

EVENTOS

17º Workshop de REBIUN de Proyectos Digitales

2018



La gestión automatizada de datos e indicadores en la Biblioteca CRAI Dulce Chacón de la

Universidad Europea de Madrid



La gestión automatizada de datos e indicadores en la Biblioteca CRAI Dulce Chacón de la Universidad Europea de Madrid

Javier Martín y Antonio Alonso



**Universidad
Europea**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

¿Te gusta conducir o prefieres que te lleven?



Extraemos y calculamos datos

...muchos datos

- 1.2.2. Estudiantes de posgrado.
- 1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros.
- 1.3.1. Docentes con dedicación completa.
- 1.3.2. Docentes con dedicación parcial.
- 1.4. Personal de Administración y Servicios.
- 1.5. Usuarios externos registrados.
- 1.6. Usuarios Consorciados.
- 2.1.1. Bibliotecarios.
- 2.1.2. Auxiliares de biblioteca.
- 2.1.3. Estudiantes becarios y asimilados.
- 2.1.4. Personal especializado.
- 2.1.5. Personal administrativo.
- 2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.
- 2.2.2. Número de asistentes.
- 2.2.3. Número de cursos impartidos.
- 2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal.
- 3.1. Número de bibliotecas.
- 3.2. Superficie total (m² construidos).
- 3.3.1. Puestos individuales.
- 3.3.2. Puestos en salas colectivas.
- 3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo.
- 3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad.
- 3.4.1. Estanterías libre acceso.
- 3.4.2. Estanterías depósito.
- 4.1. Parque informático para uso público.
- 4.2. Máquinas de autopréstamo/autodevolución.
- 5.1.1. Títulos de monografías en papel.
- 5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados.
- 5.1.3.1. Por compra.
- 5.1.3.2. Por donativo o intercambio.
- 5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.
- 5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.
- 5.2.3.1. Por compra.
- 5.2.3.2. Por donativo o intercambio.
- 5.2.3.3. Por donativo o intercambio.
- 5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.
- 5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.
- 5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.
- 5.4.1. Monografías electrónicas de pago.
- 5.4.2. Publicaciones periódicas electrónicas de pago.
- 5.4.3. Bases de datos de pago.
- 5.4.4. Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.
- 5.5. Títulos informatizados en el año.
- 5.6. Total de títulos informatizados.
- 5.7. Total de ítems informatizados.
- 5.8. Total de ítems no informatizados.
- 5.9.1. Total de manuscritos.
- 5.9.2. Total de incunables.
- 5.9.3. Total de impresos 1501-1800.
- 5.9.4. Total de impresos 1801-1900.
- 6.1.1. Días de apertura anual.
- 6.1.2. Horas de apertura semanal.
- 6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas.
- 6.2.1. Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.
- 6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados.
- 6.3. Visitas a la web de la biblioteca.
- 6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca.
- 6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter.
- 6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.
- 6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos Counter".
- 6.5.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos NO Counter".
- 6.6.1.1. Formación reglada.
- 6.6.1.2. Formación no reglada.
- 6.6.2.1. Número de horas de formación reglada.
- 6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada.
- 6.6.3.1. Asistentes a formación reglada.
- 6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada.
- 6.6.4. Materiales formativos.
- 7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.
- 7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.
- 7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.
- 7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.
- 7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.
- 7.1.2.2. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.
- 7.1.2.3. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.
- 7.1.2.4. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.
- 9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.
- 9.1.2. Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.
- 9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.
- 9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.
- 9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.

