

EVENTOS

III WORKSHOP DE PROYECTOS DIGITALES

2003

e

LA BIBLIOTECA Y EL IMPACTO DE LAS TIC EN LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID:
UN LIDERAZGO CONSOLIDADO



crue

Universidades
Españolas

Red de Bibliotecas
REBIUN

La biblioteca y el impacto de las TIC en la Universidad Carlos III de Madrid: un liderazgo consolidado

Teresa Malo de Molina





Proyectos relacionados con las TIC en la Universidad

- Web institucional
- Campus Global
- Aula Global
- Participación en proyectos de formación a distancia:
 - ADA-Madrid (Aula Abierta y a Distancia)
 - FAMA (Formación Avanzada en la CM)
 - IUP (Instituto Universitario de Postgrado)



¿Qué es Campus Global?

- Campus Global es un proyecto desarrollado en colaboración con la Universidad Pompeu Fabra que engloba dos perspectivas diferentes:
 - la actualización y puesta al día del web institucional
 - y la puesta en marcha de un entorno para la comunicación, información y el desarrollo de aplicaciones de toda la comunidad universitaria, alrededor de los servicios universitarios.
- Se trata de una aplicación desarrollada por la UPF y que ha sido adaptada a nuestra universidad tras el convenio de colaboración firmado en marzo del 2002



USUARIO PDI

[noticias III](#)[agenda](#)

Martes, 7 de octubre de 2003

AVISOS

- Transcurrido el plazo previsto, se hace pública la presentación de la candidatura de Pedro Luis Marín Uribe a Decano de la Facultad de CC.SS. y JJ
- Auditorio Padre Soler: El 10 de octubre a las 20.30 horas tendrá lugar la representación "Sin Vergüenzas (Hablando de sexo)"
- CAMPUS DE LEGANÉS: Semana de fiestas locales, del 6 al 10 de Octubre el horario de atención al público de Administración del Campus será de 9 a 14:30
- Auditorio Padre Soler: El 11 de octubre a las 20.30 horas tendrá lugar la zarzuela "La del Manojó de Rosas"
- BIBLIOTECA Politécnica: con motivo de las fiestas locales de Leganés, del 6 al 10 de octubre se cierra a las 20 h. El sábado 11 permanece cerrada
- El sábado 11 de octubre se producirá un corte suministro eléctrico en el Campus de Getafe.
- AULA GLOBAL: Actualización de datos para el curso 2003-2004



¿Qué es Campus Global?

- Campus Global es un portal de acceso personalizado por colectivos a toda la información y todos los servicios que ofrece la universidad a la comunidad universitaria.
- Es al mismo tiempo:
 - Una herramienta de comunicación
 - Una herramienta de información
 - Un entorno de trabajo compartido
- El usuario se identifica en Campus al entrar y esta identificación se utiliza en el resto de servicios y aplicaciones



Acceso por perfiles

- Actualmente existen los siguientes perfiles en Campus:
 - Profesores
 - Estudiantes que incluye los siguientes estratos:
 - Estudiantes de Primer y Segundo Ciclo
 - Estudiantes del Campus de Getafe
 - Estudiantes del Campus de Leganés
 - Estudiantes del Campus de Colmenarejo
 - Estudiantes de Tercer Ciclo
 - Personal de Administración y Servicios



Contenidos comunes

- Todos los perfiles tienen acceso a:
 - La información general de la universidad a través de:
 - Avisos
 - Noticias
 - Agenda
 - Una barra de herramientas que le permite:
 - Ir a inicio
 - Consultar su buzón de correo
 - Cambiar de perfil
 - Comunicar incidencias
 - Utilizar el buscador
 - Usar el directorio
 - Salir de Campus Global



Contenidos diferentes

- Acceso a servicios e información de la universidad según las necesidades de cada colectivo, lo cual origina:
 - Un menu diferente para cada colectivo y estrato
 - Un acceso diferenciado a las aplicaciones según el nivel de acceso de cada usuario



¿Cuál es el papel de la Biblioteca?

