

# EVENTOS

VII JORNADAS CRAI.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

2009

# e

Formación informática e informacional en la U.C.M.



crue

Universidades  
Españolas

Red de Bibliotecas  
REBIUN

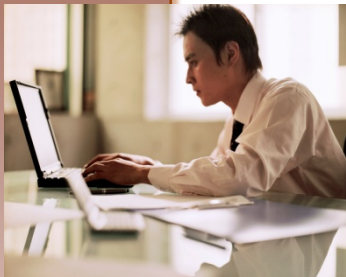
# Formación informática e informativa en la U.C.M.

## VII Jornadas CRAI

4 - 5 de junio de 2009



CONFERENCIA DE RECTORES DE  
LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS  
COMISIÓN SECTORIAL TIC



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# La Universidad Complutense

*¡Una gran universidad!*



Todos necesitan mejorar sus competencias informáticas e informacionales.

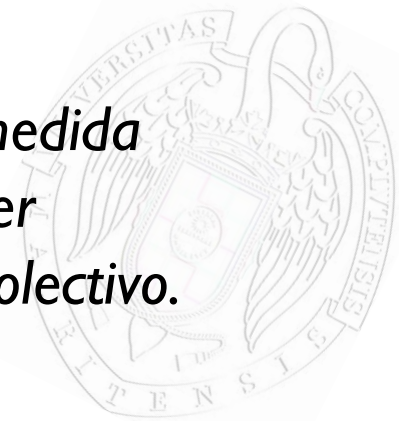


# Formación informática en la UCM

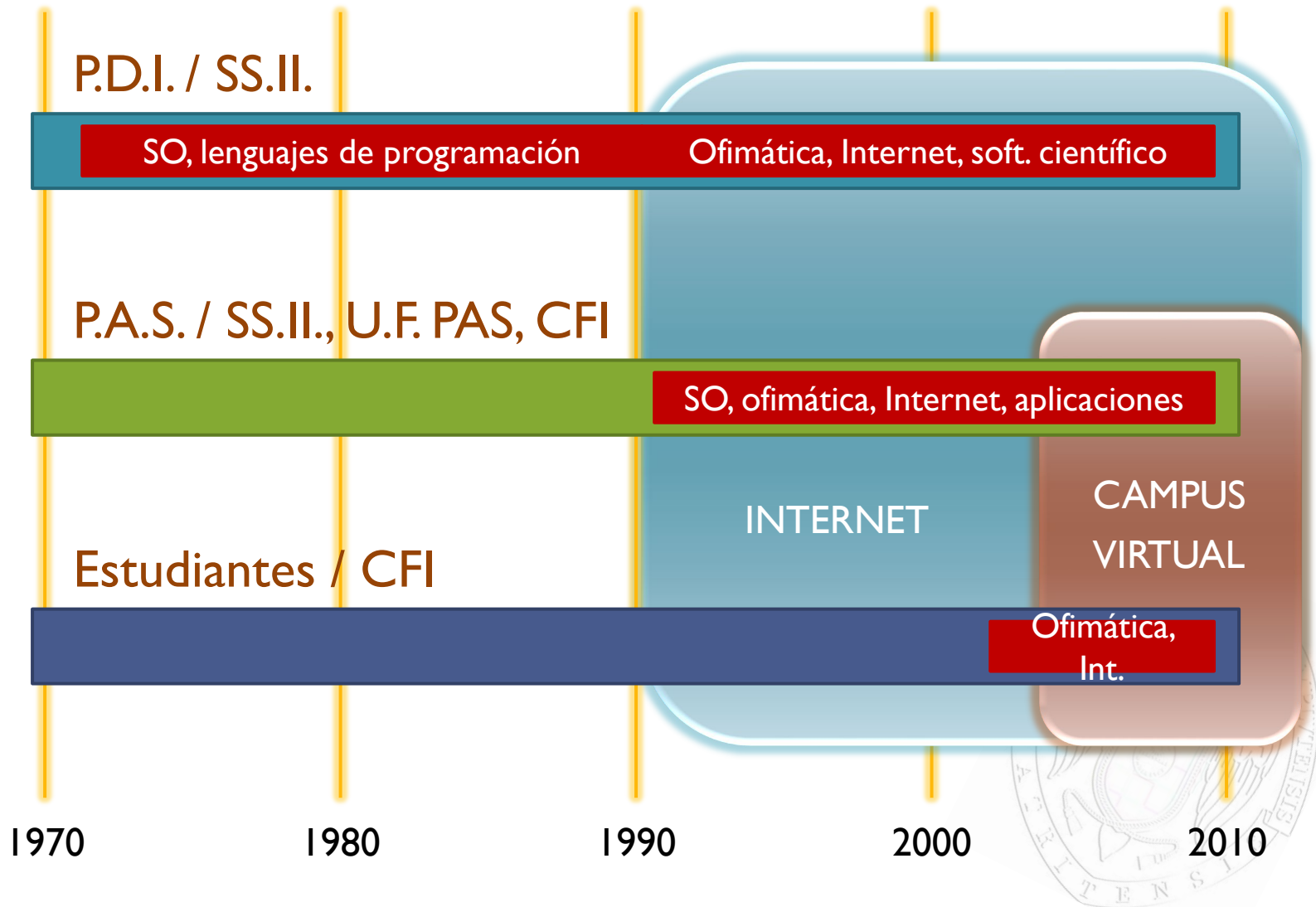
*¡Una gran tradición!*

- La formación en herramientas informáticas para el P.D.I. de la UCM ya existe en los 70.
- A medida que la informática se va haciendo hueco en los puestos de trabajo, el P.A.S. también comienza a recibir formación.
- Los estudiantes son el colectivo que más tarda en acceder a formación informática.

*La UCM proporciona formación a medida que el ordenador comienza a ser una herramienta necesaria en cada colectivo.*



