

EVENTOS

VII JORNADAS CRAI.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

2009

e

El programa de formación en competencias informacionales de
la Biblioteca de la ULL

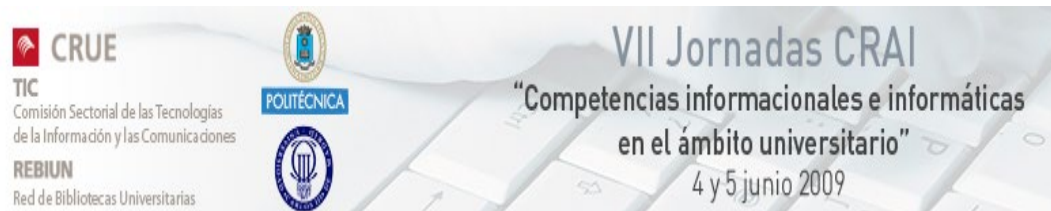
 **crue** Universidades Españolas Red de Bibliotecas REBIUN

El programa de formación en competencias informacionales de la Biblioteca de la ULL

Carmen Julia Hernández
Subdirectora de Servicios de la Biblioteca de la Universidad
de La Laguna
cjhdez@ull.es

“

b”





Índice

- 1. El programa de formación en competencias informacionales de la Biblioteca de la ULL**
- 2. Un ejemplo de formación: curso básico sobre competencias en información**
- 3. La evaluación del curso básico de formación en competencias**

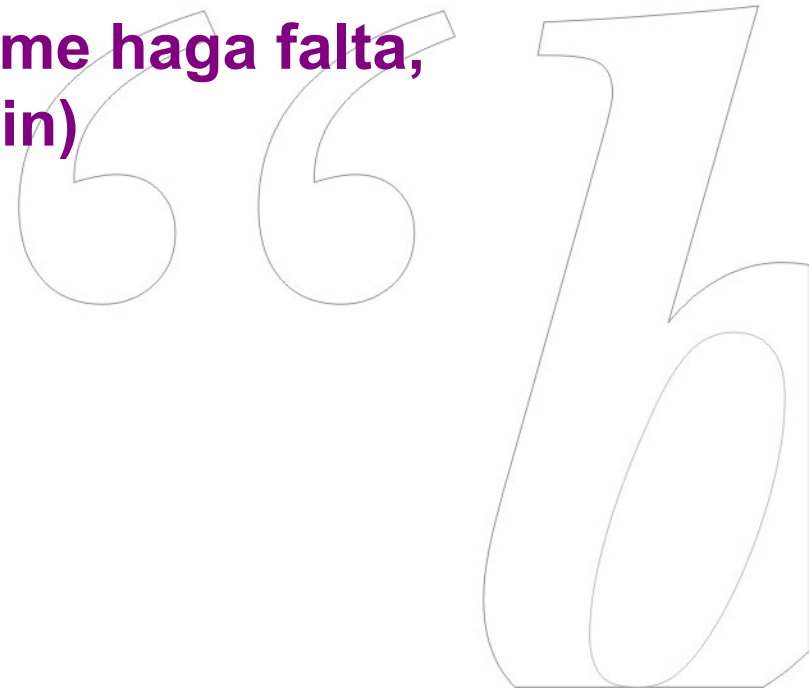


1. El programa de formación en competencias informacionales de la Biblioteca de la ULL





“No necesito saberlo todo. Tan solo necesito saber donde encontrar lo que me haga falta, cuando lo necesite”.(A. Einstein)





SERVICIO DE BIBLIOTECA



[Enlaces rápidos](#) [Servicios](#) [Recursos electrónicos](#) [Catálogos](#) [Buscar información](#) [La Biblioteca](#)

[Préstamo domiciliario](#) [Formación](#) [CLABE](#) [PROA](#) [Préstamo interbibliotecario](#) [Reclamaciones y sugerencias](#) [Duplicados](#)

Usted está aquí > [Servicios](#) > [Formación](#)

Qué es

Qué es

Actividades

Sesiones formativas

Tutoriales

Competencias en

información

El Servicio de Formación tiene como objetivo formar a todos los miembros de la Comunidad Universitaria en el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna, así como ofrecer herramientas de aprendizaje para localizar, seleccionar y utilizar de forma adecuada todo tipo de fuentes de información (competencias en información).

