

EVENTOS

LOS RETOS DE LA CALIDAD:
Primeras Jornadas Universitarias de calidad y bibliotecas

2008



El Observatorio de la Calidad de Rebiun



El Observatorio de la Calidad de REBIUN

**Presenta: Gregorio García Reche
Universidad de Málaga**

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

El Observatorio de la Calidad tiene como **objetivo** ofrecer y comunicar entre los profesionales de las bibliotecas REBIUN y bibliotecarios en general, las últimas tendencias, propuestas y novedades relacionadas con la Gestión de Calidad en las bibliotecas universitarias.

Su **puesta en marcha** se enmarca en el II Plan Estratégico de REBIUN 2007-2010, en concreto en su Línea 3 dedicada a la Calidad

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Estructura

Localización:

–En la Web de Rebiun:

<http://www.rebiun.org>

–Algunas secciones provisionalmente
fuera:

<http://biblio.cv.uma.es/course/view.php?id=145>

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Desarrollo:

- Grupo de Trabajo de la Línea 3
- Subgrupo del Observatorio
 - Gregorio García Reche, UMA, coordina
 - Isabel Rico Rodríguez, UEM
 - José Carlos Villadóniga, UHU

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo de la B.D. de Buenas Prácticas:

Con esta iniciativa se pretende construir una base de datos sobre buenas prácticas en bibliotecas universitarias, como medio para dar a conocer trabajos que no se canalizan a través de los medios de edición habituales, así como para potenciar el benchmarking entre las bibliotecas de REBIUN.

Se facilita la inclusión de buenas prácticas a través de diversos medios.

[ACCESO A LA BASE →](#)

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo del Foro

- recoger iniciativas, comentarios y aportaciones sobre cualquier asunto relacionado con la calidad en las bibliotecas universitarias.
- Servir como mecanismo de comunicación entre los profesionales de la Red y con los bibliotecarios en general para resolver dudas o preguntas concretas.

[ACCESO AL FORO →](#)

Recepción de mensajes por e-mail

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

- Recopilar y facilitar el acceso a planes estratégicos y de mejora de bibliotecas universitarias y científicas españolas.

ACCESO A LOS PLANES →

Algunas consideraciones a la vista de los resultados

→ **grandes avances.**

→ **nivel de desarrollo alto.**

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

- Incluir la documentación correspondiente de las diferentes bibliotecas universitarias españolas que disponen de estos **compromisos** con los usuarios/as.

ACCESO A LAS CARTAS →

Algunas consideraciones a la vista de los resultados

→ **gran número**

→ **alto grado de compromiso de las bibliotecas universitarias españolas con sus usuarios/as.**

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

- Tener reunidos los instrumentos utilizables para la gestión de proyectos de calidad, guías para la evaluación, encuestas, etc.

[ACCESO A LAS HERRAMIENTAS →](#)

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

- Persigue facilitar, a modo de portal, lo referente a:
 - **Normalización, acreditación y certificación**
 - **Agencias de calidad**
 - **Bibliografía**
 - **Blogs sobre calidad**
 - **Competencias**
 - **EFQM**
 - **Evaluación**
 - **Indicadores**
 - **ISO 9000**
 - **Modelos de excelencia**
 - **Normas**
 - **Observatorios de calidad**
 - **Organismos de calidad**

[ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN →](#)

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

Incluir una relación de bibliotecas universitarias que hayan obtenido alguna mención de calidad de ANECA, EFQM, ISO u otras organizaciones.

[ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN →](#)

OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD

Presentación

Buenas Prácticas

Foro sobre calidad

Planes Estratég.

Carta de Servicio

Herramientas

Documentación

Menciones de cal.

Agenda

Objetivo

- Mantener información actualizada sobre:
 - **Eventos profesionales** centrados en aspectos relacionados con la calidad próximos a celebrar.
 - Acceso a la información sobre congresos ya celebrados.
 - Convocatorias de premios de calidad.
 - Información sobre concurrencia a premios.

[ACCESO A LA AGENDA →](#)

[ACCESO A AGENDA PROVISIONAL →](#)

OBSERVATORIO DE LA CALIDAD

Algunas ideas para el futuro del Observatorio:

- [Noticias sobre la Calidad de REBIUN \(Wiki\)](#)
- [Chat sobre la Calidad en bibliotecas universitarias](#)
- [Encuestas](#) (sobre el Observatorio, REBIUN, etc.)
- Benchmarking en el desarrollo de los elementos de los sistemas de gestión de la calidad de las bibliotecas.
- Lugar para la participación ciudadana en el diseño de los servicios
- Banco de expectativas de usuarios/as
- ...

**OBSERVATORIO
DE LA CALIDAD**

¿Preguntas, comentarios...?

Gracias por la atención prestada

Gregorio García Reche
Coordinador de Bibliotecas
de la Universidad de Málaga
gregorio.garcia@uma.es