



# Memoria de Actividades 2009



**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

Elaborado por :



**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

Comisión sectorial de la CRUE

Plaza de las Cortes nº 2

28014 Madrid

Diseño y Maquetación:

LienzoDigital S.L. - [www.lienzodigital.es](http://www.lienzodigital.es)

# Índice

<b>Introducción:</b>	<b>5</b>
<b>1. Actividades del Comité Ejecutivo:</b>	<b>7</b>
<b>2. Actividades para el cumplimiento del II Plan Estratégico</b>	<b>13</b>
Línea 1: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio de modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.	13
Línea 2: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.	14
Línea 3: Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.	17
Línea 4: Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de REBIUN en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.	18
<b>3. Actividades de los Grupos de Trabajo Estables</b>	<b>23</b>
Patrimonio Bibliográfico	23
Datos Estadísticos	24
Catálogo Colectivo	27
Préstamo Interbibliotecario	30
<b>Análisis de los Indicadores estadísticos REBIUN 2009</b>	<b>31</b>
Indicadores Generales	33
Indicadores de Servicios de apoyo al aprendizaje	37
Indicadores de Servicios de apoyo a la investigación	43
Indicadores de Resultados en las personas	47
Indicadores de Resultados en la sociedad	51
<b>Anexo I. Relación Grupos de Trabajo REBIUN hasta noviembre de 2009</b>	<b>61</b>
<b>Anexo II. Relación de seminarios y asambleas REBIUN 2009</b>	<b>65</b>
<b>Anexo III. Relación de documentos publicados en la Web de REBIUN 2009</b>	<b>66</b>



## Introducción

Este año 2009 REBIUN ha cruzado la barrera de los 20 años de funcionamiento. En 1989, un grupo de directores de bibliotecas consiguieron convencer a sus correspondientes rectores para que firmaran el acuerdo de creación de REBIUN. REBIUN agradece encarecidamente su dedicación a estos directores que creyeron firmemente que los servicios bibliotecarios podrían mejorar en gran medida si existían unas vías permanentemente abiertas para facilitar la cooperación interbibliotecaria. Eran años en los que las bibliotecas universitarias no tenían la visibilidad que tienen en la actualidad en la mayoría de las instituciones, por tanto la tenacidad y el esfuerzo de estos profesionales a la hora de creer en REBIUN hace dos décadas resulta aún más encomiable.

Ha concluido el penúltimo año de nuestro II Plan Estratégico (2007-2010) y, aun sintiendo las restricciones presupuestarias que conlleva la crisis económica que estamos sufriendo en la actualidad, se han cumplido con creces los objetivos propuestos.

En la asamblea de 2009, se ha aprobado la renovación de todos los miembros del Comité Ejecutivo, entre los que se incluye el nuevo representante elegido por la Mesa de Gerentes, el gerente de la Universidad de Cantabria, Enrique Alonso Díaz, que forma parte de la Ejecutiva de REBIUN desde marzo de 2009.

La nueva reestructuración organizativa aprobada por la CRUE va a introducir cambios en el funcionamiento de las comisiones sectoriales y, por tanto, en REBIUN, que con una Coordinación Técnica especializada y profesional, tiene una larga trayectoria de proyectos cooperativos, que han permitido elevar la presencia de las bibliotecas universitarias y mejorar sus servicios hasta nuevas cotas.



# 1. Actividades del Comité Ejecutivo<sup>1</sup>:

Cabe destacar, por su importancia, las siguientes actividades:

## Relaciones con la CRUE:

### Gabinete de estudios y planificación

Este año, la CRUE ha dado los primeros pasos para crear un Gabinete de Estudios y Planificación, grupo de trabajo que, cuando estén desarrollados los cometidos para los que se ha creado, permitirá contar con una valiosa fuente de información estadística para todo el Sistema Universitario Español, que podrá ser una referencia para todas las instituciones que requieran de datos estadísticos (INE, Ministerios, etc.) y para cualquier comisión sectorial de la CRUE que quiera elaborar informes. Este proyecto se inició en febrero de 2009, con la participación de los siguientes miembros:

- CRUE: Presidente, vicepresidente, Secretaria General. Responsable de Actividades de la CRUE.
- UniversiTIC: Faraón Llorens.
- Universidad Española en Cifras: Juan Hernández Armenteros.
- Informe RedOTRI: Constantino Martínez.
- Anuario Estadístico de REBIUN: Gregorio García / Idoia Barrenechea.
- Atlas Univesitario Español /Pedro Reques (Universidad de Cantabria).

En principio se ha tratado de unificar criterios a la hora de medir los indicadores y especificar qué se entiende por cada ítem de los solicitados por los diversos organismos del sistema universitario español<sup>2</sup>.

### Negociaciones relacionadas con el copago del Web of Knowledge

En mayo de 2009, la FECYT convocó a una reunión a REBIUN y a miembros del comité ejecutivo de I+D, en la que planteó la necesidad de copago de un 30% de la suscripción anual del WOK, debido a las restricciones presupuestarias que estaba sufriendo el Ministerio del que dependen.

<sup>1</sup> En el ANEXO I aparecen los miembros que constituyen el Comité Ejecutivo desde noviembre de 2008, con la única modificación del Gerente.

<sup>2</sup> Como ejemplo, podemos citar diversidad de maneras de contabilizar un dato aparentemente sencillo, como el número de estudiantes. Desde REBIUN se contabilizaban estudiantes con carnet, sin discriminar si estaban matriculados en una sola asignatura o en muchas, como hacen otros estudios.

A pesar de los argumentos con los que REBIUN defendió su disconformidad a asumir dicho coste, menos aún a asumirlo para el mismo año 2009, y debido a que el asunto afectaba a más de una comisión sectorial, se elevó a la Asamblea General de la CRUE de junio de 2009, en la que se acordó dejar la negociación sobre este asunto en manos del Comité Permanente de la CRUE, que finalmente, a mediados de diciembre, decidió asumir las solicitud de la FECYT, quedando un reparto del coste, en relación al uso del mismo, dividido en los siguientes tramos:

Instituciones	Tramos	Total
Universidades:	12.000 € (5 Univ) 10.000 € (16 Univ) 6.000 € (19 Univ) 3.500 € (16 Univ) 3.000 € (12 Univ) 2.000 € (7 Univ)	440.000 €
CSIC	60.000 €	60.000 €
Otros centros No Rebiun:	3.000 € 2.000 € 1.500 € 1.000 € 500 €	1.000.000 €

En este sentido, el Presidente de la CRUE indicó que la decisión que han tomado no es de carácter vinculante, por lo que cabe la posibilidad de que muchas universidades decidan no pagar la factura de 2009 por tener el ejercicio cerrado.

### Negociación con CEDRO

En el segundo trimestre de 2009 CEDRO solicitó a REBIUN una reunión para llegar a un acuerdo de Licencia / Convenio Marco que poder presentar a las Universidades de la CRUE para el uso tanto de material en soporte electrónico depositado en las plataformas docentes, como para la transmisión de fotocopia de documentos por Préstamo Interbibliotecario, aplicable, al parecer, solo a los alumnos.

CEDRO no siempre ha acudido a negociar con las bibliotecas, sino que en varias ocasiones lo había hecho a través de otros interlocutores. Por este motivo se informó a la CRUE y se propuso la creación de un grupo de trabajo formado por representantes de la Mesa de Gerentes, de las TIC y de REBIUN, responsables del mantenimiento de las plataformas docentes, así como a la Secretaria General de la CRUE.

En mayo se llevó a cabo una primera reunión a la que asistieron tres miembros de REBIUN, un miembro de la Mesa de Gerentes, una docente especialista en derechos de autor de la UOC y una persona de la Secretaría General de la CRUE.

Posteriormente, en diciembre de 2009, se incorporó un miembro del Comité Ejecutivo de las TIC y un miembro de la comisión sectorial de Secretarios Generales. Se decidió contratar una asesoría jurídica para tratar estas cuestiones y un posible modelo de convenio.

### Comisión Mixta REBIUN – TIC

La colaboración con la comisión sectorial de las TIC, que comenzó hace tres años, ha avanzado especialmente en 2009. En este sentido la Línea 1 ha desarrollado, como se expondrá más en detalle más adelante, la mayoría de sus objetivos operativos de 2009, conjuntamente con las TIC:

Se ha elaborado un documento que, aprobado por la Asamblea General de la CRUE, ha sido enviado a todos los Rectores. En el mismo se establece el marco de las [Competencias Informacionales e Informáticas](#) que se precisan para la obtención del título de Grado. Se han elaborado, además, dos vídeos que difunden la utilidad de la adquisición de dichas competencias y se han organizado conjuntamente las VII Jornadas CRAI, por citar algunos de sus principales logros, que se desarrollarán en las próximas páginas, como información de la Línea Estratégica 1.

### Reestructuración de la CRUE.

Desde la CRUE, a través de la Secretaría General, se ha informado de la nueva estructura organizativa aprobada por la Asamblea General de la CRUE. En la nueva estructura habrá un departamento específico que coordinará la actividad de las diez comisiones sectoriales de la CRUE bajo la dirección de un Director de Área de Comisiones Sectoriales. Esta nueva reestructuración se pondrá en marcha a principios de 2010.

## Relaciones con organismos de la administración:

### Ministerio de Cultura

La participación de REBIUN en actividades promovidas por este ministerio ha sido importante en 2009:

- REBIUN ha participado en todos los órganos del [Consejo de Cooperación Bibliotecaria](#), Comisión Permanente, Pleno (manteniendo la estructura de REBIUN como una de las 5 comisiones técnicas). Además, encuadrado dentro de esta misma actividad, tres miembros del Comité Ejecutivo<sup>3</sup> asistieron en el mes de marzo a las Jornadas de Cooperación Bibliotecaria que tuvieron lugar en Córdoba en marzo de 2009.
- REBIUN ha participado en la [Comisión Española sobre la digitalización y la accesibilidad en línea del material cultural y la conservación digital](#) (CEDALMAC) con un representante designado por el grupo de trabajo de Patrimonio Bibliográfico. En la reunión mantenida en diciembre de 2009 se presentó el programa de digitalización y el

<sup>3</sup> En representación del Consejo de Universidades, asistió Adoració Pèrez i Alarcón, en representación del Presidente de REBIUN, asistió Idoia Barrenechea Borrás y, como Secretario Ejecutivo de Rebiun, asistió Víctor Sanz Santacruz.

plan de financiación de la misma y se nos ha solicitado la colaboración en la realización de una encuesta sobre este asunto, para estudiar el estado de la cuestión en lo que a digitalización se refiere (presupuesto, uso de material digitalizado, uso de metadatos, etc.)

- Además REBIUN ha participado en algunos de los grupos de trabajo que funcionan en el Consejo de Cooperación (estadísticas, ALFIN, Normativa y Perfiles Profesionales)

Durante todo el año hemos establecido numerosos contactos con este ministerio con el fin de solicitar su colaboración, tanto para la financiación del catálogo, como para la colaboración en la organización de eventos o para el alojamiento del Observatorio sobre Competencias Informacionales, por destacar las principales iniciativas.

### **Biblioteca Nacional**

Se detallan a continuación las vías de colaboración con la Biblioteca Nacional:

- Se han incluido en el Catálogo Colectivo de REBIUN los manuscritos existentes en la Biblioteca Nacional.
- Se ha participado, a instancias de la Biblioteca Nacional, en el proyecto Pearl<sup>4</sup>.
- Se ha participado en el estudio de usuarios de la Biblioteca Nacional.
- Se ha ofrecido a REBIUN el acceso a una o dos IP por biblioteca a prensa digitalizada por la Biblioteca Nacional.
- Se ha ofrecido a REBIUN la posibilidad de acceso por parte de todos los investigadores a la Biblioteca Nacional, mostrando tan sólo el carnet de biblioteca, siempre y cuando aparezca que tiene esa categoría de usuarios.
- Liderado también por la Biblioteca Nacional, REBIUN participa en la Encuesta CEDALMAC.