Extraemos y calculamos datos

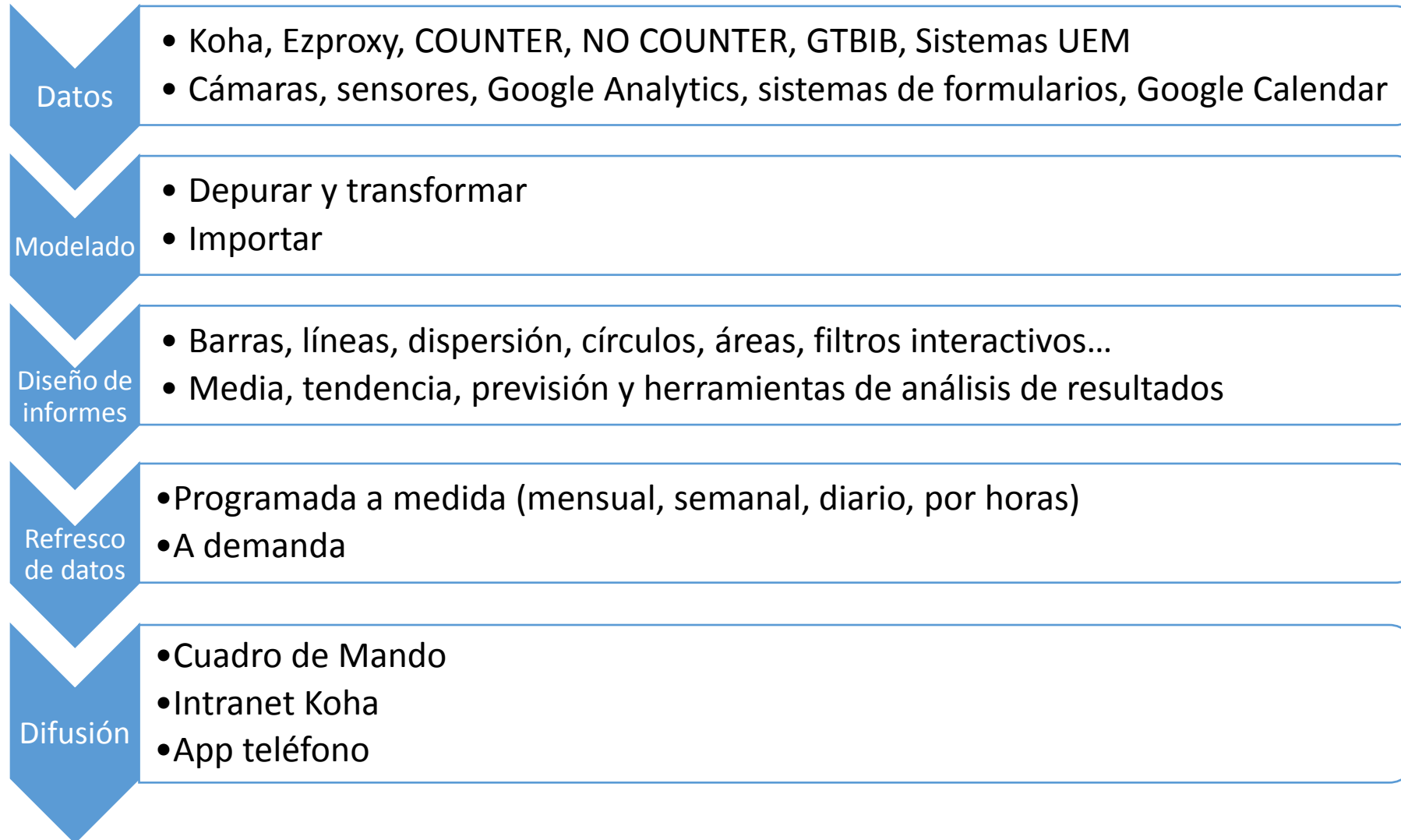
...pero requiere tiempo y esfuerzo



**Los datos son una fotografía de lo
que ya ha pasado**

pero deberían ayudarnos a tomar
mejores decisiones en el futuro

Nosotros lo hacemos con minería de datos



Nada se pierde, todo se transforma

Usuario

Atributos

ID
Facultad
Tipo de usuario
Fecha de creación

Préstamo

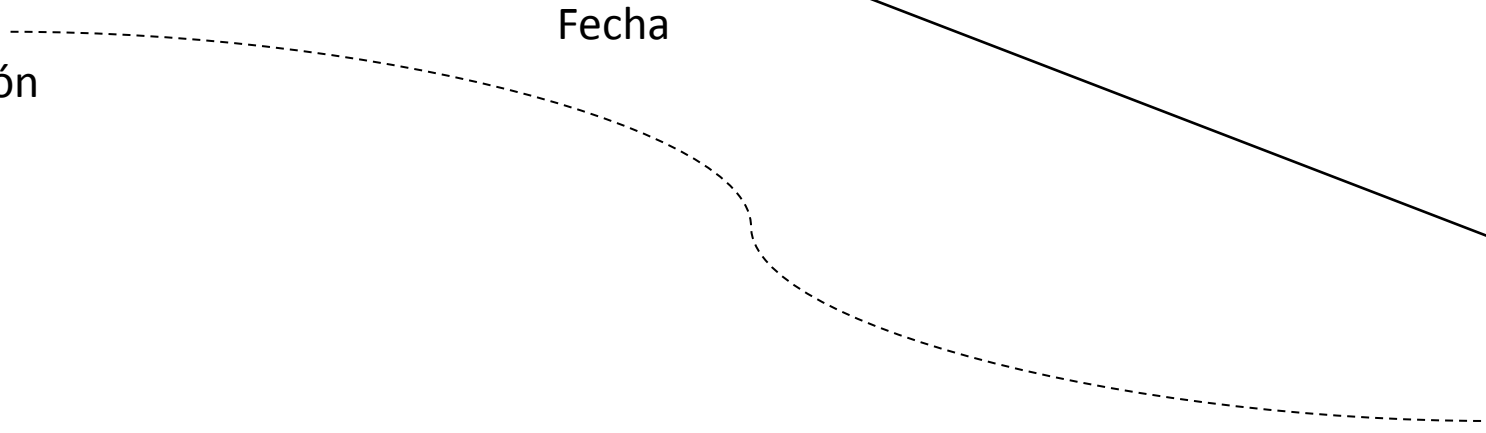
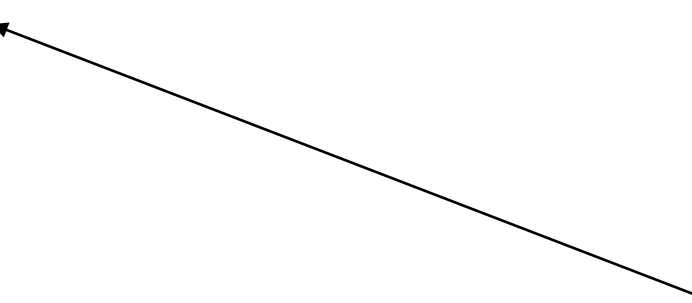
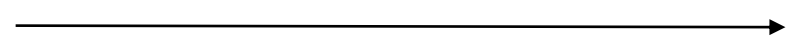
Atributos

