



Alfabetización
Informacional

GRUPO DE TRABAJO ALFIN-REBIUN

JORNADA DE TRABAJO DE RESPONSABLES DE ALFIN EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

MINISTERIO DE CULTURA,
22 de abril de 2009

R E B I U N

RED DE BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS





INTRODUCCIÓN

El día 22 de abril de 2009, tuvo lugar en el Ministerio de Cultura y con el patrocinio de la FECYT el **Primer Encuentro de responsables de Alfin de las bibliotecas universitarias españolas** cuya finalidad fue dar a conocer lo que actualmente se está haciendo sobre ALFIN en las BUS españolas, discutir problemas, oportunidades, buenas prácticas, posibilidades de cooperación y promover acciones conjuntas en competencias en información.

Encuentro fruto del cumplimiento de uno de los objetivos operativos propuestos para el 2009, por la línea estratégica 1 del II Plan estratégico de Rebiun 2007-2010.

Para incentivar la participación y poder diseñar de forma más adecuada a los intereses manifestados por los que iban a asistir al Encuentro, se creó el 12 de marzo, un blog (<http://www.ucm.es/BUCEM/blogs/ALFINREBIUN/>), pues éste podría facilitar la intervención de todos al dar la posibilidad de incluir post y comentarios.

La difusión se había realizado a través de la lista de distribución de los directores de Biblioteca, la lista Iwetel y la información del blog.

La inscripción fue gratuita y se realizó a través del blog, mediante la inclusión de un formulario. Se inscribieron 100 personas, pero la asistencia real fue de 85 personas.

Posteriormente, pocos días antes del encuentro se abrió la posibilidad de realizar intervenciones y seguir el Encuentro a través de Twitter (<http://twitter.com/ALFINREBIUN>). Herramienta que fue utilizada durante el mismo, tanto para que quién estuviese interesado en el tema pudiese participar, como para estar al tanto de cuando ocurría y se debatía esa mañana, gracias a la inestimable colaboración como reportero de Paco López, de la UC3M, el cual relató de forma paralela los comentarios que se generaron durante el Encuentro. En:

- Seguimiento de los comentarios realizados:
<http://search.twitter.com/search?q=%23encuentroalfin+OR+ALFINREBIUN+OR+%40ALFINREBIUN>
- Etiquetas utilizadas: : #encuentroalfin, @alfinrebiun y ALFINREBIUN

Programa de la jornada:

- 9:30 h. Acto de apertura
M^a Antonia Carrato (Subdirectora de Coordinación Bibliotecaria)
Margarita Taladriz (Grupo de Trabajo de REBIUN)
- 9:45-10:00 h. Presentación de la FECYT a cargo de Cristina González Copeiro
- 10:00-10:30 h. Presentación del espacio ALFIN RED
Concha Vilariño (Ministerio) presentará el origen y los objetivos del proyecto ALFINRED
Maribel Domínguez (Grupo de Trabajo de REBIUN) presentará el espacio de bibliotecas universitarias en ALFINRED
- 10:30-11:00 h. Presentación de la metodología de trabajo (Alfonso Stinus)
- 11:00-11:30 h. Pausa Café
- 11:30-13:30 h. Trabajo en grupo
- 13:30-14:30 h. Debate y conclusiones

Posteriormente al Encuentro, fue creada una cuenta en Flickr para colgar las fotos del mismo, de modo que todo el que quisiera y hubiese realizado alguna foto, pudiese ponerla o ver las que se habían realizado:

<http://www.flickr.com/search/?q=alfinrebiun>,

Durante el Encuentro se realizó el compromiso público de:

1. Poner una encuesta para conocer la opinión de los participantes y con las conclusiones poder mejorar en el futuro. El 30 de abril se puso un post en el blog de información con el [formulario](#) de la encuesta.
2. Elaborar un breve resumen con las conclusiones de los grupos de trabajo (este documento las recoge)
3. Poner públicas las presentaciones realizadas. Se pueden consultar en el blog:
 - presentación de Cristina González Copeiro, de la [FECyT](#)
 - presentación del portal [Alfinred](#) por Concha Vilariño y Maribel Domínguez