Para lograr este objetivo, se cuenta con una serie de [actividades](#) y [recursos](#) formativos

“ plan
de
formación
ALFIN

□ Plan de Formación ALFIN

- Coordinado por la Subdirección de Servicios
- Apoyado por el grupo de trabajo ALFIN
- Implica a la mayor parte de los bibliotecarios
- Dirigido a alumnos, PDI y externos
- Formación programada y a la carta
- Modalidad de cursos presenciales y virtuales

Es un objetivo estratégico de la Biblioteca



□ El Plan de formación ALFIN

▪ La formación en competencias en información incluye

- **Sesiones y actividades de apoyo** (presentación de la biblioteca, visitas y formación en recursos y servicios)
- **Cursos de formación en competencias**

The screenshot shows the library website interface. At the top left is the ULL logo and name. In the center is a large 'b' logo and a building image. A search bar is at the top right. Below the main navigation bar, there are links for 'Enlaces rápidos', 'Servicios', 'Recursos electrónicos', 'Catálogos', 'Buscar información', and 'La Biblioteca'. A secondary navigation bar includes 'Préstamo domiciliario', 'Formación', 'CLABE', 'PROA', 'Préstamo interbibliotecario', 'Reclamaciones y sugerencias', and 'Duplicados'. The breadcrumb trail reads 'Usted está aquí > Servicios > Formación > Competencias en información'. The main content area is titled 'Competencias en información' and includes a sidebar with a table of contents: 'Qué es', 'Actividades', 'Sesiones formativas', 'Tutoriales', and 'Competencias en información'. The 'Competencias en información' section is expanded, showing a list of courses: 'Curso de competencias en información para alumnos de grado (inicial)', 'Curso de competencias en información para alumnos de grado (intermedio)', 'Curso de competencias en información para alumnos de posgrado y doctorado (avanzado)', and 'Curso de reciclaje en competencias en información para el PDI (especializado)'. A note at the bottom states: 'Además, la Biblioteca colabora con Departamentos, Vicerrectorados y demás Servicios para el desarrollo de cursos relacionados con las competencias en información. Para más información, consulte estos enlaces:'.

□ El Plan de formación ALFIN

- **Formación dirigida a la comunidad universitaria**

- **Formación externa**

(Reciclaje de profesionales, formación de profesores de enseñanza no universitaria, formación de padres y reciclaje de bibliotecarios de la comunidad autónoma)

La Biblioteca difunde ALFIN más allá de la Universidad

para la **FORMACIÓN**
INFORMACIÓN
en línea

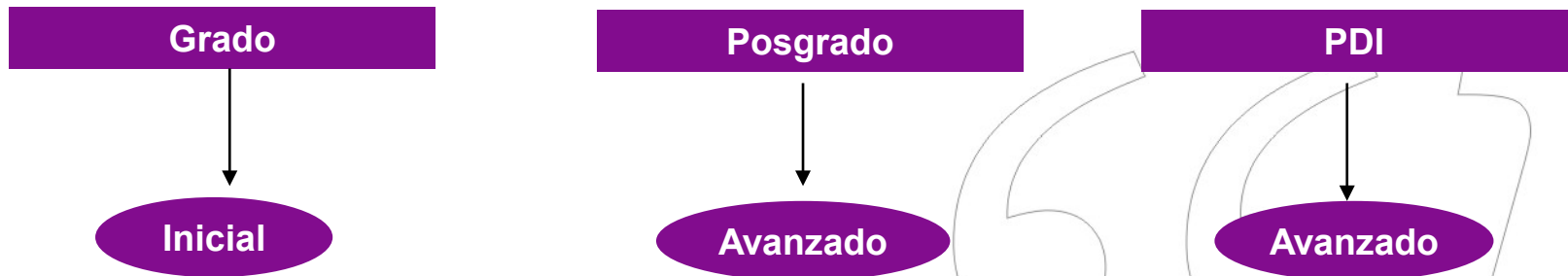
“b

SERVICIO DE BIBLIOTECA

- ❑ **Se ha realizado una amplia difusión interna**
 - Equipo de gobierno
 - Equipos directivos
 - Profesorado
 - Personal biblioteca
 - Alumnos
 - Externos
- ❑ **También externa a través de congresos, revistas y cursos en universidades** (Carlos III, Cádiz, Granada, Burgos, Castilla La Mancha)

Formación en competencias (2006-2009)

Programada



A la carta



Alumnos		Formación en competencias en información	Acreditado o certificado	Nivel	Horas	Objetivos a alcanzar para los usuarios
Grado	1º	<p>-Jornadas de bienvenida</p> <p>-Visita guiada</p> <p>-Curso básico sobre competencias en información (virtual)</p>	Puntuable por el profesor	Inicial	12,5 h	<p>1) Adquirir conocimiento básico de los recursos y servicios de la Biblioteca</p> <p>2) Adquirir de competencias en información</p>
Posgrado		Curso avanzado sobre competencias en información (virtual)	Certificado	Avanzado	15 h.	<p>1) Reciclar competencias en información</p> <p>2) Mejorar los trabajos de investigación (máster o doctorado)</p>
PDI		Curso de reciclaje para el profesorado (virtual)	Certificado Vicerrectorado Ordenación A.	Avanzado	20 h.	<p>1) Reciclar las competencias en información</p> <p>2) Incluir las competencias en información en el currículo</p>