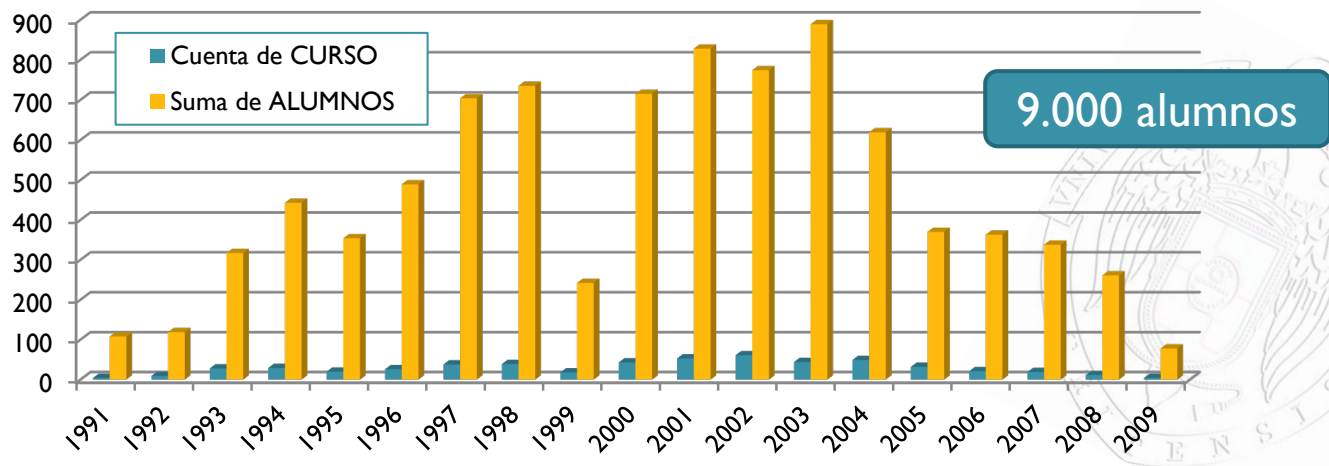
# Formación informática en la UCM



# Formación informática para el P.D.I.

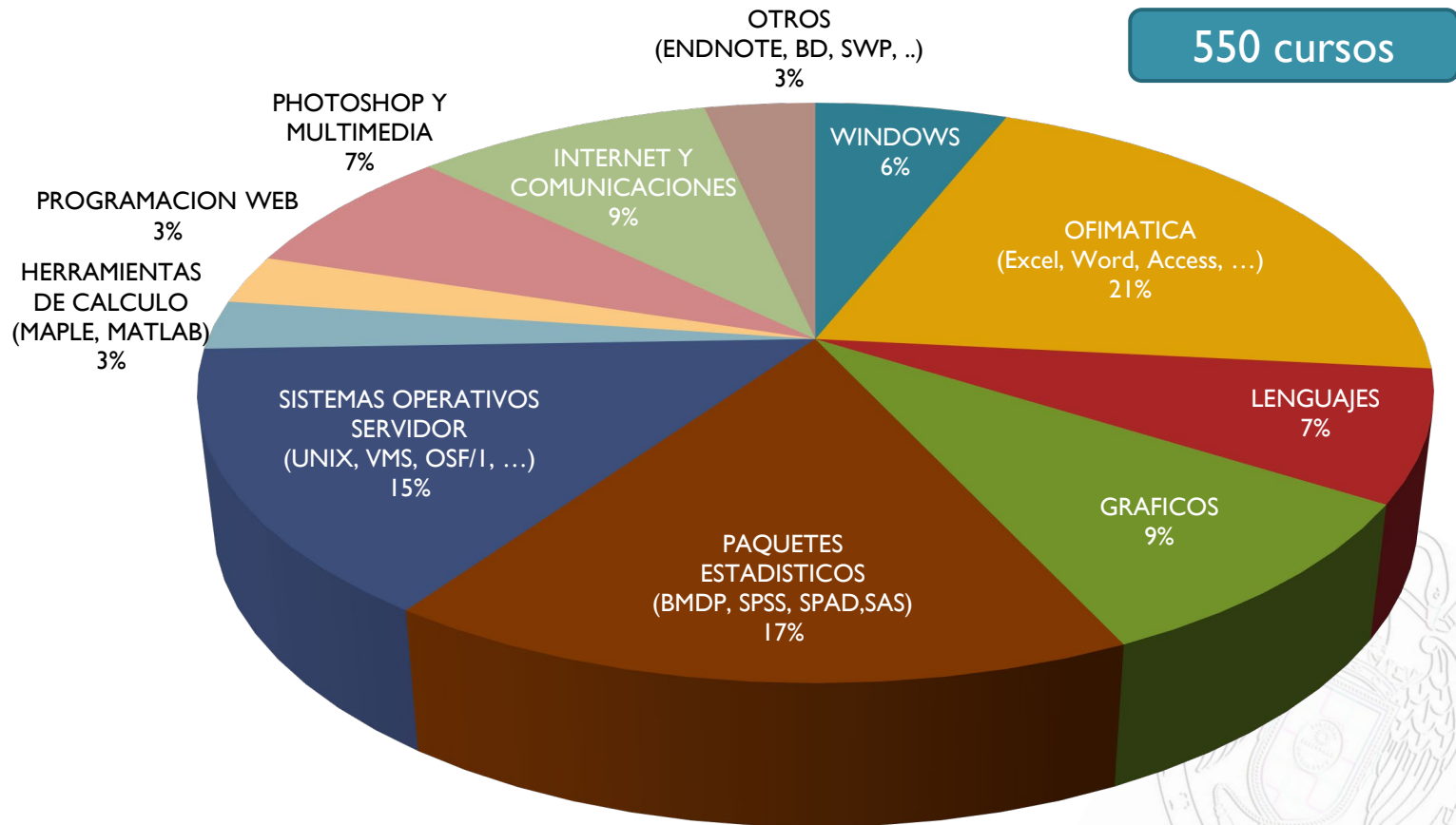
## *Cursos de los Servicios Informáticos*

- Cursos presenciales. Experiencias puntuales en el C.V.
- Cursos de iniciación al uso de herramientas de trabajo.
- Corta duración (4-12 horas).
- Número reducido de asistentes (10-24 alumnos).
- Programación trimestral, con posibilidad de cursos a medida.
- Adaptación a la demanda y a la evolución tecnológica.