- Dirección y coordinación de todo el proyecto, lo que supone:
 - Adaptación de la aplicación a la universidad (imagen y contenido)
 - Selección de contenidos para cada perfil a través de la comunicación con todos los servicios universitarios y grupos de usuarios específicos
 - Presentación y difusión de la nueva herramienta
 - Control y seguimiento de incidencias



Nuevas perspectivas

- Grupo de trabajo para la mejora de los servicios a los alumnos junto con las Administraciones de Campus y Gestión Académica
- Organización de la secretaría virtual
- Soporte para la creación de una Intranet compartida



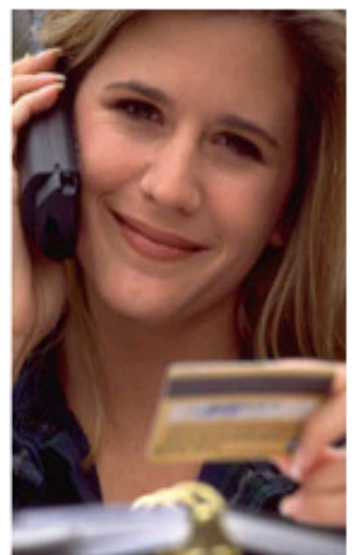
Punto de Información y Atención. Campus de Leganés

- Procesos propios
- Acceso a la universidad
- Planes de estudio
- Curso académico
- Matrícula Nuevos estudiantes
- Matrícula Antiguos estudiantes
- Matrícula Segundos Ciclos
- Becas
- Humanidades
- Idiomas
- Otros trámites
- Otra información
- Normativa de interés

