rebiun.
- **COORDINADOR:** José Antonio Magán, Universidad Complutense de Madrid.

Grupos de Trabajo Estables

GRUPO DE TRABAJO DE PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO UNIVERSITARIO

- Antonio Galán, Universidad de Castilla-La Mancha.
- Marta Torres Santo Domingo, Universidad Complutense de Madrid.
- Ángel Ocón, Universidad de Granada.
- Paz Fernández Palomeque, Universidad de La Laguna.
- Maria Eugenia López, Universidad Pontificia Comillas.
- Margarita Becedas, Universidad de Salamanca.
- María Virtudes Pardo Gómez, Universidad de Santiago de Compostela.
- Eduardo Peñalver, Universidad de Sevilla.
- Pilar Rodríguez Marín, Universidad de Valladolid.
- Ramón Abad, Universidad de Zaragoza.
- **COORDINADOR:** Ramón Rodríguez Álvarez, Universidad de Oviedo.

GRUPO DE TRABAJO DE CATÁLOGO COLECTIVO

- Carlos García, Universitat d'Alacant.
- Marina Arana, Universidad Complutense.
- Mercedes Baquero, CSIC.
- José Luis Calvillo, Universidad de la Rioja.
- Gema Martínez, Universidad de Oviedo.
- Teresa Ferrer, Universitat Pompeu Fabra.
- Guillermo Sánchez, Universidad Pública de Navarra.
- **COORDINADORA:** Idoia Barrenechea. Rebiun.

GRUPO DE TRABAJO DE ESTADÍSTICAS

- Ana Albertos, Universidad Autónoma de Madrid.
- Belén Fernández del Pino/ Isabel Quintana, Universidad Carlos III de Madrid.
- José Berbés/ Javier García, Universidad Complutense de Madrid.
- M^a Antonia Boix i Angelats, Universitat de Girona.
- Sebastián Jarillo, Universidad Jaén.
- Anna Zúñiga/ Anna Pérez, Universitat Oberta de Catalunya.
- Carmen Guerra, Universidad País Vasco.
- Ángeles García del Toro, Universidad Politécnica de Cartagena.
- **COORDINADORA:** Idoia Barrenechea. Rebiun.

GRUPO DE TRABAJO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

- Cristina Güell, Universitat de Barcelona.
- Elvira González, CSIC. Coordinación de Bibliotecas.
- Rosario Tovar, Universidad de Jaén.
- Jorge Yubero, Universidad de La Rioja.
- Yolanda Rodríguez, universidad Pública de Navarra.
- Montserrat Olivé, Universitat Rovira i Virgili.
- Fernanda Alcañiz, Universitat de València.
- Paz Colmenar, Universidad de Valladolid.
- Cruz Joven, Universidad de Zaragoza.
- **COORDINADORA:** Idoia Barrenechea. Rebiun.

GRUPO DE TRABAJO RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN DE LA XVI ASAMBLEA, PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

- De la Cruz Sastre, Antonio.
- Estevez Ballester, Aurora.
- Fernández, Leonor.
- Franco Barroso, Carmen.
- García García, Juan de la Cruz.
- Gestido del Olmo, Charo.
- Gómez Rivas, Rosario.
- Heredia Luque, Jesús.
- Jurado de la Cruz, Enrique.
- Marqués Pérez, Aurora.
- Ruíz Domínguez, Guillermo.
- Vergara Rivas, Ana.
- **COORDINADORA:** Ángeles Campos Rodríguez. Jefe del Servicio de Bibliotecas.



Relación de seminarios y asambleas Rebiun 2008

- Jornadas Conjuntas REBIUN TIC, Valencia, 4 y 5 de Marzo de 2008.
- I Jornada de Trabajo RECOLECTA, Madrid, 25 de Abril de 2008.
- VI Jornadas CRAI de Rebiun. "Las competencias en información en las nuevas enseñanzas universitarias", Pamplona 12 y 13 de Mayo de 2008.
- I Jornada Universitaria de Calidad y Bibliotecas, Huesca, 16 al 19 de junio de 2008.
- VIII Workshop Rebiun sobre proyectos digitales. "La Preservación Digital: Memoria de Futuro", Universidad de Murcia, 20 y 21 de Octubre de 2008.
- XVI Asamblea Anual de Rebiun, Cádiz, 5,6,7 y 8 de Noviembre de 2008.
- II Jornadas de Trabajo Recolecta, Madrid, 12 de Diciembre de 2008.



Relación de documentos publicados en la web de Rebiun 2008

Boletines de informaciones del comité ejecutivo

- Número 20: enero 2008 (PDF).
- Número 21: mayo 2008 (PDF).
- Número 22: julio 2008 (PDF)¹³.
- Número 23: diciembre 2008 (PDF).

Documentos de trabajo para la XVI Asamblea

- Programa, inscripción, etc.
- Conferencia Inaugural " Librarians, libraries and the University" a cargo de Sue McKnight.
- Acta provisional de la asamblea anterior.
- Informe y propuesta del Comité Ejecutivo.
- Liquidación de presupuesto 2008.
- Propuesta de presupuesto 2009.
- Informe Línea 1.
- Informe Línea 2.
- Informe Línea 3.
- Informe Línea 4.
- Informe del G.T. Catálogo Colectivo.
- Informe del G.T. Estadísticas.
- Informe del G.T. de Patrimonio Bibliográfico.
- Informe del G.T. Préstamo Interbibliotecario.

¹³ En octubre de 2008 hubo una reunión del Comité Ejecutivo en la que se presentaron los documentos para la Asamblea, no se realizó boletín de esta reunión, debido a que toda la información se presentó en la propia asamblea y se recogió en el acta de la misma.





Documentación relativa al cumplimiento del II Plan Estratégico REBIUN (2008)

Línea 1

- AlfinRed para bibliotecas universitarias.
- Best practice Characteristics for Developing Information Literacy in Australian Universities: a guideline (traducción).
- Repositorios docentes. Aspectos a considerar en su implementación.

Línea 2

- FAQs sobre derechos de autor.
- Directrices DRIVER: Objetivos 1.3 / Objetivos 1.4 / Objetivos 1.5.
- Informe sobre Recopilación de información sobre preservación digital.
- Informe sobre acceso remoto.

Línea 3

- Informe sobre movilidad.
- Cuestionario de movilidad.
- Informe indicadores.

Línea 4

- Plan de marketing 2008: estado de situación.
- Plan de comunicación 2008: estado de situación.
- Modelo de Actas de reuniones.
- Herramienta para convocar reuniones.
- Nuevo diseño de boletines (ejemplo).
- Cartel sobre Catálogo Colectivo.
- Cartel sobre Recolecta.
- Folleto sobre Catálogo Colectivo.
- Folleto sobre Recolecta.
- Folleto ¿"Eres nuevo en Rebiun"?
- Informe de actividades para la Crue.

Documentación relativa a los grupos estables de REBIUN, para 2008

Grupo de Trabajo de Estadísticas

- Formulario Estadístico 2008.
- Anuario estadístico 2007 (PDF).
- Consulta de formulario estadístico.

Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico

- Guía de Manuscritos de las Bibliotecas Universitarias Españolas.

Grupo de Trabajo de Préstamo interbibliotecario

- Acuerdo PIB.
- Manual de Procedimiento de Préstamo interbibliotecario.



Indicadores Estadísticos REBIUN 2008

Resultados en los clientes

En este apartado vamos a analizar la existencia de logros que evidencien la mejora continua de la biblioteca en relación con los usuarios para los que trabajan.

El nivel de satisfacción de los usuarios se puede examinar a través de dos fuentes de información:

- Medidas directas: opiniones de los usuarios sobre las características y condiciones de los servicios ofrecidos.
- Medidas indirectas cuantitativas que midan el uso de dichos servicios.

En este informe presentamos las medidas indirectas cuantitativas relativas al uso de nuestros servicios o a las infraestructuras ofrecidas, porque REBIUN dispone de datos cuantitativos, pero no de herramientas comunes que permitan comparar encuestas a usuarios.

Para interpretar correctamente estos datos hemos de aclarar en primer lugar el concepto de usuario. Cuando hablamos de usuarios de forma genérica pretendemos abarcar toda la tipología de usuarios del formulario estadístico, salvo los usuarios externos. Nos referimos, pues, a los que en REBIUN denominamos usuarios potenciales, es decir:

Total estudiantes de 1er y 2º ciclo matriculados en el curso, ahora estudiantes de grado.

Total estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado o postgrado).

Total estudiantes de títulos propios y otros estudios matriculados.

Profesores con dedicación completa en activo durante el curso.

Profesores con dedicación parcial en activo durante el curso (para la suma de este dato, ponemos equivalente a jornada completa).

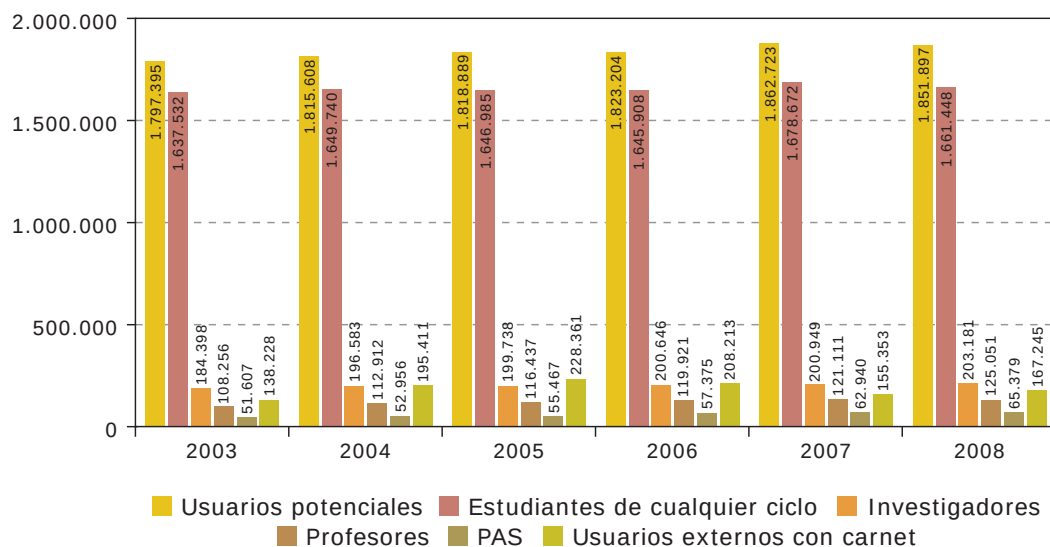
Personal de Administración y Servicios (PAS).

Nos parece interesante empezar esta relación de indicadores con un gráfico de la tipología de población a la que atendemos, en el periodo cronológico en el que vamos a centrarnos, de 2003 a 2008.





Usuarios de bibliotecas REBIUN totales y por tipología



INDICADORES GENERALES

1. Visitas a las páginas web de las bibliotecas por usuario

Propósito:

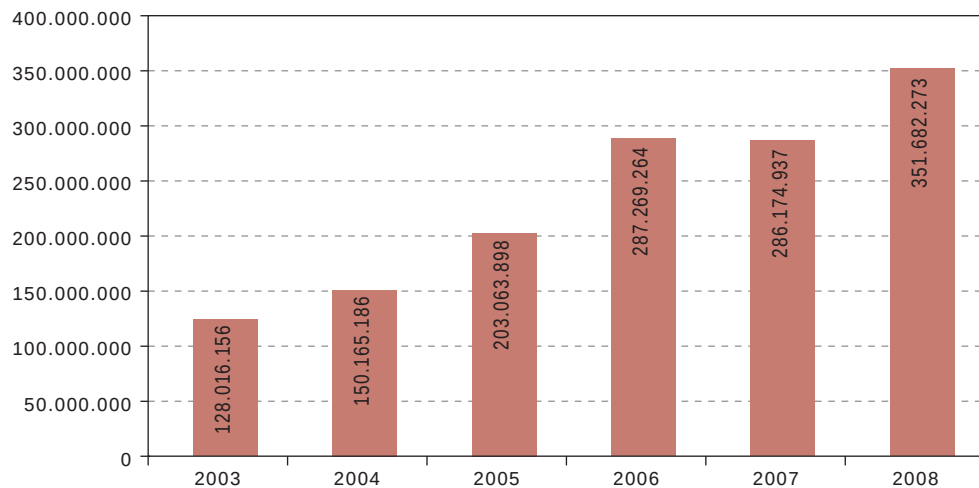
Medir la evolución del uso de las páginas web de las bibliotecas REBIUN por parte de los usuarios.

Formulación:

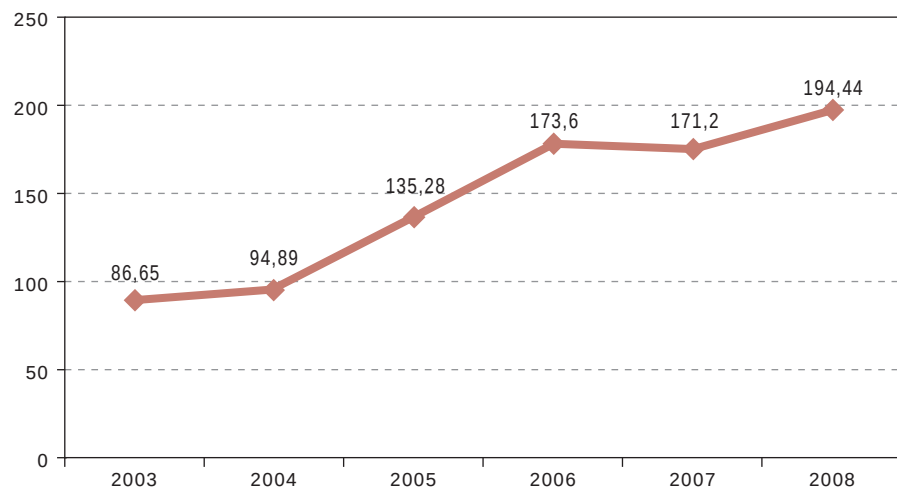
Número de visitas a las páginas web de las bibliotecas REBIUN, dividido por el número de usuarios potenciales de las mismas.

Gráficos:

**Evolución del número de consultas
o visitas a las páginas webs de bibliotecas REBIUN**



**Evolución del número de consultas (visitas)
a las páginas webs de bibliotecas REBIUN por usuario**



Interpretación:

Para interpretar correctamente estos datos recordaremos que por usuarios entendemos los denominados "Usuarios Potenciales"¹. No incluimos aquí a los usuarios externos registrados, ya que, aunque disponen de carnet de biblioteca, suponemos que el uso que hacen del mismo es muy esporádico y discontinuo.

Hemos de definir asimismo qué entendemos por número de consultas web. Se trata de la suma total de las visitas a cada página web de las que componen el conjunto de las páginas web de la biblioteca de la Universidad (siendo la suma total de las visitas a cada una de las páginas web de la biblioteca).

Al dividir el número de consultas a las páginas web de biblioteca por el número de usuarios potenciales, pretendemos averiguar si está elevándose el número de consultas por usuarios. Es sabido, no obstante, que a la inmensa mayoría de nuestras páginas web puede acceder cualquiera que tenga una conexión a Internet, lo que resta rigor a este dato. De todos modos, es de suponer un mayor interés por nuestras páginas a los usuarios internos que a personas ajenas a nuestras instituciones. En nuestras estadísticas ni siquiera estamos discriminando los accesos realizados por robots tipo Google.

Aunque vamos a analizar más detenidamente sólo los últimos seis años, mencionaremos que en 1999, año en que REBIUN solicitó por vez primera este dato, se registraron 11,73 consultas por usuario anuales a la web de biblioteca. Suponiendo que todas las consultas hubieran sido hechas por usuarios internos, cada uno de estos habría consultado las páginas algo menos de una vez al mes. En 2008 se contabilizaron 194,44 visitas, lo que significa que más de la mitad de los usuarios entraron a la web de biblioteca todos los días del año. En otras palabras, en menos de dos días entrarían a alguna de nuestras páginas web todos nuestros posibles usuarios (todos los estudiantes, todos los profesores y todo el PAS).

Podrían relacionarse los datos de los primeros años con el aumento de información y servicios que las Bibliotecas REBIUN han ido implantando en entornos web. A partir de 2006 se produce una ralentización, estabilizándose también en 2007 en torno a las 170 visitas anuales por usuario. Sin embargo, en 2008 se produce un repunte importante: 194 accesos anuales por usuario, con un crecimiento del 23% respecto al año anterior. Esto puede ser debido a dos razones: por un lado, la llegada de estudiantes con mayores habilidades en el uso de estas tecnologías, insertas ya en su vida cotidiana; y por otro, el aumento de disponibilidad de ordenadores y portátiles, con redes wifi cada vez más extendidas, tanto en las bibliotecas como en los campus universitarios. Pero sobre todo, está más relacionado con el desarrollo de contenidos en las bibliotecas (herramientas como gestores de enlaces, gestión de préstamos y otros servicios relacionados con la web 2.0, por ejemplo).

¹ Incluimos:

Total Estudiantes: Estudiantes de 1er y 2º ciclo matriculados en el curso, ahora, estudiantes de grado, Estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado o postgrado), Estudiantes de títulos propios y otros estudios matriculados.

Profesores con dedicación completa en activo durante el curso.

Profesores con dedicación parcial en activo durante el curso (para la suma de este dato, ponemos equivalente a jornada completa).

Personal de Administración y Servicios (PAS).



Además, el aumento de información electrónica disponible, así como los servicios electrónicos personalizados que empiezan a extenderse en nuestras bibliotecas, pueden ser considerados como causantes del extraordinario aumento de las consultas en el último año, frente al estancamiento de año anterior.

Conclusión:

La implantación de información electrónica y servicios a distancia en los entornos web de biblioteca ha tenido muy buena acogida entre nuestros usuarios, como demuestra el enorme incremento en su uso a lo largo de los años.

Las bibliotecas han sido capaces de integrar la información y reproducir sus servicios in situ con servicios a distancia, absorbiendo y gestionando la nueva demanda existente y manteniendo además la actividad presencial, como podremos observar más adelante.

Podemos concluir que, aunque desde 2006 parecía haberse estabilizado el crecimiento de este indicador, el gran incremento en 2008 podría significar la rápida adaptación de los entornos web de las bibliotecas a las nuevas necesidades que exige el EEES, así como la existencia de un mayor número de bibliotecas que pueden contabilizar estas consultas².

El reto para REBIUN es conseguir obtener datos más pormenorizados y homogéneos de dichos usos, tal y como se logró en los diferentes servicios presenciales que hemos ido midiendo en REBIUN.

2. Visitas a la biblioteca por usuario

Propósito:

Medir la evolución de las visitas (entradas) a las bibliotecas REBIUN por parte de los usuarios.

Formulación:

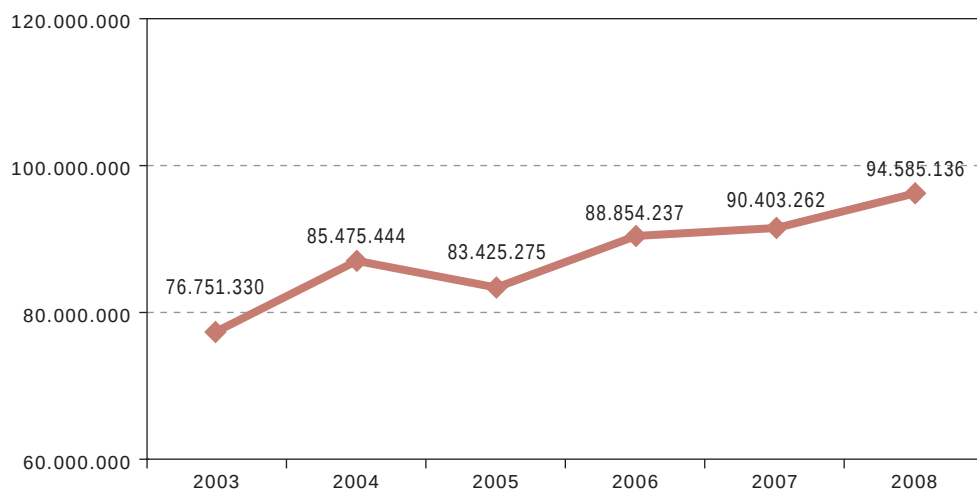
Número de entradas a las bibliotecas REBIUN, dividido por el número de usuarios potenciales.



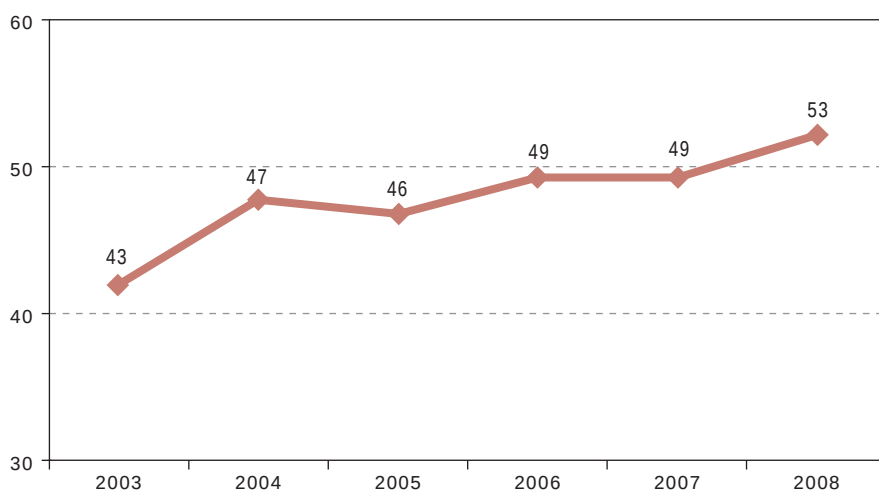
² En 2003 sólo el 63% era capaz de cuantificar las consultas a sus páginas web, mientras que en 2008 ya lo cuantificaron el 83%

Gráficos:

**Evolución de las visitas (entradas)
a las bibliotecas REBIUN**



**Evolución de las visitas (entradas)
a las bibliotecas REBIUN por usuario**



Interpretación:

Para interpretar correctamente estos datos recordaremos que por usuarios, al igual que en el indicador anterior, entendemos los denominados "Usuarios Potenciales". No incluimos aquí a los usuarios externos registrados ya que, aunque disponen de carnet de biblioteca, suponemos que el uso que hacen del mismo es muy esporádico y discontinuo.



Aunque no esté reflejado en los gráficos presentados, queremos comentar que desde 1994, año en que se comenzó a recoger datos de entrada a las bibliotecas hasta 2002, se ha producido un incremento muy significativo y continuo del número de visitas de cada usuario a las bibliotecas, dato que de alguna manera mide la intensidad de uso de las mismas.

A partir de 2003 hay cierto estancamiento en el crecimiento, que podríamos interpretar como resultado del uso de servicios a distancia que antes requerían la presencia del usuario en la biblioteca. Solicitudes de préstamo interbibliotecario, renovaciones de libros, demanda de información bibliográfica, formación, etc., son servicios disponibles en la web de las bibliotecas desde hace ya algunos años.

Sin embargo, en 2008 se produce un repunte: cada usuario pasa de visitar la biblioteca 49 veces al año en 2007, a hacerlo 53 veces en 2008, produciéndose un crecimiento del 8%. Al mismo tiempo, el número de usuarios potenciales ha bajado levemente. Parece, pues, constatar que los cambios debidos al Espacio Europeo de Educación Superior, y la clara apuesta que las bibliotecas están haciendo por adaptarse al mismo, están surtiendo sus efectos: los nuevos estudiantes necesitan mucho más las bibliotecas que los de los planes antiguos.