❑ **El Grupo de Trabajo ALFIN : objetivos**

- ❑ **Apoyar a la Subdirección en todo lo relativo a la formación en competencias**
- ❑ **Realizar y mejorar los procedimientos**
- ❑ **Realizar y mejorar los cursos que se ofertan**
- ❑ **Analizar los datos de la evaluación**
- ❑ **Preparar materiales didácticos**
- ❑ **Preparar la formación básica para nuevos formadores**

□ Los bibliotecarios formadores

- Representan más del 70% de los bibliotecarios
- Cada año dedican más tiempo a la formación en competencias, que suman a sus cargas habituales de trabajo
- La comunicación se realiza a través de la plataforma Moodle (foros de tutores) y reuniones presenciales



Los bibliotecarios: un elemento fundamental del éxito de la formación



Accesibilidad SÍto Texto | Normal | Grande

ULL | Universidad de La Laguna

Búsqueda

La Institución | Acceso y matrícula | Estudios y docencia | Investigación | Cultura y Extensión | Relaciones Internacionales [English]

La ULL | Centros y Departamentos | Administración | Legislación Universitaria | Plan Estratégico | Representación Sindical

Usted está aquí > La Institución > Administración > Recursos Humanos > Negociados > Negociado de Unidad de Formación y Evaluación del PAS > Plan de Formación 2009/10

2009/10

» Recursos Humanos

- Organigrama
- Negociados
- » Gestión económica
- » Contratación
- » Oficialía mayor
- » Comité de Seguridad y Salud
- » Gabinetes de apoyo y asesoramiento
- » Mantenimiento

Plan de Formación 2009/10

La Comisión de Formación del PAS, reunida en sesión plenaria el pasado martes día 25, aprobó por unanimidad el "Plan de Formación del PAS para el bienio 2009/2010". Esta Comisión, de la que forman parte representantes de la Junta de PAS Funcionario y del Comité de Empresa del PAS Laboral, y cuya composición y funciones están establecidas por los Estatutos de la ULL, ha desarrollado un intenso trabajo para conseguir aprobar el Plan de Formación del siguiente bienio antes de la finalización del 2008. En él se recoge un amplio programa de acciones formativas dirigidas a los distintos colectivos del PAS, incidiendo de manera especial en la formación en nuevas tecnologías y en mejora de la calidad.

Presentación:

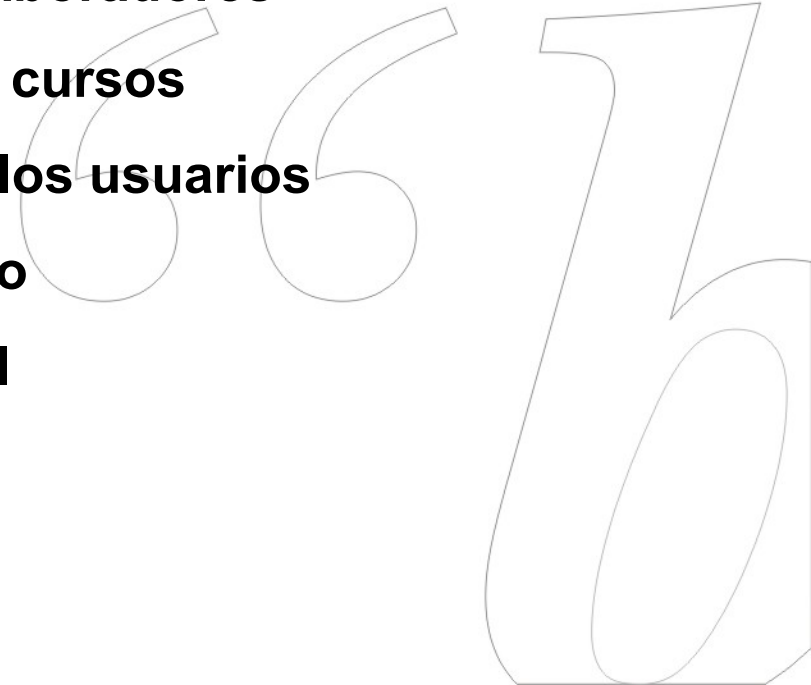
La propuesta de cursos para el PAS que se presenta, se ha documentado con la información de la que se disponía en la Unidad de Formación y Evaluación, junto con nuevas propuestas tanto de la parte social, como de la parte institucional, así como las respuestas dadas a las consultas elevadas a los responsables de los distintos servicios.