Avisos

Avisos

- Aviso uno
- Aviso dos
- Aviso tres
- Aviso cuatro



Teléfonos de uso frecuente



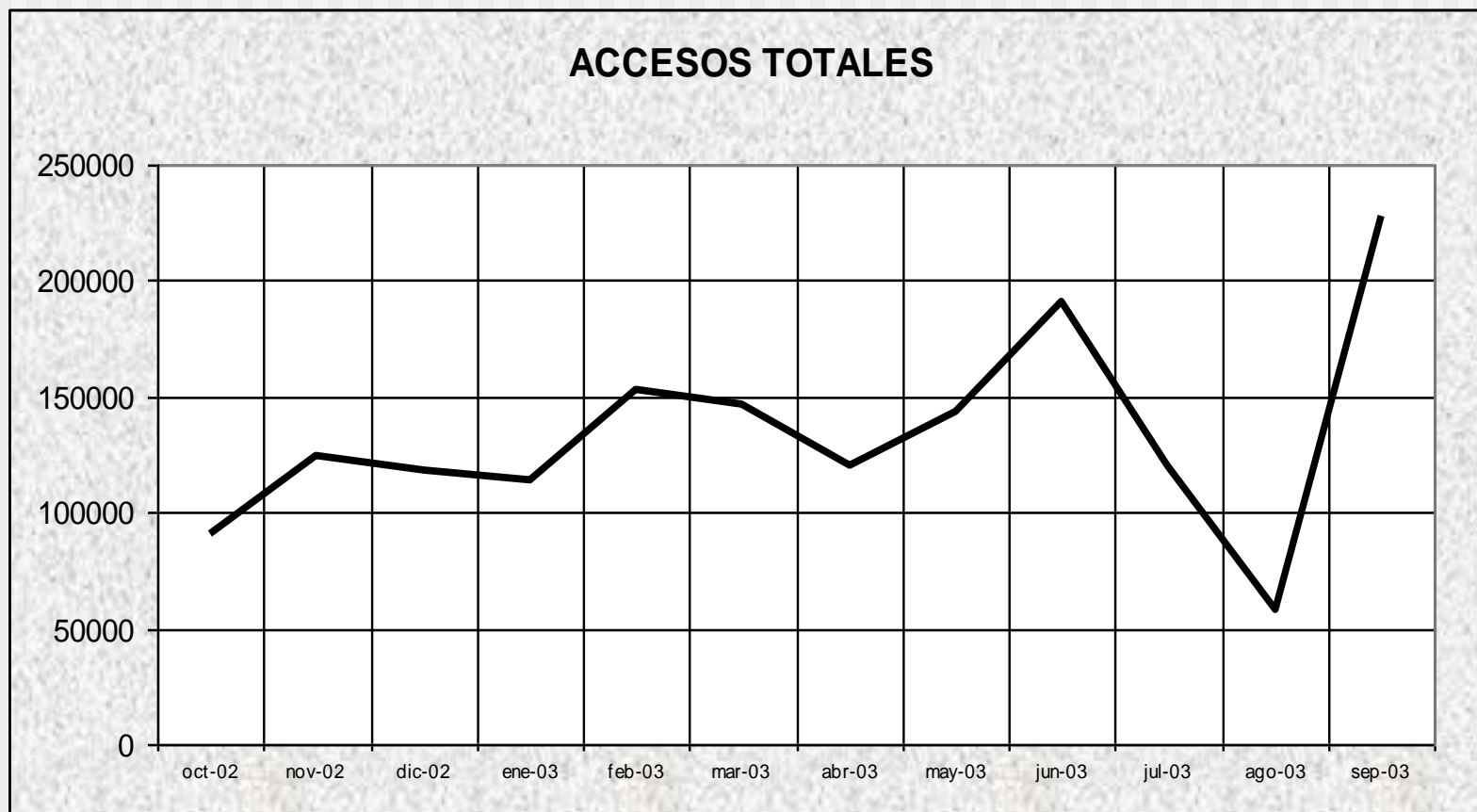
Cuadrante de becarios



Calendario de procesos



Accesos a Campus Global



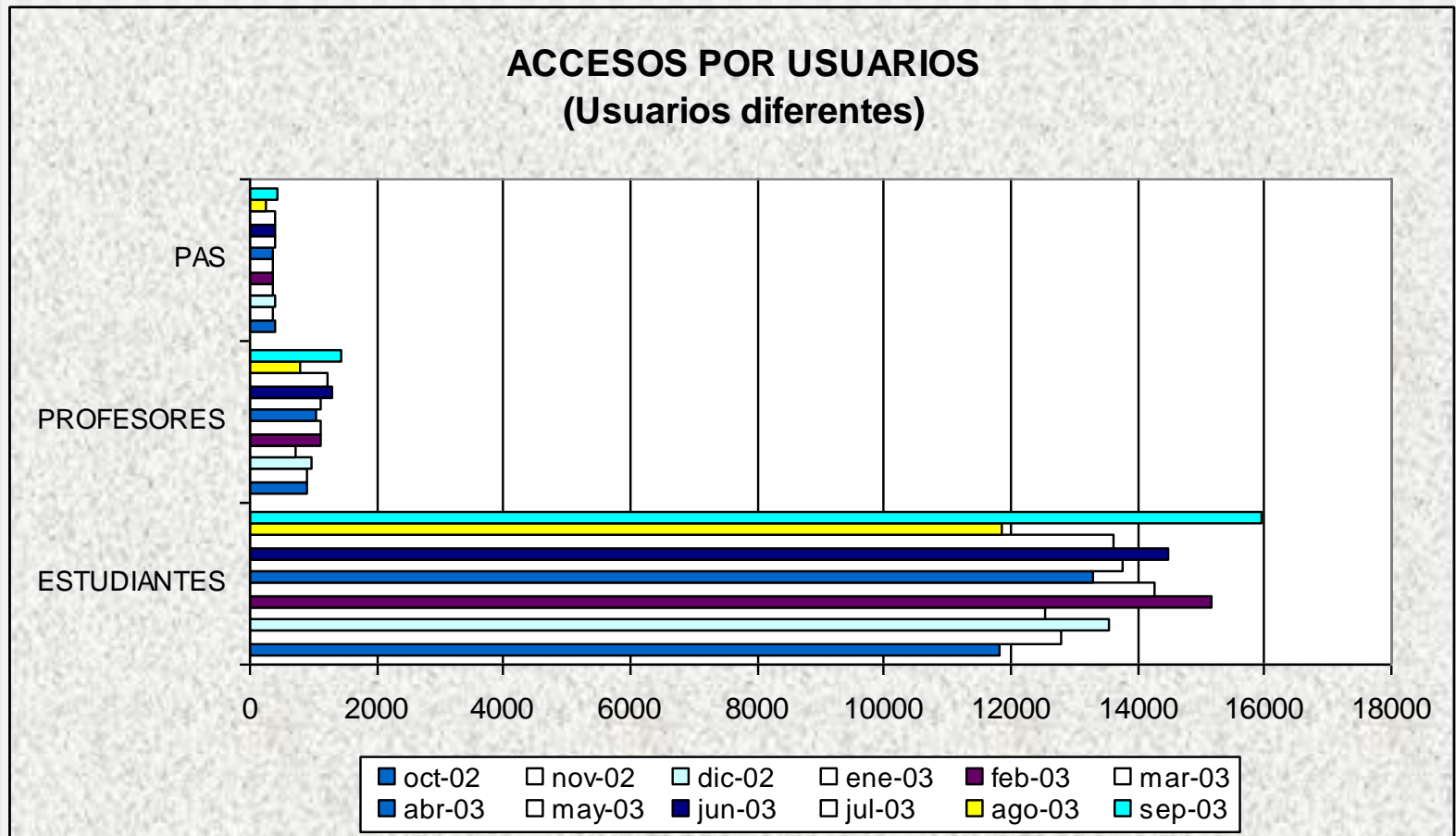


Accesos a Campus Global

ACCESOS TOTALES	
oct-02	90811
nov-02	124178
dic-02	117795
ene-03	113592
feb-03	152618
mar-03	147126
abr-03	120283
may-03	143665
jun-03	191079
jul-03	119820
ago-03	57652
sep-03	227326
TOTAL	1605945



Accesos a Campus Global





Valoración de Campus Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS ESTUDIANTES

- Conoce Campus Global el 93 % de los estudiantes, sólo el 7 % dice no conocerlo
- La valoración media de su utilidad es de 2,9 (sobre 5), siendo los alumnos de Tercer Ciclo y los de la EPS y Colmenarejo los que mejor lo valoran (hasta un 3 o 3,1)
- No hay diferencias significativas en la valoración de Campus Global según los cursos que estudian o si son estudiantes de Diplomatura o Licenciatura



Valoración de Campus Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS PROFESORES

- Entre los profesores, conocen Campus Global el 95,1 %, sólo del 4,9 % dice desconocerlo
- La valoración media de su utilidad es de 3,19 (sobre 5) y son los profesores de Getafe (3,5) y Colmenarejo (3,4) los que más lo valoran. Los profesores de la EPS lo valoran más bajo (2,9).
