

EVENTOS

2008

Los retos de la calidad: I Jornadas
universitarias de calidad y bibliotecas



Programa de las jornadas



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

Colabora:



Patrocinan:

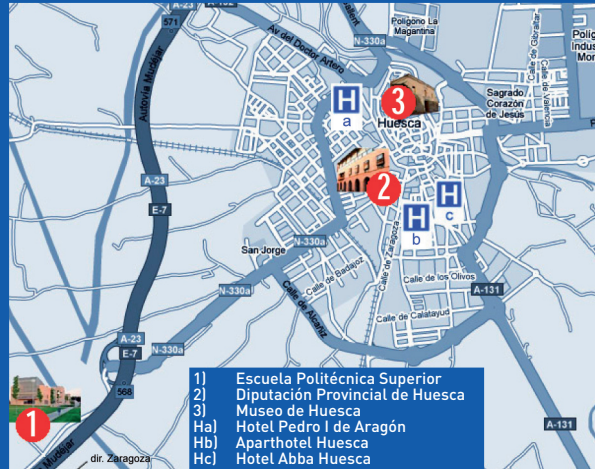


Agradecimiento especial a EBSCO por el patrocinio de este folleto



Lugar de celebración

Escuela Politécnica Superior, Edificio Tozal de Guara. A 3 kilómetros del centro urbano de Huesca, en la confluencia de la autovía Zaragoza-Huesca E-7, Nacional 330, con la carretera local de Cuarte.



Teléfonos de contacto

Secretaría Técnica: 976-761000 Ext. 5702

Durante las Jornadas (16-19 junio):

Sede de las Jornadas: 974 239 307

Vicerrectorado Huesca: 974 239388

Viajes El Corte Inglés: 976-282450

web:

biblioteca.unizar.es/rebiuncalidad

mail de contacto:

info.jucb@unizar.es



I Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas

Los retos de la calidad



*Programa Final

Huesca, 16 a 19 de junio 2008

Lunes, 16 de junio

Mañana /Tarde (Llegada y alojamiento)



19h **Sesión de apertura (*)**.
Lugar: Salón de Actos de la Diputación Provincial de Huesca (Porches de Galicia, 4)

Ponencia inaugural.
Convergencia europea y políticas de calidad en la universidad española.

Purificación Moscoso Castro, Vicerrectora de Comunicación y Políticas de Convergencia, Universidad de Alcalá de Henares.

20.30h **Recepción institucional**

Martes, 17 de junio

Mañana



9-9.45h **Ponencia I**
Los retos de la calidad.
María Pinto Molina, Catedrática de Documentación, Universidad de Granada.

10-11.30h **Mesa redonda I**
Las marcas de la calidad

Coordina:
Encarnación Fuentes Melero, Directora, Biblioteca de la Universidad de Almería.

Intervienen:
Marisa Claver Barón, Directora, Delegación en Aragón de AENOR / ISO.

Miguel Duarte Barrionuevo, Club de Excelencia en Gestión / EFQM.

Esperanza Álvarez Molina, Jefa de Servicio de Participación Ciudadana y Observatorio para la Calidad, Dirección General de Administración Electrónica y Calidad de los Servicios, Consejería de Justicia y Administración Pública, Junta de Andalucía.

Pausa/café

11.45-13.30h **Mesa redonda II**
Las agencias de calidad.

Coordina:
José Miguel Múgica Grijalba, Director de la ACPUA (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón).

Intervienen:
Representante de ANECA

José Manuel Esteve Zarazaga, Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE).

Albert Basart Capmany, Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya (AQU Catalunya)

Comida buffet en el lugar de las Jornadas



Tarde

15 - 17h **Talleres I**

1. Calidad y cartas de servicio

Coordina:
Carina Rey Martín, Profesora del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Barcelona. Directora de DENEIA (Detecció de Necessitats de l'Audiencia).

2. Calidad y satisfacción del usuario.
El modelo Libqual

Coordinan:
Enrique Herrera Viedma, Catedrático del Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Granada. Director de SECABA (Grupo de Trabajo en Evaluación y Calidad de Bibliotecas).

Javier Lopez Gijón, Profesor del Departamento de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Granada. Coordinador de estudios de SECABA.

3. El modelo EFQM de excelencia

Coordinan:
Miguel Duarte Barrionuevo, Director del Servicio de Biblioteca, Universidad de Cádiz.

Aurora Márquez Pérez, Coordinadora de Normalización y Proceso Técnico, Servicio de Biblioteca, Universidad de Cádiz.

17.15-19.15h **Talleres II**

4. Calidad y personas.
Metodología para la participación.

Coordina:
Alfonso Stinus, Socio-Director de Momentum

5. Indicadores de calidad

Coordinan:
Ricardo González Castrillo, Director, Biblioteca de la Universidad Rey Juan Carlos;
José Ramón Segarra Moliner, Técnico de calidad, Universidad Jaume I de Castellón.

6. La norma de gestión de la calidad
ISO 9001: 2000

Coordina:
Núria Balagué Mola, Subdirectora del Servicio de Bibliotecas, Universidad Autónoma de Barcelona.

21h **Recepción institucional. Museo de Huesca (*)**
Lugar: Museo de Huesca (Plaza de la Universidad, 1)

Miércoles, 18 de junio

Mañana



9-9.45h **Ponencia II**
Assessing the value of academic libraries.
Roswitha Poll (Alemania).

10-10.45h **Ponencia III**
Evaluación de bibliotecas y acreditación universitaria en EE.UU.
Joan Roca, PhD- Dean of Library Services, Minnesota State University, Mankato (USA).

Pausa/café

11.15-12.45h **Mesa Redonda III**
La calidad: visión estratégica.

Coordina:
Vicent Falomir Delcampo, Director, Biblioteca de la Universitat Jaume I, Castellón.

Intervienen:
Scott Robertson, Head of Library Services, University of Chichester, U.K. La vision de SCONUL.

Vicent Falomir Delcampo, REBIUN y la calidad: pasado, presente y futuro

Gregorio García Reche, Director, Biblioteca de la Universidad de Málaga. El observatorio de la calidad de REBIUN.

13h **Sumario y conclusiones de las mesas y talleres**

13.30h **Clausura de las Jornadas**
Comida buffet en el lugar de las Jornadas



Tarde

16-23h **Excursión a Jaca y San Juan de la Peña (*)**
Salida desde la sede de las Jornadas.

Jueves 19

Mañana /Tarde



Todo el día **Visita EXPO Zaragoza 2008. (*)**
Necesaria inscripción previa. Salida desde Huesca.