□ Tipo de formación que ha recibido el personal formador

- habilidades pedagógicas
- reciclaje en información
- plataformas de enseñanza virtuales
- E-learning
- nuevo modelo educativo (EEES)
- biblioteca 2.0

□ El desarrollo del programa de formación en competencias de la Biblioteca ha sido posible gracias a:

- El gran esfuerzo de los bibliotecarios formadores
- El apoyo de los profesores colaboradores
- A los buenos resultados de los cursos
- El alto nivel de satisfacción de los usuarios
- El nivel de organización logrado
- El creciente apoyo institucional

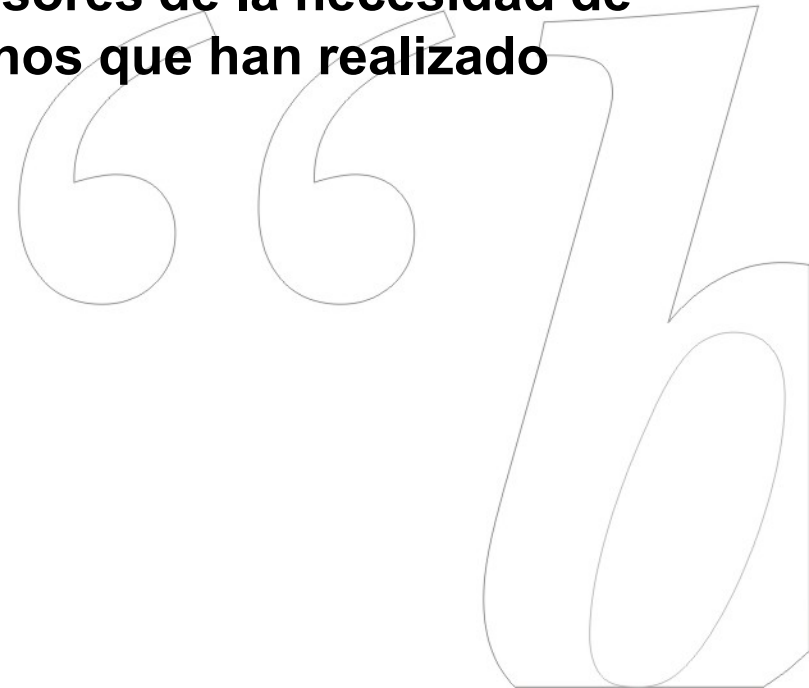


□ ¿Qué ha supuesto el desarrollo del programa de formación ALFIN?

- La utilización de plataformas de enseñanza/aprendizaje: una manera diferente de trabajar e interactuar con el usuario (mayor comunicación)
- La elaboración de materiales para el autoaprendizaje
- La evaluación de competencias en información
- El aprendizaje de nuevos modelos pedagógicos, nuevas herramientas
- Un reto en la adquisición de nuevos roles y cambios en las necesidades de formación del personal
- Un gran esfuerzo para formadores y para la organización

□ Planes de futuro

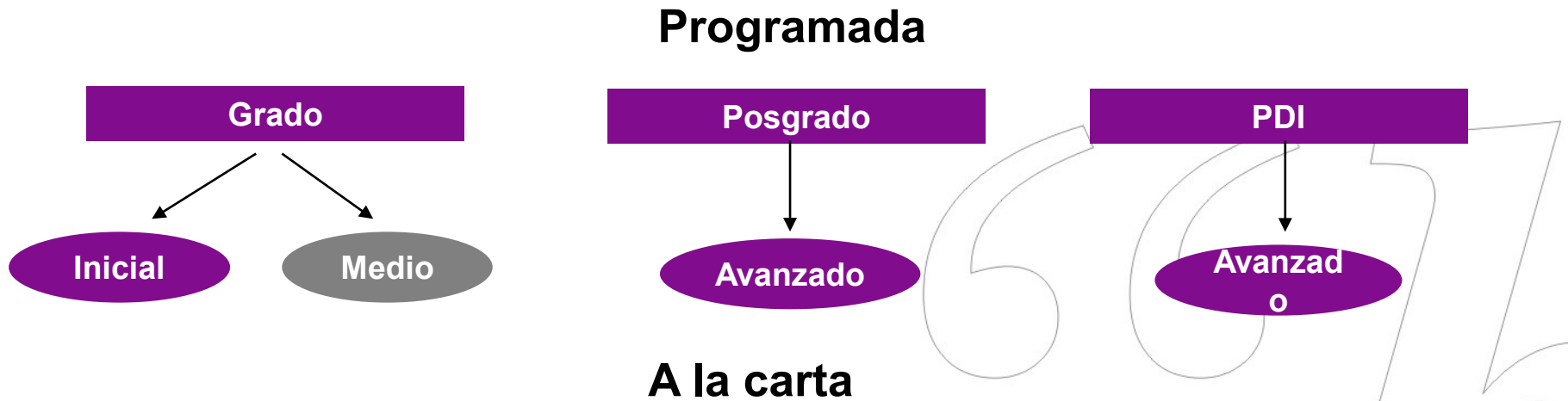
- **Implementar en el curso 2009-2010 el curso para las titulaciones de grado (3 créditos ECTS) por áreas**
- **Ofertar formación inicial a todos los alumnos de 1º**
- **Seguir concienciando a los profesores de la necesidad de evaluar la formación de los alumnos que han realizado cursos de competencias**
- **Seguir formando al personal**



□ Planes de futuro

- **Ampliar el nº de personas implicadas en la formación (bibliotecarios y personal laboral)**
- **Seguir colaborando con el sistema educativo de nuestra Comunidad (formación de profesores y padres)**
- **Seguir colaborando con el Vicerrectorado de Ordenación Académica (grado y posgrado) y con el de Profesorado y Calidad Docente (reciclaje PDI)**
- **Continuar con la campaña de difusión (interna y externa)**

Formación en competencias (2009-2010)



Plan Empleo U.