ID Usuario
ID Ejemplar
Fecha

Ejemplar

Atributos

ID
Tipo de material
Ubicación
Colección



Características más importantes

- Nos ayuda a tomar decisiones (estratégicas, y operativas)
- Está hecho totalmente a medida, el núcleo es MS Power BI
- Todos los datos están en el mismo sitio vengan de donde vengan, y se actualizan automáticamente
- Permite añadir estimaciones y metas, y también proporciona conclusiones sobre los buenos o malos resultados de un dato
- Nos proporciona información en tiempo casi-casi real en los casos en los que hace falta

...y además

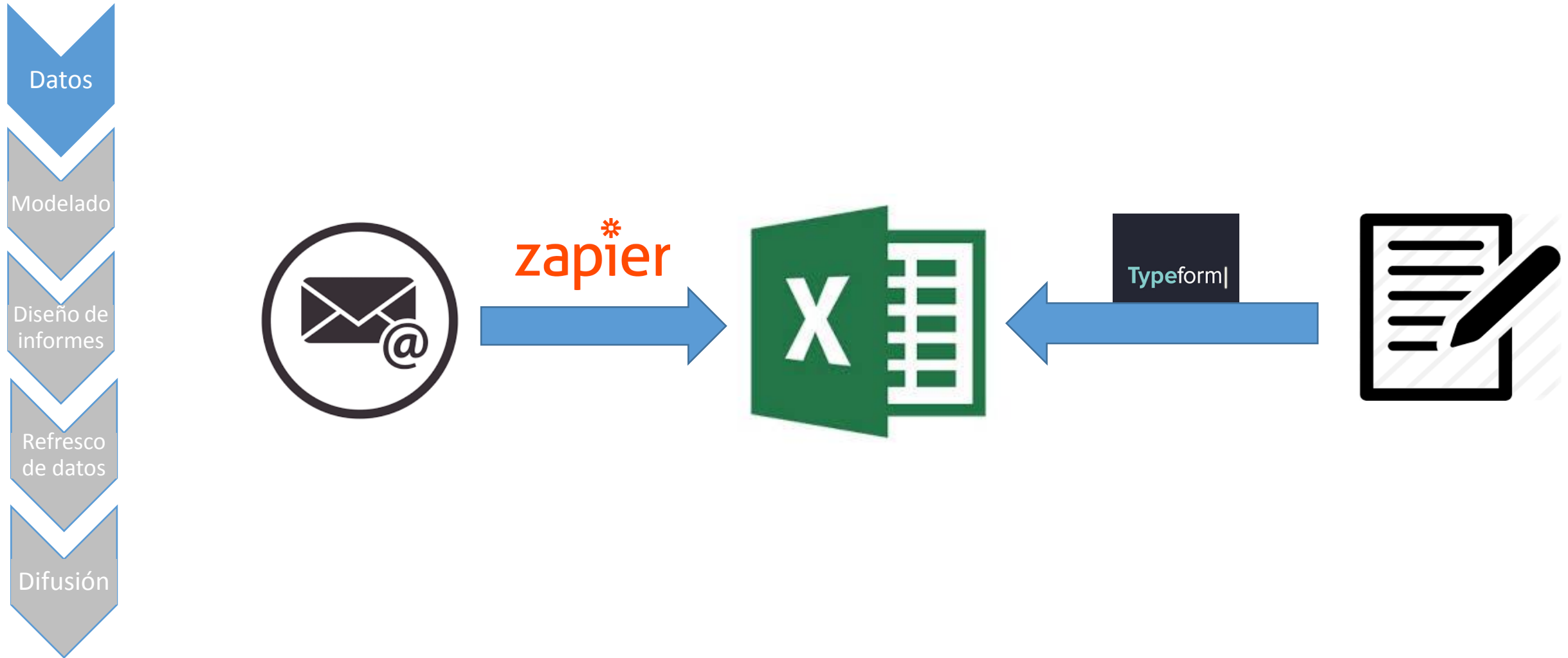
- Como mejor funciona es con datos en bruto (también se puede alimentar con informes calculados previamente)
- Extrae los datos de nuestro SIGB Koha directamente desde su motor de base de datos y logs de sistema.
- Se entiende muy bien con Excel
- Los informes son interactivos y se recalculan automáticamente al activar filtros
- Tiene una interfaz móvil muy impresionante 😊

Ahora con más de
detalle, pero sin
tecnicismos

Decenas de fuentes de datos que utilizamos a diario ya disponen de conectores directos en este sistema



Y para los que no hay conectores tenemos un plan "B"



Modelado de datos: quitar, transformar, reemplazar, etc.



TEST_usuarios_unicos - Editor de Power Query

Archivo Inicio Transformar Agregar columna Vista Ayuda

Cerrar y aplicar Cerrar

Nuevo origen Nueva consulta

Orígenes recientes

Especificar datos

Configuración de origen de datos Orígenes de datos

Administrar parámetros Parámetros

Actualizar vista previa Consulta

Propiedades Editor avanzado Administrar

Elegir columnas Administrar columnas

Quitar columnas

Reducir filas Ordenar

Dividir columna Agrupar por

Tipo de datos: Fecha/Hora Usar la primera fila como encabezado Reemplazar los valores

Combinar

Consultas [4]

- Errores en las consultas: 01/10/2018 18:...
- Errores en borrower_attributes
- Otras consultas [3]
 - borrower_attributes
 - borrowers
 - koha_uem borrower_attributes (3)

id	borrowernumber	code	attribute
1	1523300	68277 EZA	20/12/201
2	1523314	868 EZA	20/12/201
3	1523333	70620 EZA	20/12/201
4	1523347	67924 EZA	20/12/201
5	1523353	65298 EZA	20/12/201
6	1523359	79337 EZA	20/12/201
7	1523360	65290 EZA	20/12/201
8	1523367	72998 EZA	20/12/201
9	1523368		
10	1523375		
11	1523381		
12	1523391		
13	1523393		
14	1523400		
15	1523406		
16	1523407		
17	1523409		
18	1523448		
19	1523460		
20	1523477		
21	1523499	76242 EZA	21/12/201
22	1523507	67786 EZA	21/12/201
23	1523521	10928 EZA	21/12/2017 22:00:00 Value
24	1523572	74535 EZA	22/12/2017 17:28:30 Value

Copiar

Quitar

Quitar otras columnas

Duplicar columna

Agregar columna a partir de los ejemplos...