TALLER 1: CONCEPTOS Y METODOLOGÍA ALFIN

Relator del grupo: Arantza de la Torre Bustamante – U. de Mondragón

La sesión de trabajo estuvo coordinada por:

Carmen Varela – Universidad de Santiago

José Luis Sánchez-Lafuente – Universidad de Granada

Participantes:

Paloma Alfaro Torres – Universidad de Castilla La Mancha

Marta de Navascues Palacio – Universidad de Castilla La Mancha

Ester Torres Jiménez – Universidad de Murcia

Pilar Coloma Ruiz – Universidad de Valencia

María Celi Aragon González – Universidad de Valencia

Clara Rivera Quintero – Universitat Oberta de Catalunya

José A. Magán Walls – Universidad Complutense de Madrid

María Dolores López García – Universidad Rey Juan Carlos

María Soledad Vicente Rosillo - Universidad Rey Juan Carlos

Arantza de la Torre Bustamante – Mondragon Unibertsitatea

Angel Poveda Polo – Universidad de Salamanca

Pedro Gómez Gómez – Universidad de Huelva



PREGUNTAS DE DEBATE

1.- ¿En qué consiste ALFIN y cómo se relaciona con las actividades habituales de formación de usuarios de las bibliotecas o CRAIS?

2.- ¿Cuáles deberían ser las estrategias más adecuadas para avanzar en ALFIN los próximos años,

- A nivel de la Biblioteca
- A nivel de la Universidad

1. ¿En qué consiste ALFIN y como se relaciona con las actividades habituales de formación de usuarios de las bibliotecas o CRAIS?

Consiste en aprender el proceso de captación y gestión de la información, un proceso que supone la colaboración y responsabilidad compartida entre profesores, bibliotecarios y alumnos, de forma interactiva y continua.

Los participantes aportan como **aspectos fundamentales en ALFIN**:

- Saber crear la necesidad de información y saber buscar la información pertinente
- Conocer las fuentes adecuadas
- Evaluar los resultados con espíritu crítico y responsable
- Aprender a transmitir la información
- Adquirir la competencia que permita desarrollar un espíritu crítico para toda la vida.

En cuanto a la relación que existe entre **la Formación de Usuarios clásica y ALFIN** señalan: que la **formación de usuarios** consiste en sencillas charlas orientadas a la búsqueda de información y tras ellas apenas hay seguimiento.

La competencia informacional o ALFIN aunque deriva de la formación de usuarios clásica implica un seguimiento y evaluación de todo el proceso en el que se potencia el espíritu crítico. La ALFIN como competencia transversal está íntimamente ligada al aprendizaje continuo y sería deseable que:


- En el diseño de un programa ALFIN interviniesen bibliotecarios/docentes/TIC así como contar con la colaboración de pedagogos
- Integrar ALFIN en las titulaciones como competencia transversal
- Establecer tutorías y talleres informacionales e informáticas
- Contar con el apoyo docente para crear objetos de aprendizaje y recursos didácticos
- Difundir una amplia oferta formativa tanto presencial como virtual

2.- ¿Cuáles deberían ser las estrategias más adecuadas para avanzar en ALFIN los primeros años?

- A nivel de la Biblioteca
- A nivel de la Universidad

A nivel de biblioteca

Avanzar en ALFIN implica que estas adopten estrategias como:

- 
- Marketing de la nueva imagen de la biblioteca y la difusión de ALFIN “competencias en información”
 - La implicación del personal ¿todo el personal? ¿Todos asumen ALFIN como función? ¿Todos están capacitados?
 - La colaboración con bibliotecas escolares, públicas y centros de formación de profesorado a fin de conseguir que el colectivo de estudiantes que acceden a la universidad lleguen formados
 - Impartir cursos ALFIN a docentes y colaborar con los más activos que ya utilicen metodologías dinamizadoras
 - Incorporar las nuevas metodologías docentes a la formación de los bibliotecarios

A nivel de universidad

Las estrategias que la **universidad** debería adoptar para **avanzar** son:

- Incluir ALFIN en los planes de estudio como competencia transversal.
- ALFIN como asignatura con reconocimientos de créditos en los grados.
- Participar en las comisiones de grado y planificación docente
- Fomentar el papel de la biblioteca como aula permanente de aprendizaje.