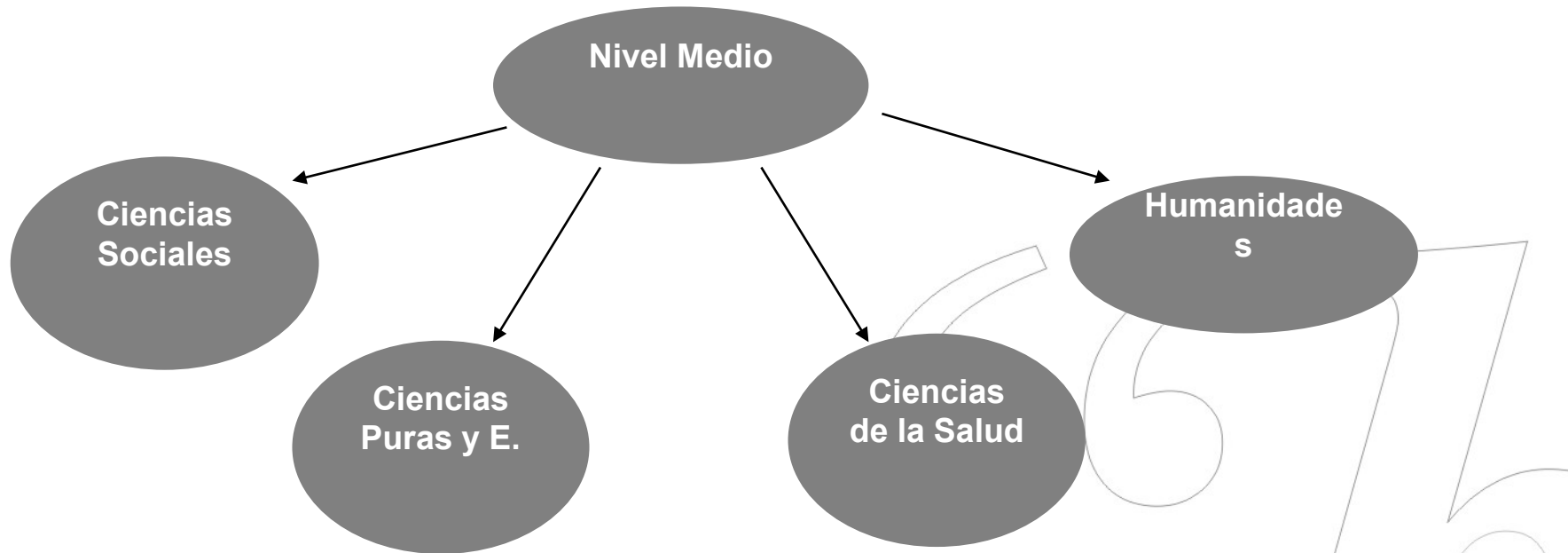
Departamentos

Vicerrectorados

Consejería Educa.

Alumnos		Formación en competencias en información	Acreditado o certificado	Nivel	Horas
Grado	1º	Formación inicial Jornadas de bienvenida Visita guiada Curso básico sobre competencias en información (virtual)	Puntuable por el profesor	Inicial	12,5 h.
	2º/4º	Formación intermedia - Curso intermedio sobre competencias en información	Acreditado Biblioteca	Medio	3 créditos ECTS
Posgrado		Curso avanzado sobre competencias en información (virtual)	Certificado	Avanzado	15 h.
PDI		Curso de reciclaje para el profesorado (virtual)	Certificado Vicerrectorado Profesorado y Calidad	Avanzado	20 h.