Conclusión:

Las bibliotecas universitarias españolas están siendo capaces de dotarse en los últimos años de espacios y recursos de trabajo, lo que se traduce en un aumento de puestos informatizados y de programas accesibles desde ellos, de salas de trabajo en grupo, de aulas para formación, de préstamo de materiales técnicos para el aprendizaje, de espacios de apoyo a docencia etc., que hacen de la biblioteca un lugar habitual para cualquier actividad relacionada con el aprendizaje y la investigación, tal y como se expresa en su cambio de denominación: de biblioteca a CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación). Esto supone que su papel más tradicional, como lugar de estudio individual, que se mantiene, se ha visto ampliado por el uso de estos nuevos espacios y recursos, con el consiguiente incremento de las visitas de nuestros usuarios.

Desde 1994, año de los primeros datos disponibles, hasta 2008, el crecimiento del número de usuarios potenciales (estudiantes, PDI y PAS) de las Universidades, ha sido del 16,12%, pasando de 1.594.543 a 1.851.897. En ese mismo período, el porcentaje de visitas a las bibliotecas ha crecido incomparablemente más: más del 300%. En cuanto a las consultas a la web, desde 1999 se han incrementado en un 2.530 %.

Incremento de visitas y consultas

Visitas a bibliotecas desde 1994	318 %
Consultas a las páginas web desde 1999	2.530%
Incremento de usuarios 1994	16,12%



Redondeando las cifras, hemos pasado de 22 millones de visitas a las bibliotecas en 1994, a más de 95 millones 2008. Y, de 13 millones de consultas a las webs de biblioteca en 1999, a 350 millones en 2008, con una población a que atender que ha crecido mucho menos, un 16% desde 1994 (su crecimiento acumulado desde 2003 sólo representa el 3%). El crecimiento acumulado de las visitas supone un 23/% desde el 2003, y el de las consultas web, el 27% desde ese mismo año.

Hay que reconocer que parte de este crecimiento se debe al aumento del número de bibliotecas que han contestado las encuestas y que han sido capaces de contabilizar los accesos de sus usuarios, tanto presencialmente como a través de su web. Así, en 2003 sólo el 68% de las bibliotecas eran capaces de contabilizar las entradas a sus sedes, y el 63% conocían el número de entradas a su web. En 2008 estos porcentajes son del 82% y 83% respectivamente.

Es indudable que las bibliotecas han sabido adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas de los usuarios, tanto en el ámbito presencial como en el virtual. Así lo demuestra el exponencial crecimiento de visitas web, junto con el nada desdeñable de las visitas in situ. Intentaremos demostrarlo al evaluar el uso más pormenorizado de recursos disponibles a través de la web (descargas de artículos y otros documentos, accesos al catálogo, etc.).

3. Porcentaje de asistentes a actividades de formación de usuarios

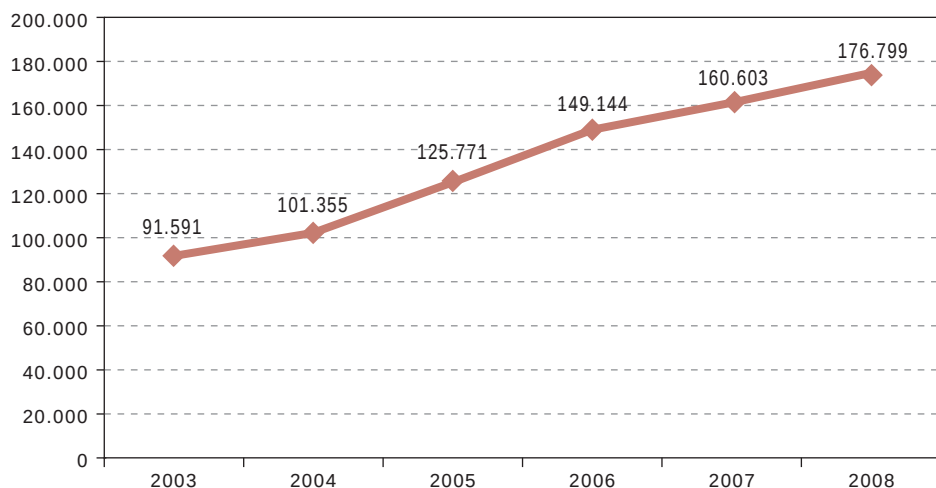
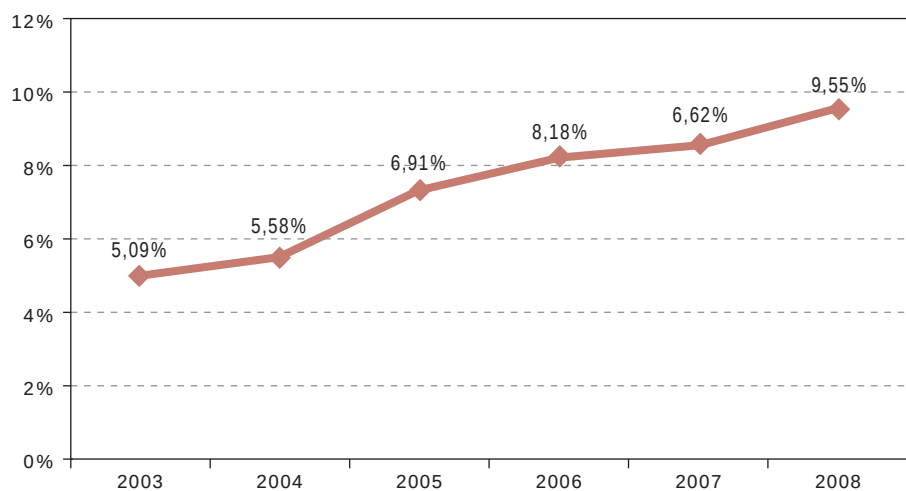
Propósito:

Medir la evolución a lo largo de los últimos seis años del número de asistentes a los cursos y sesiones de formación de usuarios.

Formulación:

Evolución del porcentaje del total de usuarios potenciales que han asistido a cursos o sesiones de formación de usuarios (presenciales u online) a lo largo de los últimos seis años.



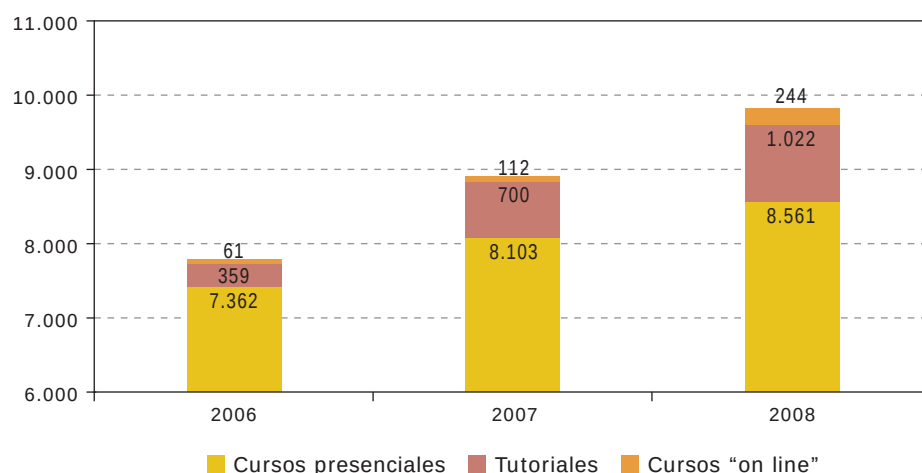
Gráficos:**Evolución del número de asistentes a actividades formativas de bibliotecas REBIUN****Evolución del porcentaje de usuarios potenciales que han realizado alguna actividad formativa****Interpretación:**

Recordamos nuevamente que consideramos usuarios potenciales a todos los usuarios, salvo los externos.

Las actividades formativas de las bibliotecas pueden ser presenciales o no. A veces consisten en meros tutoriales, como se puede ver en el siguiente cuadro, referido, en este caso, a los tres últimos años. REBIUN no recogía hasta entonces información sobre la tipología de la formación impartida por nuestras bibliotecas.



Actividades formativas de las bibliotecas REBIUN
en los últimos años



Para la realización del indicador de actividades de formación en bibliotecas por usuario hemos dividido el número de asistentes a cursos de formación, presenciales u *online*³, por el número de usuarios potenciales.

En 2008 REBIUN ha contabilizado el número de descargas de tutoriales formativos en bibliotecas: 60.452⁴.

El número de actividades de formación que la biblioteca ofrece ha aumentando de forma considerable a lo largo de los años. Nuestra pretensión sería impartirla al menos a todos los nuevos alumnos, que, según el último informe de la Universidad Española en Cifras, fueron 212.920 en el curso 2006-2007.

Conclusión:

Es indudable el constante aumento del porcentaje de asistentes que podemos observar en el periodo de tiempo estudiado. El aumento acumulado en el porcentaje de asistentes a lo largo del período 2003-2008 es nada menos que del 93%: 90.000 asistentes en 2003 frente a más de 176.000 en 2008.

La apuesta de REBIUN por formar a los alumnos y profesores en habilidades informacionales es indudable, como se refleja en la gran cantidad de actividades formativas que nuestras bibliotecas ofertan cada año.

³ Desde 2006, se solicitan dos datos para este concepto, descritos así: Número de cursos con presencia de alumnos, impartidos en la biblioteca o por personal de la misma y Número de cursos online, creados o coordinados por la biblioteca o residentes en su sistema informático.

⁴ Como siempre que se solicita un dato nuevo, hay que esperar a una segunda o tercera vuelta para que la mayoría de las bibliotecas estén en disposición de obtenerlo. Las bibliotecas que en esta primera ocasión han sido capaces de proporcionar esta información han sido 23, tan solo el 32% del total.



Recientemente, en REBIUN hemos elaborado un documento conjunto con la Comisión Sectorial de las TIC, para promover la idea de la necesidad de tener competencias informacionales e informáticas en la obtención del título de grado. Este documento ha sido enviado por la CRUE a todos los rectores y está disponible en nuestra web.

Algunas universidades REBIUN, las más adaptadas al EEES, están impartiendo formación reglada a todos los alumnos nuevos, con la colaboración de los profesores. Cabe esperar, por tanto, que en los próximos años haya un incremento importante del porcentaje de asistentes, como consecuencia de la incorporación de las Universidades españolas al EEES.

INDICADORES RELACIONADOS CON EL APOYO AL APRENDIZAJE

En este epígrafe haremos hincapié en aquellos servicios de biblioteca más relacionados con los estudiantes, como préstamo domiciliario, puestos de lectura u horarios de las bibliotecas REBIUN.

4. Préstamos por usuarios

Propósito:

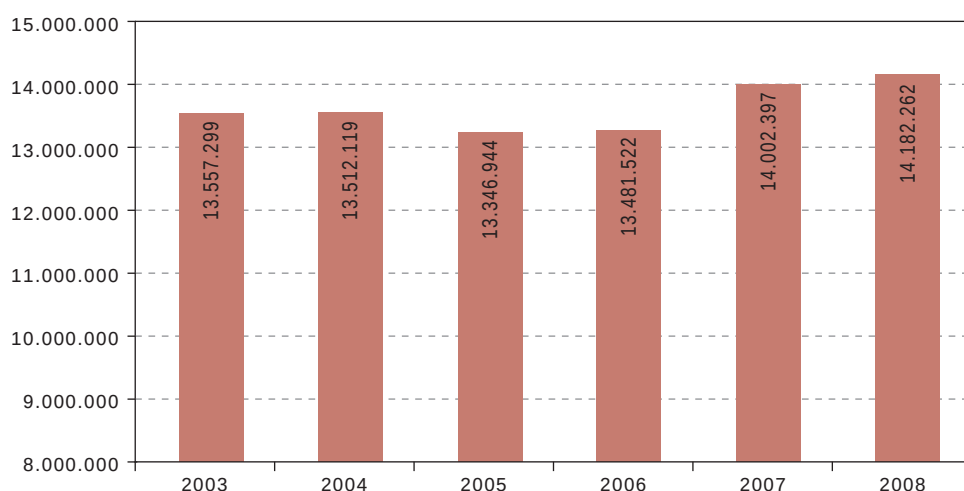
Medir la evolución del servicio de préstamo domiciliario realizado por las bibliotecas REBIUN a lo largo de los últimos 6 años.

Formulación:

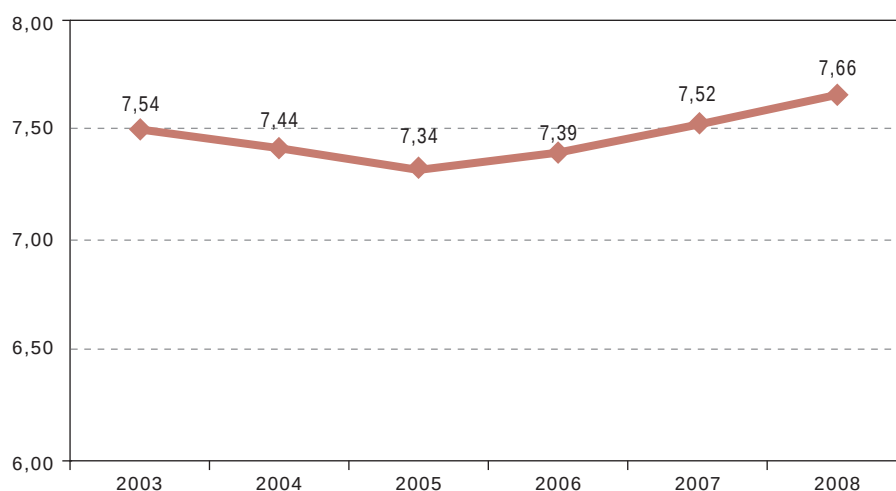
Número de préstamos domiciliarios que realizan las bibliotecas REBIUN, dividido por el número de usuarios potenciales de las mismas.

Gráficos:

Evolución del número de préstamos domiciliarios



Evolución del número de préstamos domiciliarios por usuarios potencial en bibliotecas REBIUN



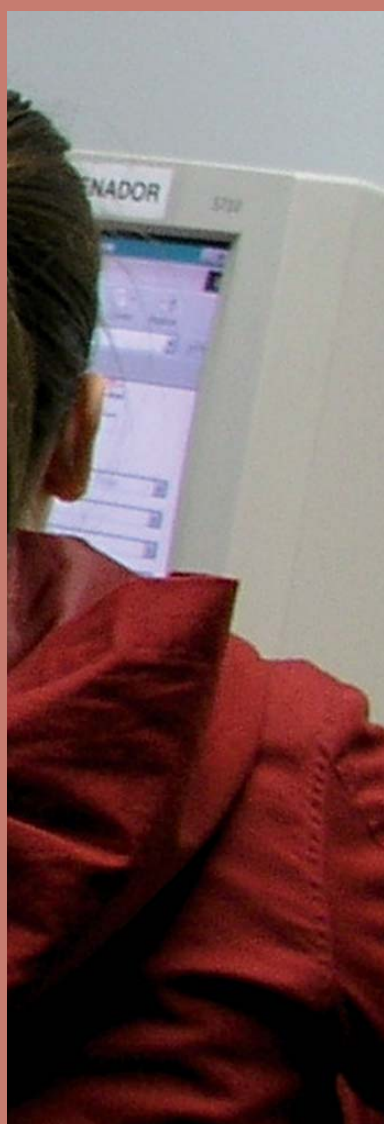
Interpretación:

Usuarios potenciales son, para nosotros, todos los que aparecen en la introducción de este documento.

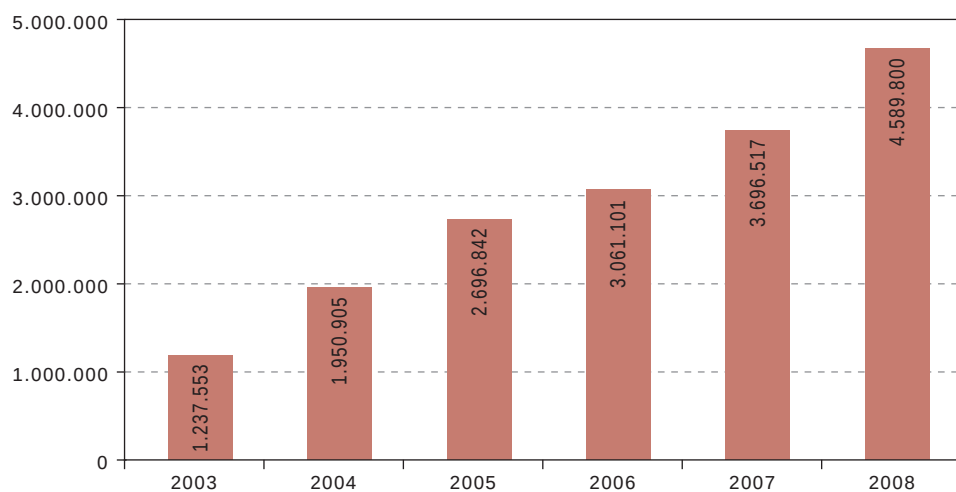
Entendemos por préstamo domiciliario el número de movimientos de préstamo, incluyendo las renovaciones de cualquier documento prestado.

El número de préstamos domiciliarios por usuario potencial, en el período 2003-2008, permanece estable en torno a 7,5 libros u otros documentos prestados al año a cada usuario potencial. Esto significaría que todos los profesores, todos los alumnos y todo el PAS, independientemente de curso y asignatura, obtienen entre 7 y 8 libros en préstamo al año. Si tuviéramos en cuenta sólo el período lectivo, que es cuando más se usa este servicio, el número de libros prestados es aproximadamente de uno al mes. Esta cifra permanece más o menos constante, con las siguientes puntualizaciones:

- Se ha venido dando una disminución de los usuarios potenciales, más significativa en los alumnos de grado, que han disminuido en este periodo en un 3,44%.
- Las bibliotecas universitarias han venido invirtiendo mucho en recursos bibliográficos en formato electrónico, con lo que el préstamo domiciliario ha dejado de ser imprescindible para acceder a la información bibliográfica. En este gráfico se refleja la evolución del número de monografías electrónicas durante el periodo estudiado.



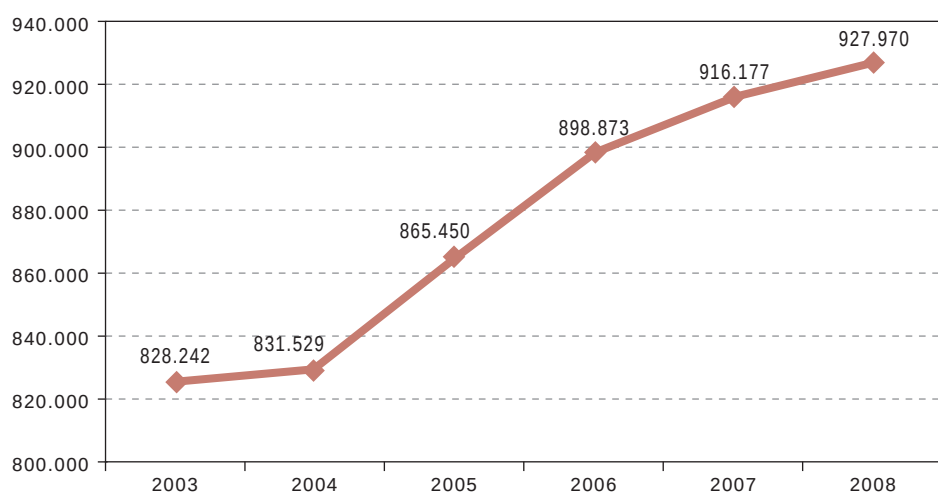
**Evolución del número de monografías electrónicas
en bibliotecas REBIUN**



Así, nuestras colecciones de monografías electrónicas han aumentado en estos 6 años un 271%, pasando, de representar en 2003 un 3,79% de la colección total de monografías, a un 11,60% en 2008.

Pero sobretodo, como se demuestra en el siguiente gráfico, ha aumentado muchísimo el volumen de fondos bibliográficos en libre acceso, por lo que cualquier usuario puede consultar el material en la propia biblioteca, antes de decidir si lo necesita para la lectura en su propio domicilio.

Metros de estanterías en libre acceso



Conclusión:

Los datos aportados muestran un cierto estancamiento en el número de préstamos domiciliarios en las diversas bibliotecas de las universidades españolas. Este hecho, que podría parecer preocupante desde el punto de vista del servicio básico de la biblioteca, debe ponerse en relación con una mayor disponibilidad de colecciones bibliográficas en libre acceso (los usuarios pueden consultar los libros en la biblioteca directamente, sin necesidad de realizar una transacción de préstamo) y el aumento de las colecciones en formato electrónico y disponibles a través de la web, por lo que podría significar, simplemente, un estancamiento en el uso de servicios más tradicionales, como el libro impreso, acompañado de un incremento del uso del soporte electrónico.

5. Estudiantes por puesto de lectura

Propósito:

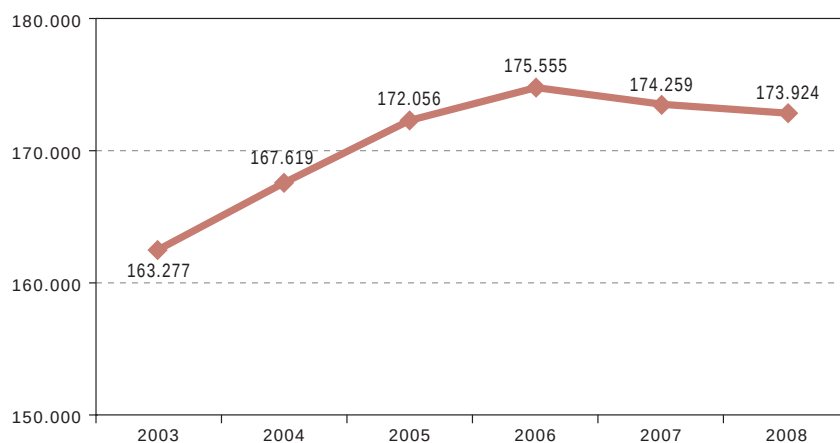
Medir la evolución, a lo largo de los últimos años, del número de estudiantes por puesto de lectura en las bibliotecas presenciales REBIUN.

Formulación:

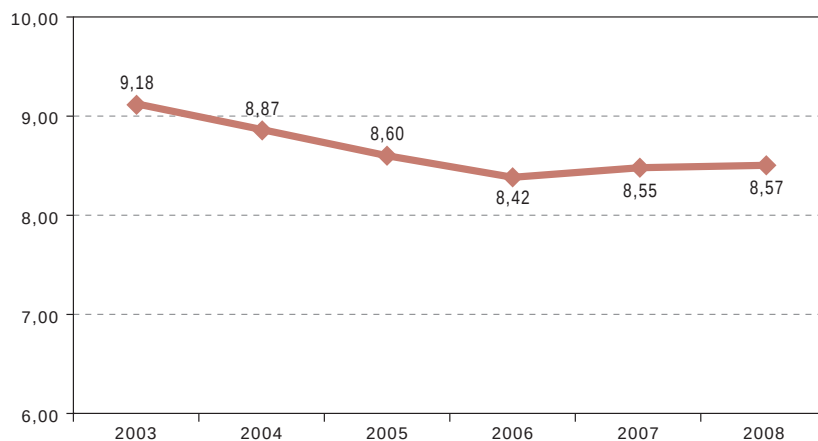
Número total de estudiantes dividido por el número de puestos de lectura existentes en bibliotecas REBIUN, a lo largo de los últimos 6 años.

Gráficos:

Evolución de puestos de lectura en bibliotecas REBIUN



Promedio de estudiantes por puesto de lectura en bibliotecas universitarias presenciales REBIUN



Interpretación:

Entendemos por estudiante cualquier alumno matriculado en la Universidad, independientemente del número de asignaturas, en cualquiera de los ciclos formativos⁵. No hemos tenido en cuenta los alumnos de los centros asociados que algunas universidades tiene adscritos, porque, en general, no hacen uso de todos los servicios de biblioteca ni suelen acudir a ocupar puestos de lectura.