Quitar duplicados

Quitar errores

Cambiar tipo

Transformar

- Reemplazar los valores...
- Reemplazar errores...
- Agrupar por...
- Rellenar
- Anulación de dinamicación de columnas
- Anulación de dinamicación de otras columnas
- Anular dinamicación de las columnas seleccionadas únicamente
- Cambiar nombre...
- Mover
- Rastrear desagrupando datos
- Agregar como consulta nueva

Fecha solo

Año

Trimestre

Mes

Semana

Día

Hora solo

Hora

Minuto

Segundo

Transformaciones de texto

Informe clásico con filtros (fecha, facultad, sucursal y tipo de transacción)

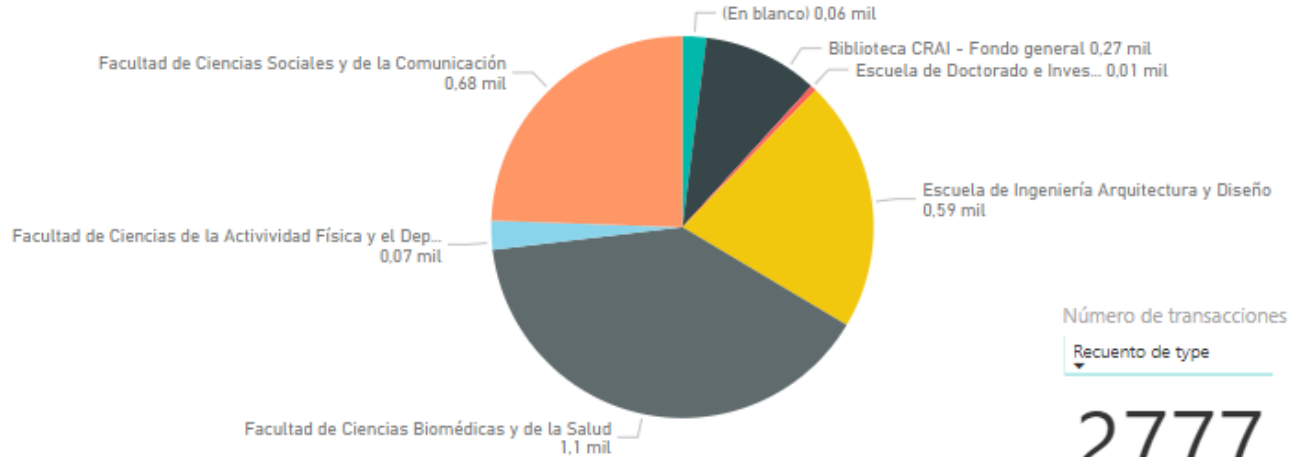
ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN. Préstamo, uso en sala, renovación y devolución



datetime: Este - Meses type: Todas

01/10/2018 - 31/10/2018

branch: Todas



Número de transacciones
Recuento de type
2777

Recuento de itemtype por Day y type

type: issue localuse renew return



Informe de evolución con horquilla de previsión de resultados

Uso y rentabilidad de recursos digitales

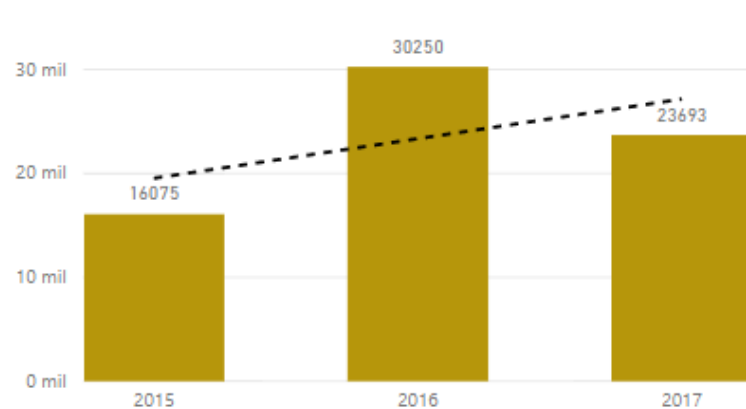


Nombre del recurso

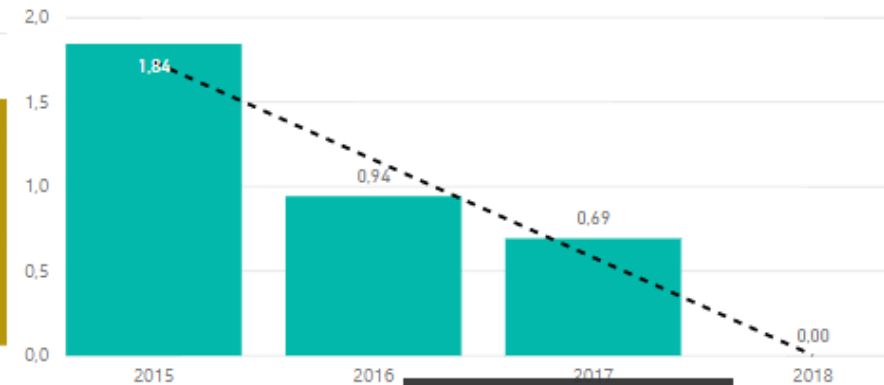
- Norweb
- Ocenet Salud
- Oxford University Press e-Revista
- Panamericana EBOOKS
- Psychology and behavioral science coll...
- Psycinfo
- Recursos Open Access
- REFWORKS
- SABI
- Sage E-revista
- Scopus (EDS)
- SCOPUS (PR1) - Fulltext 1a
- SportDISCUS
- Springer EBOOKS
- SpringerLink e-Revista
- SpringerLink e-Revista + ADIS