### **Ministerio de Ciencia e Innovación:**

Durante este año REBIUN ha recibido financiación de la FECYT para llevar adelante el desarrollo de Recolecta, colaborado estrechamente y manteniendo numerosas reuniones relacionadas tanto con la gestión de Recolecta como con los diversos grupos de trabajo que se han creado para unificar criterios en la gestión de los repositorios institucionales, como se especifica en el apartado de la Línea 2 del Plan Estratégico.

---

<sup>4</sup> Port Environmental Information Collector, del 6º Programa Marco de la Comisión Europea

También se han mantenido numerosos contactos en relación al copago del WOK, cuya negociación se trasladó en junio al Comité Permanente de la CRUE.

### **Consortios Universitarios**

Este año se ha colaborado más estrechamente con los consorcios de bibliotecas universitarias, participando en todas las reuniones conjuntas que han convocado.

Además, se han abierto dos vías de colaboración con el Consorcio Madroño, tanto para el desarrollo del sistema estadístico de REBIUN como para la contratación de soporte informático para el desarrollo del portal Recolecta.

Por otra parte, participaron en la XVII Asamblea de REBIUN, en la misma sesión en que Ianko López realizó una presentación relativa a la recuperación del IVA para material bibliográfico adquirido con fines de investigación.

### **Relaciones con organismos internacionales**

Como miembros del LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche - Association of European Research Libraries), REBIUN participó en su Asamblea General con una ponencia impartida por el Secretario General de la Universidad Rovira i Virgili en representación de REBIUN. La ponencia llevaba por título "University Libraries in the 21st Century", en la que presentó una panorámica del Sistema Universitario Español, de la CRUE y de la historia de REBIUN y sus principales proyectos.

REBIUN, además, es miembro de la IFLA, aunque en esta ocasión no fue posible asistir a su Asamblea Anual por razones económicas. Hay un representante de REBIUN designado por el grupo de Patrimonio Bibliográfico, que representa a REBIUN en el Comité Ejecutivo de la Sección de Libros Raros de la IFLA.



## 2. Actividades para el cumplimiento del II Plan Estratégico<sup>5</sup>

En este penúltimo año de desarrollo del II Plan Estratégico de REBIUN se ha trabajado en el desarrollo de los objetivos de las siguientes líneas de trabajo:

- Línea 1: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio de modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.
- Línea 2: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.
- Línea 3: Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.
- Línea 4: Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de Rebiun en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.

### **Línea 1: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio de modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.**

Se destacan las siguientes actuaciones del año 2009:

VII Jornadas CRAI .Madrid 4 y 5 de junio de 2009: *“Competencias informáticas e informacionales en el ámbito universitario”*. Han sido organizadas conjuntamente por la Universidad Politécnica de Madrid, en cuya sede se celebraron, y por la Universidad Carlos III de Madrid. Asistieron 136 personas, entre ellas 12 autoridades académicas, 12 directores de Servicios Informáticos y 35 directores de bibliotecas universitarias, de un total de 48 universidades inscritas. En cuanto al programa

<sup>5</sup> En el Anexo I aparece una relación de todas las personas que forman parte de cada Línea Estratégica.

destaca la participación de 5 ponentes de Reino Unido, así como de 9 ponentes de universidades españolas que mostraron los diferentes modelos que se están llevando a cabo en las universidades españolas. Posiblemente, este haya sido uno de los logros fundamentales del Grupo de Trabajo Intersectorial REBIUN –TIC, ya que el objetivo ha sido común a ambas Comisiones Sectoriales.

**Documento sobre Competencias informacionales e informáticas en los estudios de grado.** Se realizó conjuntamente con la Comisión Sectorial CRUE-TIC. Este documento fue elevado a la Comisión Permanente de la CRUE, desde la que se informó a todos los Rectores, enviándoles el documento de julio de 2009.

**Jornada de trabajo de responsables ALFIN en las Bibliotecas Universitarias Españolas.** Fue llevada a cabo en el Salón de Actos de Ministerio de Cultura, el 22 de Abril de 2009, y contó con la asistencia de 85 bibliotecarios de REBIUN especialistas en Alfabetización Informacional. Se contó con varias herramientas web 2.0 tanto en la recogida de información como en la difusión del evento (Twitter, blog, etc.) Se llevó a cabo siguiendo la metodología METAPLAN, con un taller participativo. Finalmente, cabe destacar que contó con la financiación de la FECYT.

**Vídeo de entrevistas sobre competencias informáticas e informacionales.** Dirigido a la comunidad universitaria, tiene como objetivo divulgar la necesidad de adquirir las competencias informáticas e informacionales para el aprendizaje a lo largo de la vida. Contiene entrevistas a los diversos agentes que participan en el desarrollo de competencias informacionales e informáticas: autoridades académicas, profesores, alumnos, estudiantes, bibliotecarios, técnicos informáticos, etc. Este vídeo ha sido coordinado por la Universitat Pompeu Fabra.

**Video informal sobre competencias informáticas e informacionales.** Este vídeo, coordinado por la Universidad de Sevilla, ha sido elaborado con la colaboración del Departamento de Comunicación Audiovisual de la Universidad de Sevilla.

Nuevamente, los dos trabajos audiovisuales han sido realizados junto con la Comisión Sectorial CRUE-TIC y serán depositados en ARCA, el servidor de RedIris.

## **Línea 2: Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia.**

Entre sus actuaciones destacan:

**Repositorios: consolidar la implementación del portal Recolecta en el marco del proyecto europeo DRIVER.** Este objetivo, coordinado por la UNED y la Universitat Politècnica de Catalunya, ha contado con la financiación de la FECYT, tiene como fin consolidar los repositorios existentes en las bibliotecas REBIUN y otros institutos de investigación, así como apostar por la normalización de los estándares DRIVER.

Para impulsar y facilitar esa coordinación, Recolecta ha organizado unos grupos de trabajo en torno a unas cuestiones identificadas internacionalmente como prioritarias para el desarrollo de la infraestructura de repositorios:

1. **La creación de un sistema de generación de estadísticas de uso de los repositorios que permita comparar los datos de forma homogénea.** Este sistema, además de proporcionar un valioso servicio a los autores (como un indicador adicional de la evaluación de la investigación) ofrece un mecanismo potente para demostrar el valor de los repositorios a nuestras instituciones y agencias financiadoras. Además, se estudiará la agregación de estos datos estadísticos, para ofrecer servicios adicionales, como por ejemplo, obtener conclusiones más exactas e inmediatas dentro de una disciplina científica determinada o una región.
2. **La creación de un sistema de identificación persistente de autor.** Este es un tema prioritario en la agenda internacional que se está llevando a cabo no solo en el ámbito de los repositorios, sino también en las editoriales y otros servicios de la web. La creación de una infraestructura de identificadores persistentes es vital para el funcionamiento de los servicios sobre la infraestructura de repositorios. Un reciente proyecto europeo ha identificado cuatro identidades que requieren la creación de un sistema de identificación persistente: la persona (todas las distintas manifestaciones: autor, colaborador, etc.), la institución, el objeto y el repositorio. Como el enfoque de Recolecta ha querido ser práctico y su objetivo es conseguir resultados este año y no simplemente estudios o análisis, se ha decidido enfocar el trabajo de este grupo a la creación de un sistema de identificador persistente de autor, que ya ha sido previamente implementado en varios países y que se considera prioritario, aunque es preciso seguir trabajando en el sistema global de identificadores persistentes.
3. **La definición de un sistema que permita evaluar y certificar la calidad de nuestros repositorios según criterios internacionales.** Disponer de un sistema que certifique la calidad de los repositorios REBIUN según criterios internacionales es vital para mejorar la calidad de sus servicios, para incrementar su estandarización e interoperabilidad y para promover la visibilidad y aceptación de los repositorios como vía para la comunicación científica.
4. **La creación de un piloto que demuestre la funcionalidad de las especificaciones OAI/ORE para el desarrollo de servicios innovadores sobre nuestros repositorios.** Las especificaciones OAI/ORE (Open Reuse and Exchange) están en la agenda de las iniciativas internacionales con más repercusión. La gestión de los objetos digitales

complejos, generados en los procesos de investigación y comunicación científica en entornos distribuidos en red, requiere de nuevas formas de representación de estos objetos. El objetivo de este grupo no es solo la implementación de un piloto que muestre un ejemplo de un servicio desarrollado sobre esas especificaciones, sino también conseguir un *know how* sobre cómo funcionan dichas especificaciones de formar que ayuden a los repositorios a desarrollar sus propias implementaciones. La Red e-Ciencia participa en este grupo de trabajo.

#### IX Workshop sobre Proyectos Digitales, Universidad de Salamanca, 1 y 2 de octubre de 2009.

En esta edición se ha pretendido realizar una recapitulación de los encuentros anteriores para estudiar las tendencias actuales en los sistemas digitales de producción científica. Se elaboró un programa en el que se pretendía reflejar aspectos como las políticas institucionales en torno a colecciones digitales, la adaptación de las universidades a modelos de promoción de la investigación sostenidos de forma transversal por las tecnologías, las tendencias en recolección de información digital metadescripta o las reflexiones que se derivan de una rápida evolución de los sistemas digitales de gestión de la producción científica. Esta edición del encuentro sobre proyectos digitales de los profesionales de las bibliotecas académicas y científicas está diseñado sobre el trinomio IN3: investigación, innovación e información.

En relación a este taller se ha elaborado también una *Guía de recomendaciones para la realización del Workshop*, en la que han colaborado todos los miembros de la Línea que han organizado este evento en alguna ocasión. Fue redactado antes de la celebración de la IX edición con el objetivo que pudiera servir de ayuda a los organizadores.

*¿Conoces tus derechos como autor?: el papel de los derechos de autor en el acceso abierto a la producción científica.* Relacionado con la propiedad intelectual y los derechos de los investigadores a la publicación en abierto de su producción científica, este tutorial ayudará los investigadores en la tarea de depositar sus documentos en los repositorios institucionales.

*Guía de Preservación.* Las universidades, además de recoger, almacenar y difundir información digital, pretenden que esta perdure, que esté disponible y sea recuperable a lo largo del tiempo sin que se vea afectada por los inevitables y recurrentes cambios tecnológicos. Por ello, es importante que cada institución comprometida en proyectos de digitalización tenga en cuenta el aspecto de la preservación a largo plazo que permita el acceso, la recuperación y la consulta de la información digital y de sus objetos digitales. Diversas instituciones difunden publicaciones y mantienen sitios web con información y recomendaciones en el campo de la preservación digital. REBIUN, a través de esta guía de recursos, se pretende ofrecer una síntesis de la información actualmente disponible, que facilite y agilice la consulta de esta necesaria documentación.

Alicia López Medina es miembro de este grupo de trabajo y la representante de REBIUN en la Red Nacional de e-Ciencia, que persigue coordinar e impulsar el desarrollo de la actividad científica en España mediante el uso colaborativo de recursos geográficamente distribuidos e interconectados mediante Internet. La necesidad de la e-Ciencia se fundamenta en la creciente exigencia por parte de los científicos de más recursos de procesamiento y almacenamiento de datos, así como de nuevas formas de trabajo colaborativo que conduzcan a la sociedad del conocimiento.

### Línea 3: Potenciar, promover y compartir recursos y experiencias que favorezcan el desarrollo potencial de las personas que trabajan en las bibliotecas universitarias así como la calidad y la mejora de la gestión y de los servicios bibliotecarios.