Como puestos de lectura se contabilizan los puestos de trabajo individual a disposición de los usuarios, ya sea para lectura o consulta en la biblioteca, con o sin equipamiento audiovisual, informático, etc., incluyendo también los puestos (sillas) de salas de trabajo en grupo⁶.

Se observa un valor prácticamente constante del número de estudiantes por puesto de lectura a lo largo del período 2003-2008, entre 9 y 10 estudiantes por cada puesto de lectura. Esto se debe a que el gran salto en número puestos de lectura se produjo en los años previos, de 1994 a 2003, período en el que los puestos de lectura se incrementaron en un 68%, mientras que en los siguientes 6 años lo hicieron sólo en un 7%, tocando techo en 2006.

A pesar de ello, como la población estudiantil ha disminuido algo, el número de puestos de lectura por estudiante muestra una curva descendente, lo que implica una mejora en el servicio: menos estudiantes se disputan cada puesto de lectura. La curva tiene su punto de inflexión en 2005, porque en años posteriores tanto el número de estudiantes como el de puestos de lectura se elevan debido a la adaptación de las bibliotecas al EEES.

Nuestros usuarios ya no sólo necesitan puestos de lectura, sino también salas de formación, salas para trabajo en grupo, salas de visionado de audiovisuales (individuales o colectivas), etc. Esta adaptación se pone de manifiesto en la evolución de otros indicadores, como el aumento de la superficie dedicada a bibliotecas o el de días y horas de apertura, como podemos ver en el siguiente gráfico⁷:

⁵ Incluimos:

Total de estudiantes de 1º y 2º ciclo matriculados en el curso.

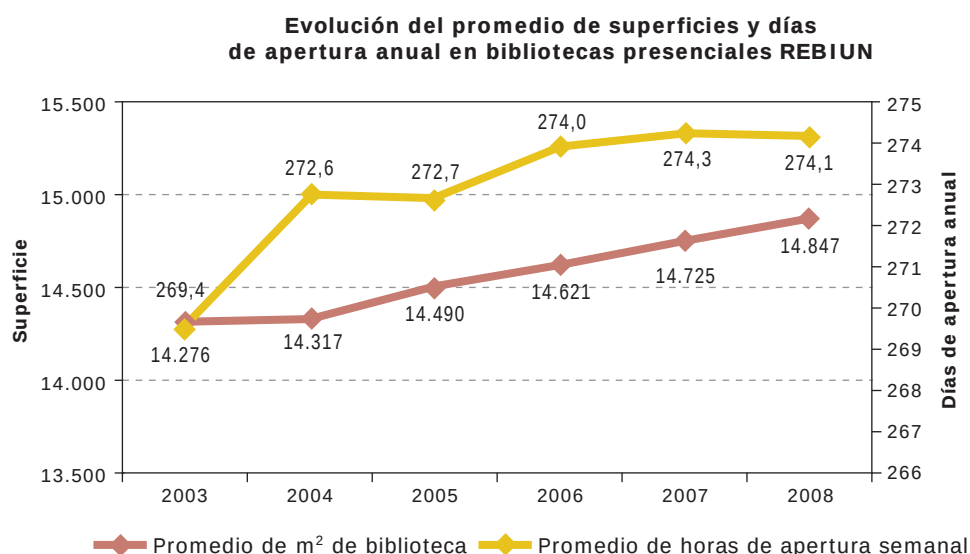
Total de estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado) matriculados en el curso.

Total de estudiantes de títulos propios y otros estudios, matriculados con una duración mínima de un curso académico.

⁶ Para la elaboración del ratio estudiantes por puesto de lectura, hemos eliminado los datos del CSIC ya que no dispone de estudiantes y las dos universidades no presenciales (UNED y UOC).

⁷ Hemos eliminado los datos de la UOC al ser una universidad virtual.





Conclusión:

El número de estudiantes por puesto de lectura en las bibliotecas de las universidades españolas ha experimentado una evolución positiva (es decir, ha disminuido⁸) a lo largo de los años, si bien, debido sobre todo a la adaptación de las bibliotecas al nuevo modelo como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, y con el fin de adaptarnos a los nuevos métodos educativos implantado por la incorporación de las universidades españolas al EEES, en algunas bibliotecas ha disminuido levemente el número de puestos de lectura, creándose en su lugar espacios para trabajo en grupo, para desarrollar trabajos con ordenadores, visionado de audiovisuales, formación, etc.



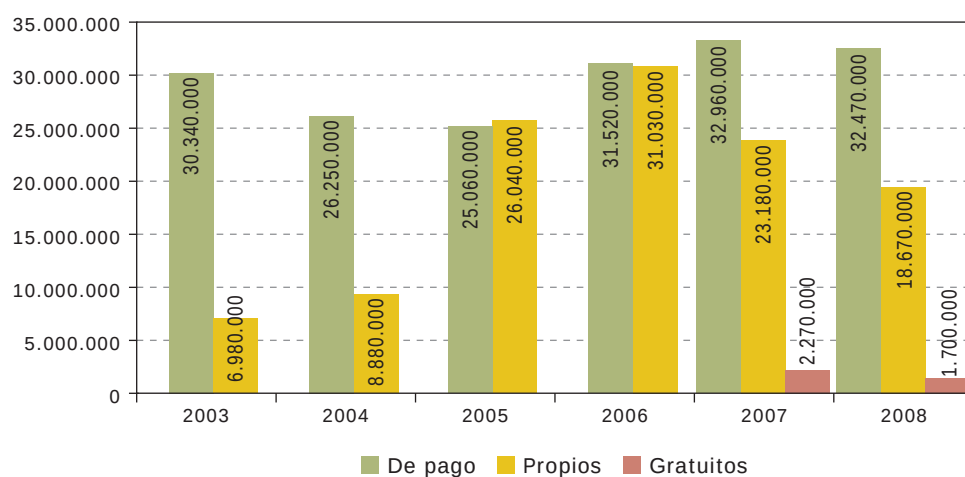
⁸ Que esta cifra disminuya tiene un valor positivo: un menor número de estudiantes se disputan un mismo puesto de lectura.

INDICADORES RELACIONADOS CON EL APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Empezaremos este tercer grupo de indicadores analizando los tipos de documentación electrónica que ofrecemos. Aunque se trata de recursos disponibles para la totalidad de los usuarios, en la mayoría de los casos, sus mayores beneficiarios son nuestros investigadores, por lo que se adquieren pensando sobre todo en ellos. En las bibliotecas REBIUN llevamos muchos años intentando satisfacer de manera eficaz las necesidades de nuestros investigadores, con servicios como el préstamo interbibliotecario, la compra de revistas electrónicas, la creación de repositorios institucionales, la puesta en funcionamiento de herramientas de recolección de información de todos los repositorios científicos españoles, a través de Recolecta, la colaboración en el desarrollo de las plataformas docentes, etc.

Los siguientes dos gráficos nos muestran la evolución de las consultas y las descargas de recursos electrónicos según el modo de adquisición de los mismos por parte de las bibliotecas REBIUN⁹.

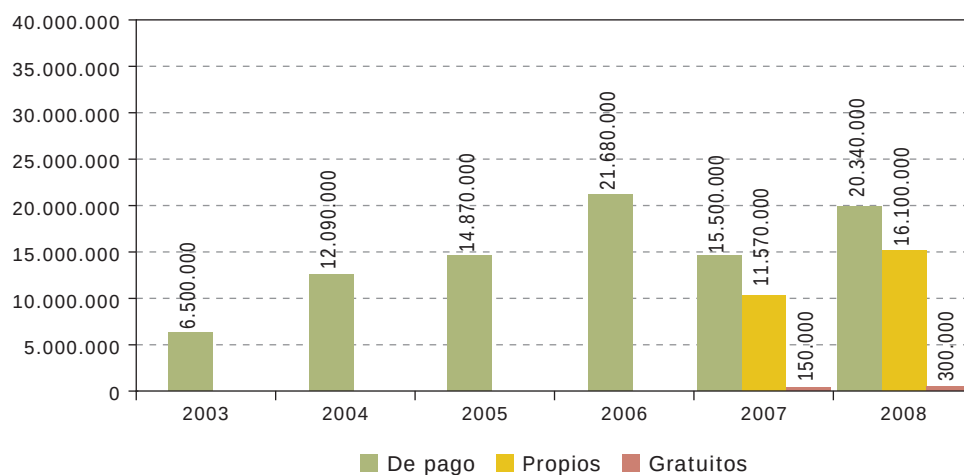
Evolución de las consultas de recursos electrónicos según tipología



⁹ El uso de los recursos gratuitos, seleccionados por la biblioteca, no ha podido ser contemplado hasta 2007, año a partir del cual un número considerable de bibliotecas tenían ya en funcionamiento herramientas de gestión de enlaces, que permiten obtener estadísticas de uso de todos los recursos dados de alta, incluyendo los gratuitos.



Evolución del número de documentos descargados por tipología



6. Recursos electrónicos de pago: Descargas por usuario

Propósito:

Analizar la evolución de la utilización de las colecciones electrónicas que la biblioteca adquiere, bien por suscripción, bien por compra cerrada (bases de datos, revistas y libros electrónicos, repositorios institucionales y otros recursos de acceso en línea).

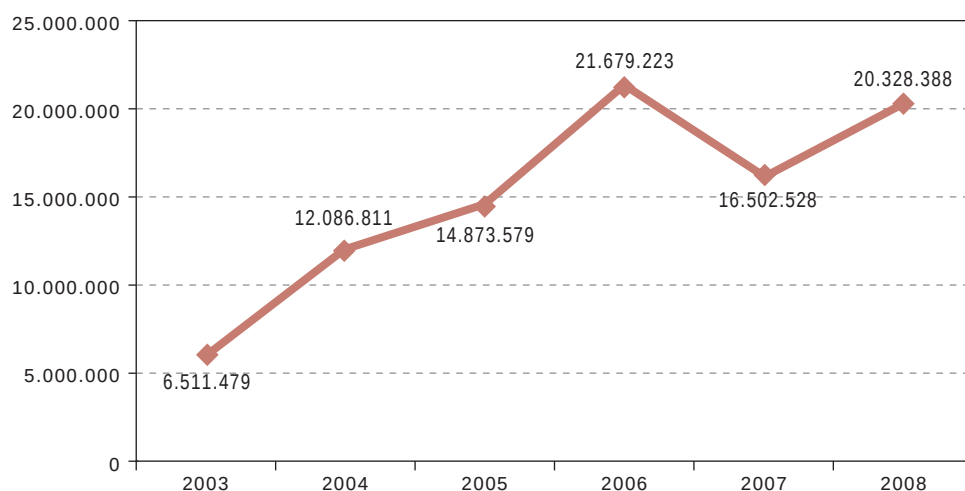
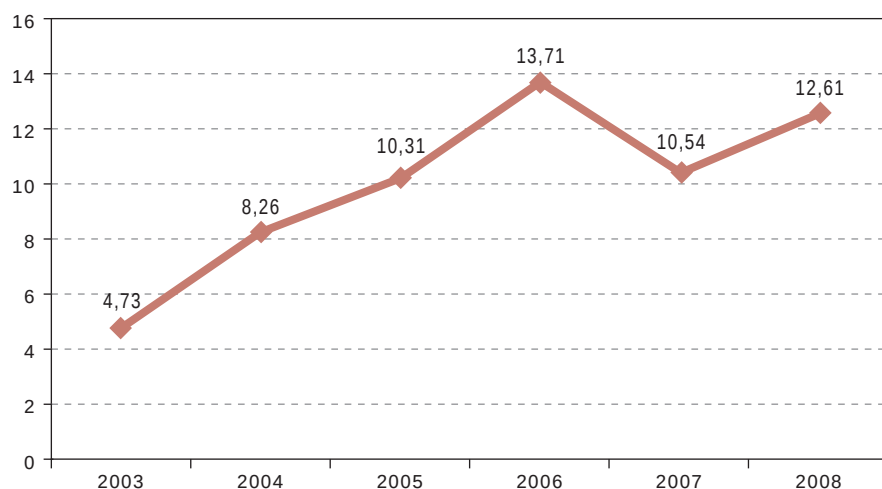
Formulación:

Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia¹⁰ / usuarios¹¹.

¹⁰ Número de documentos descargados (artículos, leyes, capítulos de libros...) de pago o con licencia.

¹¹ Usuarios potenciales: incluye estudiantes, personal docente y PAS.



Gráficos:**Evolución del número de documentos de pago descargados****Evolución del número de documentos de pago descargados por usuario****Interpretación:**

Usuarios potenciales son, para nosotros, todos los que aparecen en la introducción de este documento, como ya hemos indicado. Hemos realizado el gráfico de nº de documentos de pago descargados por usuario potencial, teniendo en cuenta sólo los usuarios de aquellas instituciones que han incluido datos de documentos descargados, criterio común en los demás indicadores, pero que en este caso la incidencia es mayor ya que sólo 49 bibliotecas respondieron en 2003, elevándose a tan solo 60 bibliotecas en 2008.

Hay que puntualizar que la información relativa a uso de recursos electrónicos siempre ha estado condicionada por la falta de uniformidad en el tratamiento de los datos de origen. Editores y bibliotecarios han elaborado diversos protocolos para la normalización de la información estadística, pero, lamentablemente, se trata de estándares que no alcanzan la implantación que sería deseable.



Además, aun disponiendo de datos homogéneos, la diversidad tipológica de los recursos electrónicos es muy amplia: no siempre tiene sentido hablar de descargas, por ejemplo, en las bases de datos estrictamente referenciales. Todo esto dificulta la obtención de datos coherentes entre diferentes tipos de recursos.

Estas dificultades metodológicas son recurrentes, y REBIUN se ha esforzado en elaborar documentos internos de trabajo, cuya finalidad es proporcionar pautas para lograr una mayor consistencia en los datos que las bibliotecas elaboran.

REBIUN ha redefinido en diversas ocasiones estos datos atendiendo a las características de este tipo de recursos. En un primer momento, solicitaba datos por tipología documental (bases de datos, libros-e y revistas-e). Actualmente (desde 2007) agrupa todo tipo de recursos electrónicos, al margen de su tipología, y los distingue empleando otros criterios¹². El descenso en número de descargas (y consultas) en el año 2007 se debe a que ese año REBIUN introdujo como novedad el desglose de los datos referidos al uso de los recursos electrónicos generados por la propia institución, en el apartado denominado "Recursos electrónicos propios", analizados más adelante.

Al interpretar la evolución de este indicador debe tenerse en cuenta también la inversión en información electrónica, una apuesta decidida de las bibliotecas REBIUN, que de forma continua ha ido aumentando año a año hasta 2008¹³.

Conclusión:

El uso siempre creciente, tanto en consultas como en descargas de documentos, de los recursos electrónicos refleja la gran aceptación de este tipo de soporte de información en las bibliotecas. Tanto es así que, desde 2005, el número de documentos descargados por usuario supera al de préstamos domiciliarios, que, como hemos visto, se mantiene a lo largo de los años en la cifra de 7,5 documentos al año, mientras que los documentos descargados de pago se elevan a más de 10 en el último año.

Estos datos de descargas de documentos de pago se podrían estudiar referidos sólo al grupo de usuarios de investigadores¹⁴, ya que son sobre todo ellos quienes demandan este tipo de fuentes bibliográficas, fundamentalmente compuestas por revistas electrónicas y paquetes de monografías electrónicas de editoriales no españolas.

¹² Relacionados con la forma de obtención de dichos recursos: de pago, propios o gratuitos seleccionados por la biblioteca.

¹³ Este descenso probablemente se confirmará en la próxima edición, con los datos de 2009, más aún con la reducción presupuestaria debida a la crisis económica.

¹⁴ Incluimos a profesores (equivalentes a jornada completa) más estudiantes de tercer ciclo.



Por lo tanto, si utilizamos este criterio de población, llegamos a la cifra de 100 documentos descargados¹⁵ por cada uno de nuestros investigadores en 2008, ya que tuvimos más de 20 millones de descargas para una población investigadora de 203.181 personas.

7. Recursos electrónicos propios: descargas por usuario

Propósito:

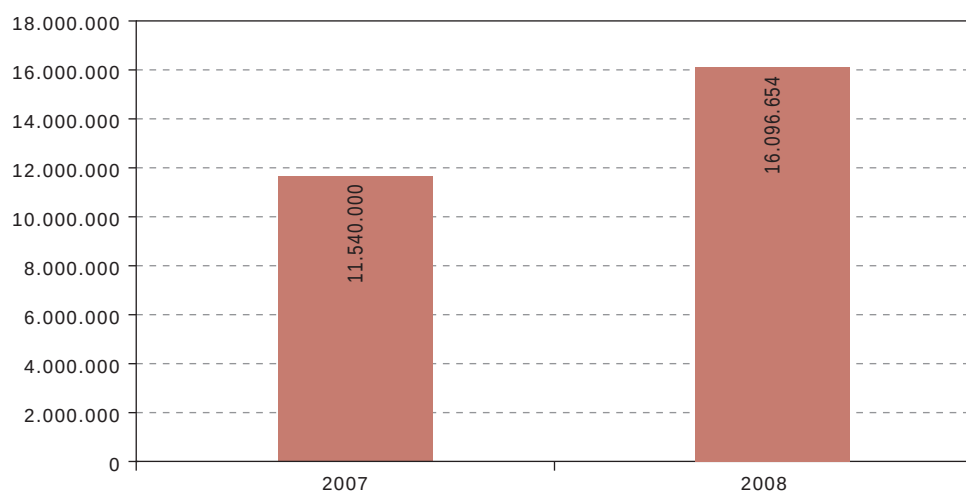
Analizar la evolución de la utilización de las colecciones electrónicas generadas por la propia biblioteca o instituciones a las que ésta pertenece (bases de datos, revistas y libros electrónicos, repositorios institucionales y otros recursos de acceso en línea).

Formulación:

Evolución del número de documentos descargados de recursos electrónicos propios¹⁶ por usuario¹⁷ en los últimos dos años.

Gráficos:

Descargas de documentos electrónicos generados por la propia biblioteca o institución



¹⁵ Incluso más, ya que hemos visto que un porcentaje muy elevado de bibliotecas aún no suministran el dato de descargas de documentos.

¹⁶ Número total de documentos descargados (artículos, leyes, capítulos de libros...) de recursos electrónicos propios, que serán aquellos recursos documentales generados por personal de la propia institución a la que pertenece la biblioteca.

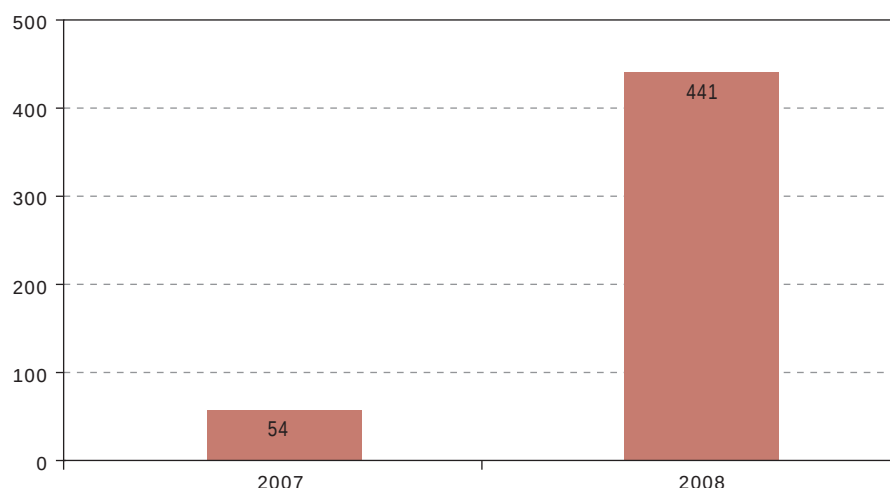
¹⁷ Incluimos:

Estudiantes de 1er y 2º ciclo matriculados en el curso, estudiantes de grado, estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado o postgrado), estudiantes de títulos propios y otros estudios.





Descargas de documentos electrónicos propios por usuarios



Interpretación:

Desde el año 2003 REBIUN certifica la existencia diferenciada de recursos electrónicos generados por las propias bibliotecas, lo que responde a una realidad en la cual las bibliotecas dejan de ser meros transmisores pasivos de conocimiento para convertirse en productores activos de recursos de información. Entre estos recursos pueden destacarse Dialnet o Compludoc, productos que nacieron con un propósito humilde (en principio, meros boletines de sumarios automatizados), y que han terminado por convertirse en recursos de referencia para toda la comunidad bibliotecaria nacional e internacional. A esta misma categoría se suman ahora los distintos repositorios institucionales, archivos donde las universidades depositan su producción científica. Es de esperar que en los años venideros aumente la cantidad de este tipo de recursos y su uso se acreciente aún más.

Como ya hemos mencionado más arriba, en líneas generales, los datos relativos al uso de los recursos electrónicos han sufrido cierta inestabilidad y, en diversas ocasiones, REBIUN ha redefinido los datos atendiendo a las características de este tipo de recursos. Anteriormente la información relativa a la consulta de estos recursos no se trataba de forma diferenciada, sino que estaba incluida dentro de los datos uso general de los recursos electrónicos. Actualmente, desde 2007, agrupa todo tipo de recursos electrónicos, al margen de su tipología¹⁸, aunque los distinguimos empleando otros criterios: recursos electrónicos de pago o con licencia, recursos electrónicos propios y recursos gratuitos seleccionados por la biblioteca.

¹⁸ Consultas y descargas de bases de datos, libros electrónicos, revistas electrónicas, estadísticas, tesis, etc.

Por este motivo, el cambio es muy reciente y, en este caso, la serie de datos de la que se dispone es escasa y aún poco representativa. De hecho, el número de bibliotecas que responden al formulario tal cual está planteado resulta muy bajo¹⁹. Además, este indicador sufre las mismas prevenciones metodológicas que los asociados al uso de recursos electrónicos. REBIUN es consciente de la importancia de obtener series de datos fiables y homogéneas, y el grupo de trabajo *Recolecta*²⁰ tiene entre sus prioridades establecer unos criterios estandarizados que reflejen el uso de los repositorios institucionales o temáticos elaborados por la biblioteca.

Conclusión:

Aún estando en una etapa muy incipiente, parece evidente la aceptación de estos productos de información por parte de los usuarios. Así, el porcentaje de documentos descargados en repositorios de instituciones REBIUN respecto a los repositorios de pago, es, ya en 2008, del 78%, lo que se explica por qué en estos repositorios se encuentra el material que los profesores recomiendan a los alumnos, además de la producción científica de la propia institución.

El futuro más inmediato debería reflejar la apuesta de las bibliotecas por la creación de repositorios institucionales. En paralelo, las bibliotecas deben rediseñar estos recursos, prestando especial atención al cumplimiento de estándares internacionales, incluidos los referidos al uso, y reforzar las labores de difusión y promoción de los recursos que ellas mismas elaboran y que, sin duda, contribuyen al prestigio de la institución.

RESULTADOS EN EL PERSONAL

En este apartado vamos a analizar la existencia de logros que evidencien la mejora continua de la biblioteca en relación con las personas que trabajan en ella.

El nivel de satisfacción del personal se puede examinar a través de dos fuentes de información:

- Medidas directas: opiniones del personal sobre las características y condiciones de su trabajo.
- Medidas indirectas cuantitativas.

¹⁹ Este campo fue completado en 2008 por 13 bibliotecas, un escaso 18,5 % respecto al total de bibliotecas que respondieron al formulario. En el indicador de descargas de recursos propios por usuario, sólo se han tenido en cuenta los usuarios de esas bibliotecas, como en los demás casos. Por lo tanto no estamos en condiciones actualmente de analizar en profundidad estos datos.