Año: Todas | FACULTAD: Todas | Tipo: Todas | CAPEX / OPEX: Todas | Proveedor: Todas

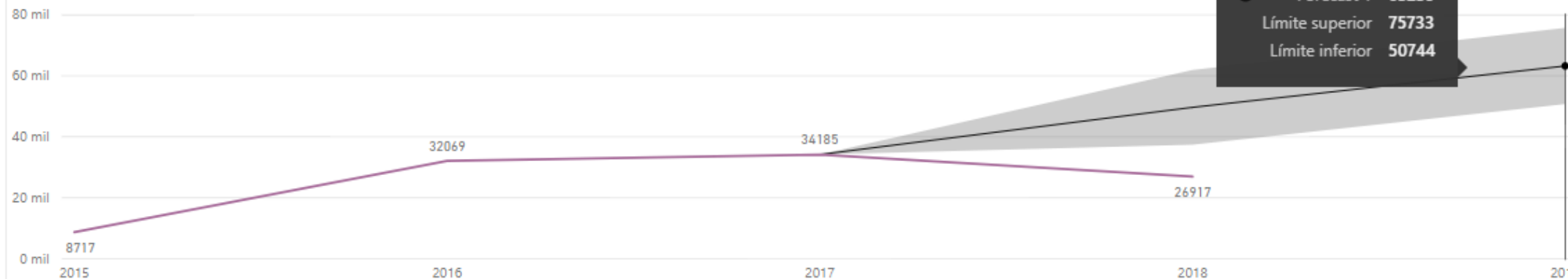
Inversión/gasto por año



Coste medio por documento descargado



Número de documentos descargados y tendencia

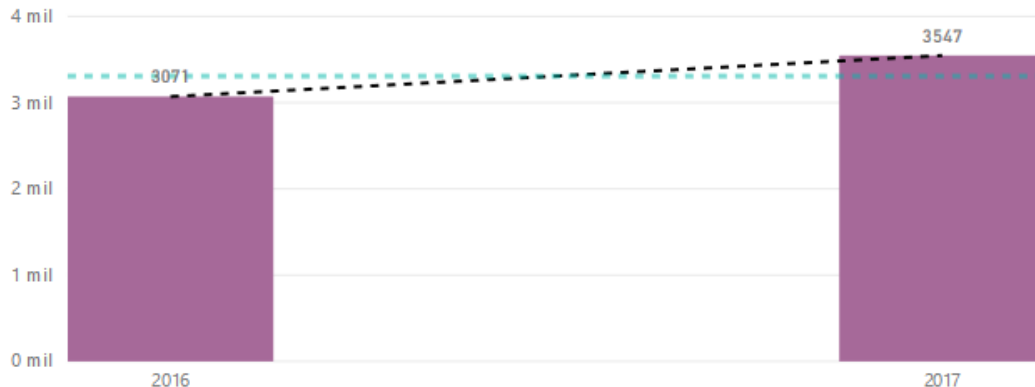


Informe de análisis para el detalle de resultados

Biblioteca CRAI Dulce Chacón. Proceso de procesamiento. Análisis 2016-2017



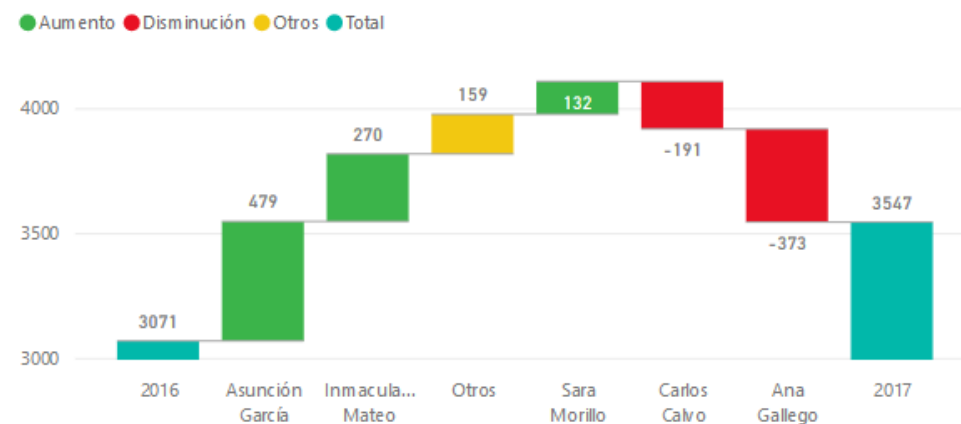
Catalogaciones por catalogador



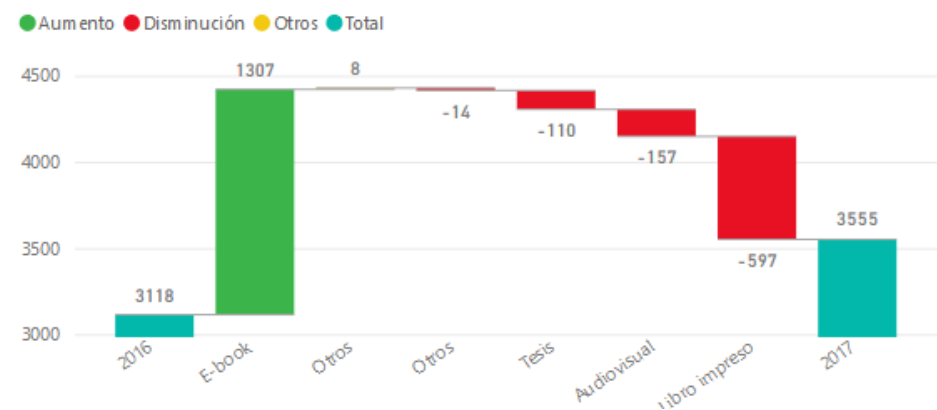
Catalogaciones por formato



Número por valor y Catalogador



Número por valor y Tipo de material



Programación del refresco de datos



Configuración de TEST_termómetros_INTRANET

Actualización en curso...

Próxima actualización: Sat Oct 06 2018 11:00:00 GMT+0200 (hora de verano de Europa central)

[Actualizar historial](#)

Conexión de puerta de enlace

Para usar una puerta de enlace de datos, asegúrese de que el equipo esté conectado y de que el origen de datos se haya agregado a [Administrar puertas de enlace](#).

Usar una puerta de enlace de datos

Activar

Puerta de enlace	Departamento	Información de contacto	Estado	Acciones
<input checked="" type="radio"/> Puerta de enlace personal			✓ Ejecutando en SLPC0N2FQY	

Credenciales de origen de datos

Web [Editar credenciales](#)

Web [Editar credenciales](#)

Web [Editar credenciales](#)

Parámetros

Actualización programada

Mantener los datos actualizados

Activar

Frecuencia de actualización

Diaria

Zona horaria

(UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París

Hora

9 00 a. r X

11 00 a. r X

1 00 p. r X

3 00 p. r X

5 00 p. r X

7 00 p. r X

9 00 p. r X

11 00 p. r X

Enviar un correo con los errores de actualización

Programación del refresco de datos (a veces falla)