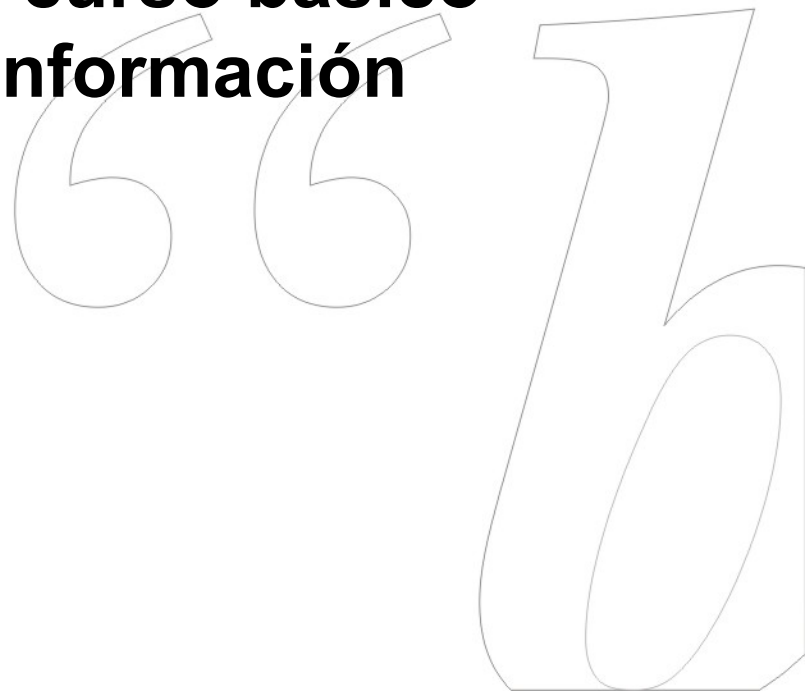
3 créditos ECTS : complemento de formación



Certificado por la Biblioteca



2. Un ejemplo de formación: curso básico sobre competencias en información (alumnado 1º curso)



Personas

Participantes

Calendario

octubre 2008

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Clave de eventos

- Global
- Curso
- Grupo
- Usuario


Ayuda

Cómo moverse por el curso

Glosario

Diagrama de temas

CÓMO LOCALIZAR FUENTES DE INFORMACIÓN PARA PEDAGOGÍA



Bienvenidos al aula virtual

Espero que este pequeño recorrido por la biblioteca os resulte útil en vuestros estudios presentes y futuros. Yo estaré a vuestra disposición, al otro lado de la red, para cualquier duda o problema que surja.

En el espacio dedicado a vuestros datos personales tenéis la posibilidad de modificar la información y subir vuestra foto; sólo tenéis que ir a participantes y pinchar en la pestaña Editar información.

A partir de ahora nos leemos en el foro.

Un saludo

Gloria

- Tablón de anuncios
- Foro de dudas y sugerencias
- Foro de debates

❑ Características del curso

- Es una actividad dentro de una asignatura obligatoria (1º)
- Es una actividad puntuable y presente en la programación del profesor colaborador
- El bibliotecario pasa al profesor la calificación de apto o no apto
- El alumno emplea entre 5-10 horas de trabajo
- Son cursos desarrollados en un aula del campus virtual

Personas

Participantes

Calendario

octubre 2008

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Clave de eventos

Global Curso
Grupo Usuario


Ayuda

Cómo moverse por el curso

Glosario

Diagrama de temas

**CÓMO LOCALIZAR
FUENTES DE INFORMACIÓN PARA PEDAGOGÍA**



Bienvenidos al aula virtual

Espero que este pequeño recorrido por la biblioteca os resulte útil en vuestros estudios presentes y futuros. Yo estaré a vuestra disposición, al otro lado de la red, para cualquier duda o problema que surja.

En el espacio dedicado a vuestros datos personales tenéis la posibilidad de modificar la información y subir vuestra foto; sólo tenéis que ir a participantes y pinchar en la pestaña Editar información.

A partir de ahora nos leemos en el foro.

Un saludo

Gloria

- Tablón de anuncios
- Foro de dudas y sugerencias
- Foro de debates

❑ Competencias que adquiere

- Identifica sus necesidades informativas
- Aprende a realizar estrategias de búsquedas
- Localiza la información más adecuada a sus necesidades
- Conoce y valora fuentes de información generales y especializadas accesibles desde la Biblioteca e Internet
- Usa de manera ética la información
- Aprende a utilizar recursos de autoaprendizaje y se ejercita en el manejo de las TIC



❑ ¿Por qué se ha dado prioridad al curso inicial?

- Los alumnos llegan sin habilidades a la hora de localizar, seleccionar y usar la información para hacer un trabajo
- Buscan información sin contrastar en Internet (Google)
- Desconocen los recursos de información de las bibliotecas
- No buscan de forma adecuada a sus necesidades
- “Cortan y pegan” de forma habitual