²⁰ Recolecta es un proyecto llevado a cabo conjuntamente por REBIUN y la FECYT, cuyo objetivo es en recolectar la información de todos los repositorios institucionales que cumplan con estándares de Open Access. En la actualidad recoge 26 repositorios de instituciones REBIUN.



En este informe presentamos las medidas indirectas cuantitativas relativas a promoción y a formación del personal, dos de los aspectos que en mayor medida inciden en la satisfacción del personal.

8. Formación del personal bibliotecario

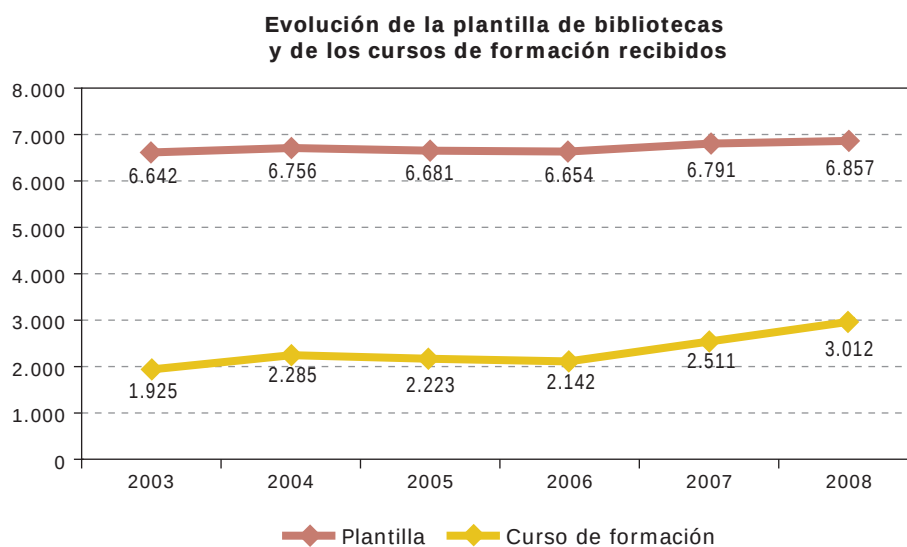
Propósito:

Evaluar la formación del personal en bibliotecas REBIUN a lo largo de los años.

Formulación:

Para valorar la formación del personal en las bibliotecas REBIUN, no presentamos un indicador propiamente dicho, sino una comparativa entre la evolución del número de personas que constituyen las plantillas y el número de cursos de formación que se han impartido.

Gráfico:



Interpretación:

El número de personas que constituyen las plantillas de las bibliotecas REBIUN ha pasado de 4.352 en el año 1994, a 6.857 en el año 2008, un aumento del 57,56%, si bien desde 2003 sólo ha crecido un 3,23%. En los años 90 el incremento fue mucho mayor.

No obstante, es entre 2003 y 2008 cuando más esfuerzos se hacen en la formación profesional de los bibliotecarios. Así, el número de cursos de formación²¹ que se imparten a las plantillas también ha crecido, pasando de 1.926 en 2003, a 3.012 en el año 2008, lo que representa un 56,39% más, incremento más que notable en relación con el de las plantillas a las que va dirigida esa formación.

Conclusión:

Las bibliotecas REBIUN, y las universidades en general, son conscientes de que la formación del personal es un aspecto clave para el desarrollo de los servicios y de las propias personas, máxime teniendo en cuenta las constantes demandas de adaptación de servicios solicitadas a los bibliotecarios de REBIUN en relación con el EEES y la conversión de la biblioteca en CRAI.

9. Promoción de personal: porcentaje de personal bibliotecario profesional de grupos A y B o sus equivalentes (I y II)

Propósito:

Medir la posibilidad de promoción profesional de la plantilla de las bibliotecas REBIUN.

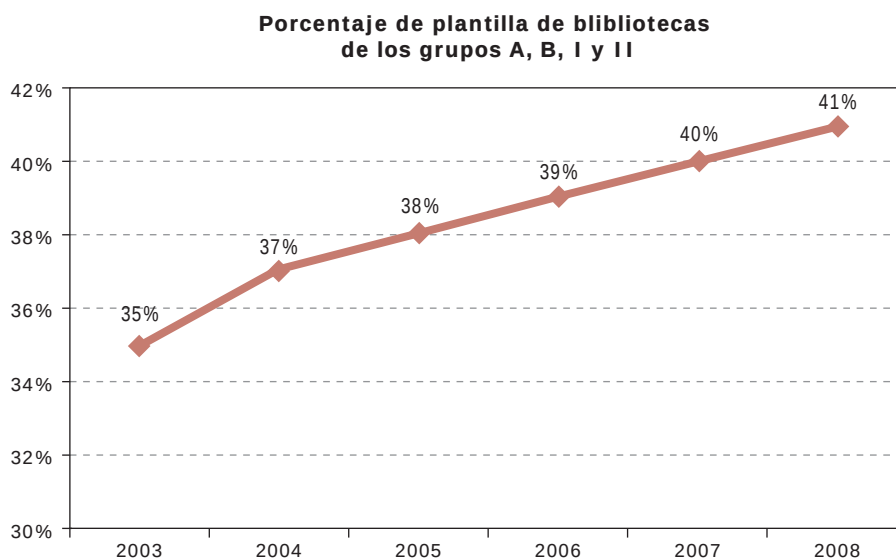
Formulación:

Evolución del porcentaje de personal bibliotecario de los grupos A, B, I y II (número de bibliotecarios de los grupos A, B, I y II / plantilla total de biblioteca).

²¹ Número de cursos de formación diferentes o ponencias que ha recibido el personal de las bibliotecas.



Gráfico:



Interpretación:

REBIUN divide al personal que trabaja en sus bibliotecas en los siguientes grupos:

- **Personal bibliotecario:** personal al que se contrata como bibliotecario profesional de acuerdo al título académico, licenciado o diplomado, exigido para desempeñar funciones de responsabilidad como planificación, organización, administración y evaluación de los servicios y sistemas de bibliotecas y de información. En el caso del personal dependiente de la Administración Pública, se deben incluir los funcionarios de los cuerpos especiales de bibliotecarios, escalas A y B (Facultativos, Ayudantes de Bibliotecas), así como el personal laboral de niveles equivalentes.
- **Personal auxiliar:** personal al que se contrata de acuerdo al título académico exigido de Bachillerato o equivalente. En el caso del personal dependiente de la Administración Pública, se deben incluir los funcionarios de los grupos C y D, así como el personal laboral de niveles equivalentes.

La evolución de 1994 a 2008 es muy positiva, pues el personal bibliotecario de los grupos superiores (A, B o similares) ha pasado del 25% al 41% del total de la plantilla. En 2003 el porcentaje era del 35%.

Conclusión:

La carrera profesional es un hecho en las bibliotecas universitarias. Las plantillas de bibliotecarios han sufrido una significativa profesionalización, pasando del 65% de personal de grupos C o similar, al 59% en el periodo 2003-2008.

Las plantillas de nuestras bibliotecas se han cualificado de forma muy significativa, de manera que en la actualidad casi su mitad está formada por grupos A, B, I y II.



10. Porcentaje de personal de bibliotecas REBIUN con respecto al resto del personal PAS

Propósito:

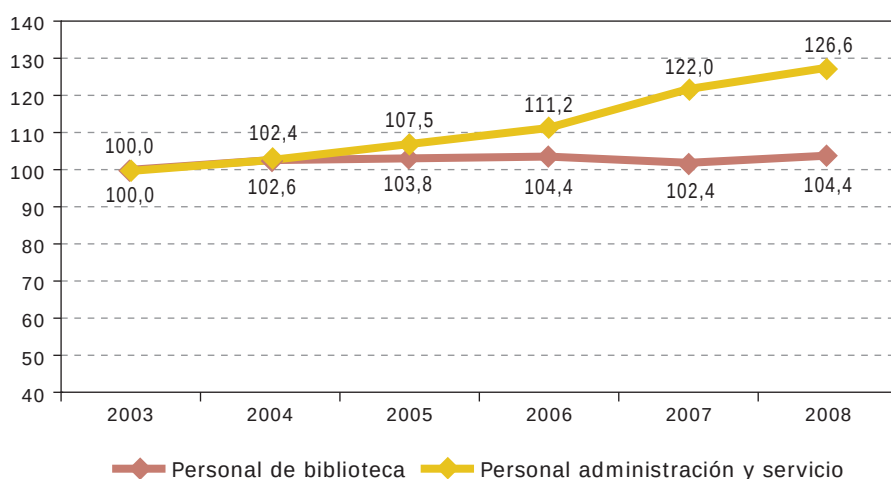
Comprobar la evolución de la dotación de personal de las bibliotecas universitarias (incluyendo sólo personal de plantilla: directivo, técnico y auxiliar) en el marco de la evolución general del PAS de las universidades REBIUN.

Formulación:

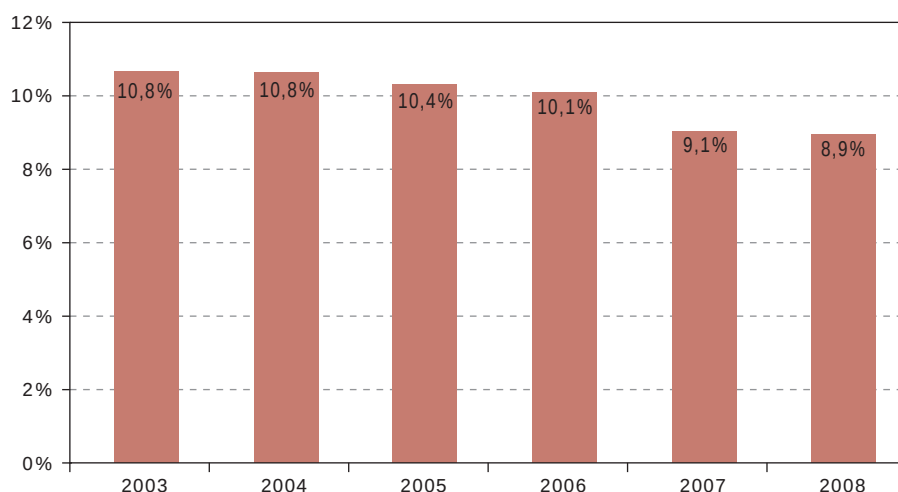
Porcentaje del personal de biblioteca con respecto al 100% del personal de administración y servicios de la universidad.

Gráficos:

Evolución de la plantilla y de los cursos de formación realizados



Porcentaje de personal de biblioteca respecto al PAS



Interpretación:

Los gráficos muestran con claridad que, durante los últimos años, concretamente desde 2003, las dotaciones de personal de las bibliotecas REBIUN no están creciendo al mismo ritmo que lo está haciendo el PAS de las universidades españolas.

El porcentaje de personal de biblioteca respecto al total del PAS en las universidades españolas ha disminuido en los últimos 6 años en un 2%.

P.A.S. en las universidades Rebiun	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Personal de biblioteca	5.564	5.695	5.777	5.807	5.697	5.809
Personal de administración y servicios	51.607	52.956	55.467	57.375	62.940	65.344
% personal bibliotecario respecto PAS	10.8%	10.8%	10.4%	10.1%	9.1%	8.9%

Conclusión:

En un contexto de acelerada transformación del entorno de trabajo de las bibliotecas REBIUN, tanto en el plano tecnológico como en el propiamente universitario, la política de recursos humanos de las universidades no debe descuidar la dotación de personal de sus bibliotecas, en paralelo al establecimiento de planes de formación específicos para adaptar al personal bibliotecario existente a las nuevas necesidades.

Son muchos los factores que pueden estar incidiendo en esta tendencia, pero no parece corresponderse con el hecho de que las bibliotecas universitarias españolas continúen ampliando y mejorando sus servicios, colecciones y horarios. No parece que ésta sea la tendencia adecuada en un panorama de necesaria y urgente adaptación al entorno de los nuevos programas y necesidades derivados del EEES, a fin de apoyar el aprendizaje de los estudiantes, y a los requerimientos del EEI para apoyar la labor investigadora del PDI, sobre todo allí donde no se esté incidiendo ya en programas de formación y reciclaje del personal bibliotecario más allá de la formación generalista ofrecida en general al PAS.



RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

11. Catálogo colectivo de REBIUN

11.1. Registros en el catálogo colectivo de REBIUN

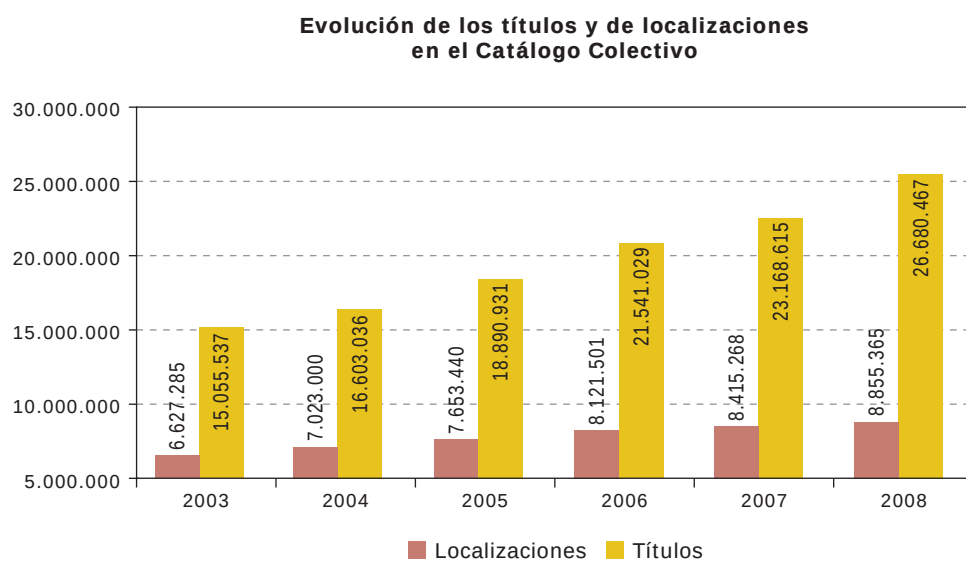
Propósito:

Analizar la evolución del crecimiento de las colecciones del catálogo colectivo de REBIUN.

Formulación:

Número de registros y de localizaciones recogidos en el catálogo en el periodo 2003-2008.

Gráfico:



Interpretación:

Para entender los datos cuantitativos que se presentan, daremos a conocer someramente cómo se forma el catálogo colectivo de REBIUN.

Aunque el catálogo inició su andadura en CD-ROM, hace nueve años que se inició una nueva etapa con su publicación en Internet, siendo Baratz la empresa encargada de gestionarlo y mantenerlo en un servidor absysNET y en un servidor absysNET Z39.50.

El catálogo es actualizado seis veces al año, con la reelaboración completa del mismo, a partir de los registros enviados por las diferentes universidades o centro asociados a REBIUN²², en diferentes formatos MARC y procedentes de diferentes sistemas de gestión de bibliotecas.

Todos ellos son convertidos a IBERMARC; pasan un filtro de etiquetas mínimas y, a continuación, un proceso de detección y eliminación de duplicados, que termina al asociar cada registro único a todas las diferentes localizaciones²³.

Conclusión:

El crecimiento del número de registros y de localizaciones a lo largo de estos años se debe a dos razones: cada vez son más las bibliotecas que pertenecen a REBIUN (ya sea como miembros de pleno derecho, ya como centros asociados); y, por otra parte, las colecciones de estas bibliotecas continúan creciendo, lo que supone un aumento, en el número de registros, del 34%; y, en el número de localizaciones, del 70%.

La diferencia de incremento de registros y localizaciones debe interpretarse como la consecuencia de una mejora en la fórmula de detección y eliminación de duplicados. El número de localizaciones asociadas a registros comunes es mucho mayor actualmente que en los primeros años de vida de nuestro catálogo.

11.2. Consultas y descargas de registros del Catálogo Colectivo de REBIUN

Propósito:

Analizar la evolución de las consultas al catálogo colectivo de REBIUN, así como el crecimiento de su uso por parte de los bibliotecarios para descargar registros en los programas de gestión de bibliotecas, como ayuda en el proceso de catalogación.

²² En 2008 se incluyen en el catálogo colectivo registros de 50 biblioteca de universidades públicas, más el CSIC. Ese mismo año, 5 de las 22 bibliotecas de universidades privadas que pertenecen a REBIUN no han incluido aún sus registros bibliográficos en el catálogo por problemas técnicos. Además, posemos los registros bibliográficos de 5 centros asociados a REBIUN, algunos de ellos de gran tamaño. Bibliotecas donde ese documento se puede encontrar.

²³ Localización en los catálogos de Bibliotecas en los que se hallan estos títulos.

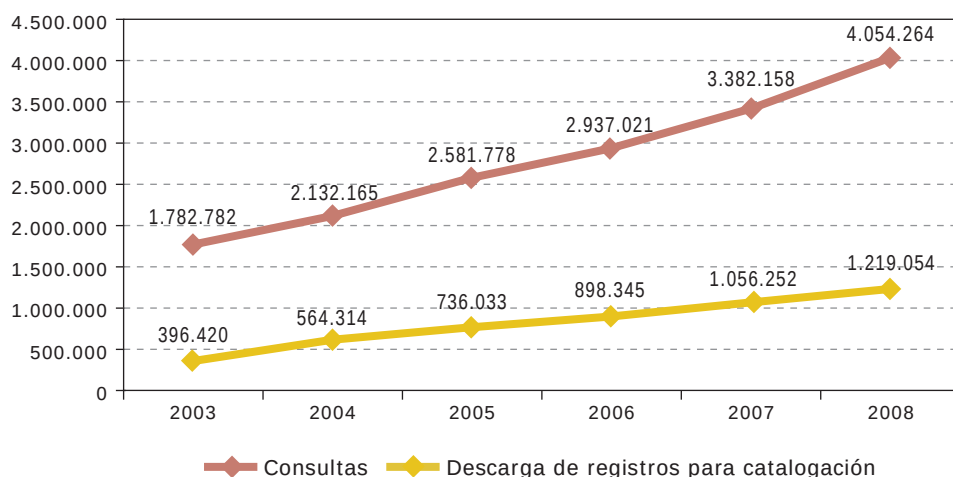


Formulación:

Evolución del número de consultas al catálogo colectivo de REBIUN y evolución del número de descargas de registros Z39.50 a lo largo de los últimos 6 años.

Gráfico:

Evolución del número de consultas y de descargas de registros para catalogación

**Interpretación:**

En 2008 se han incrementado en un 20% los accesos a nuestro catálogo colectivo (4.054.264). Las descargas de registros para catalogación se han incrementado un 15 % (1.219.054 accesos por Z39.50).

El crecimiento porcentual del número de consultas ha sido del 128% entre 2003 y 2008. El del número de descargas Z39.50 es aún superior: 208%.

Conclusión:

Nuestro catálogo, además de ser una fuente fundamental para el acceso a la información, se utiliza como herramienta para la catalogación del material documental de los fondos individuales de las bibliotecas. Podemos, pues, suponer que hemos aumentado la productividad de los catalogadores de las bibliotecas españolas y no españolas, ya que, al menos teóricamente, más de un millón de los libros catalogados en el año 2008 lo han sido mediante la exportación del registro del catálogo de REBIUN a través de Z39.50.

El uso siempre creciente (tanto en consultas como en descargas) del catálogo colectivo de REBIUN refleja que su utilidad continúa en aumento. Incluso es de señalar que está creciendo más el porcentaje desde que Google lo ha considerado como la fuente de referencia española para su proyecto Google Books.



12. Préstamo Interbibliotecario en REBIUN

12.1. Evolución del Préstamo interbibliotecario en REBIUN

Propósito:

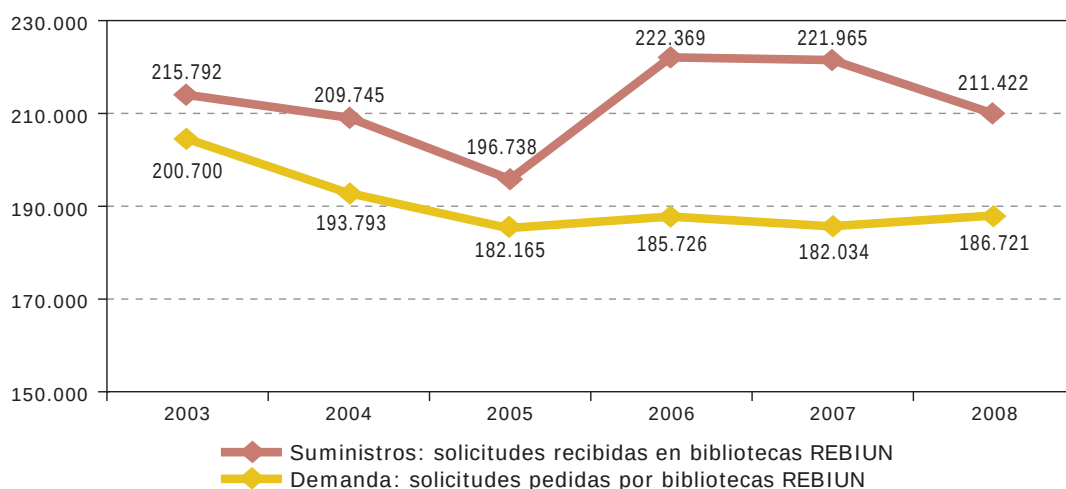
Analizar la evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario de REBIUN.

Formulación:

Número de documentos demandados por bibliotecas REBIUN o externas a REBIUN, y número de documentos solicitados a bibliotecas REBIUN a lo largo de los años.

Gráfico:

Evolución del número de consultas y de descargas de registros para catalogación



Interpretación:

El préstamo interbibliotecario constituye la forma más elemental y antigua de cooperación entre bibliotecas y permite que una biblioteca obtenga de otra un documento que no se halla en sus fondos. Podemos, pues, a través de este servicio, acceder a documentación que no está disponible en nuestra biblioteca habitual.

Es a partir de los últimos años, con la llegada masiva, desde el año 2000, de revistas electrónicas a nuestras universidades, cuando cambia la tendencia en este servicio y empieza a descender la demanda de documentación, ya que nuestros investigadores encuentran con mayor frecuencia lo que buscan en nuestros propios fondos. Así, mientras en 2000 llegamos a tener más de 250.000 demandas de documentos, en 2008 éstas han sido unas 200.000 documentos, lo que supone un descenso de casi un 20%. Esto no debe ser interpretado como un dato negativo, pues significa que cada biblioteca consigue comprar o suministrar con fondos propios, de pago o gratuitos, un 20% de la documentación que en 2000 se veía obligada a solicitar a otros centros.



En el gráfico se puede apreciar que la demanda y el suministro, como es lógico, evolucionan en paralelo cuando hablamos de cifras globales. Pese a que hay bibliotecas REBIUN fundamentalmente suministradoras y otras fundamentalmente peticionarias, este hecho se compensa si estudiamos los datos en su totalidad, pudiéndose analizar la evolución del servicio a lo largo de los años.

Se aprecia, salvo en los dos últimos años, un número de suministros ligeramente superior a las demandas, de lo cual se deduce que servimos a bibliotecas externas a REBIUN esa diferencia. Ello implica que, en el cómputo económico global del servicio, no sólo deberíamos recuperar costes, sino incluso generar algún beneficio.

Conclusión:

En los últimos seis años el uso de este servicio presenta una clara tendencia a disminuir, sin duda debido a la llegada y el uso generalizado de las revistas electrónicas en las universidades. Éstas se compran generalmente en paquetes que permiten el acceso y la búsqueda de información en todas o gran parte de las publicaciones de una determinada editorial.