Próxima actualización: Sat Oct 06 2018 12:00:00 GMT+0200 (hora de verano de Europa central)

Actualizar historial

Programado OneDrive

Detalles	Tipo	Iniciar	Fin	Estado	Mensaje
	Programado	6/10/2018 10:01:22	6/10/2018 10:28:55	Completado	
	Programado	5/10/2018 21:10:09	5/10/2018 21:21:44	Completado	
	Programado	5/10/2018 21:00:23		Tiempo de espera agotado	
	Programado	5/10/2018 18:01:07	5/10/2018 18:27:51	Completado	
	Programado	5/10/2018 15:01:06	5/10/2018 15:25:26	Completado	
	Programado	5/10/2018 12:01:34	5/10/2018 12:20:35	Completado	
<u>Mostrar</u>	Programado	5/10/2018 10:01:25	5/10/2018 10:24:19	Erróneo	No se puede conectar con el origen de datos del mashup. Para
	Programado	4/10/2018 21:00:08	4/10/2018 21:25:33	Completado	



...nadie es perfecto

Cerrar

Difusión (Intranet Koha – back de los bibliotecarios)



Circulación Usuarios Buscar Carrito Más

929 | Madrid Villaviciosa Ayuda

koha Ingrese el número de carné del usuario o parte de su apellido:

Préstamo Devolución Renovar Buscar usuarios Buscar en el catálogo

Inicio

Noticias

Temperatura en las instalaciones (Villaviciosa)

Norte	Mostrador
Temperatu... 25.1	Temperatura 23.7
Norte-ATE	Sur
Temperat... 24.1	Temperatura 24.2
A.Técnica	Salas
Temperatu... 22.2	Temperatura 24.0

Microsoft Power BI

Enviado el 21/01/2018 Editar | Borrar | Nuevo

Ocupación de las instalaciones

Alcobendas

Hora	Ocupación	Duración
16:00:00	14	0
15:00:00	8	0
14:00:00	8	0
13:00:00	12	0
12:00:00	15	0
11:00:00	9	0
10:00:00	3	0
9:00:00	0	0

English Español

Circulación

Usuarios

Búsqueda avanzada

Listas

Catalogación

Autoridades

Publicaciones periódicas

Adquisiciones

Informes

Herramientas

Administración de Koha

Acerca de Koha

Sugerencias con aprobación pendiente: 15

Planificador (bibliocrai_uem / dulcechacon)

Cuadro de mando

Reserva de salas (mostrador / mostrador)