Propuestas del Encuentro:

Por último se concluye con las siguientes propuestas que puedan garantizar la difusión de la ALFIN en el ámbito universitario.

- Crear un grupo estable en el seno de Rebiun sobre “competencias en información”, cuando se termine el II Plan Estratégico actual.
- Crear grupos de trabajo estables en las universidades
- Colaboración de las B. Universitarias en el portal Alfinred
- Colaborar las B. Universitarias a través de Rebiun en la formación de los bibliotecarios.

TALLER 2: OPORTUNIDADES DEL EEES para el desarrollo de ALFIN Y OPCIONES DE IMPLEMENTACIÓN

Relator del grupo: Elvira Ordoñez - Universidad de Sevilla

La sesión de trabajo estuvo coordinada por:

Mayte Ramos – Universidad Carlos III

Carmen Julia – Universidad de La Laguna

Participantes:

Julio Arévalo Molina – Universidad Castilla La Mancha

Eva Estupinya Pinyol – Universitat de Lleida

Rosa Fernández Almadro – Universidad Rey Juan Carlos

José Ignacio López – Gay Lucio-Villegas - Universidad de Almería

Zoila Díaz Maroto Fernández Checa – Universidad Rey Juan Carlos

Purificación Ramírez Ayala – Universidad de Córdoba

Olga Álvarez Álvarez – Universidad Antonio de Nebrija

Esther López Sanjuán – Universidad Francisco de Vitoria

Beatriz Belón González – Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Elvira Ordoñez Cocovi - Universidad de Sevilla

Rosario Ferre Sanchis – Universidad de Valencia

Elvira Ordoñez – Universidad de Sevilla



PREGUNTAS DE DEBATE

1.- ¿Cuáles son las diferentes opciones de implementación de ALFIN en marcha hasta ahora? ¿En qué universidades?

De las principales opciones extraídas de la secuencia anterior. Valorar las ventajas de los aspectos que han ido bien y las dificultades o problemas detectados.

2.- ¿Qué recomendaciones podemos hacer a las bibliotecas y universidades para que implementen/desarrollen ALFIN en los próximos años aprovechando el EEES?

1.- ¿Cuáles son las diferentes opciones de implementación de ALFIN en marcha hasta ahora? ¿En qué universidades?

Las **ventajas** que el nuevo modelo educativo trae consigo para implementar programas de formación en competencias:

- El alumno necesita trabajar intensamente con la información y ser protagonista de su propio aprendizaje
- Las bibliotecas pueden colaborar en una mejor preparación del alumnado.


Sobre las diferentes opciones de implementación que se están realizando hasta el momento se comentó lo que se está haciendo en las bibliotecas. Fundamentalmente se habló de formación de usuarios, no de la implementación de formación en competencias informacionales.

Algunas bibliotecas ofrecen la formación (convencional o por competencias) con reconocimiento de créditos (CLE), como parte de una asignatura o como actividad sin certificar o acreditar.

Pocas bibliotecas ofrecen la formación ALFIN vinculadas a una asignatura del plan docente.

Cuando la formación es ofrecida por la biblioteca y es una actividad que organiza de forma autónoma, tiene la **ventaja** de que no se depende de otras unidades para desarrollarse, pero el gran inconveniente es no llegar a todo los usuarios, pues son actividades voluntarias. Dicha oferta no es incompatible con los grados.

Lo ideal es ofrecer a los alumnos la formación en competencias informacionales como parte de una asignatura o varias (puesto que es fundamental la formación a lo largo de toda la titulación). La gran **ventaja** que tiene esta fórmula es que se llega a mayor número de alumnos, al integrarse en las asignaturas, con lo que sería conveniente incluirlo en las guías docentes. El inconveniente es que al no depender de la biblioteca, puede que ésta colabore o no para impartirla. Pueden existir conflictos de competencias con los docentes. Otra opción sería un modelo mixto.



La biblioteca debe estar siempre dispuesta a colaborar, tenga un menor o mayor protagonismo en la formación.