12.2. Préstamo Interbibliotecario por tipología documental REBIUN

Propósito:

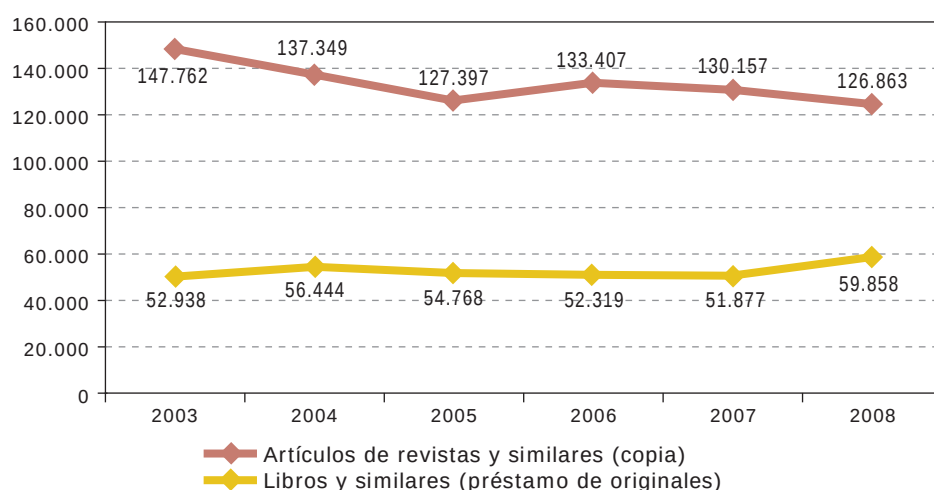
Para cerciorarnos de que la conclusión anterior es cierta, vamos a analizar el comportamiento global del préstamo interbibliotecario por tipología documental, distinguiendo entre revistas, afectados por el acceso electrónico, y libros, también afectados, pero en mucha menor medida.

Formulación:

Evolución del número de solicitudes de documentos por tipología documental, distinguiendo entre libros y revistas en el periodo 2003-2008.

Gráfico:

Evolución de préstamo interbibliotecario por tipología documental de las solicitudes recibidas en bibliotecas REBIUN



Interpretación:

Aunque durante el periodo estudiado no resulta tan evidente la tendencia a la baja de este servicio, ya que el punto de inflexión se sitúa antes del año 2000, sí podemos, al igual que en el caso del indicador anterior, hablar de todos modos de una reducción de la demanda en un 15% para el caso de los documentos enviados en copia (escaneados o fotocopados), que en su mayoría son artículos de revistas. Sin embargo, el número de documentos enviados en préstamo, libros en su mayoría, ha aumentado un 13% en 2003-2008.

No cabe duda de que gracias a los paquetes de revistas electrónicas, provistos de potentes buscadores, adquiridos en las universidades españolas, nuestros usuarios acceden con gran facilidad a la documentación que precisan desde su propia universidad. No ocurre lo mismo en el caso de los libros. Aunque con un crecimiento muy sostenido, el préstamo interbibliotecario de documentos originales en bibliotecas REBIUN continúa creciendo, debido a que la capacidad de las plataformas de libros electrónicos para atender las necesidades de nuestros investigadores sigue dejando mucho que desear.

Conclusión:

Este servicio sigue siendo fundamental como apoyo a la investigación²⁴, si bien se está decantando hacia la especialización en el préstamo de originales a causa de la disminución de la demanda de artículos de revistas, que nuestros investigadores obtienen fácilmente accediendo a los grandes paquetes de revistas electrónicas adquiridos por las universidades.

13. Media de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN

Propósito:

Medir la evolución de los horarios de apertura de las bibliotecas REBIUN.

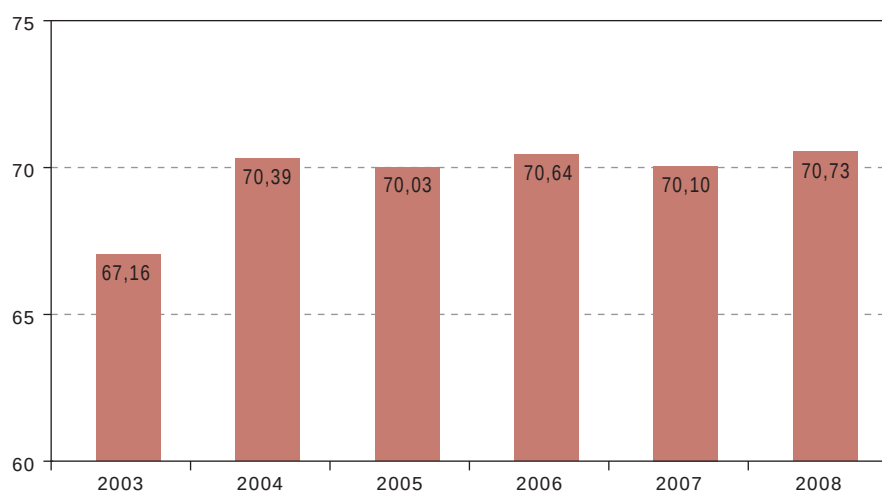
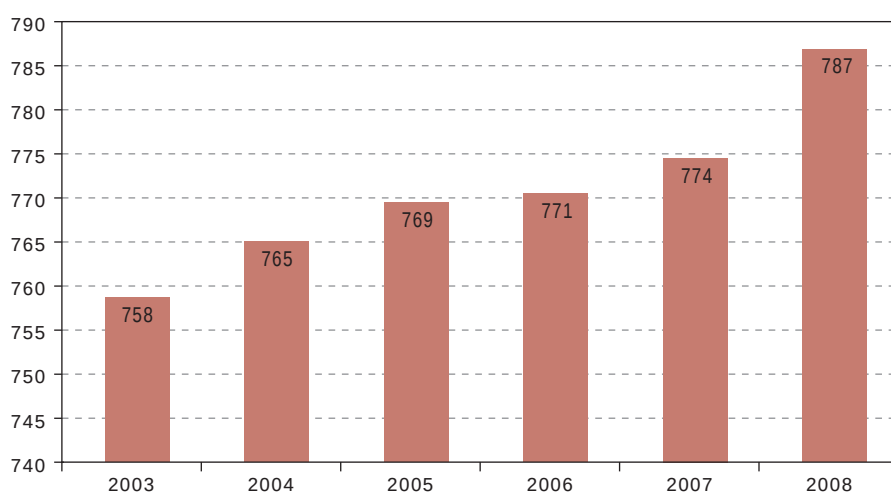
Formulación:

Promedio de número de horas de apertura semanal²⁵ de las bibliotecas REBIUN a lo largo de los años.

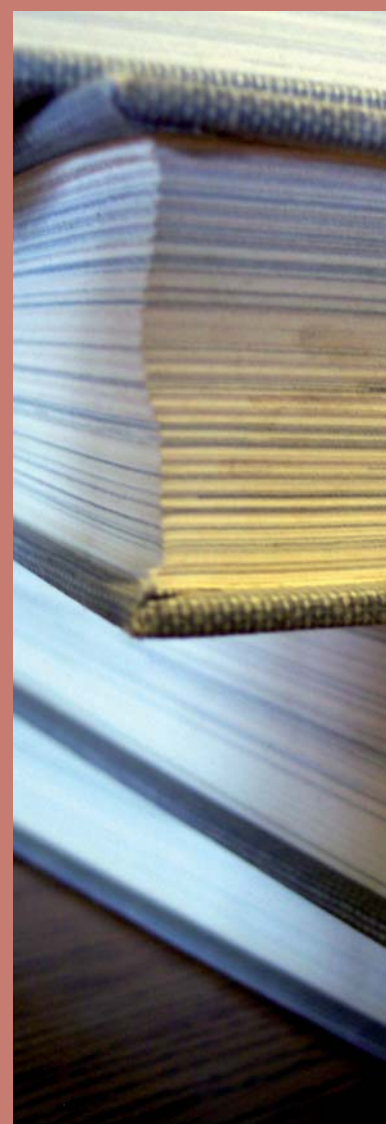
²⁴ De hecho, las bibliotecas que han venido realizando encuestas de satisfacción de usuarios suelen constatar que este servicio figura entre los mejor valorados por parte de los investigadores, a pesar de la falta de inmediatez en el acceso a la información, a la que cada vez están más acostumbrados.

²⁵ El número de horas de apertura semanal es el promedio de los de los diferentes puntos de servicio de cada servicio de biblioteca REBIUN. Se incluyen aperturas extraordinarias con personal cualificado.



Gráficos:**Evolución del promedio de horas de apertura semanal
en bibliotecas REBIUN****Evolución del número de puntos de servicio
(número de bibliotecas)****Interpretación:**

Desde hace ya muchos años, las bibliotecas universitarias españolas han intensificado sus esfuerzos por ampliar los horarios de apertura, en respuesta a las demandas de los estudiantes. Partiendo de un promedio de 62 horas de apertura semanal en 1994, hemos pasado a casi 71 horas en 2008.



Son numerosas las bibliotecas universitarias que llevan a cabo aperturas extraordinarias en épocas de exámenes, en algunos casos incluso de 24 horas.

El gráfico muestra la evolución de la media de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN, que ha pasado de 67,16 horas en 2003 a 70,73 horas en 2008. Este 5,32 % es un incremento considerable si tenemos en cuenta la evolución de las plantillas y la paulatina disminución de las plazas de becarios en las bibliotecas REBIUN, ambos asuntos analizados más arriba.

Al relacionar este indicador con el aumento de puntos de servicio en bibliotecas REBIUN a lo largo del periodo estudiado, comprobamos que nuestros usuarios cuentan, además de con horarios cada vez más amplios, con muchos más lugares en los que aprovechar esos horarios.

Conclusión:

En las bibliotecas REBIUN, la cobertura mínima de 60 horas de apertura semanal (12 horas. de lunes a viernes) está superada desde antes de 1994, fecha de inicio de la recogida de datos estadísticos. Actualmente, con más de 70 horas de promedio de apertura semanal, nuestros objetivos se dirigen a las aperturas fines de semana, al menos durante los periodos de exámenes.

Sería deseable que las dificultades presupuestarias debidas a la crisis económica general no invirtiesen en lo sucesivo esta tendencia, ya que se requieren los suficientes recursos humanos para mantener abiertos los numerosos puntos de servicio de bibliotecas con amplios horarios. Es imprescindible continuar vertebrando a la biblioteca como eje central de la universidad, proporcionando mayor disponibilidad horaria que ningún otro servicio de la universidad.



RESULTADOS CLAVE**14. Evolución comparada de las colecciones en papel y electrónica en las bibliotecas REBIUN****Propósito:**

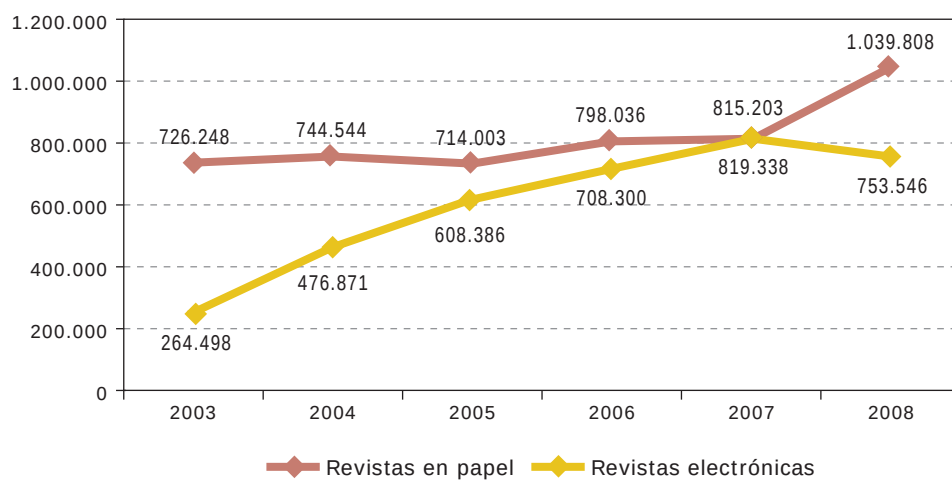
Medir la evolución y el porcentaje de crecimiento de la colección disponible en las bibliotecas REBIUN en formato tradicional en papel y en formato electrónico.

Formulación:

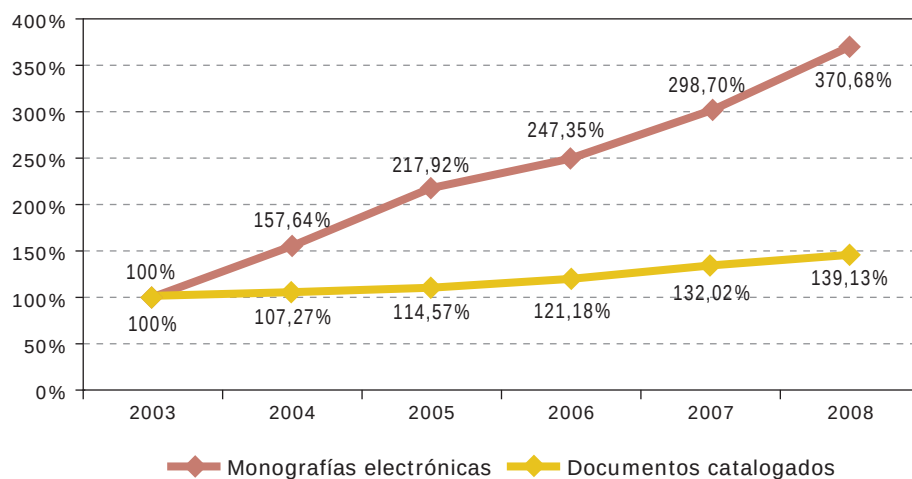
Número de libros y revistas en papel existentes en bibliotecas REBIUN versus número de libros y revistas disponibles mediante pago en formato electrónico.

Gráficos:

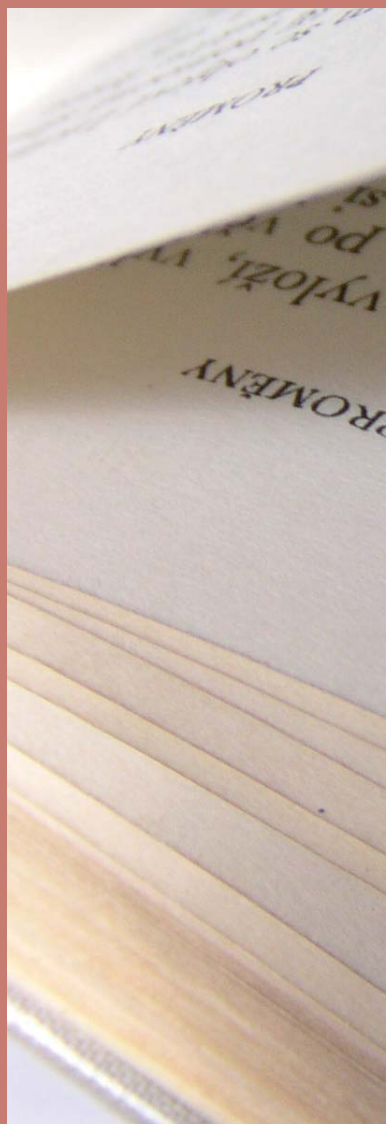
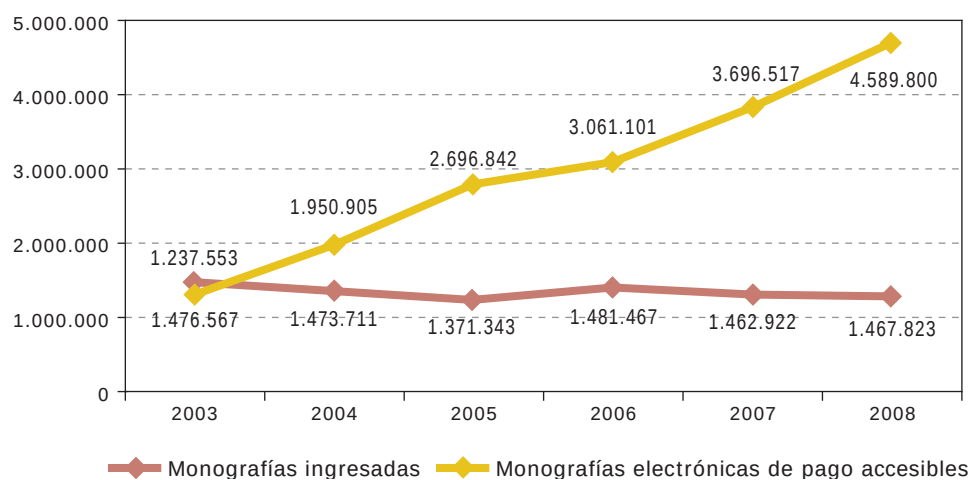
Evolución de títulos de revistas en papel y electrónicas en Bibliotecas REBIUN



Evolución del porcentaje de crecimiento de monografías electrónicas y documentos en general



Evolución del número de monografías en papel ingresadas al año y el número de monografías electrónicas accesibles



Interpretación:

En los últimos años, el crecimiento de la colección en formato electrónico ha sido extraordinariamente mayor que el de las colecciones en papel, tanto en lo que se refiere a revistas como a monografías.

Los datos relativos a revistas electrónicas presentan mayor consistencia que los referidos a monografías electrónicas, y muestran que estas últimas constituyen un material mucho menos extendido entre nuestros usuarios.

Durante los últimos años, el número de revistas electrónicas ha superado al de revistas en papel, tanto revistas en curso como cesadas, en las bibliotecas REBIUN.

Respecto a las monografías electrónicas, si partimos del único dato comparativo disponible, o sea, el número de registros bibliográficos (que, en realidad, no sólo incluye monografías en papel, sino documentos en todo tipo de formatos), observaremos que su número ha experimentado un crecimiento muy superior, el 270%, desde 2003.

Conclusión:

El esfuerzo de las bibliotecas REBIUN por incluir formatos electrónicos en sus colecciones de monografías y revistas es realmente importante, como muestran los gráficos presentados.

En el caso de las revistas, podemos claramente hablar de la tendencia a la eliminación del soporte papel, dadas las enormes ventajas del soporte electrónico. Nuestros usuarios han aceptado éste sin reservas y, en general, no echan de menos aquel.

No sucede lo mismo con los libros. Aunque el número de libros electrónicos haya aumentado muchísimo en nuestras bibliotecas, su uso no se ha extendido tanto como para desbancar a los libros impresos. Las razones habría que buscarlas sobre todo en que muchas editoriales no han apostado todavía por la edición electrónica, por lo que los materiales disponibles no alcanzan a satisfacer las necesidades de los usuarios.

Es posible que en los próximos años el uso del libro electrónico gane terreno al libro impreso. En todo caso, como se pone de manifiesto en el tercer gráfico, el porcentaje de crecimiento de la colección de monografías electrónicas se sitúa, en los últimos años, en cifras muy similares a las de la colección de revistas electrónicas.

Es de esperar que un brusco crecimiento como el que las revistas electrónicas experimentaron años atrás (de aproximadamente 9.000 revistas electrónicas en 1999, a más de un millón en 2008) se produzca también en el número de monografías electrónicas. Dicho cambio se verá probablemente favorecido por el desarrollo que actualmente están experimentando los lectores portátiles de libros electrónicos, cuya popularización se prevé inminente.



15. Gasto en recursos de información

15.1. Evolución del gasto en recursos de información

Propósito:

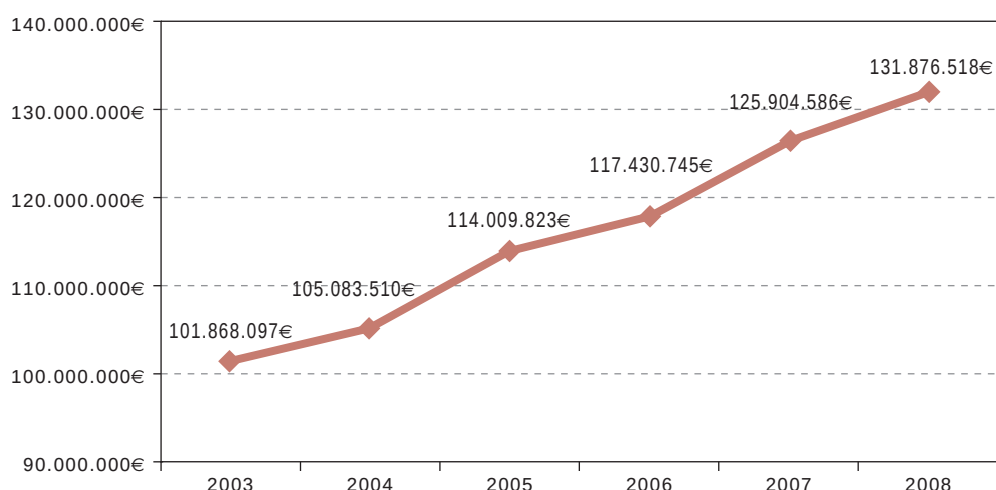
Medir el esfuerzo económico de las bibliotecas REBIUN en la compra de todo tipo de recursos de información y su incremento a lo largo de los años.

Formulación:

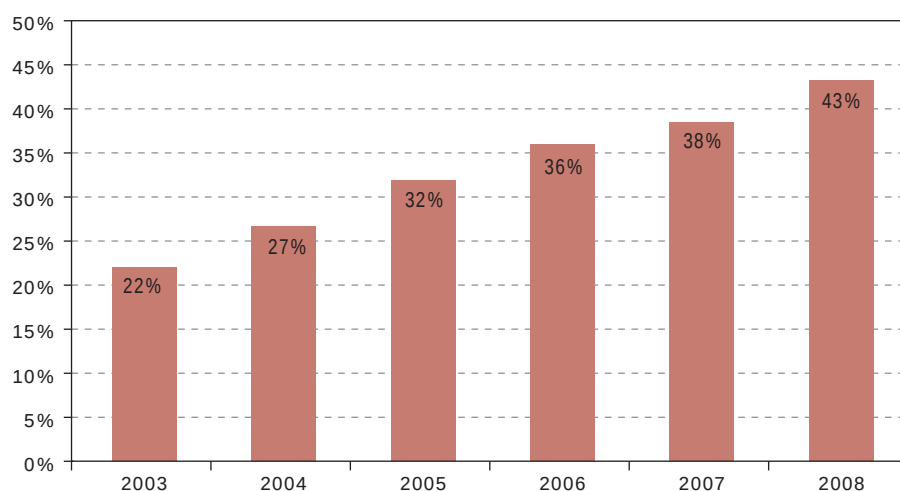
Evolución del gasto en recursos de información en cualquier soporte y tipología documental a lo largo de los años.

Gráficos:

Evolución del gasto en acceso a documentación electrónica en relación con el total de adquisiciones bibliográficas



Evolución del porcentaje de gasto en acceso a documentación electrónica en relación con el total de adquisiciones bibliográficas



Interpretación:

Evolución del porcentaje de gasto en acceso a documentación electrónica en relación con el total de adquisiciones bibliográficas.

El incremento del gasto en recursos no significa necesariamente un incremento del número de recursos, puesto que los precios de estos dependen de diferentes variables: precio del proveedor, cambio de proveedor, cotización del dólar respecto al euro, etc.

Conclusión:

Lo que sí cabe concluir es que en los últimos años se ha producido un incremento de la colección digital o electrónica, acompañada por un descenso de la colección tradicional o impresa, especialmente acusado en los documentos de apoyo a la investigación. El segundo gráfico indica qué parte del total de la colección corresponde a formatos digitales.

La apuesta por el soporte electrónico es cada vez más firme en las bibliotecas REBIUN. Siguiendo la progresión de abandono de los recursos en formatos tradicionales en favor de los electrónicos, es probable que en 2020 los segundos representen ya más del 50%.

15.2. Gasto en recursos de información por usuario

Propósito:

Estudiar la evolución del gasto en información por usuario.