# Formación informática para el P.D.I.

## *Cursos de los Servicios Informáticos*



**CURSOS PROGRAMADOS 1991-2009**

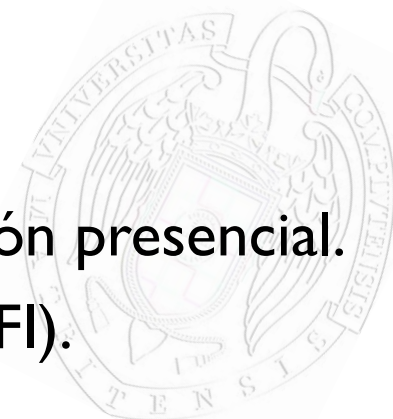
# Formación informática para el P.D.I.

## *Otras acciones formativas*

- Específicas de otros servicios informáticos
  - U.A.T.D. (uso del Campus Virtual)
  - Taller multimedia (desarrollo de pósteres, contenidos C.V.)
- Acceso a cursos de empresas.
  - SUN Microsystems
  - Microsoft
  - ARGIS

## *Perspectivas*

- Disminución de la demanda de formación presencial.
- Potenciación de la formación online (CFI).

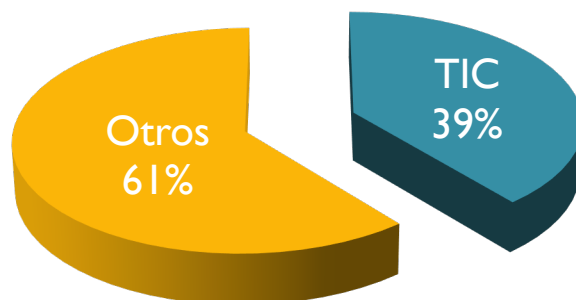


# Formación informática para el P.A.S.

## Unidad de Formación PAS

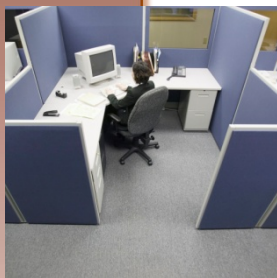
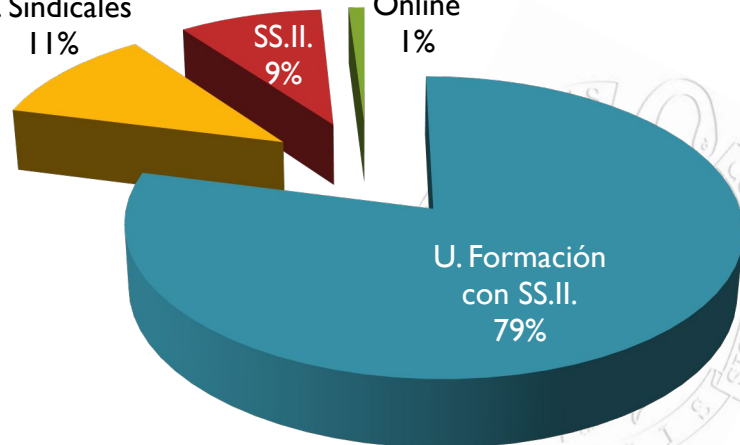
- Presenciales: aulas de formación en ambos campus.
  - En colaboración con los Servicios Informáticos.  
*Departamento de Microinformática.*
  - En colaboración con las centrales sindicales (desde 2002).