Las competencias en información aparecen en los libros blancos de los grados. El problema real, es cómo ponerlo en marcha.

Las bibliotecas que tienen actualmente implementados planes de formación ALFIN son: Carlos III, Sevilla, Politécnica de Cataluña, Pompeu Fabra y La Laguna.

2.- ¿Qué recomendaciones podemos hacer a las bibliotecas y universidades para que implementen/desarrollen ALFIN en los próximos años aprovechando el EEES?

Las principales recomendaciones que se hacen a las bibliotecas y a la universidad para implementar ALFIN en los próximos años, aprovechando el EEES son las siguientes:

Formación. Se debe formar al bibliotecario para reciclar sus propias competencias y adquirir otras nuevas (por ejemplo pedagógicas). Crear una unidad de formación en la biblioteca

Motivación. El personal debe estar motivado para afrontar el reto de formación en competencias

Integración. Los bibliotecarios deberían integrarse en equipos interdisciplinares: informáticos, PDI, etc. de la universidad

Organización. La Biblioteca debe intentar liderar proyectos ALFIN en su institución en un contexto propicio como es el EEES

Cooperación. Es fundamental el intercambio de experiencias ALFIN entre las bibliotecas para un mejor desarrollo de los programas formativos y cooperar con las titulaciones. Evitar las confrontaciones con el PDI y con la institución

Reconocimiento. Necesidad de que las instituciones reconozcan el papel de la biblioteca en el campo de la formación.

Comunicación. La Biblioteca debe hacer llegar a toda la comunidad su actividad en ALFIN. Es importante difundir bien lo que estamos haciendo y cómo podemos colaborar en el nuevo modelo educativo

TALLER 3: EL ROL DE FORMADOR DE LAS/LOS BIBLIOTECARIAS/OS

Relator del grupo: Cristina Güell – Universitat de Barcelona

La sesión de trabajo estuvo coordinada por:

Carme Cantos – Universidad Pompeu Fabra
Andoni Calderón – Universidad Complutense

Participantes:

Maria P.M. Boton Muñoz – Universidad de Córdoba
Margarita Cerrón Paz – Universidad Rey Juan Carlos
Carmen Domínguez Reboiras – Universidad Carlos III
Teresa Galán Señas – Universidad de Extremadura
Rosario García García – Universitat de València
Cristina Güell Guillen – Universitat de Barcelona
Elena Escar Hernández – Universidad de Zaragoza
Amparo de la Iglesia Sánchez – Universidad de Alcalá
Loli Manciñeiras – Universitat de Lleida
María Ángeles Martín Gómez – Universidad de Sevilla
Lourdes Saenz de Castillo – Universidad del País Vasco
Alejandra Sánchez García – Universidad Rey Juan Carlos
Cristina Gëll – Universitat de Barcelona



PREGUNTAS DE DEBATE

1.- ¿Cuáles son las misiones y/o actividades que realiza o podría realizar la bibliotecaria/o en su faceta de formador/a en temas informacionales?

2.- ¿Para poder desarrollar su misión de formador/a, qué necesidades tiene la/el bibliotecario/a? (conocimientos, herramientas, entrenamiento,...)

1.- ¿Cuáles son las misiones y/o actividades que realiza o podría realizar la bibliotecaria/o en su faceta de formador/a en temas informacionales?

Sobre este primer aspecto se discutieron varias cuestiones:

- Hay que elaborar una oferta formativa atractiva para el usuario y también ir a “venderla”: tenemos que ser proactivos
- La formación en competencias informacionales no es una tarea únicamente bibliotecaria, siendo necesaria la colaboración con los docentes
- La formación en competencias informacionales debería integrarse en el currículum del estudiante
- Aparte de estudiantes y profesorado, no hay que olvidar que también el PAS es destinatario de estas competencias
- Hay que tener en cuenta tanto la formación presencial como la virtual
- para la formación virtual, debe utilizarse la plataforma docente (Moodle...) de la Universidad
- Hay que elaborar herramientas de autoaprendizaje para los usuarios
- En cuanto al personal bibliotecario como formador, si se autoexcluye de este papel ¿qué espacio le va a quedar en su institución? No obstante, no todo el personal bibliotecario considera que sea una función a realizar, del mismo modo que quizás sea conveniente que no todos tomen este papel si no se tienen las habilidades necesarias
- El personal bibliotecario es formador no docente
- En cualquier caso, formar en herramientas (tradicional formación de usuarios) es más fácil que hacer ALFIN

2.- ¿Para poder desarrollar su misión de formador/a, qué necesidades tiene la/el bibliotecario/a? (conocimientos, herramientas, entrenamiento,...)