Se destacan las siguientes actuaciones de este grupo de trabajo:

En relación al objetivo **“Colaborar en la elaboración de materiales y guías de evaluación”** se ha elaborado una guía que permite conocer las distintas opciones existentes y posibles caminos a seguir para la evaluación de bibliotecas, presentación a premios, certificaciones, etc. La guía se completa con un anexo dedicado a los criterios que establece EFQM en cuanto a comparativa de resultados.

En lo referente al objetivo **“Definir procesos de retroalimentación de usuarios”**, se han realizado diversas acciones:

- Se ha elaborado un informe de *benchmarking* sobre la base de los realizados por el Grupo SECABA, donde se analizan encuestas de satisfacción de distintas bibliotecas empleando LibQual para efectuar una comparativa de resultados.
- Se ha organizado el curso: “Los estudios de satisfacción de usuarios siguiendo la metodología LibQual”, por parte del Grupo SECABA, en la Plataforma Virtual de la Universidad de Málaga, con 30 inscritos de 18 universidades.
- Se ha llevado a cabo un estudio sobre encuestas de satisfacción a las bibliotecas REBIUN. Se ha elaborado un informe, cuyas principales conclusiones son las siguientes:
  - Autosuficiencia: la mayor parte de las bibliotecas realizan por su propia cuenta los procesos de encuestas, elaboran los formularios y el tratamiento de datos.
  - Homogeneidad: uso de cuestionarios en papel y en formato web, periodicidad de la encuesta, segmentación, vinculación a evaluación/certificación, elaboración de planes de mejora a partir de los resultados y empleo de otros medios de recogida de percepción.
  - Heterogeneidad: muestras y valoración de preguntas.
  - *Benchmarking*: la gran mayoría está dispuesta a compartir resultados.

Un miembro de este grupo de trabajo se ha integrado en el Grupo de Perfiles Profesionales del Consejo de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura, asistiendo en representación la Universidad de Almería.

#### **Línea 4: Potenciar el liderazgo, la presencia y la influencia de Rebiun en las diversas instituciones, organismos, asociaciones, foros nacionales e internacionales y sociedad en general promoviendo alianzas y acuerdos de cooperación.**

##### **Presencia en la prensa:**

REBIUN ha tenido las siguientes apariciones en prensa:

- Reportaje en el **Magazine de *El Mundo*** sobre bibliotecas universitarias.
- Rebiun en el suplemento "**Campus**" de ***El Mundo***.
- "Un centenar de profesionales participan en la I Jornada REBIUN de Préstamo Interbibliotecario". **Revista *Cerca***.
- Reportaje de **Universia** sobre Bibliotecas univesitarias.
- Entrevista a la Coordinadora de REBIUN en el Foro de la **Asociación de Bibliotecarios de Andalucía**.
- Invitación de la **Revista *Arbor*** para realizar un monográfico acerca de Bibliotecas Universitarias Españolas

Con motivo de la celebración de la XVII Asamblea Anual de REBIUN, se organizó una rueda de prensa que dio como resultado las siguientes noticias sobre la red:

- "León acoge el congreso nacional de la Red de Bibliotecas Universitarias", *Diario de León*, 3 de marzo de 2009.
- "Stephen Short: Las bibliotecas deben ser sensores de conocimiento", *Diario de León*, 4 de noviembre de 2009.
- "REBIUN es la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas", *LEÓN7DÍAS digital*, 5 de noviembre de 2009.
- "Las bibliotecas también emprenden el proceso de adaptación al Plan Bolonia", *El Confidencial*, 4 de noviembre de 2009.

##### **Presencia de REBIUN en eventos externos**

REBIUN ha presentado ponencias en los siguientes eventos:

- **II Seminario Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía.** "Programas Alfin en bibliotecas Universitarias Prácticas y Experiencias de Alfabetización Informativa" / Carme Cantos.(Vilanova i La Geltrú, enero 2009).

- **LIBER 38th Annual Conference.** "University Libraries for 21th century" / Antoni González Senmartí (Toulouse, julio 2009).
- **Curso de Verano de la UCM:** "Redes y consorcios. El entramado de la cooperación" / Idoia Barrenechea (El Escorial, julio 2009).
- **China y España a través de sus bibliotecas:** tan lejos, tan cerca. "Rebiun: Origen, objetivos y Plan Estratégico. Evaluación y buenas prácticas" / Margarita Taladriz (Pekín, septiembre 2009).
- **VI Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación** "El papel de REBIUN en la evaluación de la calidad" /Gregorio García-Reche (Vigo, Septiembre 2009).
- **XV Jornadas de Bibliotecarios de Andalucía.** Mesa Redonda "Políticas bibliotecarias en el nuevo entorno tecnológico" / Idoia Barrenechea (Córdoba, octubre 2009).

### Convenios de colaboración gestionados durante el 2009

Durante este año hemos firmado los siguientes convenios:

- FECYT- Recolecta.
- Consorci de Bibliotecas Universitaries de Catalunya.
- Consorcio Madroño.
- Consorcio Bugalicia.
- Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes.
- HABE.

Además, están en proceso de elaboración convenios con los siguientes organismos:

- Fundación Juan March.
- Ministerio de Educación.

### Publicaciones editadas en papel y formato electrónico

Este año se ha editado en papel de manera conjunta el Anuario Estadístico y la Memoria de Actividades 2008, que cuenta con un análisis de los principales indicadores estadísticos, con un apartado referido a los premios o certificaciones obtenidos por las bibliotecas REBIUN y con una relación de los diferentes programas informáticos que utilizan las bibliotecas para la gestión de sus servicios.

Asimismo se han editado las siguientes publicaciones en formato electrónico, disponibles en la web de REBIUN:

- Reedición del Folleto “¿Eres nuevo en Rebiun? Bienvenido a la Asamblea”.
- Puesta al día del Manual de Procedimiento de Préstamo Interbibliotecario.
- Puesta al día del Manual de Procedimiento del Catálogo Colectivo.
- Competencias Informáticas e Informacionales en los Estudios de Grado.
- Tutorial sobre Derechos de Autor.
- Guía sobre Preservación de Materiales digitales.
- Informe sobre Repositorios Digitales.
- Guía para la Certificación de bibliotecas.
- Informe sobre Competencias Técnicas en bibliotecas universitarias.
- Memoria REBIUN 2008.
- Anuario Estadístico 2008 - Datos.

Nombre de la lista	Nº de participantes
REBIUN-ASOCIADOS@listserver.rediris.es	9
REBIUN-CAT@listserver.rediris.es	91
REBIUN-CE@listserver.rediris.es	8
REBIUN-CONSORCIOS@listserver.rediris.es	10
REBIUN-DIR@listserver.rediris.es	78
REBIUN-GTCAT@listserver.rediris.es	10
REBIUN-GTEST@listserver.rediris.es	11
REBIUN-GTPIB@listserver.rediris.es	13
REBIUN-LINEA1@listserver.rediris.es	11
REBIUN-LINEA2@listserver.rediris.es	22
REBIUN-LINEA3@listserver.rediris.es	13
REBIUN-PIB@listserver.rediris.es	94

### Web de REBIUN

La Red de Bibliotecas de las Universidades Españolas fue la primera comisión sectorial de la CRUE en poner en marcha su web y una intranet dentro del servidor de la CRUE.

Se ha utilizado la tecnología Google para la traducción automática de todas sus páginas, residan o no en el servidor de la CRUE (tanto el catálogo colectivo como el programa de gestión de estadísticas, residen en otros servidores).

Hemos de recordar que el acceso a la intranet se realiza con un solo usuario y contraseña, común para todos. El acceso individualizado (mediante usuario y contraseña) se utilizará tan solo para insertar datos en el formulario estadístico.

### Listas de distribución en Rediris

Con la pretensión de mejorar las prestaciones de las listas de distribución desde REBIUN hemos solicitado la creación de las siguientes listas de distribución en Rediris:

- Directores Bibliotecas: REBIUN-DIR@LISTSERV.REDIRIS.ES
- Préstamo Interbibliotecario: <REBIUN-PIB@LISTSERV.REDIRIS.ES
- Catálogo Colectivo: REBIUN-CAT@LISTSERV.REDIRIS.ES
- De Grupos de Trabajo: 8 listas de distribución.
- De miembros asociados: dos listas de distribución.

La facilidad de mantenimiento de estas listas de distribución, así como la consulta de los ficheros históricos con la preservación de la información enviada a cualquier lista, supone indudables mejoras en la gestión de la información enviada.

### Mejoras en la organización y presentación de documentos

A lo largo de este año se han desarrollado diversos documentos con el fin de armonizar la organización de REBIUN:

- Revisión del protocolo de envío de documentación de la Asamblea.
- Extensión del Modelo de Actas de reuniones a todos los grupos de trabajo.

También se ha modificado el diseño y el contenido de la Memoria REBIUN 2008



### 3. Actividades de los Grupos de Trabajo Estables<sup>6</sup>

REBIUN dispone en la actualidad de cuatro Grupos de Trabajo estables:

- Patrimonio Bibliográfico.
- Datos Estadísticos.
- Catálogo Colectivo.
- Préstamo Interbibliotecario.

#### Patrimonio bibliográfico

El Grupo de Trabajo de **Patrimonio Bibliográfico** ha trabajado durante este año en la preparación y selección del material para la exposición de Fondos Americanistas de las Bibliotecas REBIUN, bajo el nombre: "Tesoros americanos de las Bibliotecas REBIUN", con motivo de la celebración del segundo centenario de la independencia de las repúblicas americanas. El trabajo realizado durante el 2009 ha consistido en lo siguiente:

- Creación de un espacio web para el Grupo de Trabajo alojado en el Campus Virtual de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Establecimiento de la secciones de la exposición.
- Realización de las encuestas a las Universidades para recabar información sobre fondos americanistas.
- Contacto con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes para crear un portal temático sobre fondos americanistas antiguos.

Además, Javier Tacón (Universidad Complutense de Madrid) ha sido seleccionado por este grupo de trabajo para representar a REBIUN, en el Grupo de Trabajo de Conservación del Patrimonio Bibliográfico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria (Ministerio de Cultura), siendo elegido coordinador del mismo.

En representación de REBIUN se ha incorporado Pilar Moreno (Universidad Complutense de Madrid) al Comité Ejecutivo de la Sección de Libros Raros de IFLA.

<sup>6</sup> En el Anexo I figuran las personas que forman parte de cada uno de los grupos de trabajo.

Finalmente, se está preparando la versión española de las *Guidelines for the security of Rare Books, Manuscripts, and other Special Collections* elaboradas por The Association of College and Research Libraries (ACRL).

## Datos Estadísticos

Las principales actividades de este grupo de trabajo han estado relacionadas con los cambios introducidos en el Anuario Estadístico de REBIUN, que venía editándose en el mismo formato desde 1994 y que recogía los datos de las estadísticas que REBIUN recopilaba año a año, así como una serie de indicadores ordenados y sus correspondientes gráficos, junto con un directorio actualizado de los miembros de REBIUN.

En 2007 REBIUN desarrolló una herramienta para la consulta de los datos que hacía menos útil la edición en papel del Anuario tal y como se presentaba hasta entonces.

Por este motivo, la XVI Asamblea de REBIUN (Cádiz, 2008) encargó a este grupo un cambio en la versión impresa de las estadísticas, que englobara, entre otras novedades, también la Memoria de Actividades de REBIUN.

Así, la versión editada en este año 2009 está formada por los siguientes capítulos:

- Memoria de Actividades 2008.
- Análisis de los principales indicadores estadísticos 2008.
- Programas de gestión de servicios bibliotecarios.
- Noticias destacables de bibliotecas REBIUN.
- Reconocimientos externos: Premios y certificaciones de bibliotecas Rebiun.
- Directorio de Bibliotecas REBIUN.