Formulario de registro de donaciones

ECT en Onedrive

Correo de la Biblioteca CRAI

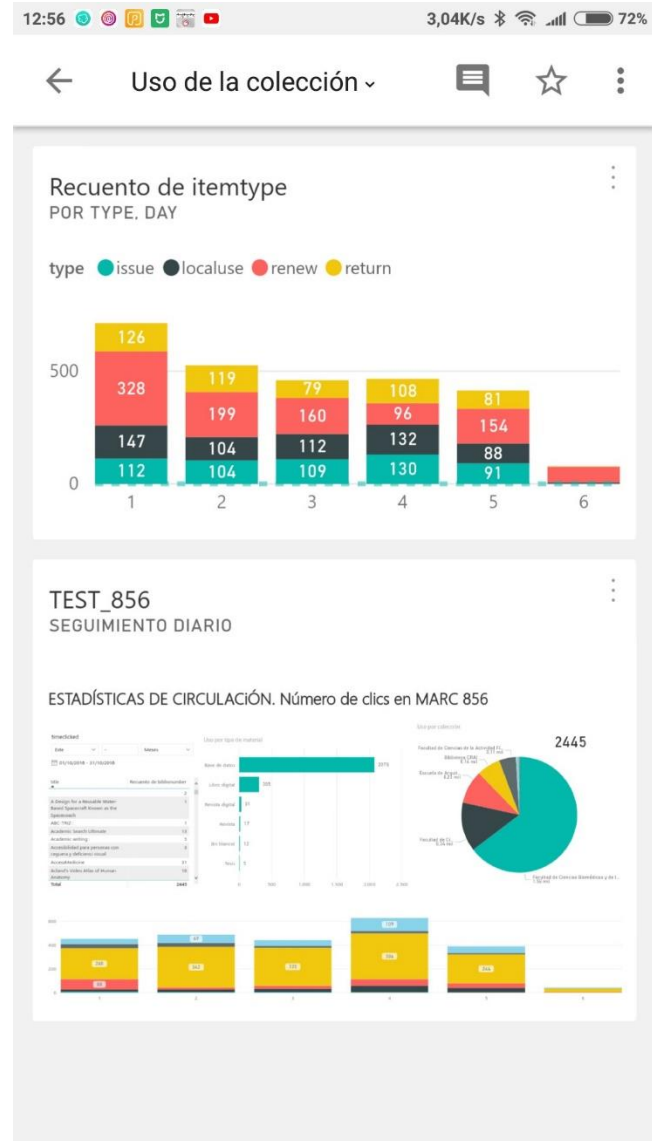
Cuenta LC

Entradas a la Biblioteca con cámaras

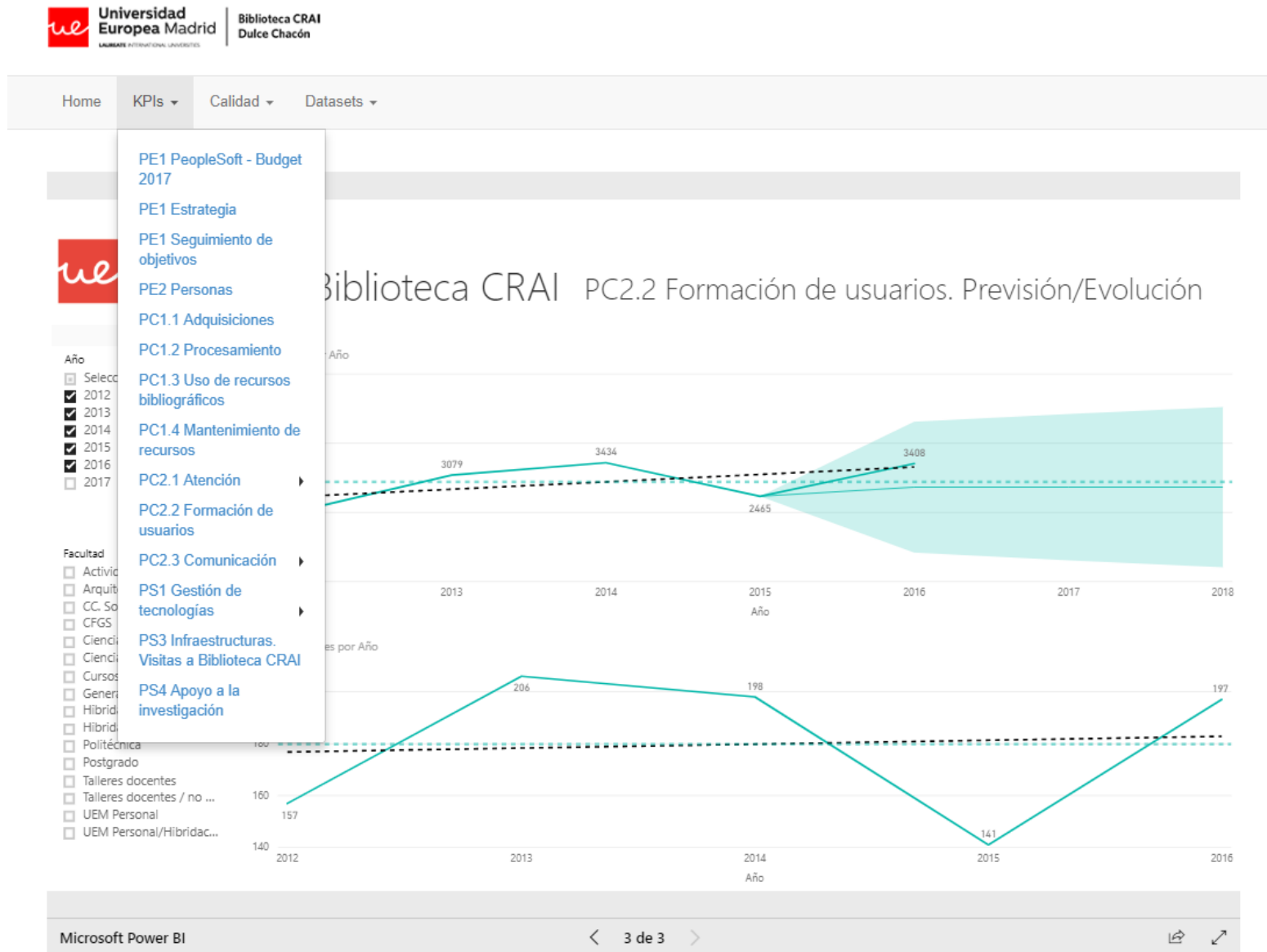
Entradas a la Biblioteca con arcos

Temperatura en las instalaciones

Difusión (App)

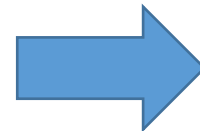
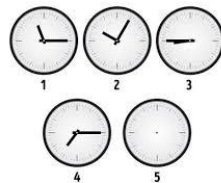


Difusión (Portal del Cuadro de Mando)



¿Vemos un video de un minuto con un par de informes terminados?