Sobre este segundo aspecto se comentó que:

- El personal bibliotecario es experto en su ámbito de trabajo, por lo que no debería tener complejos. No obstante, debe adaptar su perfil profesional
- Es necesaria una formación de formadores, que contemple las plataformas docentes, los materiales multimedia, la web 2.0...
- Debe existir un personal bibliotecario especializado en dar formación; siendo conveniente que algún servicio lo gestione. Al menos debería contarse con un “pull” de personas seleccionadas para darla
- Ante las reticencias o los impedimentos puede buscarse la motivación por varias vías: reconocimiento profesional, currículum, compensación horaria o, en ocasiones, la compensación económica.

TALLER 4: HERRAMIENTAS PARA ALFIN (2.0, e-learning, alfabetización digital,...)

Relator del grupo: Ruth López – U. Complutense de Madrid

La sesión de trabajo estuvo coordinada por:

Nieves González – Universidad de Sevilla

Julio Macias – Universidad Carlos III

Participantes:

Rosario Guirad Abascal – Universidad de Murcia

Luis Javier Martínez Rodríguez – Universidad de Cantabria

Rosa María Gallego López – Universidad de Alcalá

Beatriz Lapayesa – Universidad Politécnica

José Luis González Ugarte – Universitat Rovira i Virgili

Obdulia Vélez – Mondragon Unibertsitatea

Inés Diego Pérez – Universidad de La Laguna

Carina Rey Martín – Universitat de Barcelona

María José Gimeno Montoro – Universitat de València

Isabel Calzas – Universidad Nacional de Educación a Distancia

Romina Sancho Fons – Universitat de Lleida

Ruth López Zazo – Universidad Complutense de Madrid

Sonia Monteagudo Ferrero – Universidad Rey Juan Carlos

Ainara Cisneros Azpiazu – Universidad Autónoma de Madrid

Mar Garreta Gambús – Universitat Pompeu Fabra

Raúl Aguilera Ortega – Universidad Carlos III

Rocío Fernández Fernández - Universidad de Burgos



PREGUNTAS DE DEBATE

1.- ¿Cuáles son las principales herramientas utilizadas hasta ahora para implantar ALFIN? ¿En qué universidades?

Preparar un cuadro con las principales herramientas extraídas de la secuencia anterior y valorar ventajas (aspectos que han ido bien) e inconvenientes (dificultades o problemas detectados)


2.- ¿Qué recomendaciones podemos hacer a las bibliotecas y universidades en cuanto a herramientas para implantar ALFIN en los próximos años?

1.- ¿Cuáles son las principales herramientas utilizadas hasta ahora para implantar ALFIN? ¿En qué universidades?

En primer lugar se invitó a los asistentes a reflexionar sobre estas dos preguntas, que dieron lugar a una primera oleada de ideas sobre herramientas utilizadas en el trabajo diario, que fueron organizadas posteriormente.

Todas las ideas propuestas fueron clasificadas en tres categorías: contexto, herramientas para crear materiales y herramientas para su difusión y marketing. Se debatieron las ventajas y desventajas del uso de cada herramienta. Entre paréntesis aparece el % de las bibliotecas participantes que las usan y en su caso el nombre de la biblioteca.