- Respecto a la categoría, la valoración más alta se da en los asociados (3,6) y visitantes (3,3), las demás categorías lo valoran con 3,1. Son los profesores más nuevos los que lo consideran más útil (3,5), los demás se mueven entre el 3,1 y 3,2.



¿Qué es Aula Global?

- Es una aplicación, integrada en Campus Global, especialmente diseñada para apoyar la enseñanza presencial y facilitar la comunicación profesor/alumno
- Esta aplicación también ha sido diseñada por la Universidad Pompeu Fabra y ha sido adaptada a nuestra universidad



Características

- El acceso a esta aplicación es personalizado:
 - Cada alumno accede a las asignaturas en las que está matriculado
 - Cada profesor puede gestionar los recursos docentes de todas las asignaturas que imparte
- El profesor puede crear y gestionar un amplio abanico de recursos docentes



Características

- El estudiante accede a estos recursos y tiene también un cierto margen de participación:
 - Entrega prácticas
 - Responde a cuestionario de autoevaluación
 - Participa en debates



Información por defecto

- Cada asignatura tiene asegurado un contenido mínimo que proporciona la universidad:
 - La ficha de la asignatura
 - La bibliografía recomendada
 - La lista de estudiantes
 - La lista de profesores

 AULA GLOBALMATEMATICAS I
(P), C2.98.999-99

- ◉ INFORMACIÓN
- ◉ MATERIALES DE ESTUDIO
- ◉ ACTIVIDADES
- ◉ ESTUDIANTES
- ◉ TUTORÍA

Avisos

- La práctica n.1 de Matematicas se debe entregar antes del día 15
- Entregar la práctica sobre derivadas antes del 30 de octubre



Para el desarrollo de esta herramienta...