El apartado de análisis de los principales indicadores ha procurado seleccionar estos indicadores basándose en criterios EFQM, quedando los siguientes:

### Resultados en los clientes:

#### Generales:

- Visitas a las páginas web de la biblioteca por usuario.
- Visitas a la biblioteca por usuario.
- Porcentaje de usuarios asistentes a cursos o sesiones de formación de bibliotecas.

### Aprendizaje:

- Préstamos por usuario.
- Estudiantes por puesto de lectura.

### Investigación:

- Documentos electrónicos de pago descargados por usuario.
- Documentos electrónicos propios de la institución descargados por usuario.

### **Resultados en el personal:**

- Formación del personal bibliotecario.
- Porcentaje de personal de bibliotecas REBIUN con respecto al resto de personal PAS.
- Promoción de personal: porcentaje de personal bibliotecario perteneciente a categorías profesionales A o B o similares.

### **Resultados en la sociedad:**

- Catálogo colectivo de REBIUN. Registros, consultas y descargas.
- Préstamo interbibliotecario de documentos enviados y recibidos por bibliotecas REBIUN. Tipología documental de la demanda.
- Media de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN.

### **Resultados clave:**

- Evolución comparada de las colecciones en papel y electrónica de las bibliotecas REBIUN.
- Gasto de recursos de información por usuario.
- Gasto en recursos electrónicos por usuario.
- Incremento de las colecciones electrónicas por tipologías.

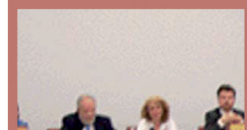
En cada uno de estos apartados, no sólo se presentan los gráficos con la evolución en el último sexenio (desde 2003 a 2008) sino que además se analiza con cierto detalle las causas de dicha evolución.

### INDICADORES RELACIONADOS CON EL APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Empezaremos este tercer grupo de indicadores analizando los tipos de documentación electrónica que ofrecemos. Aunque se trata de recursos disponibles para la totalidad de los usuarios, en la mayoría de los casos, sus mayores beneficiarios son nuestros investigadores, por lo que se adquieren pensando sobre todo en ellos. En las bibliotecas REBIUN llevamos muchos años intentando satisfacer de manera eficaz las necesidades de nuestros investigadores, con servicios como el préstamo interbibliotecario, la compra de revistas electrónicas, la creación de repositorios institucionales, la puesta en funcionamiento de herramientas de recolección de información de todos los repositorios científicos españoles, a través de Recolecta, la colaboración en el desarrollo de las plataformas docentes, etc.

Los siguientes dos gráficos nos muestran la evolución de las consultas y las descargas de recursos electrónicos según el modo de adquisición de los mismos por parte de las bibliotecas REBIUN<sup>7</sup>.

Evolución de las consultas de recursos electrónicos según tipología



Indicadores Estadísticos REBIUN 2008

Además de estos importantes cambios en el contenido, se ha hecho un gran esfuerzo en realizar mejoras en el diseño<sup>7</sup>. El resultado es una memoria-anuario de mayor calidad y diseño, como se aprecia en la siguiente imagen:

Cabe mencionar que esta edición ha sido financiada en su totalidad por EBSCO, lo que agradecemos especialmente por la escasez presupuestaria con la que hemos contado este año.

Además de esta principal acción, queremos mencionar que se ha publicado en PDF el apartado de datos estadísticos 2008.

En relación a los datos solicitados a los miembros REBIUN, se informa que se han reducido considerablemente los datos referidos al apartado de Préstamo Interbibliotecario y se han aumentado los relacionados con el directorio, que ha recogido asuntos relacionados con los programas de gestión de los diferentes servicios de bibliotecas, los premios o reconocimientos recibidos, entre otros.

Finalmente mencionar que se han llevado a cabo algunas mejoras en el programa de consulta web de estadísticas REBIUN:

- Permite la selección por consorcios universitarios.
- Presentación similar a la nueva web de REBIUN.
- Permite la selección por grandes apartados (usuarios, infraestructuras, servicios, personal, presupuestos, colecciones...).

<sup>7</sup> Gracias a la generosa colaboración de Antonio Moreno (Universidad Complutense de Madrid).

## Catálogo Colectivo

Uno de los mandatos de la Asamblea de REBIUN era conseguir financiación para el Catálogo Colectivo, ya que representa casi el 50% de nuestro presupuesto anual. Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- El Presidente de REBIUN, D. Carlos Berzosa, acompañado por José Antonio Magán, solicitó la financiación al Director General del Libro y Bibliotecas, D. Rogelio Blanco.
- La CRUE sugirió que el modelo de convenio presentado se desestimara y se realizara un convenio-marco de carácter más general.

Las reducciones presupuestarias del Ministerio de Cultura provocaron que se desistiera de esta vía después de establecer diversos contactos con los dos subdirectores (de Bibliotecas y de Archivos).

Por este motivo, el grupo de trabajo decidió no suscribir las base de datos del ISSN, buscando esta solución alternativa:

- Se han procesado los ficheros de revistas por este orden: UCM, CSIC, CBUC, y después por orden alfabético todas las demás.
- Revistas con ISSN.
  - El ISSN se convierte en el criterio único de control de duplicados.
- Revistas sin ISSN.
  - Si existe título uniforme: se utiliza como criterio de detección de duplicados el título uniforme de la etiqueta 130.
  - Si no existe se comprueba la información de la etiqueta 245, pero sin tener en cuenta el subcampo \$b del subtítulo, porque es muy poco significativo en las revistas y tenerlo en cuenta crearía muchos duplicados. Así que en revistas sin ISSN ni título uniforme, solo se comprobaría el subcampo "\$a" de la 245.

El grupo de trabajo consideró imprescindible elaborar unas recomendaciones para la catalogación de reproducciones, causantes en gran parte del abundante número de duplicados no detectados en el sistema de REBIUN de detección de duplicados.

### **Adaptación de la web del catálogo al nuevo diseño de la web de REBIUN**

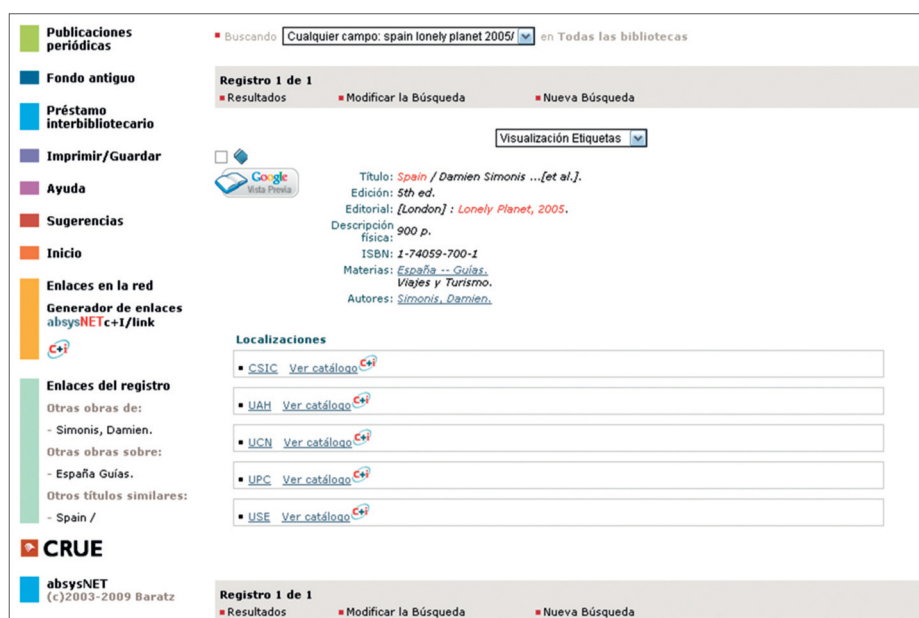
Aunque el catálogo colectivo no reside en la web de REBIUN, sino en el servidor de Baratz, la empresa de servicio que realiza el mantenimiento, es deseable que la imagen corporativa esté adaptada a la de nuestra propia web, que es la de la CRUE. Por ello, el grupo de trabajo de Catálogo Colectivo acometió este encargo

y aprovechó para realizar varias mejoras en el interfaz, como por ejemplo: ordenamiento de las bibliotecas en dos bloques (miembros de REBIUN y Centros Asociados), enlace, desde localizaciones, a la ficha de Directorio GTBIB, cambio de denominación de algunos botones, enlace al préstamo Interbibliotecario, etc. La imagen actual de la página principal es la que podemos ver a continuación:



### Google Books desde el Catálogo de REBIUN

Hemos incluido desde el Catálogo Colectivo de REBIUN un enlace a los libros disponibles en Google Books, que aparece en un botón, como podemos ver en el siguiente ejemplo:



### Vaciado de revistas en Catálogo Colectivo a través de Dialnet

Gracias a la colaboración con Dialnet, el Catálogo Colectivo de REBIUN tiene un enlace a los registros vaciados por Dialnet, por lo que nuestro usuario final puede profundizar su búsqueda bibliográfica accediendo a través del Catálogo Colectivo a Dialnet.

### Nuevos centros asociados con sus datos incluidos en el Catálogo Colectivo

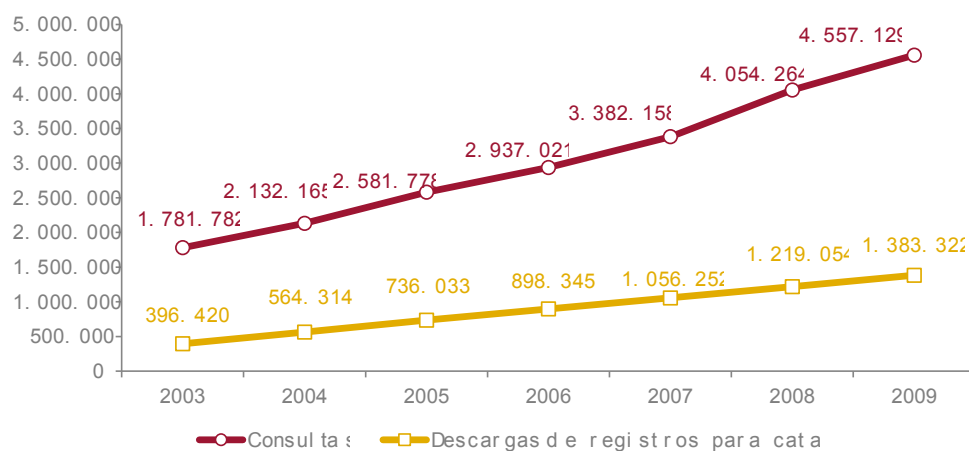
Las siguientes bibliotecas que no son miembros de REBIUN han incluido sus registros en el catálogo colectivo, como parte de un acuerdo de colaboración:

- Biblioteca Nacional: 18.542 manuscritos.
- HABE (Instituto para la Euskaldunización y Alfabetización de Adultos): 30.000 registros con numerosos fondos en euskera y especializados en didáctica del bilingüismo y del multilingüismo.
- Biblioteca Regional de Madrid: 350.000 monografías editadas en Madrid.

### Uso del Catálogo Colectivo

Desde su puesta en escena en la web en el año 2000, el uso del Catálogo Colectivo, tanto en lo que a consultas se refiere como a registros descargados, continúa aumentando año a año.

*Evolución del número de consultas y de descargas de registros para catalogación*



## Préstamo Interbibliotecario

Las acciones del grupo de trabajo de Préstamo Interbibliotecario de REBIUN van encaminadas a armonizar los servicios ofrecidos por cada biblioteca y de ahí la necesidad de elaborar recomendaciones para unificar criterios y procesos.