Contexto	Herramientas para crear materiales	Herramientas para difusión y marketing
Clase magistral / práctica	Wink (5% bcas) (UAM)	Herramientas para hacer calendarios (Web Calendar)
Plataformas de aprendizaje virtual	Adobe Captivate (50% bcas)	Agendas
Redes sociales	Course Genie (10% bcas)	Programas de gestión de cursos de formación
Second Life	Hot Potatoes (5% bcas) UB, UPF	Doodle
Wikis	Power Point (50% bcas)	
Blogs	Co-Browsing (5% bcas) (UC3M)	
Guías temáticas	Chat / Videoconferencia (25% bcas)	
	Slideshare/ (50% bcas)	
	Documentos textuales (100% bcas)	
	Scribd (5% bcas)	
	Netvibes (5% bcas)	
	WebQuest	
	ISSU (5% bcas)	
	Juegos para la formación (5% bcas) USE	
	Sitios sociales como Flickr, Youtube, delicious, etc. (5% bcas)	




En el apartado contexto, la clase magistral fue el sistema más empleado por todas las bibliotecas participantes en este taller, apareciendo en segundo lugar el uso de las plataformas de docencia virtual. Otros contextos de formación presentados destacables fueron las redes sociales, blogs, Second Life, etc. Entre las herramientas de creación de contenidos destaca el uso de los programas para realizar tutoriales o crear ejercicios y juegos (webquest). Las agendas virtuales fueron las herramientas más usadas para la difusión. Entre las ideas más consensuadas que surgieron del taller, se encuentra la necesidad de integrarnos en las plataformas docentes de nuestras universidades, algo fundamental para avanzar en la enseñanza de ALFIN, y para lo que habrá que utilizar las políticas necesarias en cada caso ya que no todas las bibliotecas tienen fácil el uso de las plataformas docentes.

Se abordó también el tema de la alfabetización digital y cómo nos estábamos ahora replanteando los contenidos formativos de la ALFIN a la luz de las competencias informáticas y las necesidades de formación que demandan las tecnologías y herramientas de la web social y redes sociales. En ese punto se trató la tendencia hacia una actuación formativa conjunta con los informáticos en la formación en competencias informática e informacionales.

2. ¿Qué recomendaciones podemos hacer a las bibliotecas y universidades en cuanto a herramientas para implantar ALFIN en los próximos años?

Se elaboraron una serie de conclusiones acerca de qué podemos hacer en las universidades, en cuanto a estrategias y herramientas que se pueden usar, en el desarrollo de los programas ALFIN. Surgieron las siguientes ideas:

- Cooperación, no solo con otras bibliotecas, sino con otras unidades de nuestra institución (fundamentalmente con informáticos, pero también con docentes y otros servicios universitarios); no ir por libre sino que hay que implicar a los docentes en el proceso. Buscar las formas de conseguir la participación: comunicar, difundir, promover la comunicación/formación a través de estos medios (marketing) para mejorar resultados
- Usar herramientas 2.0, sitios y redes sociales y estar alerta ante la web 3.0. Estas son las herramientas que están usando los alumnos en su vida diaria. En relación a las herramientas de la web social, existen bibliotecas universitarias que ya están usando estas herramientas en sus programas ALFIN pero aún son pocas. Se recomienda el uso de las mismas de forma activa, pero sin dejarse deslumbrar, no estar por estar. No “perder los nervios” ante la tecnología, y no olvidar que estas herramientas son un medio, no un fin en sí mismas, para avanzar desde la formación de usuarios tradicional, a la ALFIN. Hay que planificar lo que queremos conseguir y utilizar las herramientas hacia ese fin, no estar constantemente añadiendo herramientas sin una plan de comunicación / formación. No obstante, debe existir siempre una fase de prueba, de experimentación, que nos permita familiarizarnos con las herramientas, experimentar y decidir su adecuación a nuestras necesidades y contexto. Mejorar la



calidad del uso de las herramientas: imaginación a la hora de aplicarlas a la formación y a otras actividades

- No dejar desatendidas las sesiones presenciales, ya que ALFIN no implica virtualidad en su concepto. Estas clases no deben durar más de 20 minutos y ser muy prácticas y activas. Sesiones más largas para alumnos de 3er ciclo, investigadores y docentes, que exigen una formación más a medida, bajo demanda. Se tiende más hacia un modelo semipresencial.
- Formar un grupo transversal de trabajo en la propia biblioteca para abordar todo el proceso.
- Necesidad de reutilización de los materiales formativos. Se lanza la idea de que ALFINRED puede ser una buena herramienta de comunicación y además que sirva para compartir materiales formativos. Se propone que el Twitter de ALFINRED sirva para comunicar los pasos que las bibliotecas están dando con el objetivo de integrar la formación en ALFIN en sus planes de estudio
- Grandes dosis de autoformación y de formación de formadores; Formación de formadores: Cursos de formación del personal bibliotecario. No todas las bibliotecas cuentan con este tipo de cursos. Ser capaces de autoformarse e impulsar la formación en la cultura digital.