- La universidad ha creado un Grupo de Apoyo específico integrado por personas de diversos servicios:
 - Biblioteca
 - Servicio de Informática
 - Gestión Académica

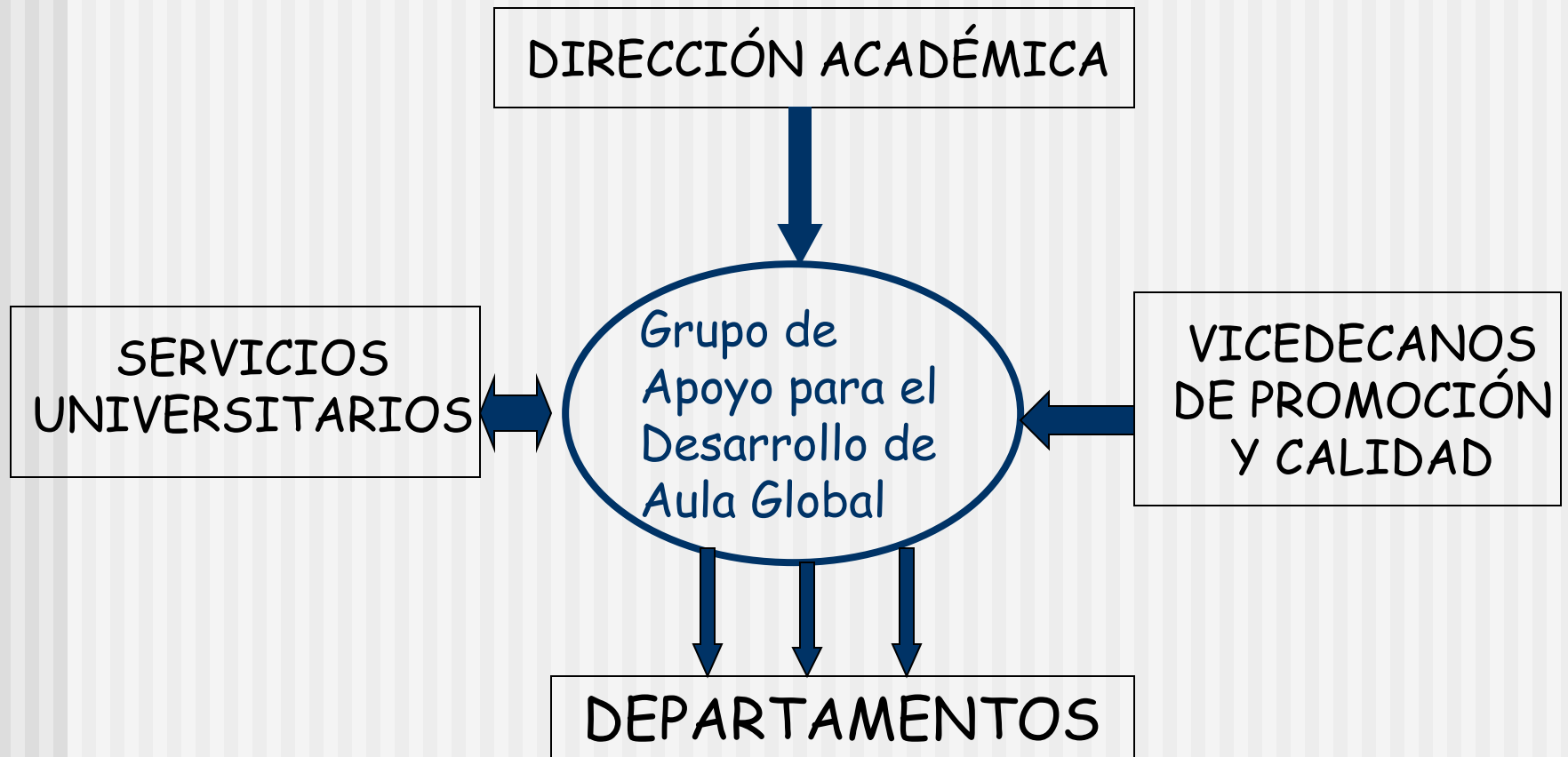


Grupo de Apoyo para el Desarrollo de Aula Global

- Dirigido por la Vicerrectora de Ordenación Académica
- Coordinado por el Servicio de Biblioteca
- Trabaja dando apoyo a los Departamentos en colaboración con los Vicedecanos de Promoción y Calidad