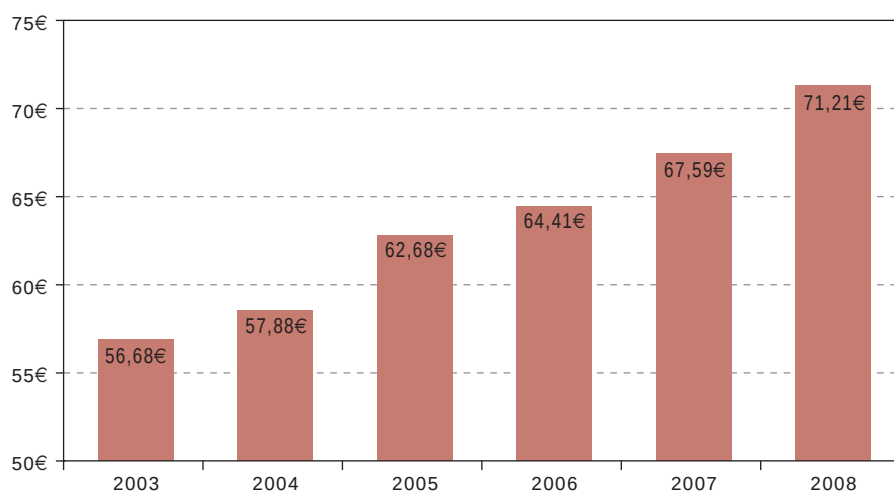
Formulación:

Evolución del gasto en información dividido por el número de usuarios potenciales.

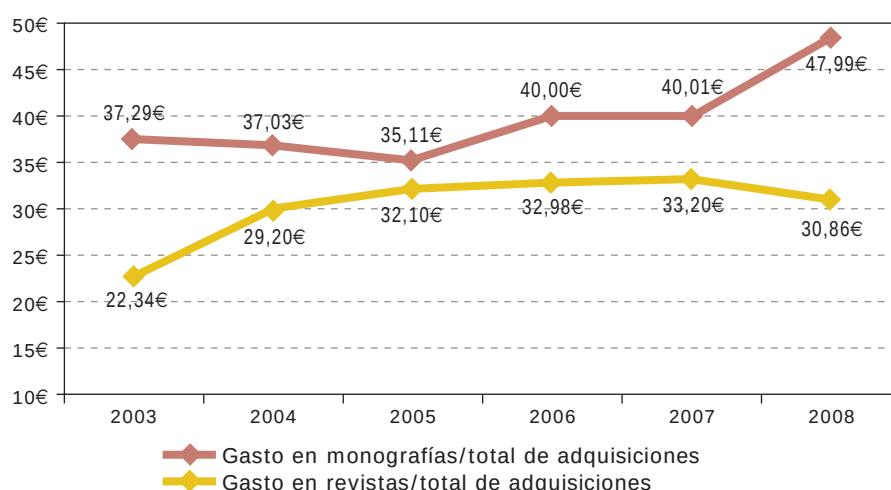
Evolución del gasto medio por tipología documental.

Gráficos:

Evolución del gasto en adquisiciones bibliográficas por usuario



Evolución del gasto medio en monografías y en revistas



Interpretación:

El gasto en recursos de información²⁶ por usuario se ha incrementado claramente. Hemos pasado de algo más de 27 € en 1994 a los 71,21€ de 2008.

Los factores que explican este incremento pueden ser varios:

- Claro aumento de las colecciones en nuestras bibliotecas.
- Ralentización en el crecimiento de los usuarios potenciales.
- Elevada subida de precios de los libros y, sobre todo, de las revistas, tanto en formato electrónico como en papel. Así, si dividimos el gasto por el número de adquisiciones, el resultado es el siguiente, según la diversa tipología documental.

Vemos así que el gasto medio en revistas continúa su curva ascendente, duplicándose en los seis últimos años, mientras que el de monografías ha disminuido un 17%. Esto es así pese a que las bibliotecas REBIUN compren la mayoría de los productos electrónicos de forma consorciada, con el fin de poder negociar precios más ventajosos.

²⁶ Incluye el gasto en compra de monografías, suscripciones a revistas, acceso a bases de datos y adquisición o acceso de cualquier otro tipo documental (mapas, videos, etc.).



Conclusión:

Las inversiones en fondos bibliográficos en bibliotecas REBIUN continúan siendo muy elevadas, observándose un crecimiento en los seis últimos años de casi un 30%, si nos referimos a cantidades globales, y de algo más de un 25% si nos referimos a promedios de gasto en adquisiciones por usuario.

Es indudable el esfuerzo que han realizado las universidades e instituciones a las que pertenecen las bibliotecas REBIUN, dotando presupuestos suficientes para poder llevar a cabo la gran inversión en recursos documentales, que ha sido absorbida fundamentalmente por la compra de revistas electrónicas más que por la de cualquier otro tipo de material.

16. Gasto en recursos electrónicos por usuario

Propósito:

Analizar el gasto de REBIUN en recursos electrónicos de información por usuario. Para ello, se presentan primero los indicadores clave de forma aislada; y, en segundo lugar, de forma comparativa.

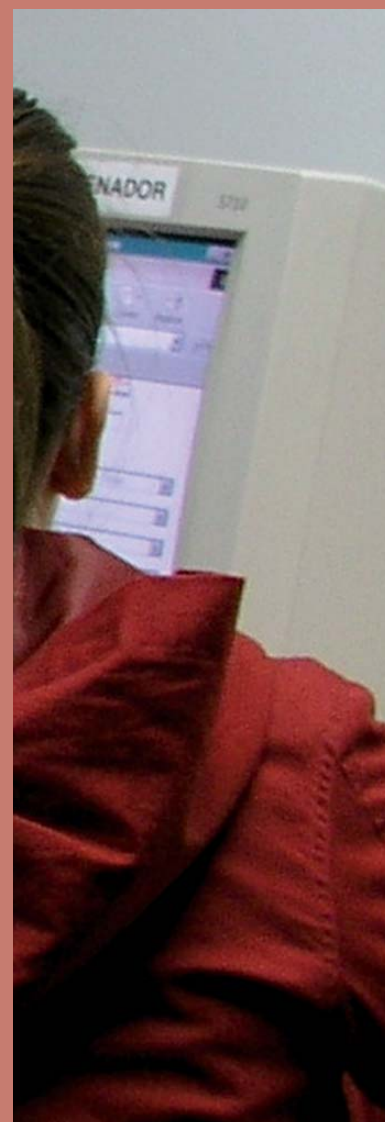
El estudio se centra en los seis últimos años REBIUN, en los se ha podido apreciar una apuesta indiscutible por el formato electrónico, tanto en lo que se refiere a compra de fondos bibliográficos para el aprendizaje y la investigación, como en la creación o el apoyo a la creación de recursos propios, especialmente a través de los repositorios de acceso abierto.

Es por esta razón que se presenta la evolución de los recursos electrónicos por tipologías, independientemente del gasto económico que ha representado para las bibliotecas. Se pretende ofrecer el máximo de información crítica para el análisis.

Formulación:

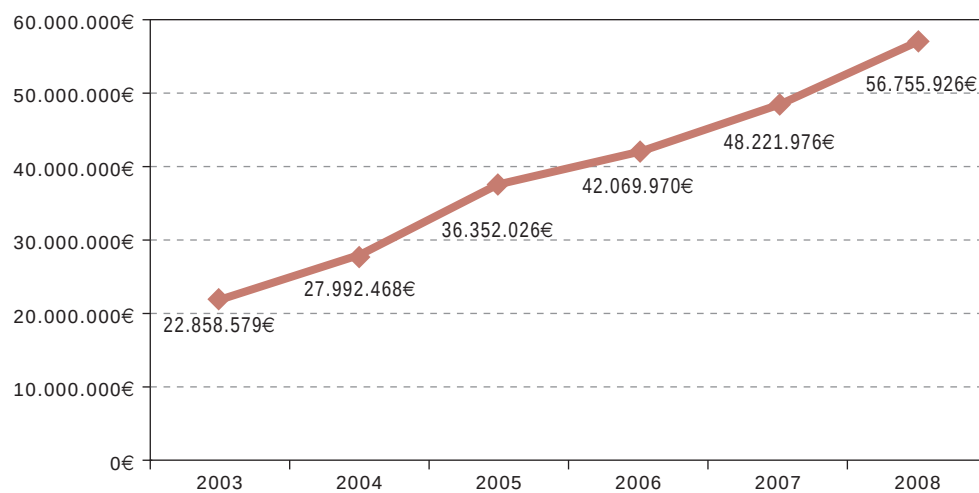
Evolución del gasto en recursos electrónicos en bibliotecas REBIUN.

Promedio del gasto en recursos electrónicos por usuario en bibliotecas REBIUN.

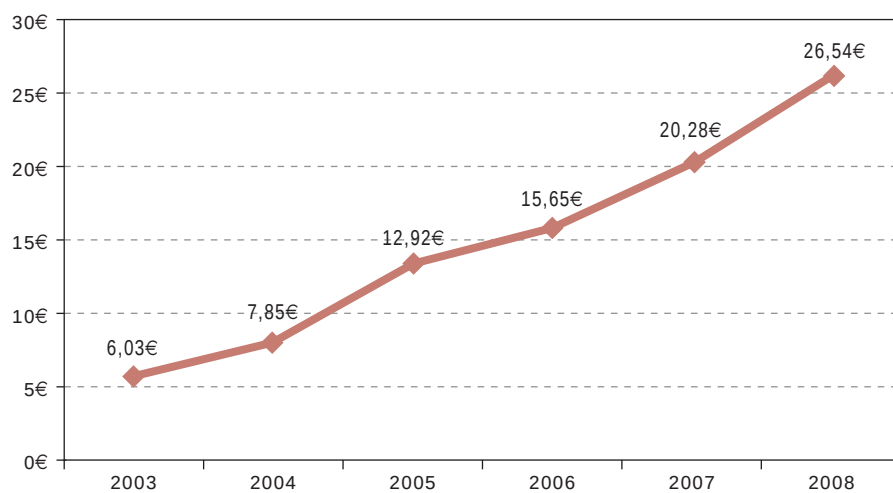


Gráficos:

Evolución del gasto en recursos electrónicos



Promedio del gasto en recursos electrónicos por usuario



Interpretación:

A lo largo de los últimos seis años, las bibliotecas REBIUN se han transformado de forma definitiva a causa de la adopción y el desarrollo en ellas de las tecnologías de la información.

Este cambio marca una tendencia que parece conducir a la creación de una colección digital de materiales de apoyo para el aprendizaje y la investigación. La sustitución de unos formatos documentales por otros es la punta de un iceberg que esconde la modificación profunda del concepto de biblioteca, tanto en lo referente a sus servicios como a la gestión de sus colecciones.

El gasto de las bibliotecas universitarias españolas en adquisición de colecciones electrónicas empieza a figurar en las estadísticas de REBIUN a partir de 1997, si bien hasta 1999 no se empiezan a recoger datos del volumen de dichas colecciones por tipologías.

Para una interpretación correcta de los datos hemos de tener en cuenta que algunas bibliotecas universitarias no pueden facilitar estos datos. En el periodo 2003-2008 sólo respondieron a la encuesta 15 bibliotecas universitarias privadas, mientras que, de las 50 públicas, sólo una no aportó datos. Para que esto no distorsionase los datos, hemos contado con promedios tanto de gasto como de usuarios.

Basándonos en el promedio de gasto por universidad al año, REBIUN ha gastado una media de casi un millón de euros en el último año. Casi la mitad de ese gasto se dedica a suscripciones a revistas, aunque la frontera entre éstas y las bases de datos es cada día más difusa²⁷.

²⁷ Los paquetes de revistas electrónicas cuentan con buscadores cada vez más eficientes, mientras las bases de datos bibliográficas ofrecen el acceso a muchas revistas a texto completo. Quizá todos estos recursos acaban convirtiéndose en portales temáticos, compuestos por toda clase de materiales con un denominador común, de carácter temático.



Conclusión:

El incremento de la inversión en compra de información en formato electrónico ha sido sostenido desde su inicio y se hace especialmente destacable a partir de 2002. En los últimos seis años ha pasado de 22.858.579 € a 56.755.926€. El promedio de gasto del último año ha sido de 930.425 €, casi el triple que en 2003.

El promedio de gasto por usuario a pasado de 6€ a 26 € en tan solo 6 años.

Este incremento es debido a la apuesta de las bibliotecas por la compra de recursos electrónicos. El importante incremento del precio de las subscripciones se ha mitigado gracias a adquisición de forma conjunta por los diversos consorcios de compra de bibliotecas universitarias españolas²⁸.

La apuesta de las Bibliotecas REBIUN por el formato digital es inequívoca, y a ello se debe el incremento de las colecciones electrónicas, tanto en tamaño de estas como en gasto.

En tan solo seis años el gasto en recursos electrónicos ha aumentado en un 30%. El número de recursos electrónicos (de pago, gratuitos o propios de la institución) que las bibliotecas REBIUN han puesto a disposición de sus usuarios ha aumentado un 350% en el mismo periodo.

La apuesta de los miembros de REBIUN ha sido y sigue siendo la compra de colecciones en formato digital. El incremento de inversión en relación con el número de usuarios se debe a distintos motivos, entre los que cabe destacar dos:

El aumento constante del precio por acceder (suscripción) a colecciones de revistas electrónicas.

Y, por otro lado, la decisión de convertir nuestras bibliotecas en bibliotecas digitales que permitan a los usuarios el acceso 24/7 a los contenidos, con la consiguiente tendencia a igualar la colección digital y la tradicional en papel.

²⁸ Las bibliotecas REBIUN compran la mayoría de los recursos electrónicos de forma consorciada, a través de los siguientes consorcios de compras: CBUC (Consorti de Biblioteques Universitaries de Catalunya), BUCLE (Consortio de Bibliotecas de Castilla-León), MADROÑO (Consortio de Biblioteca Universitarias Públicas de Madrid y UNED), BUGALICIA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Galicia), CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), G9, Club de compras Levante-Canarias.



Las universidades españolas han demostrado gran capacidad para el desarrollo de repositorios de acceso abierto y la explotación de sus contenidos. Es destacable la colaboración entre universidades, entre consorcios o con REBIUN en proyectos relacionados con este asunto, una de cuyas consecuencias ha sido la creación del portal Recolecta.

El tímido aumento del número de usuarios potenciales de REBIUN nos indica, entre otras cosas, que el incremento de las colecciones digitales no está asociado a un incremento del número de personas que las utilizan.

Se puede considerar que el paso de invertir en formatos tradicionales a hacerlo en formatos digitales es el resultado de una apuesta por el cambio en el modelo de biblioteca.



Noticias destacables de las Bibliotecas REBIUN en 2008

Universidad de Cantabria: Inauguración del Gabinete de Estampas Virtual (Febrero)

La biblioteca de la Universidad de Cantabria inauguró el Gabinete de Estampas Virtual (GEV).

(http://www.buc.unican.es/gabestampas/principal_estampas.htm)

Recoge la catalogación y las imágenes de la colección de estampas y grabados de la UC, que está depositada en la BUC.

Están también digitalizados los catálogos completos de cada exposición, y cada exposición se puede recuperar ya que lleva una entrada para ello. Además de lo que se ve en la web (que son imágenes con resolución baja para que carguen bien en los navegadores) hay un archivo de imágenes en alta resolución con fines de conservación, edición, etc.

Se ha hecho en coordinación con el Área de exposiciones de la UC.

Portal de la Universidad de Castilla-La Mancha en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (Mayo)

El día 14 de mayo de 2008 se presentó el Portal de la Universidad de Castilla-La Mancha en la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, la principal biblioteca de este tipo en nuestro país que tiene una gran proyección internacional como referente de la cultura hispana (unos 14 millones de usuarios al mes). Este portal es la fuente de información de los fondos digitalizados, recursos y proyectos digitales relacionados con la literatura en la UCLM.

Está dividido en cuatro apartados:

FONDO ENTRAMBASAGUAS. Facilita el acceso a los fondos que, desde 2007, se están digitalizando de esta colección gracias al patrocinio de Telefónica.

CEPLI. Permite el acceso a las obras de su fondo bibliográfico digitalizadas hasta el momento por la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes y a su catálogo, proyectos, actividades, etc.



CÁTEDRA CERVANTES. Ofrece el acceso a las ediciones princeps del Quijote (Edición Variorum). Cuenta además con un archivo de imágenes sobre la iconografía textual del Quijote, así como con exlibris cervantinos digitalizados, entre otros recursos.

INSTITUTO ALMAGRO DE TEATRO CLÁSICO. Enlaza con las publicaciones digitales del Instituto, con sus proyectos, actividades e investigaciones.

Todas estas obras digitalizadas se van a enlazar en el Catálogo General de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes y en el Catálogo General de nuestra propia Biblioteca Universidad de Castilla-La Mancha.

La dirección del portal es: www.cervantesvirtual.com/portal/uclm

Univerisdad de Castilla-La Mancha: Accesibilidad en las Bibliotecas (Mayo)

La Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) y la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) instalaron en las sedes de las bibliotecas de la Universidad, equipos informáticos con las adaptaciones precisas para facilitar la accesibilidad de las personas ciegas y con discapacidad visual a estas instalaciones.

El rector de la UCLM, Ernesto Martínez Ataz y el delegado territorial de la ONCE en Castilla-La Mancha, Antonio Cebollada Mazón, han suscrito un acuerdo de colaboración gracias al cual las bibliotecas de la Universidad regional serán accesibles para los alumnos ciegos y con discapacidad visual.

En virtud de este convenio se instalaron en las sedes de las bibliotecas de la UCLM equipos informáticos con las adaptaciones tiflotécnicas precisas (jaws, zoomtext, scanners...) que facilitarán la accesibilidad a la información y a la comunicación por parte de las personas ciegas y con grave discapacidad visual que cursen estudios en los distintos campus.

Noticia completa en este enlace:

http://www.uclm.es/gabinete/ver_noticias.asp?id_noticia=5065



Universidad Castilla-La Mancha: sello de Excelencia Europea 500+ (Junio)

La Universidad de Castilla-La Mancha recibió en junio de 2008 el Sello EFQM a la Excelencia Europea 500+ en el área de gestión, donde se incluye a la Biblioteca Universitaria. Dicho premio, que otorga el Club Excelencia en Gestión, le ha sido otorgado previa evaluación realizada por AENOR.

La Universidad de Castilla-La Mancha apostó decididamente, hace ya varios años, por un modelo de gestión basado en la dirección estratégica y en la calidad de los servicios; en este sentido, se adoptó el modelo internacional EFQM. Además en el año 2004, la Universidad regional obtuvo el primer reconocimiento (nivel 200-400) a la Calidad Europea y, en 2008, ha alcanzado el nivel "oro", distinguiéndose como una entidad que aplica principios de excelencia.

Más detalles:

http://www.ocu.es/noticias/historico_noticias/2008/uclm/index.htm

Apertura de la Biblioteca Tomás Navarro Tomás del Centro de Ciencias Humanas y Sociales del CSIC (Julio)

Desde el 30 de junio de 2008 están abiertos todos los servicios de la Biblioteca Tomás Navarro Tomás del Centro de Ciencias Humanas y Sociales del CSIC, en Madrid, incluido el préstamo interbibliotecario de sus fondos.

La Biblioteca Tomás Navarro Tomás (<http://biblioteca.cchs.csic.es/>) nace de la fusión de ocho bibliotecas especializadas en Humanidades y Ciencias Sociales que el CSIC tenía en Madrid hasta el año 2007. Como resultado de la fusión, esta nueva biblioteca cuenta con más de 600.000 ejemplares de monografías y 10.300 colecciones de revistas, de las que cerca de 4.000 son vivas; también posee un fondo antiguo de unos 6.500 títulos y un fondo del siglo XIX de 19.000; igualmente custodia una colección de unos 40.000 folletos, otra de más de 60.000 mapas y un número importante de documentos en soporte microforma y CD-ROM; también se puede destacar que posee 8 fondos archivísticos de relevancia. La Biblioteca Tomás Navarro Tomás facilita a los investigadores el acceso a un número importante de revistas en soporte electrónico, a libros electrónicos y a las bases de datos más relevantes para el ámbito de las Humanidades y las Ciencias Sociales.



El proceso de fusión para lograr esta nueva biblioteca ha sido muy laborioso y se ha llevado a cabo desde principios del año 2007; en las distintas tareas que se han llevado a cabo ha intervenido todo el personal bibliotecario de las antiguas ocho bibliotecas así como otro personal técnico de la Red de Bibliotecas del CSIC y varias empresas contratadas para labores como la securización y retejuelado de ejemplares y la mudanza. Toda la información sobre este proyecto tan destacable se puede ver en <http://www.csic.es/cbic/bibliotecahumayccss/Albasanz.html>

La Biblioteca Tomás Navarro Tomás está integrada en la Red de Bibliotecas del CSIC (<http://www.csic.es/cbic/cbic.html>) y ofrece servicios bibliotecarios no sólo a los investigadores de su Centro, sino a toda la comunidad científica. Entre los servicios a destacar está el libre acceso a una gran parte de sus monografías modernas, el autopréstamo con tecnología RFID, el acceso remoto a recursos electrónicos a texto completo, el acceso a documentación especializada en el Repositorio Institucional y la formación virtual sobre productos y herramientas. Los fondos de esta biblioteca están descritos en el Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas del CSIC (<http://aleph.csic.es/>).

La Biblioteca Tomás Navarro Tomás tiene como objetivo el apoyo a la labor científica de alto nivel para el personal investigador en Humanidades y Ciencias Sociales y para ello se ponen a su disposición recursos y herramientas que permitan dar los mejores servicios bibliotecarios posibles. Esta biblioteca está abierta a la colaboración, no sólo con las otras bibliotecas del CSIC, sino también con bibliotecas externas con las que tenga intereses comunes.

Universidad Europea de Madrid: sello Excelencia 300+(Julio)

La Biblioteca de la Universidad Europea de Madrid ha obtenido el Sello de Excelencia Europea 300+ por su Sistema de Gestión.

Este reconocimiento ha sido otorgado por el Club Excelencia en Gestión, en virtud del acuerdo de colaboración vigente con la Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación (ANECA), relativo a la evaluación de Servicios Universitarios, según la puntuación obtenida en la evaluación realizada en julio de 2008, siguiendo los 9 criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Más información en:

http://www.uem.es/biblioteca/web2006/informacion_general/evaluacion_efqm.htm



Curso de Verano de la Universidad de La Rioja (Julio)

Esta edición del Curso de Verano de la Universidad de La Rioja en el Ateneo Riojano se incluyó dentro del programa general de Cursos de Verano de la Universidad de La Rioja que, patrocinado por el Santander, tuvo cerca de treinta actividades, que se desarrollaron del 26 de junio al 22 de noviembre.

El Curso de Verano de la UR sobre "Bibliotecas 2.0: aplicaciones de la web social a bibliotecas y servicios bibliotecarios" reflexionó sobre el impacto y las aplicaciones de la denominada web social o web 2.0 en las bibliotecas. Dicho curso ha tenido lugar entre los días 9 y 11 de julio de 2008.

La página web con la información sobre el curso se puede consultar en: <http://www.unirioja.es/apnoticias/servlet/Noticias?codnot=1201&accion=detnot>

Curso de Verano de la Universidad Complutense de Madrid (Julio)

La programación de Cursos de Verano 2008 ha sido presentada en el Paraninfo de la Universidad Complutense. El acto ha estado presidido por el rector Carlos Berzosa, acompañado por los directores de los Cursos y de la Fundación General, Juan Ferrera y Ángel Martínez González-Tablas, respectivamente.