TALLER 5: COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN ALFIN

Relator del grupo: Javier Pérez Iglesias – U. Complutense de Madrid

La sesión de trabajo estuvo coordinada por:

Margarita Taladriz (Carlos III)

Maribel Domínguez (Alcalá de Henares).

Participantes:

Blanca Salom - Universitat de València

Angels Carles - Universitat Autònoma de Barcelona

Pepa Romero - Universidad de Murcia

Hugo Contreras - UNED

M. Carmen Frenández Galiano - Alcalá de Henares

M. Josep Merli - Universitat Politècnica de Valencia

M. Puy Salvador - Universidad de Comillas (Madrid)

M. Jesús Calderón - Universidad Autónoma de Madrid

Jesús Gómez - Universidad Rey Juan Carlos

M. José Carrillo, de la Universidad Politécnica de Madrid

Rosa Muñoz - Universitat de Lleida

Arantxa Iturbide - Universidad de Navarra

Javier Pérez Iglesias - Universidad Complutense de Madrid



PREGUNTAS DE DEBATE

1.- ¿Cuáles son los diferentes formatos o espacios de colaboración y cooperación sobre ALFIN u otros aspectos de la formación informacional que se utilizan actualmente?

1.1.- En la universidad: con profesores, con cargos académicos, con alumnos, con informáticos,...

1.2.- Entre bibliotecas, universidades, y otras instituciones

Indicar qué universidades practican qué formatos o espacios

2.- ¿Cómo avanzar en la colaboración y cooperación en cuanto a ALFIN en los próximos años?

○ **En la universidad**

○ **Entre bibliotecas, universidades, y otras instituciones**

Durante los primeros momentos el grupo estuvo dando a conocer sus distintas realidades e intentando ajustarse a la dinámica de trabajo que requería el sistema “Metaplan”. Ello tuvo como resultado la utilización de mayor tiempo para contestar la primera pregunta, al ir hablando de las experiencias concretas de las distintas universidades, mientras que las respuestas a la segunda pregunta fuesen más fluidas y contestadas en menos tiempo.

No hubo ningún desacuerdo en las ideas formuladas, más bien un enriquecimiento con las aportaciones de todos.

1.- ¿Cuáles son los diferentes formatos o espacios de colaboración y cooperación sobre ALFIN u otros aspectos de la formación informacional que se utilizan actualmente?

1.1.- En la universidad: con profesores, con cargos académicos, con alumnos, con informáticos,...

Al exponer casos concretos algunas de las universidades españolas representadas en el grupo, se comprobó a pesar de sus distintas peculiaridades, que en muchas ocasiones eran coincidentes las actividades de colaboración. En general, hacían cuanto podían según sus circunstancias y realidades, aprovechando cuantas oportunidades les ofrecía su entorno y características, el mayor o menor apoyo político/institucional, de su Facultad, del PDI, o de los alumnos.

Se nombraron como importantes aliados:

- La Comisión de Biblioteca
- Los órganos de gobierno de la Universidad. Con ejemplos como:
 - El apoyo institucional, gracias a la colaboración con el Vicerrectorado de Grado o con la Facultad
- La propia dirección de la biblioteca
- Como aliados preferentes: los profesores e investigadores. Destacándose la importancia de los contactos personales “a pie de biblioteca” para conseguir colaboraciones productivas. Lo que se refleja en acciones concretas, como:

- Participando la biblioteca en asignaturas concretas, impartiendo formación
- Alguna experiencia de colaboración con el Departamento de Biblioteconomía y Documentación, en las prácticas
- Ofreciendo los materiales didácticos creados por la biblioteca para que se cuelguen en la plataforma docente virtual de los profesores que lo demandan
- Impartiendo formación en colaboración con el PDI en todas las titulaciones de grado (caso único UCIIM)
- Impartiendo formación al PDI
- Los alumnos podrían convertirse en aliados, pero en general se detecta una falta de interés por lo que la biblioteca les puede ofrecer para mejorar sus competencias en información. Por ello se deben buscar estrategias para conseguir que sean aliados.