Circulación en tiempo casi-casi real



Préstamo, renovación, uso en sala y devolución

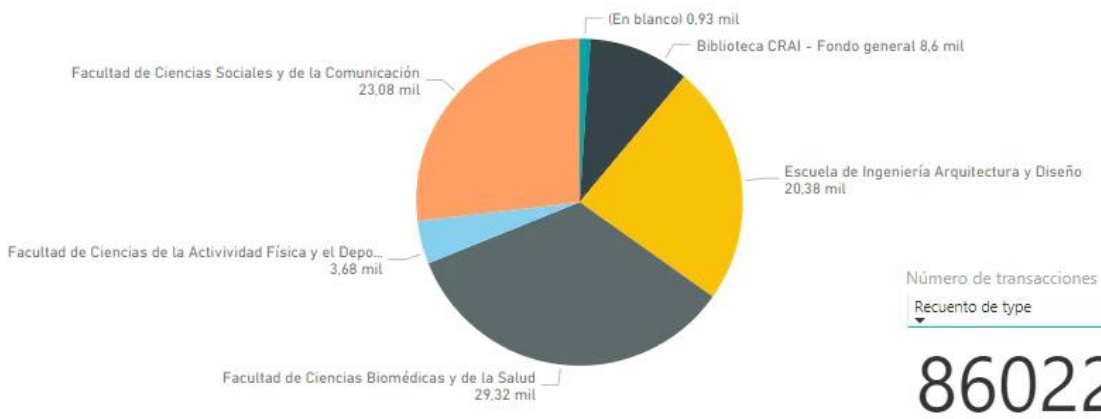
Acceso a recursos digitales desde el catálogo (clic en MARC 856)

ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN. Préstamo, uso en sala, renovación y devolución

datetime: Este - Años 01/01/2018 - 31/12/2018

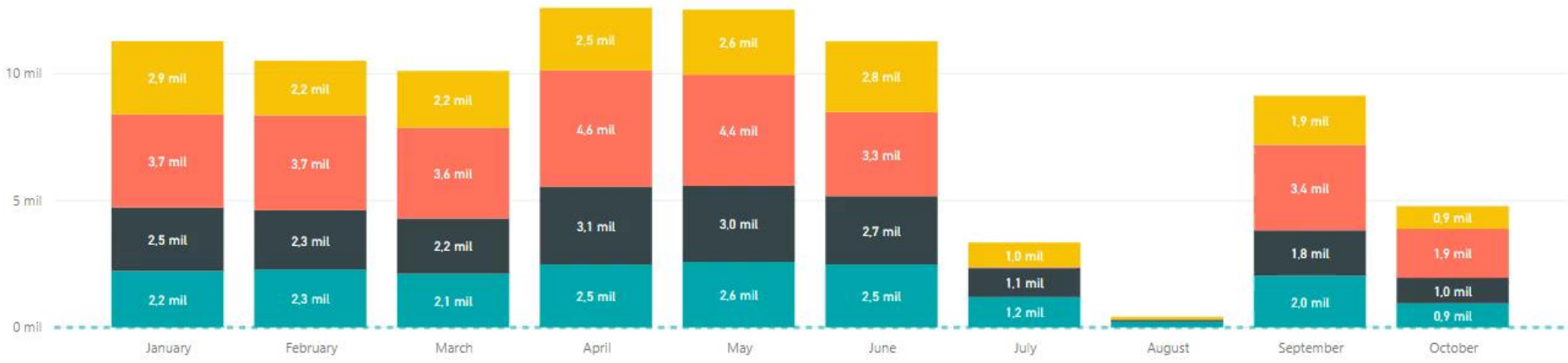
type: Todas

branch: Todas



Recuento de itemtype por Month y type

type: issue localuse renew return



Lecciones aprendidas

- Asegura el acceso a todos tus datos cómo, cuándo y dónde tú quieras
- Está hecho a medida, adapta el modelo a tus necesidades
- Cuantos más datos mejor, pero no incorpores lo que no necesitas
- No hay que pasarse actualizando datos, puedes penalizar rendimiento de sistemas críticos
- Crea tablas de objetivos y valores de referencia para compararte

Pero lo más importante es

No malgastes tu tiempo haciendo
informes, mejor toma decisiones

Perdonen que insista en elogiar las telecomunicaciones

aunque todos creen que han inventado algo

y siguen siendo las mismas las canciones.

Benditos los rollos de papiro

benditas servilletas de los bares

que han guardado idénticos suspiros

desde el cantar de los cantares

**Y para terminar,
Telefonía de Jorge
Drexler**

Encantados de responder vuestras preguntas

Javier Martín y Antonio Alonso

@javmart1971 y @Antoal83



**Universidad
Europea**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES