

EVENTOS

LOS RETOS DE LA CALIDAD:
Primeras Jornadas Universitarias de calidad y bibliotecas

2008



Calidad y evaluación de los servicios bibliotecarios
de la universidades catalanas



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

Calidad y evaluación de los servicios bibliotecarios de las universidades catalanas

Mesa redonda: Las agencias de calidad

Albert Basart

Huesca, 17 de junio de 2008

Evaluación transversal de los SB

Primer proceso 1999-2001

Segundo proceso 2005-2007

Referentes de calidad

Los retos de la calidad

Evaluación
transversal
de los SB

Referentes
de calidad



Retos de la calidad

EVALUACIÓN TRANSVERSAL DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS (SB)

- Iniciativa compartida AQU-CBUC
- Evaluación para la mejora
- Metodología específica
- Transversalidad
 - Todas las bibliotecas son evaluadas a la vez, bajo la misma metodología, resultando un único informe público (comparación, visión de sistema)
- Exhaustividad
 - Todas las públicas, + 3 privadas, todas las bibliotecas de cada universidad
- Periodicidad
 - 2001 - 2006 -
- Publicidad

Retos derivados del primer proceso (99-01):

Transformación del SB

Integración de los sistemas de apoyo al estudiante

Adaptación de las estructuras y espacios

Adaptación del personal

Datos cuantitativos

Fiabilidad

Homogenización

Metodología del segundo proceso (05-07):

Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación



Enfoque EEES

Mecanismos de calidad

Apoyo a la investigación

Cooperación

Referentes

Retos derivados del segundo proceso (05-07):

Transformación del SB

Definición institucional, adaptación marco normativo
Mejora de la contribución de los SB a la calidad del
aprendizaje y la investigación

Mecanismos de aseguramiento de la calidad

Armonización de los datos cuantitativos
Ampliación de la participación de los agentes

REFERENTES DE CALIDAD

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education (ENQA, 2005)

Standard 2.3.1. Policy and procedures for quality assurance

Standard 2.3.6. Information systems

Guía de evaluación del diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación Universitaria (ANECA, AQU, ACSUG, 2008)

1.4.a Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education (ENQA, 2005)

Standard 2.3.1. Policy and procedures for quality assurance

Standard 2.3.6. Information systems

Standard 2.3.5. Learning resources and student support

Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA/ACRL, 2000)

Rol de la biblioteca en la formación y desarrollo de
competencias informacionales



LOS RETOS DE LA CALIDAD

Evaluación
transversal
de los SB

Referentes
de calidad



Retos de la calidad

Pro-actividad en el establecimiento de relaciones con el PDI y otros servicios para la contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación

Refuerzo y generalización de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad

Consenso en la metodología de elaboración de un marco de indicadores homogéneo

Objetivo SB:

Pro-actividad en el establecimiento de relaciones con el PDI y otros servicios para la contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación

Procesos:

Refuerzo y generalización de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad

Consenso en la metodología de elaboración de un marco de indicadores homogéneo

- ENQA. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education. Helsinki: ENQA, 2005.

Consultable en: <http://www.enqa.eu/>

- ACRL. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Chicago: ALA, 2000.

Consultable en: <http://www.ala.org/ala/acrl/>

- AQU Catalunya. Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación. Barcelona: AQU Catalunya, 2006.

- AQU Catalunya. Avaluació transversal dels Serveis de Biblioteques. Barcelona: AQU Catalunya, 2008.

- ANECA, AQU, ACSUG. Guía de evaluación del diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación Universitaria. 2008.

Consultables en: <http://www.aqucatalunya.org>



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqucatalunya.org

Muchas gracias

Albert Basart

Huesca, 17 de junio de 2008