Se plasmó un sentimiento unánime de escasa colaboración con los informáticos.

Algunas dificultades detectadas: quejas sobre intrusismo por parte del PDI.

Se estuvo de acuerdo en considerar el marketing de los servicios ALFIN como imprescindible.

Entre las acciones que se están llevando a cabo en las bibliotecas, destacan:

- Colaboraciones con el ICE
- Acuerdos con profesores para incluir formación sobre competencias en información en sus asignaturas
- La colaboración con el PDI para aparecer en el curriculum, a nivel de
 - Vicerrectores y de
 - Facultad
- Contactos con las Delegaciones de Alumnos
- Reconocimiento de créditos para las actividades formativas que oferta la biblioteca

Se citan otras acciones que podrían realizarse:

- Difusión a los profesores de la conveniencia de implementar ALFIN para los estudios universitarios y que éstos vean su utilidad
- La utilización de estadísticas, evaluaciones, etc. para poder tener más argumentos y “venderse” mejor
- Conocer las políticas de la propia universidad y participar en la medida de lo posible en las mismas

1.2.- Cooperación entre bibliotecas, universidades, y otras instituciones

Las relaciones a través del marco REBIUN, y de otras redes y consorcios, son una oportunidad. Los participantes también comentaron contactos con:

- Centros de estudios de Secundaria
- Centros de Formación del Profesorado no universitario
- Asociaciones de antiguos alumnos
- Ayuntamientos
- Centros de enseñanza para mayores
- Asociaciones vecinales

- Empresas que contratan a los estudiantes formados en esas universidades

2.- ¿Cómo avanzar en la colaboración y cooperación en cuanto a ALFIN en los próximos años?

- **En la universidad**
- **Entre bibliotecas, universidades, y otras instituciones**
- Es importante que se integre la formación en información dentro del currículum y, a poder ser, con asignaturas que lleguen a todos los estudiantes en los diferentes niveles de formación (grado, master, doctorado).
- Los bibliotecarios tenemos que convertirnos en aliados útiles para el PDI. Si acuden a nosotros para que solucionemos problemas que se les plantean, y confían en la biblioteca para solucionarlos, será más fácil colaborar en ALFIN.
- Debemos ser capaces de ofrecer materiales didácticos sobre ALFIN que los profesores puedan utilizar en sus propias asignaturas.
- Es necesario que tomemos conciencia, como profesionales, de la necesidad de que el nuevo perfil de bibliotecario incluya la ALFIN como una de sus actividades prioritarias.
- Debemos entrar en la formación virtual que ofrecen nuestras universidades.
- Es imprescindible estar cerca de nuestros usuarios para saber qué necesitan, qué quieren y cómo lo quieren.

Y para que la colaboración y cooperación vaya de unas bibliotecas a otras y de unas instituciones a otras se recomendó:

- Aprovechar sinergias entre Redes y Consorcios.
- Colaborar en el portal Alfinred
 - Posibilita conocer las políticas que ya se han implantado o implanten en universidades españolas
 - Poner en común los materiales creados
- Organizar y participar en Jornadas de trabajo que reúnan a profesionales de distintos lugares.
- Utilizar las herramientas 2.0. Crear comunidades y plataformas de usuarios.
- Ser más activos con las campañas de marketing.
- Cooperar entre las bibliotecas para crear materiales adecuados.
- Intercambiar opiniones, experiencias y materiales con bibliotecas no académicas.
- Participar en Jornadas de trabajo nacionales e internacionales
- Participar en grupos específicos existentes a nivel internacional
- Participar en asociaciones nacionales e internacionales
- Mecenazgo: estudiar formas de conseguir financiación

Cartel utilizado para difundir el Encuentro:



I Encuentro ALFIN de Rebiun

Auditorio del Ministerio de Cultura



22 de abril de 2009