Los Cursos de Verano de la Fundación General de la Universidad Complutense llegan a su vigésimo primera edición con una completa y variada programación que abarca las áreas de Humanidades, Ciencias, Salud, Comunicación, Política, Economía, y Ciencias Sociales. A lo largo de siete semanas, del 30 de junio al 15 de agosto, en San Lorenzo de El Escorial, se desarrollaron 111 Cursos (7 organizados por el Mº de Educación), 35 Encuentros y Jornadas, 4 Talleres, 18 actuaciones de artes escénicas y 9 actividades extraordinarias.

Mas detalles en:
http://www.universidad.es/portada/actualidad/noticia_actualidad.jsp?noticia=96378



Portal de Producción Científica de la Universitat Pompeu Fabra (Septiembre)

Desde el día 25 de septiembre de 2008 es posible consultar el Portal de Producción Científica de la UPF a través de la [web](#).

El portal permite aumentar la visibilidad de la actividad científica de la UPF y dar a conocer los expertos en cada uno de los ámbitos de conocimiento de la Universidad.

Desde este portal se puede obtener información sobre diferentes actividades de investigación del personal docente e investigador de la UPF:

- Ayudas a la investigación: proyectos, convenios y becas.
- Publicaciones: artículos de revista, libros, capítulos de libro, working papers, intervenciones en congresos, traducciones, etc.
- Otros: premios, patentes, organización de actos, colaboración en revistas, participación en comités internacionales, etc.

Además, los profesores e investigadores de la Universidad pueden generarse su propio Currículum Vitae, a través de la intranet institucional.

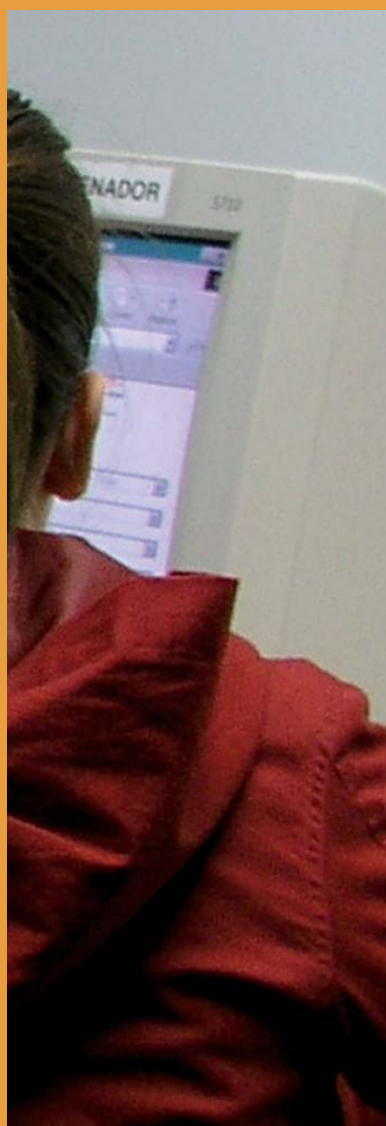
En el caso de las referencias de artículos de revista y de libros, a través del botón "Consúltalo", se puede enlazar con el texto completo del documento, si el centro desde donde se consulta dispone de la suscripción al recurso.

Este proyecto se ha hecho realidad gracias al trabajo conjunto de los servicios de Biblioteca, Informática e Investigación de la UPF. Este portal aparece recolectado por [RECOLECTA](#).

Primeras obras digitales de la Universidad Complutense de Madrid (Diciembre)

Está disponible desde diciembre de 2008 el interfaz beta para buscar los primeros 25.000 libros de la Universidad Complutense anteriores a 1860 escaneados a lo largo de los 6 primeros meses de digitalización conjunta con Google.

Estos libros se unen al más del millón de libros en texto completo y libros de derechos de autor que las bibliotecas participantes en el proyecto Búsqueda de Libros de Google han puesto ya a disposición del público en general.



Con este proyecto se espera contribuir a la mejora del acceso a los contenidos de las bibliotecas por parte no sólo de los investigadores, sino del público en general.

La dirección es <http://www.ucm.es/BUCM/atencion/25403.php>

Evaluación UNED (Diciembre)

La Biblioteca de la UNED ha obtenido en el mes de diciembre el sello de Compromiso de Calidad.

El proceso de evaluación de la Biblioteca de la UNED se estimó como prioritario dentro del Plan Estratégico de la Biblioteca 2004-2006. Concretamente, en su Línea estratégica 1: Afianzar la presencia de la Biblioteca en la UNED, apuntaba un primer objetivo: Evaluar el Servicio de la Biblioteca de la Sede Central. La finalidad de esta iniciativa era doble: llevar a cabo un diagnóstico de la situación de la Biblioteca, dentro y fuera de la organización, y analizar el funcionamiento de los procesos y servicios, identificando puntos fuertes y áreas de mejora. En este sentido, y con el propósito de poner en marcha el proceso, se mantuvieron diversos contactos con la Unidad de Calidad de la Universidad.

- Informe final de evaluación:
http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/BIBLIOTECA/INFORMES%20ACTIVIDAD/INFORMEFINAL.PDF
- Informe externo:
<http://portal.uned.es/pls/portal/url/ITEM/32250AB9095DA4B5E040660A326928E7>



Programas de Gestión de Bibliotecas REBIUN

Sistemas Integrados de Gestión de Bibliotecas REBIUN

Absys	U. Alfonso X El Sabio, U. de Cantabria, U. Castilla-La Mancha, U. Católica San Antonio de Murcia, U. Europea Miguel de Cervantes, U. Francisco de Victoria, U. de Las Palmas Gran Canaria, U. de La Laguna, U. de Murcia, U. Pontificia de Comillas, U. de La Rioja.
Aleph 500	CSIC
Amicus	U. Abat Oliba, U. Cardenal Herrera-CEU, U. de Deusto, U. de Oviedo, U. del País Vasco, U. San Pablo-CEU.
Biblio 3000	U. Camilo José Cela, U. Internacional de Andalucía.
Diversos	U. Ramon Llull.
Inmagic, Libermarc	IE Universidad.
Innopac-Milenium	U. de A Coruña, U. Autònoma de Barcelona, U. de Almería, U. Barcelona, U. de Burgos, U. de Cádiz, U. Complutense de Madrid, U. de Córdoba, U. de Extremadura, U. de Girona, U. de Granada, U. de Huelva, U. de les Illes Balears, U. de Jaén, U. de León, U. de Lleida, U. de Málaga, U. de Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. Pablo de Olavide, U. Politècnica de Catalunya, U. Pompeu Fabra, U. Pontificia de Salamanca, U. Rovira i Virgili, U. de Salamanca, U. Santiago de Compostela, U. de Sevilla, U. de València, U. de Valladolid, U. de Vigo, U. de Zaragoza.
Loris	U. de Mondragón.
Propio	U. Internacional de Catalunya.
Propio (Coral)	U. Politècnica de Valencia.
Sabini	U. Pública de Navarra



Symphony (Sirsi)	U. d'Alacant, U. Carlos III de Madrid.
Unicorn (Sirsi)	U. de Alcalá, U. Autónoma de Madrid, U. Europea de Madrid, U. Miguel Hernández, U. Politécnica de Cartagena, U. Politécnica de Madrid, U. Rey Juan Carlos, UNED.
VTLS	U. Jaume I, U. de Vic.

Gestores Bibliográficos

EndNote	CSIC, IE Universidad, U. Alfonso X El Sabio, U. de Burgos, U. de Castilla-La Mancha, U. de Córdoba, U. de León, U. Miguel Hernández, UNED, U. de Oviedo.
Procite	IE Universidad, U. Pablo de Olavide.
Propio	U. de Catalunya.
Reference Manager	U. de Oviedo, U. del País Vasco, U. Politécnica de Cartagena.
RefWorks	CSIC, U. de A Coruña, U. Abat Oliba, U. de Alcalá, U. d'Alacant, U. Almería, U. Autònoma de Barcelona, U. Autónoma de Madrid, U. de Barcelona, U. de Burgos, U. de Cantabria, U. Carlos III de Madrid, U. Católica San Antonio de Murcia, U. Complutense de Madrid, U. Cardenal Herrera-CEU, U. Extremadura, U. Europea de Madrid, U. de Girona, U. de Granada, U. de Huelva, U. de les Illes Balears, U. de Jaén, U. Jaume I, U. de León, U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de La Laguna, U. de Lleida, U. Miguel Hernández, U. de Mondragón, U. de Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. Pablo de Olavide, U. del País Vasco, U. Politécnica de Catalunya, U. Pompeu Fabra, U. Politécnica de Madrid, U. Politécnica de Valencia, U. Pontificia de Comillas, U. Pontificia de Salamanca, U. Pública de Navarra, U. de La Rioja, U. Ramon Llull, U. Rey Juan Carlos, U. Rovira i Virgili, U. de Salamanca, U. San Pablo CEU, U. Santiago de Compostela, UNED, U. de València, U. de Valladolid, U. de Vic, U. de Vigo, U. de Zaragoza.
Zotero	U. de Oviedo.



Gestores de Vínculos

360 Link	U. de Cantabria.
Ebsco	U. Internacional de Catalunya.
Onelog	IE Universidad.
Open URL	U. de València
Serials Solutions	U. de Granada.
SFX	CSIC, U. A Coruña, U. de Alcalá de Henares, U. Autònoma de Barcelona, U. Autònoma de Madrid, U. de Barcelona, U. Carlos III de Madrid, U. Castilla-La Mancha, U. de Girona, U. Jaume I, U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de Lleida, U. de Navarra, U. Oberta Catalunya, U. de Oviedo, U. Politècnica de Cartagena, U. Politècnica de Catalunya, U. Politècnica de Madrid, U. Politècnica de Valencia, U. Pompeu Fabra, U. Rey Juan Carlos, U. Rovira i Virgili, U. de Santiago de Compostela, U. de Vic, U. de Vigo.
Web-Bridge	U. de Almería, U. Complutense de Madrid, U. de Córdoba, U. de les Illes Balears, U. de Jaén, U. Pablo de Olavide, U. de Salamanca, U. de Zaragoza.





Metabuscadores

360 Search	U. de Cantabria, U. de La Rioja.
Ebsco	U. Internacional de Catalunya.
MetaFind	U. de Granada, U. de Huelva.
MetaLib	CSIC, U. de A Coruña, U. de Alcalá de Henares, U. Autònoma de Barcelona, U. de Barcelona, U. de Girona, U. Jaume I, U. Las Palmas de Gran Canaria, U. de Lleida, U. Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. Politècnica de Cartagena, U. Politècnica de Catalunya, U. Politècnica de Madrid, U. Pompeu Fabra, U. Politècnica de Valencia U. Rovira i Virgili, U. Santiago de Compostela, U. de Vic, U. Vigo.
Research Pro	U. de Almería, U. Complutense de Madrid, U. de Córdoba, U. Pablo de Olavide, U. de les Illes Balears, U. de Jaén.
Serials Solutions	IE Universidad.
ZPortal	U. d'Alacant, U. de Murcia.

Repositorios Institucionales

CDS Invenio	U. Autònoma de Barcelona, U. de Zaragoza.
ContentDM	U. de Las Palmas de Gran Canaria.
Digitool (ExLibris)	U. Autónoma de Madrid, U. Politècnica de Madrid.
DSpace	CSIC, U. de A Coruña, U. Abat Oliba, U. de Alcalá de Henares, U. d'Alacant, U. de Barcelona, U. de Burgos, U. Carlos III de Madrid, U. de Córdoba, U. de Girona, U. de Granada, U. de Huelva, U. Internacional de Andalucía, U. Jaume I, U. de Murcia, U. de Lleida, U. de Mondragón, U. de Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. de Oviedo, U. Pablo de Olavide, U. Politècnica de Cartagena, U. Politècnica de Catalunya, U. Politècnica de Valencia, U. Pompeu Fabra, U. Pontificia de Salamanca, U. Rey Juan Carlos, U. de Valladolid, U. de València.
E-Prints	U. Complutense de Madrid, U. Politècnica de Madrid.

E-Tesis	U. de Córdoba.
Fedora-Fez	UNED.
Greens-tone Digital Library	U. de les Illes Balears.

Gestores de Préstamo Interbibliotecario

Aleph 500	CSIC.
File Maker	U. de La Rioja, U. Pontificia de Salamanca.
GtbibSOD	U. de A Coruña, U. de Alcalá de Henares, U. d'Alacant, U. de Almería, U. Autònoma de Barcelona, U. Autònoma de Madrid, U. de Barcelona, U. de Burgos, U. de Cantabria, U. Cardenal Herrera-CEU, U. Carlos III de Madrid, U. Castilla-La Mancha, U. Católica San Antonio de Murcia, U. de Córdoba, U. de Deusto, U. Europea de Madrid, U. Francisco de Vitoria, U. de Girona, U. de Granada, U. de Huelva, U. Internacional de Andalucía, U. de les Illes Balears, U. de Jaén, U. Jaume I, U. de León, U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de la Laguna, U. de Lleida, U. de Mondragón, U. de Murcia, U. de Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. de Oviedo, U. Pablo de Olavide, U. del País Vasco, U. Politècnica de Cartagena, U. Politècnica de Catalunya, U. Politècnica de Madrid, U. Pompeu Fabra, U. Pública de Navarra, U. Ramon LLull, U. Rey Juan Carlos, U. Rovira i Virgili, U. Santiago de Compostela, UNED, U. de Vic, U. de Valladolid, U. de València, U. Vigo, U. Zaragoza.
Inmagic	IE Universidad.
Propio	U. Complutense de Madrid, U. de Extremadura, U. Politécnica de Valencia.





Editores o Gestores de contenidos Web

BSCW	U. de Huelva.
Castle-Portal	U. de La Laguna.
Drupal	U. de Las Palmas de Gran Canaria.
Fatwire	U. Autònoma de Barcelona
Houdini	U. Rovira i Virgili
InfoGlue	U. de les Illes Balears.
Interwo-ven	U. Politècnica de Valencia.
Joomla	IE Universidad.
Microsoft Share-Point Ser-ver	U. Europea Miguel de Cervantes.
OpenCMS	U. de Lleida, U. Pablo de Olavide, U. Pompeu Fabra, U. de Valladolid, U. de Vigo.
Oracle Portal	U. Carlos III de Madrid, UNED.
Oracle UCM	U. de Almería.
Plone	U. de Mondragón.
Propio	U. Complutense de Madrid, U. de León, U. Politècnica de Cartagena, U. Politècnica de Catalunya.
Propio (Micro-webs) y Share-point	U. Politècnica de Valencia.
Proxia	U. de Burgos.
Typo3	U. de Barcelona.
Vignette	U. Politècnica de Madrid.
Zope	U. de Oviedo.

Gestores de Referencias Digitales

Absys.net	U. de Las Palmas de Gran Canaria.
Con- tentDM	U. de Las Palmas de Gran Canaria.
DAR	U. de Oviedo
Foot- prints	U. Oberta de Catalunya, U. Pompeu Fabra.
Propio	U. de Barcelona, U. Oberta de Catalunya, U. Politècnica de Catalunya.
Question- Point	U. Autónoma de Madrid, U. de les Illes Balears, U. Oberta de Catalunya, U. Pablo de Olavide, U. Pompeu Fabra, U. Rovira i Virgili, U. de València.





Analizadores de accesos web biblioteca

Access Watch	U. de Córdoba.
AwStats	U. de Barcelona, U. Europea Miguel de Cervantes, U. Jaime I, U. Politécnica de Madrid, U. Pompeu Fabra, U. Pontificia de Salamanca.
Ficheros logs	U. Politécnica de Valencia.
Funnel Web Analyzer	U. de Cantabria.
Google Analytics	IE Universidad, U. de A Coruña, U. de Alcalá de Henares, U. Autónoma de Madrid, U. Carlos III de Madrid, U. Cardenal Herrera-CEU, U. de Castilla-La Mancha, U. Europea de Madrid, U. de Granada, U. de les Illes Balears, U. de La Laguna, U. de La Rioja, U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de León, U. Oberta de Catalunya, U. Politécnica de Valencia, U. Pompeu Fabra, U. Pontificia de Comillas, U. de Santiago de Compostela, U. de Vigo.
Log-Analyzer-Apache	UNED.
Onelog	IE Universidad.
Statwants	IE Universidad.
Motigo Webstats	U. de Oviedo.
OPENCMS	U. de Lleida.
Propio	U. Complutense de Madrid.
Proxia	U. de Burgos.
Urchin	U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de Navarra, U. Rovira i Virgili.
Webalizer	CSIC, U. de Extremadura, U. de València.
Webstats	U. Autònoma de Barcelona.
Web-Trends	U. de Girona, U. de La Laguna, U. Politècnica de Catalunya.

Gestores de datos estadísticos

Acces	U. Oberta de Catalunya, U. Politècnica de Valencia.
Advanced Web Statistics 6.7 (AWS-Tats)	U. Politècnica de Valencia.
Director Station	U. Politècnica de Madrid.
Excel	IE Universidad, U. Autònoma de Barcelona, U. de Barcelona, U. de Cantabria, U. Complutense de Madrid, U. de Córdoba, U. de Extremadura, U. de Girona, U. de Huelva, U. de les Illes Balears, U. de La Rioja, U. de Las Palmas de Gran Canaria, U. de Navarra, U. Oberta de Catalunya, U. Politècnica de Cartagena, U. Santiago de Compostela, U. de València, U. de Vigo.
Google analytics	UNED.
Millennium, Web Management Report	U. de Córdoba, U. Pablo de Olavide
LimeSurvey	U. de León.
Madroño	U. de Alcalá de Henares, U. Carlos III de Madrid, U. Rey Juan Carlos.
Oracle Discovery	U. Oberta de Catalunya.
Propio	U. Camilo José Cela, U. Carlos III de Madrid, U. de Córdoba, U. Internacional de Catalunya, U. Politècnica de Catalunya.
SPSS	U. Rovira i Virgili.



Reconocimientos Externos a Bibliotecas Rebiun: Certificados de Calidad

ANECA**ANECA 2003**

Universitat de Barcelona
Universidad Carlos III de Madrid
Universitat de Lleida
Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat Pompeu Fabra

ANECA 2004

Universitat Autònoma de Barcelona
Universidad Autónoma de Madrid
Universidad de Cádiz
universidad de Cantabria
Universitat de Girona
Universidad de La Rioja
Universitat de Les Illes Balears
Universidad de Navarra
Universidad Rey Juan Carlos
Universitat Rovira i Virgili

ANECA 2005

Universidad de Burgos
Universidad Complutense de Madrid
Universidad de Granada
Universitat Jaume I
Universidad de Salamanca

ANECA 2006

Universitat d'Alacant
Universidad de Almería
Universidad de Málaga
Universidad de Murcia
Universidad de Sevilla



ISO**ISO 9001:2000**

Universitat Autònoma de Barcelona **(2000-2009)**

Universidad de Almería **(2003-2009)**

Universidad Alfonso X El Sabio **(2004-2009)**

Universidad de Deusto **(2005)**

Universitat de Les Illes Balears **(2005)**

Universidad Francisco de Vitoria **(2006)**

Universidad de Vigo **(2006)**

Universidad de Zaragoza **(2006)**

Universidad Camilo José Cela **(2007)**

Universidad de Granada **(2007)**

Universitat Jaume I **(2007)**

ISO 14001:2004

Universidad de Burgos **(2008)**

EFQM**EFQM +200**

Universitat de les Illes Balears **(2002)**

Universidad Católica San Antonio de Murcia **(2006)**

UNED **(2006)**

Universidad Pontificia de Comillas **(2008)**

EFQM +300

Universidad Europea de Madrid **(2008)**

EFQM +400

Universidad de Cádiz **(2006)**

EFQM +500

Universidad Miguel Hernández **(2004)**

Universidad Miguel Hernández **(2007)**

Universidad de Castilla-La Mancha **(2008)**

Universitat Jaume I **(2009)**

Universidad Miguel Hernández **(2009)**



OTROS

AQU

Universitat de Girona **(2000)**

Universitat de Barcelona **(2001)**

Universitat de Lleida **(2001)**

Universitat de Girona **(2006)**

Universitat de Lleida **(2006)**

Universitat Oberta de Catalunya **(2006)**

Universitat Oberta de Catalunya **(2007)**

AENOR: carta de servicio

Universidad Politécnica de Valencia **(2008)**

AENOR: accesibilidad

Universidad Politécnica de Valencia **(2009)**

EMAS

Universidad de Burgos **(2008)**

EUA

Universitat Oberta de Catalunya **(2004)**

MEC

Universidad de La Rioja **(2004)**

PNECU: Evaluación del Servicio de Préstamo (IV)

Universidad de Alcalá de Henares **(2002)**

Directorio de Bibliotecas REBIUN

Universidad	A CORUÑA
Directora de la Biblioteca	Ángeles Campos Rodríguez
Dirección	Maestranza, s/n 15001 A Coruña
E-mail	acampos@udc.es
Página WEB de la biblioteca	www.udc.es/biblioteca
Teléfono	981 167 000 ext 5660
Fax	981 167 015

Universidad	ABAT OLIBA CEU
Directora de la Biblioteca	Elena Villatoro Boan
Dirección	Bellesguard, 30 08022 Barcelona
E-mail	evillatoro@abatoliba.edu
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.uao.es/cream/
Teléfono	932 540 907
Fax	934 189 380

Universidad	ALACANT
Directora de la Biblioteca	María Remedios Blanes Gran
Dirección	Edif. Biblioteca Gral. Apdo. 99 03080 Alicante
E-mail	reme.blanes@ua.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.ua.es/es/bibliotecas/index.html/
Teléfono	965 903 744
Fax	965 909 364

Universidad	ALCALÁ
Directora de la Biblioteca	M ^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón
Dirección	Antiguo Colegio Trinitarios. C/ Tri- nidad, 1 28801 Alcalá de Henares (Madrid)
E-mail	mcarmen.fgaliano@uah.es
Página WEB de la biblioteca	www.uah.es/servi/biblioteca
Teléfono	918 855 297/8
Fax	918 855 319





Universidad	ALFONSO X EL SABIO
Directora de la Biblioteca	Marta Rodríguez San José
Dirección	Avda. de la Universidad, nº 1 28691 Villanueva de la Cañada (Madrid)
E-mail	martars@uax.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.uax.es/biblioteca/
Teléfono	918 109 113/230
Fax	918 109 809

Universidad	ALMERÍA
Directora de la Biblioteca	Encarnación Fuentes Melero
Dirección	Cañada de S. Urbano, s/n 04120 Almería
E-mail	efuentes@ual.es
Página WEB de la biblioteca	www.ual.es/Universidad/Biblioteca/
Teléfono	950 015 801
Fax	950 014 052

Universidad	ANTONIO DE NEBRIJA
Directora de la Biblioteca	Olga Álvarez Álvarez
Dirección	Pirineos, 55 28040 Madrid
E-mail	oalvarez@nebrija.es
Página WEB de la biblioteca	www.nebrija.com/servicios/biblioteca/
Teléfono	914 521 100
Fax	914 521 110

Universidad	AUTÒNOMA DE BARCELONA
Director de la Biblioteca	Joan Gómez Escofet
Dirección	Edificio N, s/n 08193 Bellaterra (Barcelona)
E-mail	joan.gomez.escofet@uab.es
Página WEB de la biblioteca	www.bib.uab.es
Teléfono	935 811 071
Fax	935 813 219

Universidad	AUTÓNOMA DE MADRID
Director de la Biblioteca	Santiago Fernández Conti
Dirección	c/ Einstein, nº 3 28049 Madrid
E-mail	santiago.conti@uam.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.uam.es/
Teléfono	914 974 399
Fax	914 975 058

Universidad	BARCELONA
Directora de la Biblioteca	Adelaida Ferrer Torrens
Dirección	Baldiri Reixac, 2 08028 Barcelona
E-mail	aferrer@ub.edu
Página WEB de la biblioteca	http://www.bib.ub.edu/
Teléfono	934 034 576
Fax	934 034 757