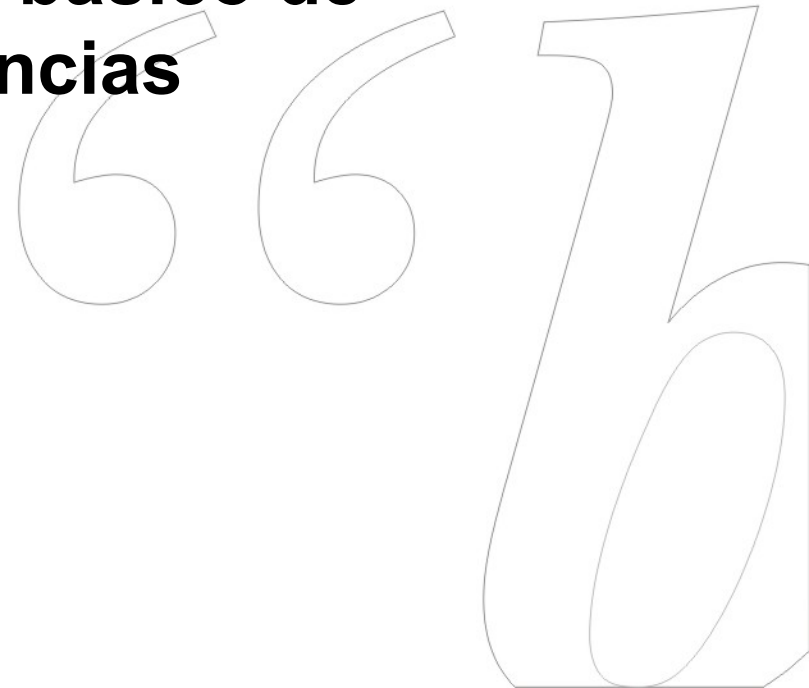
La Biblioteca colabora con el nuevo modelo educativo en la formación integral del alumno

□ Algunas conclusiones

- La actividad debería ser obligatoria
- Hay que intentar llegar a la mayor parte de los alumnos (si sigue siendo una actividad voluntaria)
- Debemos implicar más al profesorado en la evaluación y seguir trabajando juntos
- Hay que seguir motivando al personal
- Hay que incluir de manera más activa a otras categorías profesionales en la formación (para llegar a un mayor nº de alumnos)



