

EVENTOS

2006

IV JORNADAS CRAI: Experiencias en el ámbito de la
organización y convergencia de servicios



Entre la biblioteca y el CRAI: la larga marcha hacia un
edificio central en la UIB



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

IV JORNADAS CRAI: Experiencias en el ámbito de la organización y convergencia de servicios

Universidad de Burgos

REBIUN Línea 1. (1er. P.E.)

Resumen: No disponible



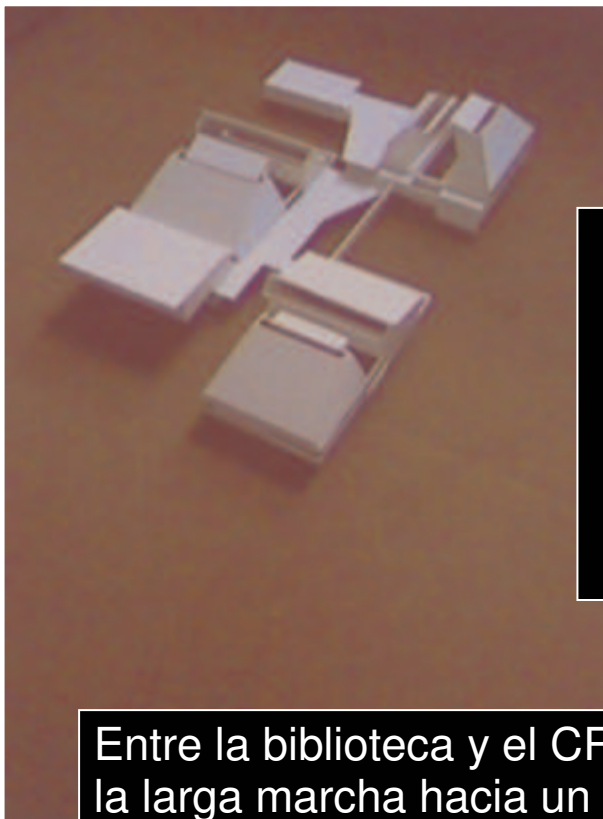
Documento bajo licencia Creative Commons



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN



**Universitat de les
Illes Balears**

Miquel Pastor
Servei de Biblioteca i
Documentació

Entre la biblioteca y el CRAI,
la larga marcha hacia un edificio central
en la UIB

IV Jornadas CRAI, Burgos, Mayo 2006

Entre la biblioteca y el CRAI, la larga marcha hacia un edificio central en la UIB.

Resumen

En esta comunicación queremos transmitir la experiencia que ha supuesto para Servei de Biblioteca i Documentació de la UIB, el hecho de planificar la construcción de un gran edificio de biblioteca central, en el contexto de un cambio de paradigma, tanto en el modelo de educación superior, coincidiendo con la configuración del EEES, como en el modelo de biblioteca universitaria, coincidiendo con su tendencia a confluir en un CRAI.

¿Porqué un gran edificio de biblioteca central en la UIB?

En 1997 el nuevo equipo rectoral crea oficialmente el Servei de Biblioteca i Documentació que unifica la gestión del sistema bibliotecario de la UIB. Se sustituye la dirección académica del servicio por una dirección profesional, uno de sus primeros cometidos consistirá en realizar un diagnóstico de la situación del servicio y apuntar los principales problemas y las posibles líneas de actuación para el futuro. Todo ello se plasmará en un amplio informe titulado “El Servei de Biblioteca i Documentació, situació actual i perspectives de futur”.

En este informe ya se menciona como uno de los mayores problemas un gran déficit de espacio dedicado a biblioteca y la dispersión del mismo en pequeñas unidades. Y se apunta como solución más eficiente y en línea con las tendencias emergentes, la construcción de un gran edificio que centralice la mayoría de los recursos y servicios bibliotecarios.

La decisión sobre el modelo bibliotecario

A partir de este informe el equipo rectoral encarga a la dirección del servicio un estudio pormenorizado de los diversos modelos para dar solución a las necesidades espaciales de la biblioteca universitaria.

El estudio se realiza en base a tres hipótesis: un **modelo descentralizado** que consiste en ampliar las actuales bibliotecas de centro hasta conseguir la superficie suficiente.