### Formación PAS 1990-2008



U. Formación  
con  
C. Sindicales  
11%

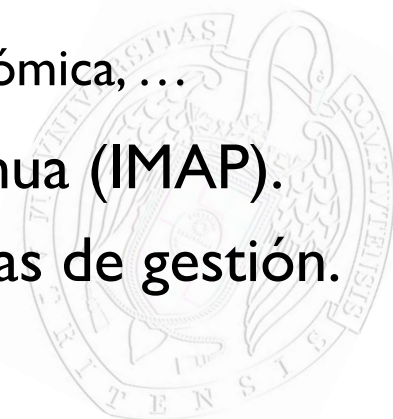
U. Formación  
con SS.II.  
Online  
1%



# Formación informática para el P.A.S.

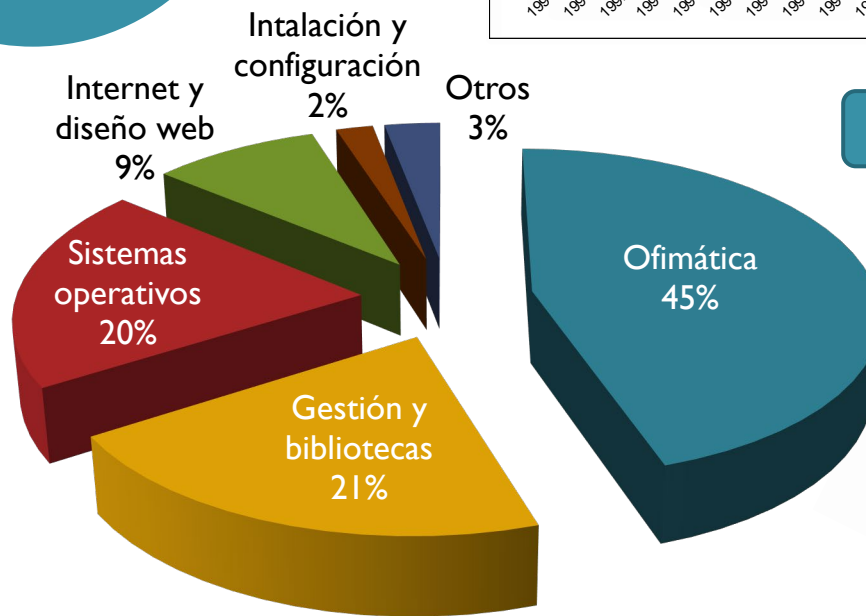
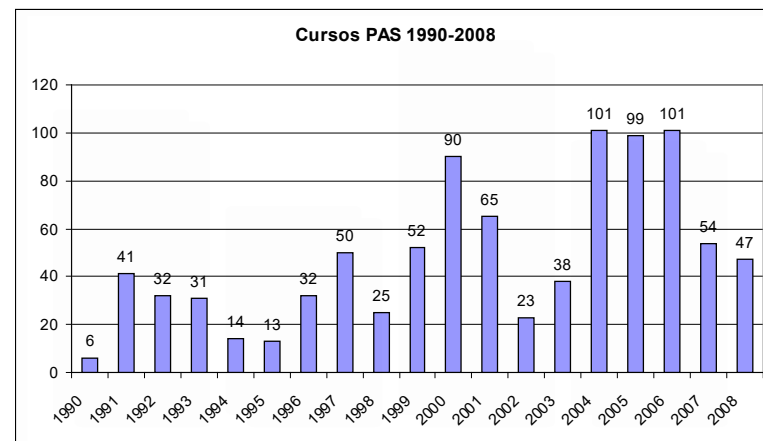
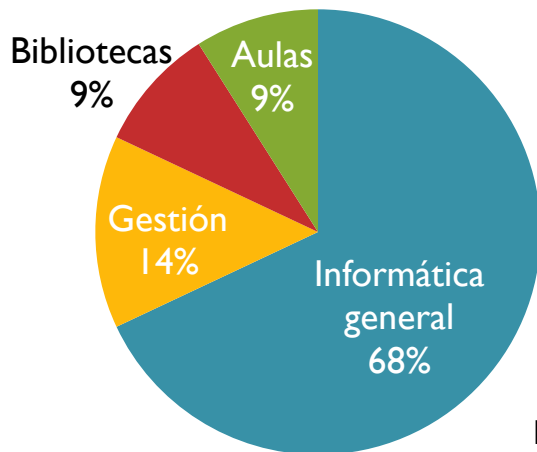
## *Unidad de Formación PAS*

- Estandarización de puestos de trabajo:  
Aumento de la demanda. Diversificación de la oferta.
- Formación general y específica:
  - Iniciación a las TIC.
  - Aplicaciones concretas, en niveles básicos y avanzados.
  - Paquetes de aplicaciones.
  - Cursos específicos por áreas de trabajo:  
Aulas informáticas, bibliotecas, gestión económica, ...
- Planes cuatrienales de formación continua (IMAP).
- Formación por terceros de herramientas de gestión.
- Cursos online: bajo demanda



# Formación informática para el P.A.S.

## Unidad de Formación PAS



15.000 alumnos

900 cursos



# Formación informática para el P.A.S.

## *CFI - @ula\_PAS*

- En el curso 2008-2009 se abren los cursos *CFI online* al P.A.S. de la UCM. ▶▶
- Cursos impartidos a través del Campus Virtual de la UCM.
- Experiencia piloto: 450 matriculados ( $\approx 10\%$ ).