Grupo de Apoyo para el Desarrollo de Aula Global





Tres subgrupos, tres líneas de trabajo

- Soporte técnico
- Innovación docente (Difusión y formación)
- Soporte para la creación de Recursos Docentes



Tareas del Subgrupo de Soporte Técnico

- Definición de los puntos de atención a usuarios en cada campus
- Definición de la atención a distancia de usuarios (buzones y teléfonos)
- Definición de una base de datos de incidencias (Hydra)
- Catalogación de tipología de incidencias
- Establecimiento del sistema de atención y filtrado



Tareas del Subgrupo de Soporte Técnico

- Definición de los puntos de atención a usuarios en cada campus
- Definición de la atención a distancia de usuarios (buzones y teléfonos)
- Definición de una base de datos de incidencias (Hidra)
- Catalogación de tipología de incidencias
- Establecimiento del sistema de atención y filtrado



Tareas del Subgrupo de Soporte Técnico

- Se atienden incidencias relativas a:
 - Problemas de acceso (claves)
 - El funcionamiento de la aplicación
 - El manejo de la aplicación
 - La asignación de asignaturas y grupos



Tareas del Subgrupo de Innovación Docente

- Elaboración del Manual y la información de ayuda a la nueva herramienta
- Diseño de un plan de difusión de la nueva herramienta
- Diseño de un plan de formación para el uso de la nueva herramienta
- Diseño de un plan de formación para la innovación docente



Tareas del Subgrupo de Innovación Docente

- Difusión de la nueva herramienta:
 - Presentación a todos los profesores de los tres campus al inicio de cada cuatrimestre
 - Presentación a todos los alumnos de los tres campus al inicio del curso
 - Jornadas de "inmersión" para grupos reducidos de profesores en aulas informáticas a petición de los departamentos



Tareas del Subgrupo de Recursos Docentes

- Análisis de la tipología de recursos ofrecidos en Aula Global
- Selección de los recursos que pueden ofrecerse por defecto (Ficha de la asignatura, Bibliografía recomendada, Programas oficiales)
- Selección de los recursos en los que se puede ofrecer asesoramiento (Enlaces de interés, por ejemplo)



Tareas del Subgrupo de Recursos Docentes

- Elaboración de una encuesta a profesores sobre la tipología de recursos que le interesa ofrecer a los alumnos y el apoyo que precisarían para su elaboración
- Selección de software e investigación para la elaboración de materiales audiovisuales y formativos



Resultados de la encuesta

- Contestaron 49 profesores
- El 53 % de los profesores que contestaron la encuesta habían asistido a las jornadas de presentación de Campus/Aula Global
- El mismo porcentaje se muestra interesado en recibir una formación más personalizada
- De los recursos ofrecidos defecto en Aula Global, valoran el interés de la Ficha de la Asignatura en un 4 sobre 5 y el de la Bibliografía recomendada en un 3,8.



Resultados de la encuesta

- El 63% están satisfechos con los recursos que se ofrecen por defecto, mientras que el 37% restante afirma que les gustaría incluir otros recursos adicionales
- ¿Qué recursos adicionales incluiría?
 - 24 % revistas electrónicas
 - 23 % web de la asignatura
 - 23 % información diversa
 - 15 % enlaces de interés
 - 15 % horarios de prácticas



Resultados de la encuesta

- el 59% de los profesores manifestaron la necesidad de recibir apoyo para la elaboración de recursos docentes
- El 61 % de los profesores quieren recibir apoyo para la elaboración de fuentes adicionales de información
- Utilidad de los apartados de Aula:
 - 3,9 Información (Ficha de asignatura + Bibliografía recomendada)
 - 4,2 Materiales de estudio (Unidades didácticas, material complementario, Web de la asignatura y Recursos de información)
 - 3,6 Actividades (Ejercicios, Prácticas y Tests de Autoevaluación)
- Valoración general de Aula: 43 % Muy útil, 35 % Bastante útil, 10 % útil, 7 % Algo útil y 5 % Poco útil