En el año 2009 cabe destacar la realización de la primera Jornada de Préstamo Interbibliotecario REBIUN, con el objetivo fundamental de fomentar la comunicación entre los servicios de Préstamo Interbibliotecario de instituciones REBIUN (miembros natos y centros asociados) lo que ha de redundar en una mejora de un servicio que sobrepasa los límites de cada biblioteca.

Durante la jornada se concluyó que, a pesar de las voces que anunciaban que el servicio de préstamo estaba abocado a la desaparición con la llegada masiva de revistas electrónicas en las universidades, la realidad está demostrando que el préstamo interbibliotecario de originales ha aumentado en muchas universidades, si bien ha descendido el nº de transacciones en el caso de artículos de revista,. Además, es muy significativo que se presente como uno de los servicios mejor valorados en las encuestas a usuarios.

Este grupo hace un gran esfuerzo por difundir la necesidad de mantener vivo el **directorío** de préstamo interbibliotecario como vía de comunicación de todas las incidencias en los servicios de préstamo de REBIUN (cambios en facturación, cierres de servicio, etc.). Pero además de esta vía de comunicación, existe una página dedicada a este servicio donde se encuentra la información relativa a cualquiera de los asuntos tratados en REBIUN sobre este servicio (manual de procedimiento, tarifas, informes, actas, acceso al directorío, listas de distribución...).

Como servicio donde es esencial la cooperación, es importante el uso de la **lista de distribución** de préstamo interbibliotecario **[REBIUN-PIB@listserv.rediris.es](mailto:REBIUN-PIB@listserv.rediris.es)**, donde se debate cualquier cuestión que se considere necesaria para la mejora del servicio.

Desde el grupo de trabajo se mantiene el compromiso de mantener al día el **Manual de Procedimiento para Préstamo Interbibliotecario**, con el fin de recoger en un solo documento todos los aspectos de interés para la cooperación en este servicio.

En relación con las Estadísticas REBIUN, este grupo de trabajo ha cumplido con el mandato de la Asamblea de reducir a tan solo 8 datos sobre el Servicio Préstamo Interbibliotecario, frente a los 14 que veníamos solicitando.

# Análisis de los Indicadores Estadísticos REBIUN 2009

## Generales

- Ratio entre colección papel y colección digital
- Gasto de recursos de información por usuario

## Servicios de apoyo al aprendizaje

- Préstamos por usuario
- Porcentaje de usuarios asistentes a cursos o sesiones de formación de bibliotecas
- Estudiantes por puestos de lectura

## Servicios de apoyo a la investigación

- Descargas de recursos electrónicos propios por usuario
- Descargas de recursos electrónicos de pago por usuario

## Resultados en las personas

- Usuarios por equipo de biblioteca
- Préstamo por equipo de biblioteca
- Porcentaje del personal de plantilla respecto a PAS

## Resultados en la sociedad

- Registros en el catálogo colectivo REBIUN
- Consultas y descargas de registros del catálogo colectivo de REBIUN
- Evolución del préstamo interbibliotecario de REBIUN
- Préstamo interbibliotecario por tipología documental REBIUN
- Media de horas de apertura semanal



## Indicadores Generales

### Evolución comparada de las colecciones en papel y electrónica en las bibliotecas REBIUN

#### Propósito:

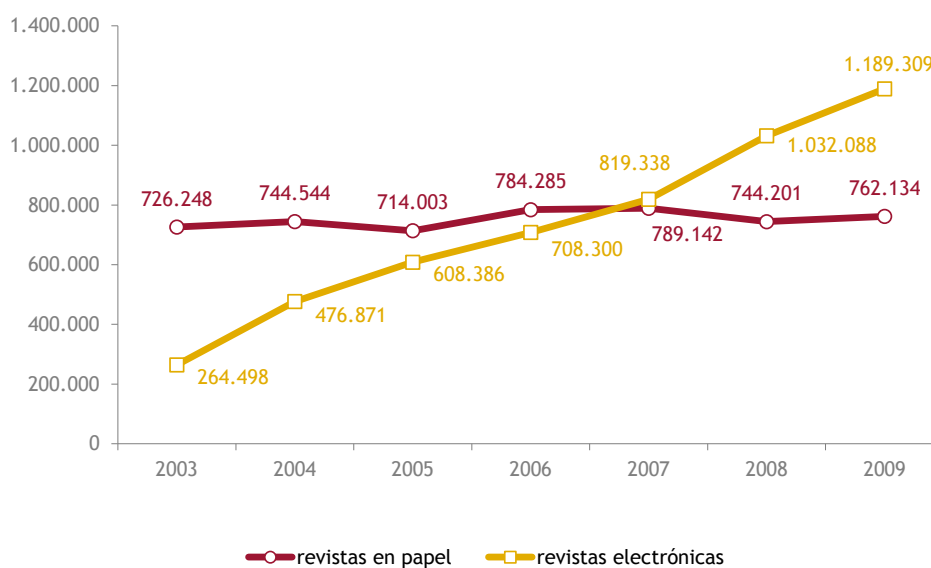
Medir en el tiempo la evolución comparada de la cantidad de información disponible en las bibliotecas universitarias españolas en formato tradicional en papel y en formato electrónico.

#### Formulación:

Número de libros y revistas existentes en papel en bibliotecas REBIUN versus número de libros y revistas disponibles mediante pago en formato electrónico.

#### Gráficos:

*Evolución de títulos de revistas en papel y electrónicas en Bibliotecas REBIUN*

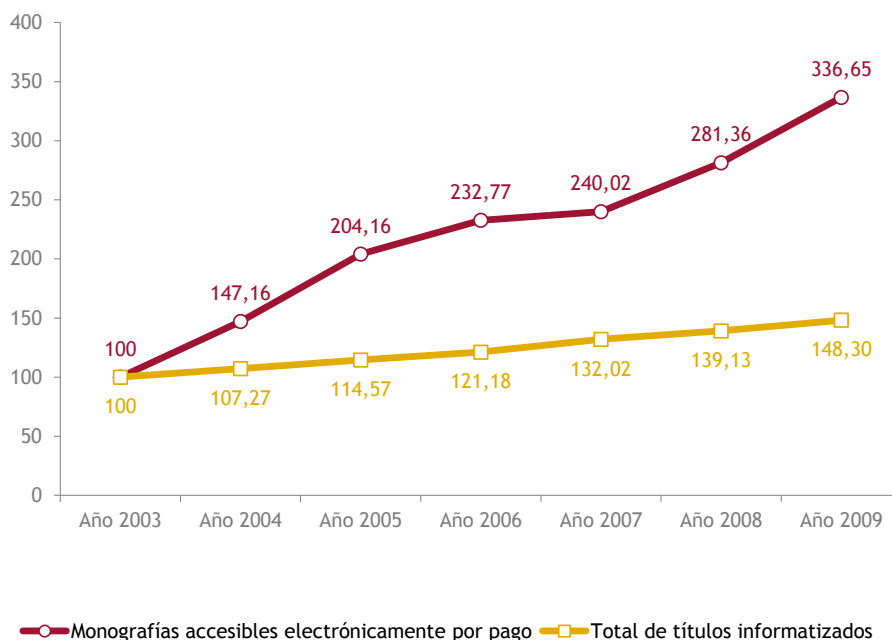


#### Interpretación

- En los últimos años el crecimiento de la colección en formato electrónico ha sido considerablemente mayor que el número de colecciones en papel

- Los datos relativos a revistas electrónicas presentan mayor consistencia que los referidos a monografías electrónicas, cuya tipología está mucho menos asentada.
- En el caso de las revistas, resulta evidente que en las bibliotecas REBIUN a lo largo de los últimos años el número de títulos disponibles mediante pago en formato electrónico ha superado ya al número de revistas en papel, incluyendo revistas en curso y muertas, debido a la propia evolución del mercado editorial, que tiende a la edición en formato electrónico en detrimento del papel.
- En cuanto a las monografías, tomando como base el único dato comparativo disponible, el número de títulos informatizados (que en realidad no sólo incluye monografías en papel sino documentos en todo tipo de formatos), se observa que el número de monografías electrónicas experimentó un crecimiento muy superior (300 % más respecto al 2003).

Gráfico 3: Crecimiento del número monografías electrónicas y de títulos en general (base 100 en 2003)



**Conclusión:**

Es previsible que en los próximos años el libro electrónico gane terreno al libro impreso, pero hoy por hoy resulta aún mucho menos exitoso que éste, a diferencia de lo que sucede en el mundo de las revistas. Es de esperar que el brusco crecimiento exponencial que las revistas electrónicas experimentaron años atrás se produzca también en lo relativo a las monografías electrónicas. Este cambio vendrá probablemente provocado por el desarrollo que están experimentando los aparatos lectores portátiles de libros electrónicos y su popularización, que se prevé inminente.

## Gasto de recursos de información por usuario

### Propósito:

Estudiar la evolución del gasto en información por usuario.

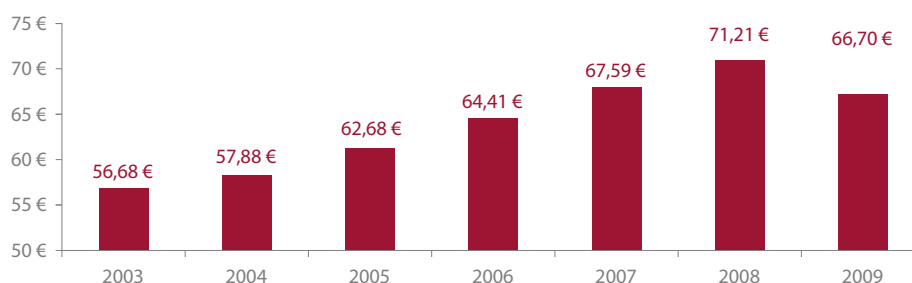
### Formulación:

Evolución del gasto en información.

Evolución del gasto en información dividido por el número de usuarios potenciales.

### Gráfico:

*Evolución del gasto en adquisiciones bibliográficas por usuario*



### Interpretación:

El gasto en recursos de información<sup>8</sup> por usuario en el año 2009 ha decrecido drásticamente. Se ha pasado de contar con años de crecimiento constante a años con una bajada considerable de la inversión que lleva los niveles de gasto parecidos a los del año 2006. Los últimos dos años se registra un crecimiento sostenido de más de un 3% en el gasto en adquisiciones por usuario, sin embargo este año han caído un -4.51%

El factor que mejor explica este descenso es:

- La caída generalizada de las inversiones, el debido al contexto económico de crisis del 2009, que afecta también a las adquisiciones.
- Racionalización de los gastos en adquisiciones y aplicación de mejoras en la rentabilización de los fondos.

<sup>8</sup> Incluye el gasto en la compra de monografías, suscripciones a revistas, acceso a bases de datos y adquisición o acceso de cualquier otro tipo documental (mapas, videos, etc.).

En el contexto actual, de recortes presupuestarios a todos los niveles, las bibliotecas universitarias también han hecho un esfuerzo para reducir los gastos en adquisiciones. Esta situación ha forzado la realización de cambios en la gestión de las colecciones en lo relativo a la política de adquisiciones, la racionalización de la inversión y el impulso tanto del uso de los recursos electrónicos –buscando alternativas digitales a los textos impresos- como el préstamo interbibliotecario.

**Conclusión:**

Es probable que este decrecimiento continúe durante el 2010, ya que el escenario de crisis no solo continua, sino que se ha agravado. Aunque la rápida reacción de las bibliotecas ha permitido que más usuarios accedan a más información y la situación de decrecimiento del gasto en adquisiciones bibliográficas por usuario potencial no se perciba en la provisión del servicio de biblioteca.