Un **modelo mixto** en el que se mantienen las actuales bibliotecas de centro con alguna ampliación en las más insuficientes que son complementadas con una biblioteca general que aportaría el equipamiento y la superficie deficitaria. Y finalmente un **modelo centralizado** según el cual se construye una biblioteca central única en el campus capaz de agrupar todos los recursos en cuanto a colección servicios y personal, mientras que las actuales bibliotecas en los centros pasan a desempeñar únicamente la función de salas de estudio.

Del estudio se desprendía que la opción centralizada era la más económica en ejecución y la más eficiente en su posterior gestión.

A partir del documento se generó un debate en la comunidad universitaria y finalmente La Junta de Gobierno votó a favor de un modelo centralizado para el futuro de la biblioteca universitaria de la UIB.

El programa de necesidades de la biblioteca central

A partir de este momento el Servicio inicia la redacción de un programa de necesidades a las que deberá responder el nuevo edificio. En el momento en que se redacta el programa, 1999, el concepto de CRAI aún no se ha difundido entre las bibliotecas universitarias españolas, y los ejemplos de integración de servicios conocidos en Inglaterra parecen alejados de las posibilidades reales del contexto español. En nuestra universidad tampoco se ha lanzado en este momento el debate sobre las posibles implicaciones de la convergencia europea.

El programa de necesidades se hace pensando en un edificio de biblioteca que pueda dar múltiples servicios, que sea flexible y con capacidad de adaptación y abierto a las nuevas tecnologías, pero no responde a las características de un CRAI puro como el de los ejemplos ingleses.

La redacción del pliego se realiza teniendo en cuenta la bibliografía más actual y viendo ejemplos de edificios recientes y en base a las encuestas que se realizan entre la comunidad universitaria para conocer sus necesidades.

A partir de estas informaciones en el documento se detalla mucho la funcionalidad requerida a las diversas partes del edificio así como las superficies necesarias para las diversas funciones

El documento es debatido internamente en el Servicio y finalmente presentado al equipo rectoral que le da el visto bueno.

El Concurso de proyectos

Paralelamente a estos acontecimientos, se lleva a cabo el proceso de evaluación institucional del servicio, el informe final vuelve a incidir en el hecho que la falta de espacio constituye uno de los mayores puntos débiles del servicio y entre las propuestas de mejora más urgentes y necesarias está la construcción de una Biblioteca Central.

A partir de toda esta serie de estudios que evidencian de manera objetiva el gran déficit de espacio bibliotecario de nuestra universidad, el Govern de les Illes Balears y la UIB deciden poner en marcha el proceso necesario para la construcción de un edificio central y se opta por la realización de un concurso abierto de proyectos como fórmula para la elección del edificio que se va a construir.

El Programa de necesidades elaborado por el servicio servirá de base para la redacción del pliego de condiciones técnicas al que deberá atenerse el concurso, que será supervisado por la UIB, el Govern y el Col·legi d'Arquitectes.

En el pliego además de los requerimientos funcionales derivados del programa de necesidades se incide fuertemente en el carácter emblemático y representativo que deberá tener el edificio.

Al concurso se presentan 74 propuestas que cumplen los requisitos, a partir de las cuales se puede ver la gran diversidad de interpretaciones que puede tener un mismo pliego de condiciones.

En la presentación mostraremos una panorámica de las diversas propuestas ya que pensamos que resultó muy interesante poder ver la multitud de soluciones arquitectónicas que se generan a partir de un único programa de necesidades.

La mayoría del jurado está compuesto por arquitectos, algunos de tanto prestigio internacional como Patxi Mangado. Los arquitectos al final decantaron la decisión del jurado en otorgar el premio a una propuesta arquitectónicamente muy vistosa pero que mantiene muchos interrogantes respecto a la solución del programa de necesidades. Se trata del proyecto “O lee o te vá” presentado por el joven arquitecto mallorquín Jaume Vidal.

Nos encontramos a finales de 2003 y en este lapso de tiempo se ha lanzado ya el debate sobre el impacto del EEES sobre los servicios bibliotecarios y el modelo CRAI como nuevo paradigma para responder a las necesidades emergentes de la universidad.