Valoración de Aula Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS ESTUDIANTES

- Conoce Aula Global el 74,3 % de los estudiantes, el 22,7 % dice no conocerla y un 2,9 % no responde
- La valoración media de su utilidad está también en el 2,9, siendo de los alumnos de CCSSJJ, Colmenarejo y EPS los que más lo valoran
- En este caso la valoración de los alumnos de Tercer Ciclo es muy baja, lo cual es lógico ya que los alumnos de Masters no tenían acceso a esta aplicación



Valoración de Aula Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS ESTUDIANTES

- Tampoco hay diferencias significativas entre los alumnos de los distintos cursos o tipo de estudio
- La valoración más baja y el mayor desconocimiento obedece, sin duda, al impacto todavía escaso de esta herramienta en la docencia, ya que aún no son muchos los profesores que la utilizan



Valoración de Aula Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS PROFESORES

- El 84 % de los profesores conoce Aula Global, siendo sólo el 16 % los que dicen no conocerla
- La valoración media de su utilidad es buena, 3,22, siendo de nuevo los profesores de CCSSJJ y Colmenarejo los que más la valoran. Aunque la valoración de EPS no es baja (3,1)



Valoración de Aula Global

CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS POR LOS PROFESORES

- El tipo de profesor que la encuentra menos útil es el titular (3) y quien más lo valora es el asociado (3,5), las demás categorías de profesores se mantienen en un 3,3
- La valoración de esta herramienta es especialmente alta en los profesores más nuevos (3,6)



Uso de Aula Global

Escuela Politécnica

Curso 2002-2003

TITULACION	TOTAL ASIGN.	ASIGN. EN AULA	RECURSOS DOCENTES	RECURSOS POR AULA
I.T.I.: Electricidad	45	12	79	6,6
I.T.I.: Electrónica Industrial	40	17	64	3,8
I.T.I.: Mecánica	43	16	113	7
I.T.T.; Sistemas de Telecomunicación	32	15	230	15,3
I.T.T.: Telemática	35	17	148	8,7
Ingeniería Industrial	119	39	347	10,5
I.T. Informática de Gestión	38	16	127	7,9
Ingeniería de Telecomunicaciones	106	42	148	8,7
Ingeniería Informática	53	33	159	4,8
TOTAL	510	207	1486	7,17

Porcentaje de asignaturas con algún material en *Aula Global*: 40,5 %

Media de recursos docentes por asignatura: 7,17



Uso de Aula Global

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

Curso 2002-2003

TITULACION	TOTAL ASIGN.	ASIGN. EN AULA	RECURSOS DOCENTES	RECURSOS POR AULA
Dip. Ciencias Empresariales	29	3	7	2,3
Dip. Estadística	31	6	17	2,8
Dip. Gestión y Adm. Pública	41	4	39	9,7
Dip. Relaciones Laborales	41	2	19	9,5
Derecho/Adm. de empresas	83	19	77	4
Derecho/Economía	115	11	66	6
Lic. Administración de empresas	70	22	254	11,5
Lic. Ciencias Políticas	26	1	20	20
Lic. Ciencias del Trabajo	34	2	3	1,5
Lic. Ciencia y Técnica Estadística	20	7	44	6,2
Lic. Economía	76	16	156	9,7
Lic. Derecho	101	13	75	5,7
Lic. Sociología	36	1	29	29
TOTAL	676	107	806	7,5

Porcentaje de asignaturas con algún material en Aula Global: 15,8 %

Media de recursos docentes por asignatura: 7,5



Uso de Aula Global

Facultad de Humanidades

Curso 2002-2003

TITULACION	TOTAL ASIGN.	ASIGN. EN AULA	RECURSOS DOCENTES	RECURSOS POR AULA
Dip. Biblioteconomía y Documentación	31	7	60	8,6
Lic. Documentación	24	7	61	8,7
Lic. Humanidades	63	5	63	12,6
Lic. Periodismo	58	15	344	22,9
TOTAL	176	34	528	15,5

Porcentaje de asignaturas con algún material en *Aula Global*: 19,3 %

Media de recursos docentes por asignatura: 15,5