# Indicadores de Servicios de apoyo al aprendizaje

## Préstamos por usuario:

### Propósito:

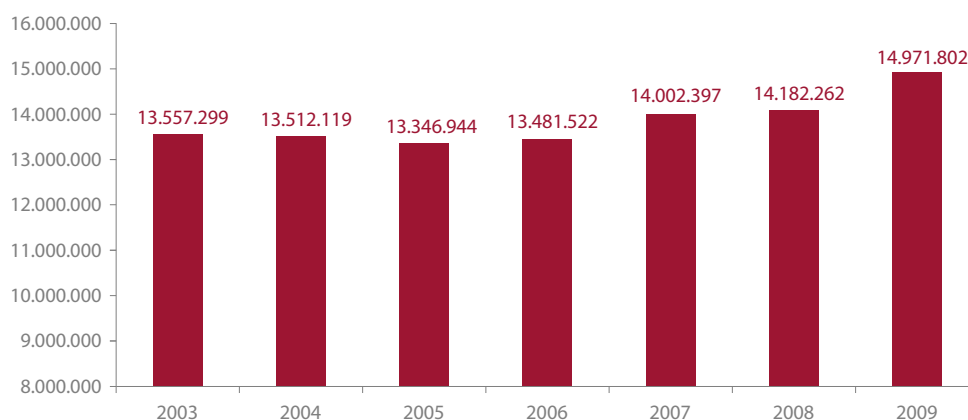
Medir la evolución del servicio de préstamo domiciliario realizado por las bibliotecas REBIUN a lo largo de los últimos 6 años.

### Formulación:

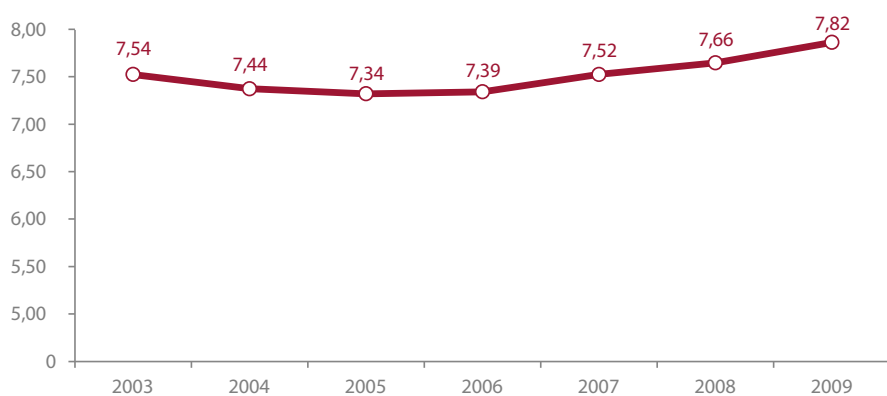
Número de préstamos domiciliarios que realizan las bibliotecas REBIUN, dividido por el número de usuarios potenciales de las mismas.

### Gráficos:

*Evolución del número de préstamos domiciliarios*



*Evolución del número de préstamos domiciliarios por usuarios potencial en bibliotecas REBIUN*



### Interpretación:

Se consideran usuarios potenciales, todos aquellos que aparecen en la introducción de este documento<sup>9</sup>. Se entiende por préstamo domiciliario el número de movimientos de préstamo, incluyendo las renovaciones de cualquier documento prestado.

El número de préstamos domiciliarios por usuario potencial, en el período 2003-2009, ha sufrido un ligero aumento en los dos últimos años situándose en el 2009 en 7,82 libros u otros documentos prestados al año a cada usuario potencial. Esto supone que todos los profesores, todos los estudiantes y todo el PAS, independientemente de del curso y de la asignatura, obtienen entre 7 y 8 libros en préstamo al año. Si tuviéramos en cuenta sólo el período lectivo, que es cuando más se usa este servicio, el número de libros prestados es aproximadamente de uno al mes. Esta cifra permanece más o menos constante, con las siguientes puntualizaciones.:

- Se ha venido produciendo una disminución de los usuarios potenciales, más significativa en el grupo de los estudiantes de grado, que han descendido en este periodo en un 2,31%
- Las bibliotecas universitarias han invertido mucho en recursos bibliográficos en formato electrónico, con lo que el préstamo domiciliario ha dejado de ser imprescindible para acceder a la información bibliográfica. En el siguiente gráfico se muestra la evolución del número de monografías electrónicas durante el periodo estudiado

## Porcentaje de usuarios asistentes a cursos o sesiones de formación de bibliotecas

### Propósito:

Medir la evolución a lo largo de los últimos seis años del número de asistentes a los cursos y sesiones de formación de usuarios.

### Formulación:

Evolución del porcentaje del total de usuarios potenciales que han asistido a cursos o sesiones de formación de usuarios (presenciales u online) a lo largo de los últimos seis años.

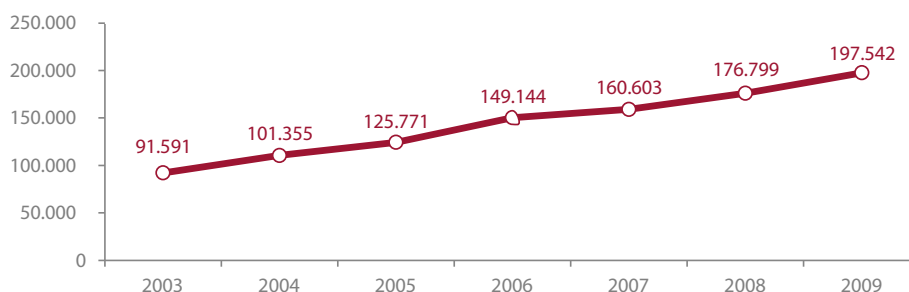
---

<sup>9</sup> Incluimos:

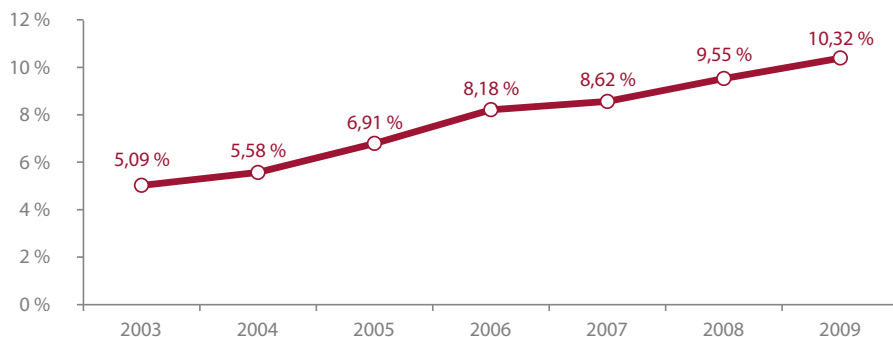
- Total Estudiantes: Estudiantes de 1er y 2º ciclo matriculados en el curso, ahora, estudiantes de grado
- Estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado o postgrado), estudiantes de títulos propios y otros estudios matriculados.
- Profesores con dedicación completa en activo durante el curso.
- Profesores con dedicación parcial en activo durante el curso (para la suma del colectivo de profesores, ponemos equivalente a jornada completa).
- Personal de Administración y Servicios (PAS).

**Gráficos:**

*Evolución del número de asistentes a actividades formativas de bibliotecas REBIUN*



*Evolución del porcentaje de usuario potenciales que han realizado alguna actividad formativa*

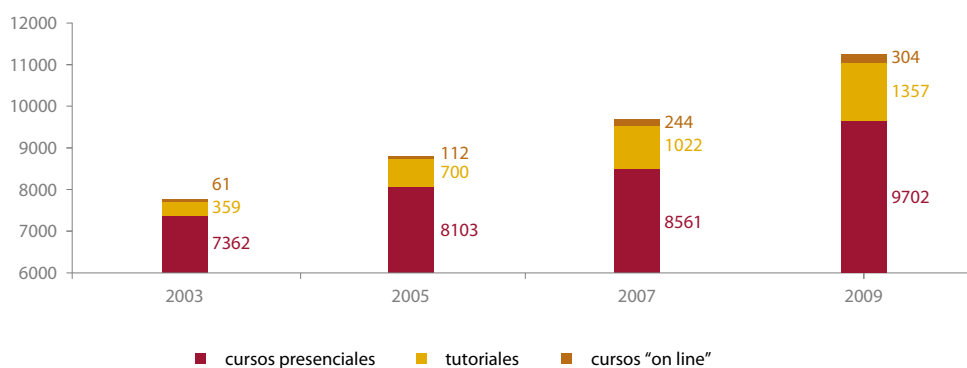


**Interpretación:**

Se vuelve a hacer notar que se consideran usuarios potenciales a todos los usuarios, salvo los externos.

Las actividades formativas de las bibliotecas pueden ser o no presenciales. A veces consisten en meros tutoriales, como se puede ver en el siguiente cuadro, referido, en este caso, a los tres últimos años. REBIUN no recogía hasta entonces información sobre la tipología de la formación impartida por las bibliotecas REBIUN.

*Actividades formativas de las bibliotecas REBIUN en los últimos años*



Para el cálculo del indicador de actividades de formación en bibliotecas por usuario hemos dividido el número de asistentes a cursos de formación, presenciales u *online*<sup>10</sup>, por el número de usuarios potenciales.

En 2009 REBIUN contabilizó en 100.289<sup>11</sup> el número de descargas de tutoriales formativos en bibliotecas.

El número de actividades de formación que la biblioteca ofrece ha aumentando de forma considerable a lo largo de los años. El objetivo es impartir formación al menos a todos los nuevos estudiantes, que, según el último Informe sobre la oferta, la demanda y la matrícula de nuevo ingreso. Curso 2009-10, fueron 222.994 en el curso 2008-2009 en las universidades públicas presenciales.

### **Conclusión:**

Es preciso destacar el constante aumento del porcentaje de asistentes en el periodo de tiempo estudiado. El aumento acumulado en el porcentaje de asistentes a lo largo del período 2003-2009 es del 116%: 91.000 asistentes en 2003 frente a más de 197.000 en 2009.

La apuesta de REBIUN por formar a los estudiantes y profesores en habilidades informacionales es decidida, como se refleja en la gran cantidad de actividades formativas que las bibliotecas REBIUN ofertan cada año.

En el año 2008 REBIUN elaboró un documento junto con la Comisión Sectorial de las TIC, para promover la idea de la necesidad de tener competencias informacionales e informáticas en la obtención del título de grado. Además, en el año 2009 se organizaron las 1as Jornadas de Alfabetización Informacional, en colaboración con el Ministerio de Cultura, dando un impulso a la participación de las bibliotecas universitarias en este tipo de formación.

Algunas universidades REBIUN, las más adaptadas al EEES (Espacio Europeo de Educación Superior), están impartiendo formación reglada a todos los estudiantes nuevos, con la colaboración de los profesores. Cabe esperar, por tanto, que en los próximos años haya un incremento importante del porcentaje de asistentes, como consecuencia de la incorporación de las Universidades españolas al EEES.

<sup>10</sup> Desde 2006, se solicitan dos datos para este concepto, descritos así: Número de cursos con presencia de estudiantes, impartidos en la biblioteca o por personal de la misma y Número de cursos online, creados o coordinados por la biblioteca o residentes en su sistema informático.

<sup>11</sup> El año 2008 se pidió solicitó por primera vez este dato y se obtuvo respuesta del 32% de las bibliotecas. Este año ha aumentado el número de repuestas situándose en un 44% del total.

## Estudiante por puesto de lectura

### Propósito:

Medir la evolución, a lo largo de los últimos años, del número de estudiantes por puesto de lectura en las bibliotecas presenciales REBIUN.