## *Perspectivas*

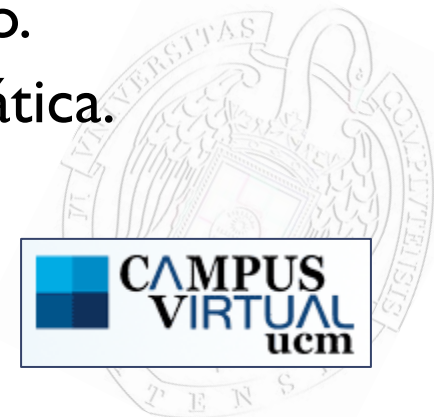
- Potenciación de la formación online (CFI).



# Formación informática para estudiantes

## *Cursos de Formación en Informática (CFI)*

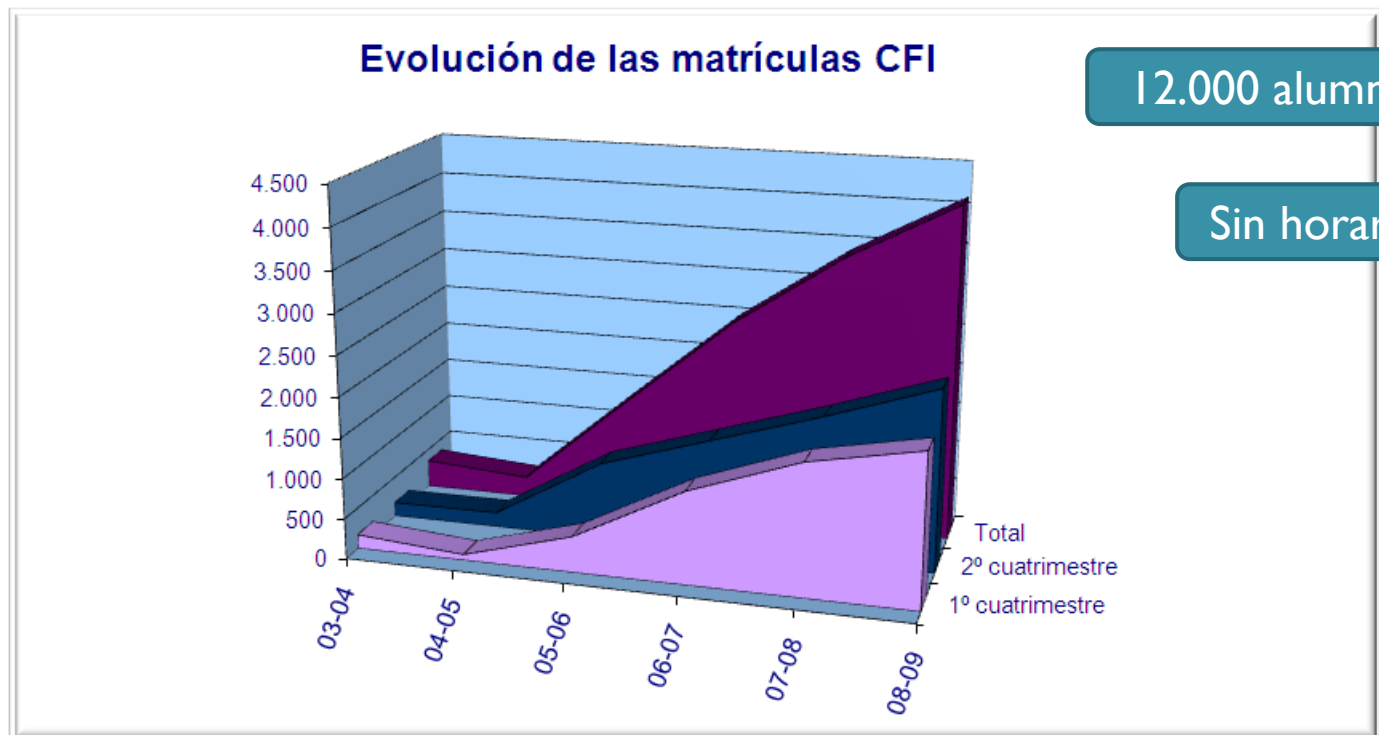
- Escasa o nula formación en herramientas informáticas dentro de los Currículos.
  - Aprendizaje en aplicaciones muy específicas: Paquetes estadísticos, GIS, contabilidad, ...
- Sin formación en Informática general.
- Oferta de cursos de Ofimática e Internet.
- Cursos autofinanciados.
- 4 créditos de Libre Elección por curso.
- Tutela académica de la Fac. de Informática.
- Examen final presencial.
- Inicialmente presenciales.  
Actualmente en el Campus Virtual.