Por tanto nos encontramos con un anteproyecto de gran calidad arquitectónica que a partir de ahora deberá redefinirse funcionalmente a la hora de la redacción definitiva del proyecto.

Retrasos y replanteamientos

Tras las elecciones autonómicas que suponen un cambio de gobierno, se constituye un consorcio entre Govern y UIB para llevar a cabo el programa de inversiones de la CA en la universidad, se trata del COFIU que retrasa la construcción de la biblioteca central para una segunda fase, entre 2007 y 2011.

El encargo del proyecto al ganador del concurso no se hace hasta 2006, y en estos momentos estamos en esta fase.

Durante este tiempo se ha trabajado en diversas direcciones para mejorar el servicio al margen de la falta de espacio:

En el plano de la gestión se ha puesto en marcha la planificación estratégica con un plan 2004 -2008

La gestión por procesos con la consecución de la certificación ISO 9000 en julio de 2005.

La mejora de la calidad en los servicios a la docencia, el estudio y la investigación reconocida por la concesión del certificado de calidad del Ministerio de Educación y Ciencia en la convocatoria 2004 de la ANECA.

Explorando las posibilidades de un CRAI

El forzoso compás de espera que ha supuesto el retraso en la construcción del edificio ha permitido también estudiar las posibilidades de convergencia de servicios en un hipotético CRAI que tendría como base y razón de ser el nuevo edificio de biblioteca central.

En un principio nos planteamos dos posibles modelos de CRAI: que simbolizamos en dos potentes imágenes el **CRAI herramienta multiusos** o el **CRAI caja de herramientas**.

El primero consistiría en una integración total de los diversos servicios que lo integraran en un único servicio nuevo del cual sería sede el nuevo edificio. El segundo consistiría en una coordinación y confluencia parcial de diversos servicios y el alojamiento de algunos de ellos o partes de ellos en el nuevo edificio como casa común donde ofrecer atención y productos a los usuarios, compartir infraestructuras y aprovechar disponibilidad de espacios y amplitud de horarios.

A partir de los debates sobre este tema las conclusiones a las que se va llegando son las siguientes:

1. La planificación del nuevo edificio es una oportunidad que no puede perderse para plantear de alguna forma la integración de servicios en un CRAI.
2. Los servicios susceptibles de participar de alguna manera en un futuro CRAI serían: El Servei d'Informació, el Servei d'Idiomes, el Laboratori de Sistemes d'Informació Geogràfica, El Servei de Recursos Audiovisuals, El Servei de Publicacions i Intercanvi Científic, Campus Extens, y el Centre de Tecnologies de la Informació.
3. Vistas las características de nuestra Universidad, su cultura organizativa y el grado de consolidación de los servicios candidatos a una futura integración en él, no se considera conveniente, ni viable plantear el modelo herramienta multiusos ya que generaría una gran desconfianza entre servicios y haría aparecer la Biblioteca como una amenaza.
4. Por otra parte, ni siquiera a nivel técnico se aprecian posibles ventajas en la convergencia del CTI y el SBD, y tampoco se ve viable a corto plazo la convergencia entre Campus Extens y el SBD.
5. En una primera fase debería estudiarse la integración, total o parcial, del Servei d'Informació, el Servei d'Idiomes, el Laboratori de Sistemes d'Informació Geogràfica, El Servei de Recursos Audiovisuals y El Servei de Publicacions i Intercanvi Científic, según el modelo caja de herramientas: Los servicios, pasarían a alojarse total o parcialmente en el edificio de biblioteca central, compartirían instalaciones y adaptarían parte de sus procesos y servicios pero mantendrían una gestión y una entidad organizativa propia. Evidentemente esto supondría un gran esfuerzo de coordinación y una importante reingeniería de procesos entre todos los servicios implicados.
6. También se considera conveniente la integración espacial de diversos servicios externos en el nuevo edificio: Librería universitaria, copistería y cybercafé.
7. La programación de usos del edificio en la fase de proyecto debería hacerse según la hipótesis de alojar un CRAI modelo caja de herramientas, independientemente de que haya sido aprobado formalmente por la universidad.

Programación provisional de usos del Edificio central de la UIB según el modelo CRAI- Caja de Herramientas.