### Formulación:

Número total de estudiantes dividido por el número de puestos de lectura existentes en las bibliotecas REBIUN, a lo largo de los últimos 6 años.

### Gráficos:

*Evolución de puestos de lectura en bibliotecas REBIUN*



*Promedio de estudiantes por puestos de lectura en bibliotecas universitarias presenciales REBIUN*



### Interpretación:

Se entiende por estudiante cualquier alumno matriculado en la Universidad, independientemente del número de asignaturas, en cualquiera de los ciclos formativos<sup>12</sup>. No se han tenido en cuenta los estudiantes de los centros asociados que algunas universidades tiene adscritos, porque, en general, no hacen uso de todos los servicios de biblioteca ni suelen acudir a ocupar puestos de lectura.

<sup>12</sup> Incluimos, por lo tanto:

- Total de estudiantes de 1º y 2º ciclo matriculados en el curso.
- Total de estudiantes de 3er ciclo (sólo estudios de doctorado) matriculados en el curso.
- Total de estudiantes de títulos propios y otros estudios, matriculados con una duración mínima de un curso académico.

Como puestos de lectura se contabilizan los puestos de trabajo individual a disposición de los usuarios, ya sea para lectura o consulta en la biblioteca, con o sin equipamiento audiovisual, informático, etc., incluyendo también los puestos (sillas) de salas de trabajo en grupo<sup>13</sup>.

Se observa un valor prácticamente constante del número de estudiantes por puesto de lectura a lo largo del período 2003-2009, entre 9 y 10 estudiantes por cada puesto de lectura. Esto se debe a que el gran salto en número de puestos de lectura se produjo en los años previos, de 1994 a 2003, lo que supuso un incremento del 68%, mientras que en los siguientes 6 años aumentaron en un 7%, alcanzando su máximo en 2006.

A pesar de ello, como la población estudiantil ha disminuido sensiblemente, el número de puestos de lectura por estudiante desciende, lo que implica una mejora en el servicio: ya que menos estudiantes se disputan cada puesto de lectura. Este descenso tiene su punto de inflexión en 2005, ya que en años posteriores tanto el número de estudiantes como el de puestos de lectura se elevan debido a la adaptación de las bibliotecas al EEES.

Los usuarios ya no sólo necesitan puestos de lectura, sino también salas de formación, salas para trabajo en grupo, salas de visionado de audiovisuales (individuales o colectivas), etc. Esta adaptación se pone de manifiesto en la evolución de otros indicadores, como el aumento de la superficie dedicada a bibliotecas o el indicador de días y horas de apertura, como se puede observar en el siguiente gráfico<sup>14</sup>.

### **Conclusión:**

El número de estudiantes por puesto de lectura en las bibliotecas de las universidades españolas ha experimentado una evolución positiva (es decir, ha disminuido<sup>15</sup>) a lo largo de los años, si bien, debido sobre todo a la adaptación de las bibliotecas al nuevo modelo como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, y con el fin de conseguir la adaptación a los nuevos métodos educativos implantado por la incorporación de las universidades españolas al EEES, en algunas bibliotecas ha disminuido levemente el número de puestos de lectura, creándose en su lugar espacios para trabajo en grupo, para desarrollar trabajos con ordenadores, visionado de audiovisuales, formación, etc.

<sup>13</sup> Para la elaboración del ratio estudiantes por puesto de lectura, hemos eliminado los datos del CSIC ya que no dispone de estudiantes y las dos universidades no presenciales (UNED y UOC).

<sup>14</sup> Hemos eliminado los datos de la UOC al ser una universidad virtual.

<sup>15</sup> Que esta cifra disminuya tiene un valor positivo: un menor número de estudiantes se disputan un mismo puesto de lectura.

# Indicadores de Servicios de apoyo a la investigación

## Descargas de recursos electrónicos propios por usuario

### Propósito:

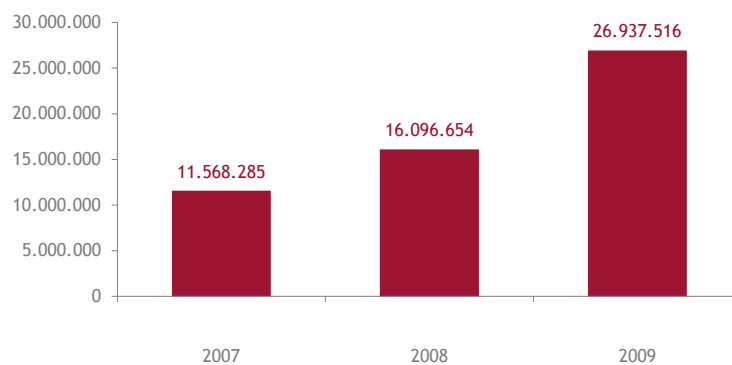
Analizar la evolución de la utilización de las colecciones electrónicas generadas por la propia biblioteca (bases de datos, revistas y libros electrónicos, repositorios institucionales y otros recursos de acceso en línea).

### Formulación:

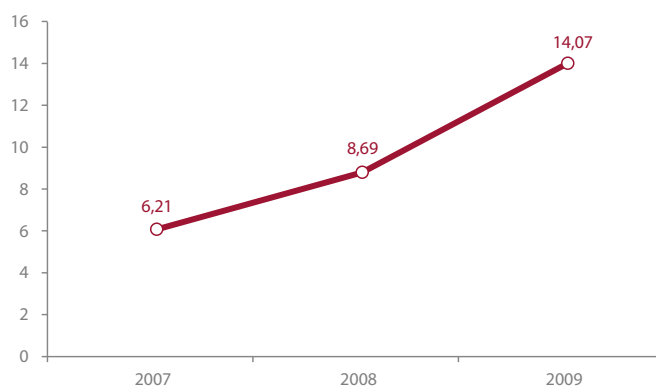
Documentos descargados de recursos electrónicos propios<sup>16</sup>/ usuarios<sup>17</sup>

### Gráficos:

*Descargas de documentos electrónicos propios*



*Descargas de documentos electrónicos propios por usuario*



<sup>16</sup> REBIUN 2009, apartado 6.6.4.

<sup>17</sup> REBIUN 2009, apartado 1, usuarios potenciales: incluye estudiantes, personal docente y PAS.

### Interpretación:

En el año 2009 un total de 22 bibliotecas han ofrecido el dato de descarga de documentos electrónicos generados por la propia institución. Bajo esta categoría se agrupan distintos tipos de productos (bases de datos, revistas electrónicas, tesis doctorales, documentación inédita, etc.) en los que el papel de la biblioteca es vital ya sea tanto para la creación como para la difusión de su contenido. Un elemento que cada vez tiene más peso en este indicador es el desarrollo y puesta en marcha de los repositorios institucionales en las bibliotecas universitarias<sup>18</sup>, archivos que reúnen y conservan la producción científica generada por las universidades.

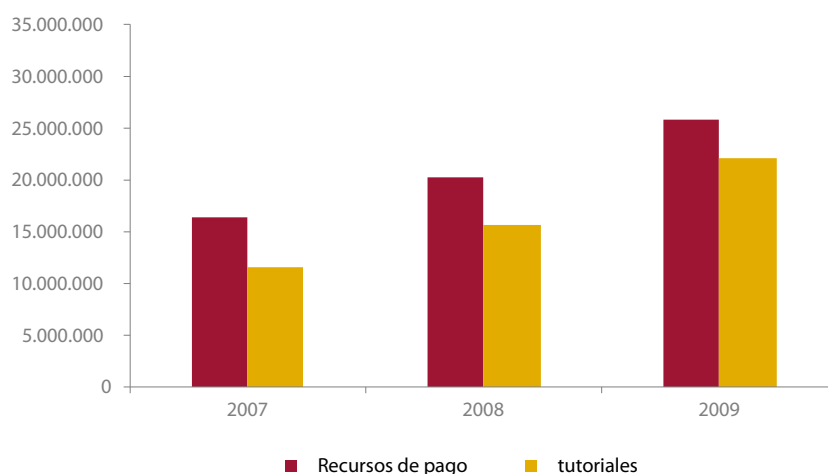
Respecto a los datos del año anterior, resulta significativo que la mayor parte de las instituciones (de forma individual) presentan un elevado crecimiento con respecto al año 2008. Si a ello se suma que la cifra de descargas apenas es completada por un 31,43% de las bibliotecas REBIUN, es de esperar que la paulatina incorporación de datos procedentes de nuevas bibliotecas se transforme en un incremento significativo de este dato.

La serie de datos disponibles continúa siendo escasa y este indicador arrastra las mismas prevenciones metodológicas que los asociados al uso de recursos electrónicos. En la implementación de estas nuevas herramientas, ya sean repositorios u otro tipo de recursos electrónicos propios, es importante incorporar normas y pautas que permitan obtener datos de uso fiables y estandarizados.

### Conclusión:

Se confirma la decidida apuesta de las bibliotecas en la creación de repositorios institucionales, y además una buena acogida por parte de los usuarios. En comparación con el uso de los recursos de pago, el grado de aceptación de los recursos propios es notable y es de esperar que la tendencia se estabilice.

*Descargas de recursos por tipología*



<sup>18</sup> En el apartado 10, 45 bibliotecas disponen de una aplicación informática para la gestión de esta información. DSpace es el gestor más difundido entre las bibliotecas.

## Descargas de recursos electrónicos de pago por usuario

### Propósito:

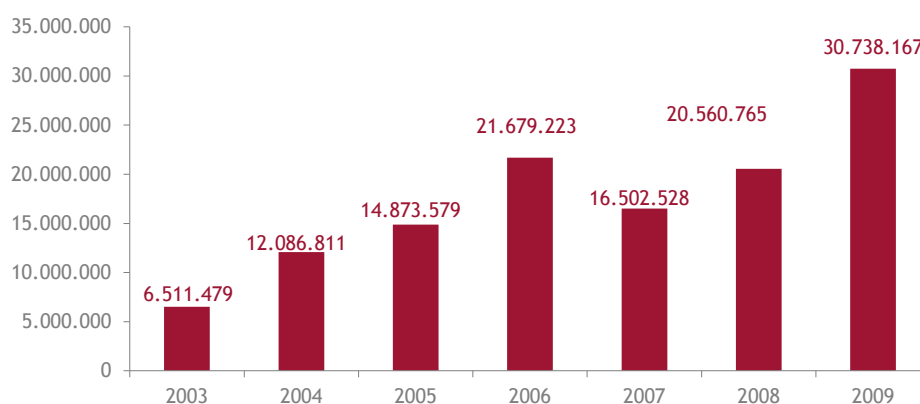
Analizar la evolución de la utilización de las colecciones electrónicas que la biblioteca adquiere bien por suscripción o por compra cerrada (bases de datos, revistas y libros electrónicos y otros recursos de acceso en línea).

### Formulación:

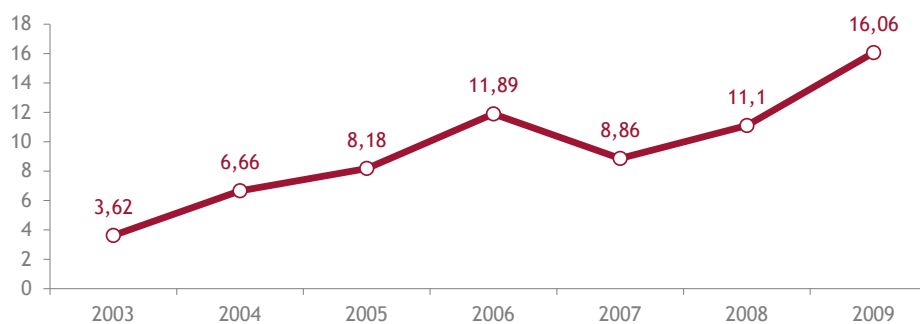
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia<sup>19</sup> / usuarios<sup>20</sup>

### Gráficos:

*Descargas de documentos electrónicos propios*



*Descargas de documentos electrónicos propios por usuario*



### Interpretación:

Una de las líneas de trabajo de REBIUN ha sido la elaboración de documentos internos cuya finalidad es ofrecer pautas para lograr una mayor consistencia en

<sup>19</sup> REBIUN 2009, apartado 6.6.2.