# Formación informática para estudiantes

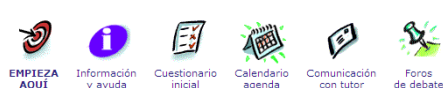
## Cursos de Formación en Informática (CFI)

	03-04		04-05		05-06		06-07		07-08		08-09	
<b>1º cuatrimestre</b>	172		70	41%	442	631%	1140	258%	1621	142%	1881	116%
<b>2º cuatrimestre</b>	174		181	104%	951	525%	1370	144%	1791	131%	2246	125%
<b>Total</b>	<b>346</b>		<b>251</b>	<b>73%</b>	<b>1393</b>	<b>555%</b>	<b>2510</b>	<b>180%</b>	<b>3412</b>	<b>136%</b>	<b>4127</b>	<b>121%</b>
	<i>Presenciales</i>						<i>On-line</i>					
<b>Ofertados</b>	36		28									
<b>Impartidos</b>	11		8									



# Formación informática para estudiantes

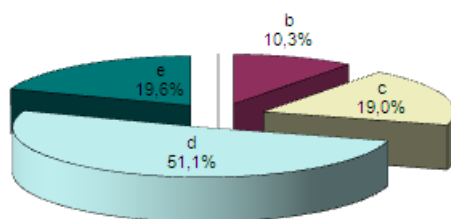
## Cursos de Formación en Informática (CFI)



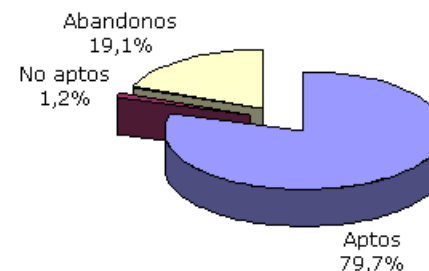
### Cursos de Formación en Informática 2008-2009 ESPACIO DE COORDINACIÓN



¿Cómo de útil te ha resultado el curso?



a. Nada útil  
b. Algo útil  
c. Medianamente útil  
d. Bastante útil  
e. Muy útil



## Perspectivas

- Ampliación de la oferta (Linux/OpenOffice, DW)
- Menor demanda por la ausencia de créditos de LE en los nuevos planes de grado.

# Formación informática para estudiantes

## *Otras acciones*

- Acciones formativas específicas.
  - *Curso de competencias informáticas e informacionales para alumnos de Filología.*
- 9 aulas de informática de propósito general.
- Aula SUN. Cursos gratuitos de Linux CENATIC/CRUE.

Aulas **UCM**tic



# Formación en competencias informacionales

## *En planes de estudio oficiales y cursos*

- CC. Documentación, CC. Información, CC. Económicas, ...
- Asignaturas, seminarios, lecciones sobre búsquedas en Internet.

## *El papel de la biblioteca*

- Cursos de autoformación en el C.V.
- Tutoriales dinámicos.
- Vídeos.
- Acceso a formación online de proveedores.



# Formación en competencias informacionales

## *El papel de la biblioteca (cont.)*

- AlfinBUC: cursos presenciales en todos los centros
  - De iniciación al uso de los recursos electrónicos.
  - Sobre herramientas de recuperación de información.
  - Adaptados a perfiles académicos concretos.

- Otras actividades:
  - Cursos concertados para fuentes de información específicas.
  - Jornadas de inmersión para el profesorado.
  - Visitas guiadas.
  - Jornadas de puertas abiertas.