Universidad	BURGOS
Director de la Biblioteca	Fernando Martín Rodríguez
Dirección	Pza. del Sobrado, s/n 09001 Burgos
E-mail	bubdir@ubu.es
Página WEB de la biblioteca	www.ubu.es/bibliote/index.htm
Teléfono	947 258 835
Fax	947 258 043

Universidad	CÁDIZ
Director de la Biblioteca	Enrique Juan González Conejero
Dirección	c/ Doctor Marañón, 3 11002 Cádiz
E-mail	juanenrique.gonzalez@uca.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.uca.es/
Teléfono	956 015 272
Fax	956 015 791





Universidad	CAMILO JOSÉ CELA
Directora de la Biblioteca	Ana Alonso Martín
Dirección	Castillo de Alarcón, 49 28692 Villafranca del Castillo (Madrid)
E-mail	amalonso@ucjc.edu
Página WEB de la biblioteca	www.ucjc.edu/biblioteca/index.htm
Teléfono	918 153 131
Fax	918 609 333

Universidad	CANTABRIA
Directora de la Biblioteca	M ^a Jesús Sáiz Vega
Dirección	Avda. Los Castros, s/n 39005 Santander
E-mail	maria.saiz@gestion.unican.es
Página WEB de la biblioteca	www.buc.unican.es
Teléfono	942 201 180
Fax	942 201 183

Universidad	CEU CARDENAL HERRERA
Directora de la Biblioteca	Elena Saurí Rodrigo
Dirección	Luis Vives, 2 46115 Alfara del Patriarca (Valencia)
E-mail	esauri@uch.ceu.es
Página WEB de la biblioteca	www.uch.ceu.es/biblioteca
Teléfono	961 369 031
Fax	961 369 030

Universidad	CARLOS III DE MADRID
Directora de la Biblioteca	Margarita Taladriz Más
Dirección	Madrid, 126 28903 Getafe (Madrid)
E-mail	taladriz@db.uc3m.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca
Teléfono	916 249 722/4
Fax	916 249 783

Universidad	CASTILLA-LA MANCHA
Director de la Biblioteca	Antonio Galán Gall
Dirección	Avda. Camilo José Cela, s/n 13071 Ciudad Real
E-mail	antonio.galan@uclm.es
Página WEB de la biblioteca	www.biblioteca.uclm.es/
Teléfono	926 295 302
Fax	926 295 340

Universidad	CATÓLICA SAN ANTONIO DE MURCIA
Directora de la Biblioteca	M ^a Dolores Ríos Almazán
Dirección	Campus de los Jerónimos 30107 Guadalupe (Murcia)
E-mail	mdrios@pas.ucam.edu
Página WEB de la biblioteca	www.ucam.edu/biblioteca/
Teléfono	968 278 834
Fax	968 307 066

Universidad	CATÓLICA SAN VICENTE MÁRTIR
Directora de la Biblioteca	Adela Villar
Dirección	Sagrado Corazón, 5 46110 Valencia
E-mail	adela.villar@ucv.es
Página WEB de la biblioteca	https://www.ucv.es/alexandria/biblioteca_0.asp
Teléfono	963 637 412 ext 19070
Fax	963 901 987

Universidad	COMPLUTENSE DE MADRID
Director de la Biblioteca	José Antonio Magán Wals
Dirección	Edificio Multiusos 1, C/ Profesor Aranguren, s/n 28040 Madrid
E-mail	magan@buc.ucm.es
Página WEB de la biblioteca	www.ucm.es/BUCM
Teléfono	913 947 985
Fax	913 947 849





Universidad	CÓRDOBA
Directora de la Biblioteca	Ma del Carmen Liñán Maza
Dirección	Campus de Rabanales. Ctra. de Madrid, Km. 396 14071 Córdoba
E-mail	bg1limam@uco.es
Página WEB de la biblioteca	www.uco.es/webuco/buc
Teléfono	957 211 016
Fax	957 218 136

	CSIC
Directora de la Biblioteca	Agnès Ponsati Obiols
Dirección	C/ Joaquín Costa, 22 28002 Madrid
E-mail	agnes@bib.csic.es
Página WEB de la biblioteca	www.csic.es/cbic/cbic.htm
Teléfono	915 681 674
Fax	915 642 644

Universidad	DEUSTO
Directora de la Biblioteca	Nieves Taranco del Barrio
Dirección	Avda. de las Universidades, 24 48007 Bilbao
E-mail	ntaranco@biblio.deusto.es
Página WEB de la biblioteca	www.biblioteca.deusto.es
Teléfono	944 139 032
Fax	944 139 229

Universidad	EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES
Directora de la Biblioteca	Mercedes Santiago Calvo
Dirección	C/ Padre Julio Chevalier, 2 47012 Valladolid
E-mail	msantiago@uemc.edu
Página WEB de la biblioteca	http://www.umcervantes.cl/index.php?modulo=biblioteca.html
Teléfono	983 228 508
Fax	

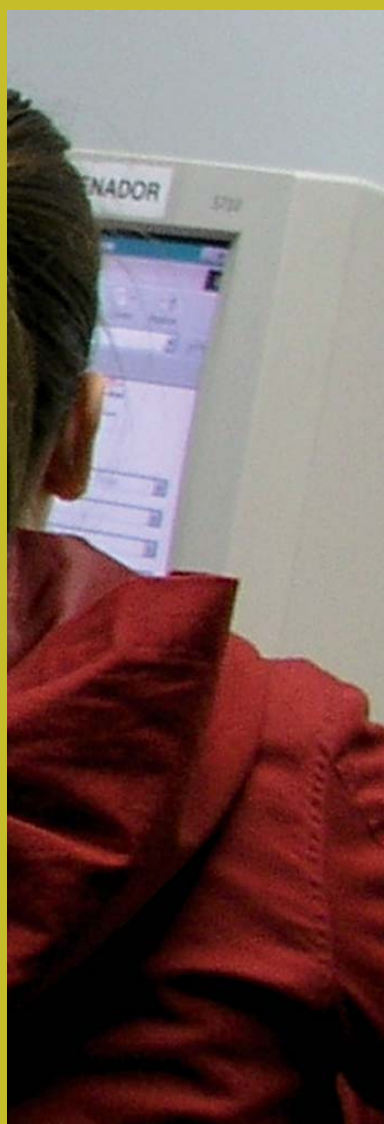
Universidad	EUROPEA DE MADRID
Directora de la Biblioteca	Isabel Rico Rodríguez
Dirección	c/ Tajo, s/n. Urbanización el Bosque 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)
E-mail	isabel.rico@uem.es
Página WEB de la biblioteca	www.uem.es/biblioteca
Teléfono	912 115 266
Fax	912 115 510

Universidad	EXTREMADURA
Directora de la Biblioteca	Ángeles Ferrer Gutiérrez
Dirección	Biblioteca Central. Avda. de Elvas, s/n 06071 Badajoz
E-mail	aferrer@unex.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.unex.es
Teléfono	924 289 688
Fax	950 014 052

Universidad	FRANCISCO DE VICTORIA
Directora de la Biblioteca	Rosa Salord Bertrán
Dirección	Ctra. Pozuelo-Majadahonda, KM 1,8 28233 Pozuelo
E-mail	r.salord@ufv.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.ufv.es/
Teléfono	917 091 448
Fax	917 091 554

Universidad	GIRONA
Directora de la Biblioteca	M. Antonia Boix i Angelats
Dirección	Pza. Ferrater Mora, 1 17071 Girona
E-mail	antonia.boix@udg.edu
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.udg.edu/
Teléfono	972 418 037
Fax	972 418 243





Universidad	GRANADA
Directora de la Biblioteca	María José Ariza Rubio
Dirección	Cuesta del Hospicio, s/n 18071 Granada
E-mail	mjariza@ugr.es
Página WEB de la biblioteca	www.ugr.es/~biblio
Teléfono	958 243 053
Fax	958 244 063

Universidad	HUELVA
Director de la Biblioteca	José Carlos Villadóniga Gómez
Dirección	Campus del Carmen. Avda. de las Fuerzas Armadas, s/n 21071 Huelva
E-mail	jcarlos.villadoniga@biblio.uhu.es
Página WEB de la biblioteca	www.uhu.es/biblioteca/
Teléfono	959 219 396
Fax	959 019 295

Universidad	IE-UNIVERSIDAD
Directora de la Biblioteca	Amada Marcos Blázquez
Dirección	C/Castellón de la Plana, 8 28006 Madrid
E-mail	Amada.Marcos@ie.edu
Página WEB de la biblioteca	http://www.ie.edu/esp/claustro/claustro_biblioteca.asp
Teléfono	917 821 322
Fax	917 821 322

Universidad	ILLES BALEARS
Director de la Biblioteca	Miquel Pastor Tous
Dirección	Ctra. de Valldemossa, Km. 7,5 07071 Palma (Illes Balears)
E-mail	miquel.pastor@uib.es
Página WEB de la biblioteca	www.uib.es/servei/biblioteca
Teléfono	971 172 815
Fax	971 172 735

Universidad	INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA
Director de la Biblioteca	Felipe del Pozo Redondo
Dirección	Sede Iberoamericana de la Rábida. Paraje La Rábida, s/n 21819 Palos de la Frontera (Huelva)
E-mail	biblioteca.larabida@unia.es
Página WEB de la biblioteca	www.unia.es/biblioteca
Teléfono	959 350 452
Fax	959 350 158

Universidad	INTERNACIONAL DE CATALUNYA
Director de la Biblioteca	Eladi Llop i Anelo
Dirección	Campus d'Iradier. C/Immaculada 22) 08017 Barcelona
E-mail	ellop@uic.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.unica.edu/ca/serveis- biblioteca
Teléfono	932 541 836
Fax	932 541 850

Universidad	JAÉN
Director de la Biblioteca	Sebastián Jarillo Calvarro
Dirección	Paraje Las Lagunillas, s/n. Edificio B-2 23071 Jaén
E-mail	sjarillo@ujaen.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.ujaen.es/serv/biblio/
Teléfono	953 212 531
Fax	953 212 543

Universidad	JAUME I
Director de la Biblioteca	Vícent Falomir del Campo
Dirección	Campus del Riu Sec, s/n 12071 Castellón de La Plana
E-mail	falomir@sg.uji.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.uji.es/cd/
Teléfono	964 728 786
Fax	964 728 778





Universidad	LA LAGUNA
Director de la Biblioteca	Luis Gonzalo Rey Pinzón
Dirección	Biblioteca Gral. y de Humanidades. Campus de Guajara 38071 La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)
E-mail	lugorey@ull.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.bbtkt.ull.es/LaBiblioteca/Bibliotecas/Bibliotecas.asp
Teléfono	922 317 633
Fax	922 317 451

Universidad	LA RIOJA
Directora de la Biblioteca	Marta Magriñá Contreras
Dirección	Piscinas, s/n 26006 Logroño (La Rioja)
E-mail	marta.magrina@bib.unirioja.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.unirioja.es/
Teléfono	941 299 194
Fax	941 299 193

Universidad	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Directora de la Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
Dirección	Ed. Central, Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tarifa 35017 Las Palmas de Gran Canaria
E-mail	mmartin@pas.ulpgc.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.ulpgc.es/
Teléfono	928 457 486
Fax	928 458 684

Universidad	LEÓN
Director de la Biblioteca	Santiago Asenjo Rodríguez
Dirección	Biblioteca Gral. San Isidoro Campus Universitario de Vegazana, s/n 24071 León
E-mail	budir@unileon.es
Página WEB de la biblioteca	http://www5.unileon.es/bibportal/
Teléfono	987 291 134/987 291 193
Fax	987 291 622

Universidad	LLEIDA
Directora de la Biblioteca	M ^a Dolors Mancíñerias Vaz-Romero
Dirección	C/ de Jaume II, 67 25001 Lleida
E-mail	loli@sbd.udl.cat
Página WEB de la biblioteca	www.bib.udl.cat/
Teléfono	973 003 522 ext. 3521
Fax	973 003 518

Universidad	MÁLAGA
Director de la Biblioteca	Gregorio García Reche
Dirección	Edif. Biblioteca General. Campus de Teatinos, 28 29071 Málaga
E-mail	gregorio.garcia@uma.es
Página WEB de la biblioteca	www.uma.es/servicios/biblioteca
Teléfono	952 131 137/2341
Fax	952 132 342

Universidad	MIGUEL HERNÁNDEZ
Director de la Biblioteca	José Pablo Gallo León
Dirección	Campus de Elche-Edif. Altabix. Av. de la Universidad s/n 03202 Elche (Alicante)
E-mail	jgallo@umh.es
Página WEB de la biblioteca	www.umh.es/bibliotecas
Teléfono	966 658 786
Fax	966 658 789

Universidad	MONDRAGÓN
Directora de la Biblioteca	Arantxa de la Torre BuStamante
Dirección	Loramendi, 4. Apdo. 23 20500 Mondragón (Guipúzcoa)
E-mail	atorre@eteo.mondragon.edu
Página WEB de la biblioteca	http://www.mondragon.edu/servi- cios/biblioteca
Teléfono	943 794 700/718 009
Fax	943791536





Universidad	MURCIA
Directora de la Biblioteca	Lourdes Cobacho Gómez
Dirección	Biblioteca General. Campus de Espinardo 30100 Murcia
E-mail	lcobacho@um.es
Página WEB de la biblioteca	www.um.es/biblioteca/
Teléfono	968 363 339
Fax	968 363 385

Universidad	NAVARRA
Director de la Biblioteca	Víctor Sanz Santacruz
Dirección	Edificio de Bibliotecas. Apartado 177 31080 Pamplona
E-mail	vsanz@unav.es
Página WEB de la biblioteca	www.unav.es/biblioteca/
Teléfono	948 425 600. Ext. 2495
Fax	948 178 269

Universidad	OBERTA DE CATALUNYA
Directora de la Biblioteca	Adoració Pérez i Alarcón
Dirección	Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona
E-mail	dora@uoc.edu
Página WEB de la biblioteca	http://biblio.uoc.es/
Teléfono	933 263 563
Fax	933 177 075

Universidad	OVIEDO
Director de la Biblioteca	Ramón Rodríguez Álvarez
Dirección	c/ San Francisco, 1 33003 Oviedo
E-mail	ramon@uniovi.es
Página WEB de la biblioteca	http://buo.uniovi.es/
Teléfono	985 104 051
Fax	985 228 247

Universidad	PABLO DE OLAVIDE
Directora de la Biblioteca	Carmen Baena Díaz
Dirección	Carretera de Utrera, Km. 1 41013 Sevilla
E-mail	cbaedia@bib.upo.es
Página WEB de la biblioteca	www.upo.es/serv/bib/bib.htm
Teléfono	954 349 253
Fax	954 349 257

Universidad	PAÍS VASCO-EHU
Directora de la Biblioteca	Carmen Guerra Blasco
Dirección	Biblioteca Central. Apto. 644 48080 Bilbao
E-mail	llzgubl@lg.ehu.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.biblioteka.ehu.es/
Teléfono	946 012 230
Fax	944 648 311

Universidad	POLITÉCNICA DE CARTAGENA
Directora de la Biblioteca	M ^a Ángeles García del Toro
Dirección	Antiguo Cuartel de Antingones. Campus La Muralla. Plaza del Hospi- tal, 1 30202 Cartagena (Murcia)
E-mail	chiti.garcia@bib.upct.es
Página WEB de la biblioteca	www.bib.upct.es/
Teléfono	968 325 735
Fax	968 325 471

Universidad	POLITÈCNICA DE CATALUNYA
Vicegerente	Dídac Martínez Trujillo
Dirección	c/ Jordi Girona Salgado, 31 08034 Barcelona
E-mail	didac.martinez@upc.edu
Página WEB de la biblioteca	http://bibliotecnica.upc.edu/
Teléfono	934 016 138
Fax	934 015 665





Universidad	POLITÉCNICA DE MADRID
Directora de la Biblioteca	María Boyer Lagos
Dirección	Av. Ramiro de Maeztu, 7 28040 Madrid
E-mail	maria.boyer@upm.es
Página WEB de la biblioteca	www.upm.es/bibliotecas/
Teléfono	913 366 129
Fax	913 365 973

Universidad	POLITÉCNICA DE VALENCIA
Directora de la Biblioteca	Lourdes Palop Jorge
Dirección	Camino de Vera, s/n 46022 Valencia
E-mail	palop@bib.upv.es
Página WEB de la biblioteca	www.upv.es/bib/
Teléfono	963 877 080
Fax	963 877 089

Universidad	POMPEU FABRA
Vicegerente	Mercè Cabo i Rigol
Dirección	c/ Ramón Trias Fargas, 25-27 08005 Barcelona
E-mail	merce.cabo@upf.edu
Página WEB de la biblioteca	www.upf.edu/biblioteca
Teléfono	935 422 204/5
Fax	935 422 118

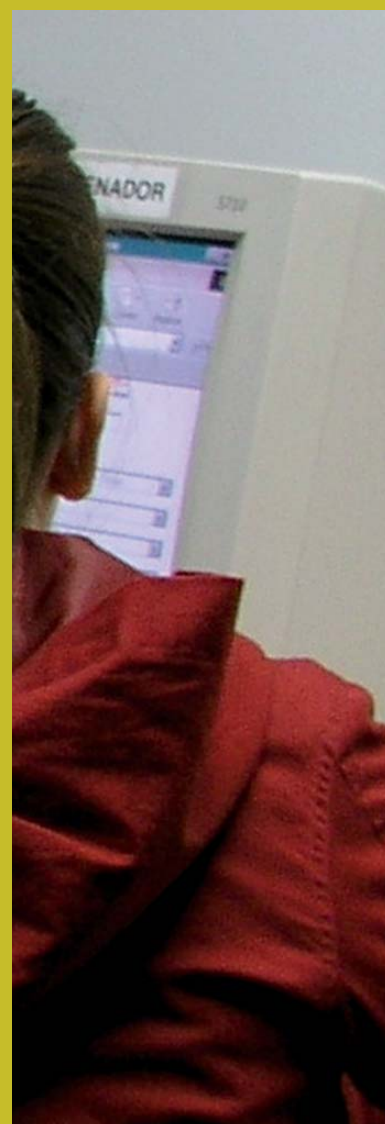
Universidad	PONTIFICIA COMILLAS
Directora de la Biblioteca	Henar Pizarro Llorente
Dirección	Universidad Pontificia Comillas, 28049 Madrid
E-mail	hpizarro@bib.upcomillas.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.upcomillas.es/servicios/biblioteca/serv_bibl_info_gene.aspx?nivel=2&inicio=15
Teléfono	917 343 950
Fax	917 344 570

Universidad	PONTIFICIA DE SALAMANCA
Director de la Biblioteca	Antonio García Madrid
Dirección	Compañía, 5 37002 Salamanca
E-mail	agarciam@upsa.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.biblioteca.upsa.es/
Teléfono	923 277 118
Fax	923 277 118

Universidad	PÚBLICA DE NAVARRA
Directora de la Biblioteca	Belén Altuna Esteibar
Dirección	Campus de Arrosadía 31006 Pamplona
E-mail	belen.altuna@unavarra.es
Página WEB de la biblioteca	http://brocar.unavarra.es/bibindreg.htm
Teléfono	948 169 058
Fax	948 169 069

Universidad	RAMON LLULL
Directora de la Biblioteca	Mercè Yll Poyato
Dirección	c/ Claravall, 1-3 08022 Barcelona
E-mail	biblioteques@rectorat.url.edu
Página WEB de la biblioteca	http://www.url.edu/cont/url/biblioteques.php#section1
Teléfono	932 533 173/936 022 235
Fax	936 022 249

Universidad	REY JUAN CARLOS
Director de la Biblioteca	Ricardo González Castrillo
Dirección	Edificio de Gestión. Planta Alta. C/ Tulipán, s/n 28933 Móstoles (Madrid)
E-mail	ricardo.gonzalez@urjc.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.urjc.es/z_files/ac_biblio/nuevaweb/index.htm
Teléfono	916 647 406
Fax	916 647 451





Universidad	ROVIRA I VIRGILI
Directora de la Biblioteca	Mariantónia Aloguín Palach
Dirección	Av. Paisos Catalans, 26 43006 Tarragona
E-mail	mariantonia.aloguin@urv.cat
Página WEB de la biblioteca	http://www.urv.net/biblioteca/index.html
Teléfono	977 558 395
Fax	977 558 049

Universidad	SALAMANCA
Director de la Biblioteca	José Antonio Merlo Vega
Dirección	Campus Miguel de Unamuno. Pza. Universidad de Bolonia, s/n 37007 Salamanca
E-mail	dirsabus@usal.es
Página WEB de la biblioteca	http://sab.usal.es/bibliotecas.htm
Teléfono	923 294 753
Fax	923 294 503

Universidad	SAN PABLO-CEU
Director de la Biblioteca	José Morillo-Velarde Serrano
Dirección	c/ Julián Romea, 22 28003 Madrid
E-mail	morillo@ceu.es
Página WEB de la biblioteca	http://www.bibliotecaceu.es/
Teléfono	915 140 400/24
Fax	915 351 165

Universidad	SANTIAGO DE COMPOSTELA
Directora de la Biblioteca	María Isabel Casal Reyes
Dirección	Rua do Franco, s/n 15702 Santiago de Compostela
E-mail	mabela.casal@usc.es
Página WEB de la biblioteca	http://busc.usc.es/
Teléfono	981 559 900 Ext. 11087
Fax	981 547 055

Universidad	SEVILLA
Directora de la Biblioteca	Sonsoles Celestino Angulo
Dirección	c/ San Fernando, 4 41004 (Sevilla)
E-mail	scelestino@us.es
Página WEB de la biblioteca	http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/bibliotecas-ides-idweb.html
Teléfono	954 551 126
Fax	954 551 135

Universidad	UNED
Directora de la Biblioteca	María Jesús López Manzanedo
Dirección	Paseo Senda del Rey, nº 5 28040 Madrid
E-mail	mjesuslopez@pas.uned.es
Página WEB de la biblioteca	www.uned.es/biblioteca/biblio.htm
Teléfono	913 986 630
Fax	913 986 694/7894

Universidad	VALÈNCIA
Directora de la Biblioteca	Victoria García Esteve
Dirección	c/ La Nave, 2 46003 Valencia
E-mail	victoria.garcia@uv.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.uv.es/
Teléfono	963 864 126
Fax	963 864 833

Universidad	VALLADOLID
Director de la Biblioteca	Cesar Salinero Bombín
Dirección	Biblioteca Universitaria. C/ Chancillería, 6 47003 Valladolid
E-mail	cesar.salinero@uva.es
Página WEB de la biblioteca	http://almena.uva.es/
Teléfono	983 423 028
Fax	983 423 030





Universidad	VIC
Directora de la Biblioteca	Anna Andreu Molina
Dirección	c/ Sagrada Familia, 7 08500 Vic
E-mail	anna.andreu@uvic.cat
Página WEB de la biblioteca	www.uvic.cat/biblioteca
Teléfono	938 816 170
Fax	938 815 520

Universidad	VIGO
Director de la Biblioteca	Gerardo Marraud González
Dirección	Biblioteca Central. Campus Lagoas- Marcosende s/n 36200 Vigo
E-mail	dirbuv@uvigo.es
Página WEB de la biblioteca	www.uvigo.es/webs/servicios/bi- blioteca/
Teléfono	986 813 848
Fax	986 813 847

Universidad	ZARAGOZA
Director de la Biblioteca	Ramón Abad Hiraldo
Dirección	Pza. Basilio Paraíso, 4 50005 Zaragoza
E-mail	rabad@unizar.es
Página WEB de la biblioteca	http://biblioteca.unizar.es/
Teléfono	976 761 854/3
Fax	976 761 857