3. La evaluación del curso básico de formación en competencias



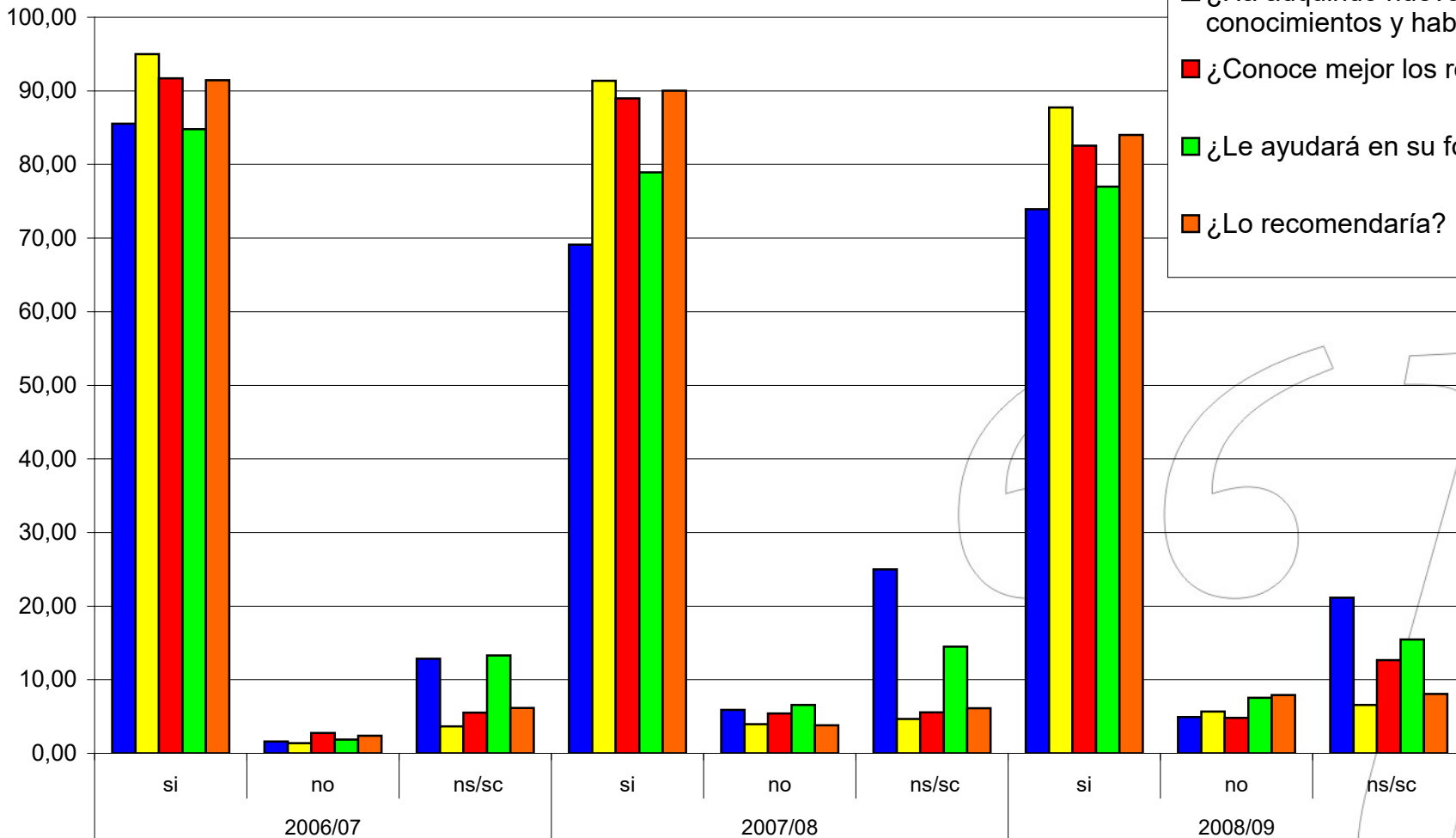


□ ¿Cuál es la opinión de los protagonistas de la formación?

- **Bibliotecarios**
- **Alumnos**
- **Profesores**



- ¿Se han alcanzado los objetivos?
- ¿Ha adquirido nuevos conocimientos y habilidades?
- ¿Conoce mejor los recursos?
- ¿Le ayudará en su formación?
- ¿Lo recomendaría?



¿Ha realizado algún seguimiento de su alumnado?



Sí: 65%

No: 35%

¿Ha notado alguna mejora en este aspecto?



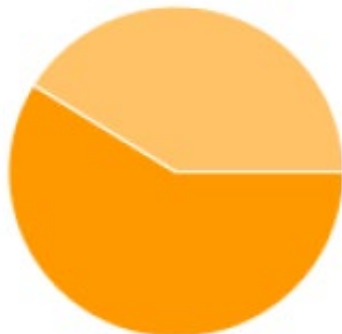
No: 0%

Sí, algo: 27%

Sí, bastante: 64%

Sí, mucho: 9%

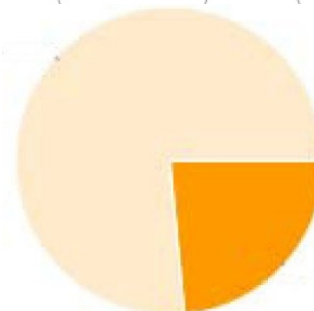
¿Considera que estos cursos son necesarios?



Son necesarios: 41%

**Son imprescindibles:
59%**

Considera que la asistencia a estos
cursos por parte del alumnado debe ser...



Voluntaria: 24%

Obligatoria: 76%

**Todos los encuestados están dispuestos a seguir
colaborando y a recomendar estos cursos a otros
profesores**

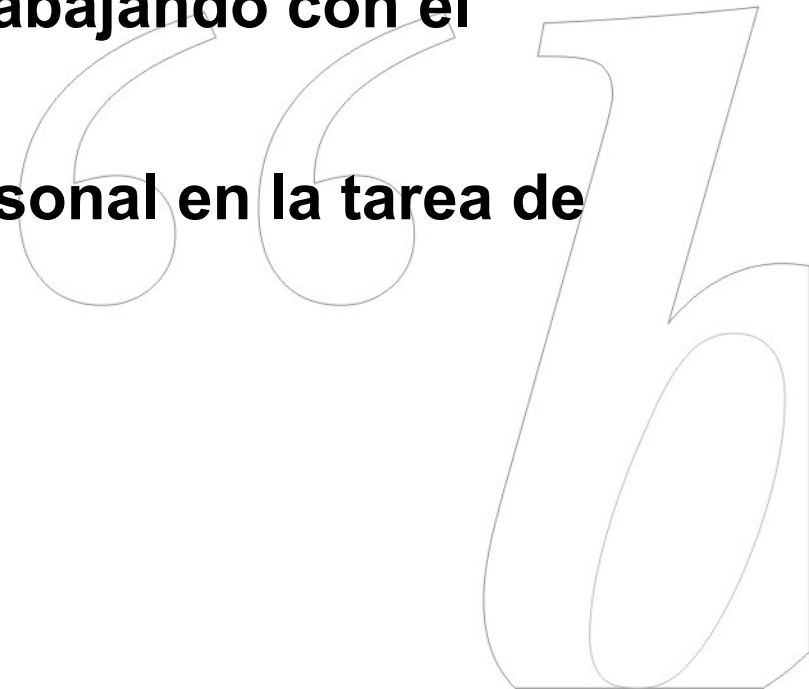


	2001- 2002	2002- 2003	2003- 2004	2004- 2005	2005- 2006	2006- 2007	2007- 2008	2008- 2009
TOTAL ASISTENTES	2.696	2.821	3.192	3.314	2.950	2.460	3.314	3.418*

*Datos provisionales mayo

□ Algunas reflexiones

- **Es necesario llegar como mínimo a los alumnos de 1º curso**
- **La Biblioteca debe seguir trabajando con el profesorado**
- **Es importante apoyar al personal en la tarea de formar en competencias**



Muchas gracias por su atención