<sup>20</sup> REBIUN 2009, apartado 1, usuarios potenciales: incluye estudiantes, personal docente y PAS.

los datos de uso de los recursos electrónicos que las bibliotecas elaboran. Es una preocupación derivada del creciente peso que este tipo de recursos tienen en el conjunto de las colecciones bibliotecarias y de la importante inversión que realizan las universidades para el mantenimiento de esta colección. En el año 2007 se introdujeron novedades en el Anuario encaminadas a simplificar la toma de datos relativos al uso de los recursos electrónicos. Estos cambios afectaron a la tendencia siempre al alza de este indicador.

No obstante, es necesario recordar que la propia naturaleza de estos recursos y su diversidad tipológica hace que la información sobre descargas de documentos solo ofrezca una visión parcial del uso global de los mismos. Aquellas bases de datos que, por ejemplo, solo ofrecen referencias bibliográficas quedan fuera de este análisis<sup>21</sup>. Sin embargo, el indicador sí que informa de uno de los valores más apreciados por la comunidad universitaria: la posibilidad de obtener el texto final en formato electrónico.

Resulta significativo el incremento del número de descargas por usuarios en el último año, por lo que será interesante observar si esa tendencia se acelera en los próximos años. Este dato además hay que complementarlo con un análisis de coste por descarga, no solo para confirmar si las colecciones electrónicas son pertinentes, sino porque es decisivo saber si la inversión es razonable.

*Gasto por descarga de documentos electrónicos de pago por usuario*



### Conclusión:

El uso creciente (tanto en consultas como en descargas) de los recursos electrónicos es indicativo de la aceptación de este tipo de soporte de información en las bibliotecas. Mayoritariamente estas colecciones se destinan a atender las necesidades informativas de la actividad de investigación de las universidades y su mantenimiento resulta imprescindible para asegurar la generación de conocimiento científico original, de rigor y calidad.

<sup>21</sup> A ello hay que sumar también las reticencias de algunos editores a emplear estándares normalizados, situación especialmente recurrente en el caso de los recursos electrónicos españoles.

# Indicadores de Resultados en las personas

## Usuarios por personal de biblioteca

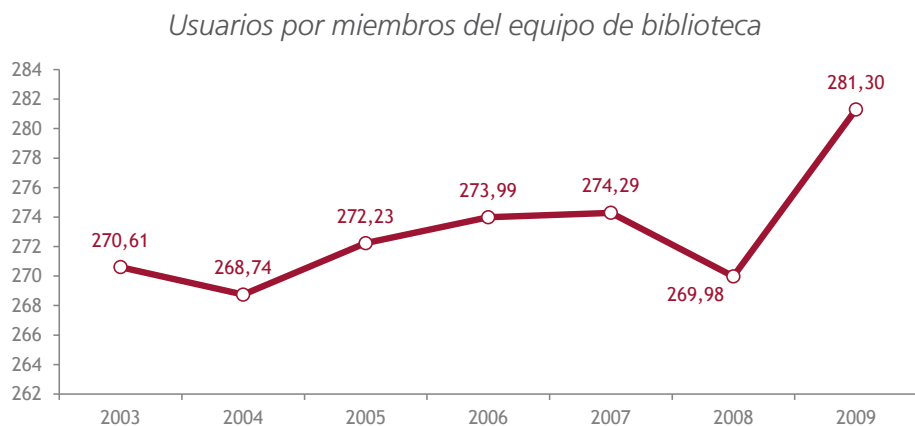
### Propósito:

Calcular la proporción media de usuarios potenciales atendidos por cada miembro de los equipos de las bibliotecas REBIUN.

### Formulación:

Evolución del número de usuarios potenciales de las bibliotecas REBIUN en relación con el equipo humano de las bibliotecas.

### Gráficos:



### Interpretación:

Con respecto al año 2008 se ha incrementado el número de usuarios en un 3,4%, mientras que ha disminuido en un 0,8% el número de miembros de los equipos de biblioteca: como resultado se ha producido un repunte en el indicador de un 4,2%.

### Conclusión:

Debido a la actual coyuntura socio-económica, es muy posible que en los próximos años continúe aumentando el número de usuarios potenciales, es decir, que se produzca un aumento del número de matriculados en las universidades españolas. Además, el ajuste en los presupuestos universitarios tiene como una de sus consecuencias que el número de miembros de los equipos de biblioteca tienda a la baja (no se cubren vacantes y disminuyen las becas), con lo que es de prever que la proporción de usuarios atendidos se incremente en relación con el número de personas que los atiendan en las bibliotecas.

## Préstamos por personal del equipo de biblioteca

### Propósito:

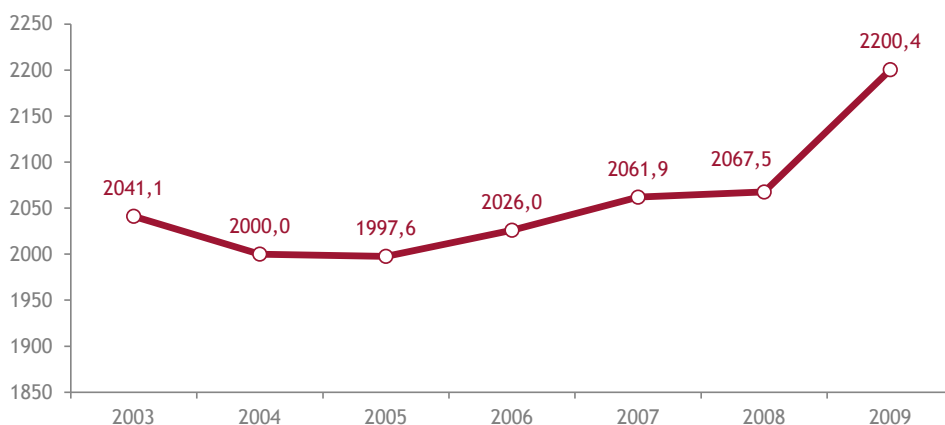
Medir el número de préstamos por personal de biblioteca.

### Formulación:

Evolución del número de préstamos domiciliarios por personal de biblioteca.

### Gráficos:

*Préstamos por miembros del equipo de biblioteca (personal de plantilla y becarios)*



### Interpretación:

Con respecto al año 2008 se ha incrementado el número de préstamos domiciliarios en un 5,6% y ha disminuido un 0,8% el número de personal de biblioteca, lo que ha contribuido a que se produzca un repunte en el número de préstamos por personal.

### Conclusión:

El número de préstamos domiciliarios ha aumentado sensiblemente en el último año en la mayoría de las bibliotecas universitarias, influido por el aumento del número de usuarios potenciales, y quizás también, por la implantación de las nuevas titulaciones universitarias.

## Porcentaje de personal de plantilla de las bibliotecas REBIUN con respecto al PAS de las universidades

### Propósito:

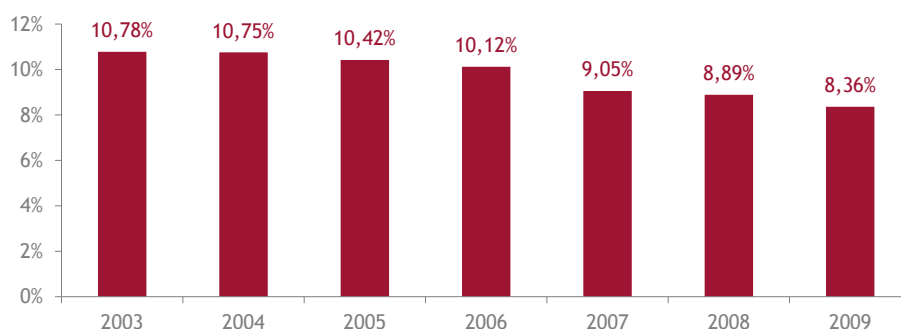
Comprobar la evolución de la dotación de personal de las bibliotecas universitarias (incluyendo sólo personal de plantilla: directivo, técnico y auxiliar) en el marco de la evolución general del PAS de las universidades REBIUN.

### Formulación:

Porcentaje del personal de biblioteca con respecto al 100 % del personal de administración y servicios de la universidad.

### Gráficos:

*Porcentaje de personal de biblioteca respecto al PAS*



### Interpretación:

En la tabla 1 se muestra con claridad que durante los últimos años, desde 2003, las dotaciones de personal de las bibliotecas REBIUN no están creciendo al mismo ritmo que lo está haciendo el PAS de las universidades españolas.

El porcentaje de personal de biblioteca respecto al total del PAS en las universidades españolas ha disminuido en los últimos 7 años en 2.5%

Efectivos de personal en las universidades REBIUN	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personal de administración y servicios	51607	52956	55467	57375	62940	65344	68269
Personal de biblioteca	5564	5695	5777	5807	5697	5809	5710
% personal Btcas. respecto PAS	10,8%	10,8%	10,4%	10,1%	9,1%	8,9%	8,3%

### Conclusión:

“El personal bibliotecario es el intermediario entre el usuario y los recursos de información tanto internos como externos de la institución en las distintas áreas

de conocimiento. La biblioteca deberá estar dotada de personal en cantidad suficiente para que pueda cumplir sus objetivos con relación al número de usuarios, programas que se ofrecen, número de edificios, puntos de servicio, horas de funcionamiento, servicios que se prestan y grado de centralización/descentralización." (*REBIUN. Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas. 1999*).

En un contexto de acelerada transformación del entorno de trabajo de las bibliotecas REBIUN, tanto en el plano tecnológico como en el propiamente universitario, la política de recursos humanos de las universidades no debe descuidar la dotación de personal de sus bibliotecas, en paralelo al establecimiento de planes de formación específicos para adaptar al personal bibliotecario existente a las nuevas necesidades.

Son muchos los factores que pueden estar incidiendo en esta tendencia, pero no parece corresponderse con el hecho de que las bibliotecas universitarias españolas continúen ampliando y mejorando sus servicios, colecciones y horarios. No parece que ésta sea la tendencia adecuada en un panorama de necesaria y urgente adaptación al entorno de los nuevos programas y necesidades derivados del EEES a fin de apoyar el aprendizaje de los estudiantes y de los requerimientos del EEI para apoyar la labor investigadora del PDI, sobre todo allí donde no se esté incidiendo ya en programas de formación y reciclaje del personal bibliotecario más allá de la formación generalista ofrecida en general al PAS.

La tendencia referida es particularmente grave habida cuenta de que se está reduciendo drásticamente en las bibliotecas REBIUN el número de becarios de colaboración (Gráfico 3), sin que ello se esté viendo compensado con el paralelo aumento de las plantillas.

*Número de becarios en bibliotecas REBIUN*



La generalización de la implantación de sistemas de autopréstamo (REBIUN ha pasado de 96 a 120 máquinas en el periodo 2007 a 2009) podría compensar parcialmente el aumento de carga de trabajo derivado de la reducción del número de becarios y permitir dedicar más tiempo a labores menos rutinarias y más apropiadas para el nuevo entorno.

Es previsible que las restricciones presupuestarias agraven aún más una situación, que exige un atento seguimiento por parte de los responsables tanto de las bibliotecas como de las propias universidades.

# Indicadores de Resultados en la sociedad

## Consultas al catálogo

### Registros en el catálogo colectivo de REBIUN

**Propósito:**

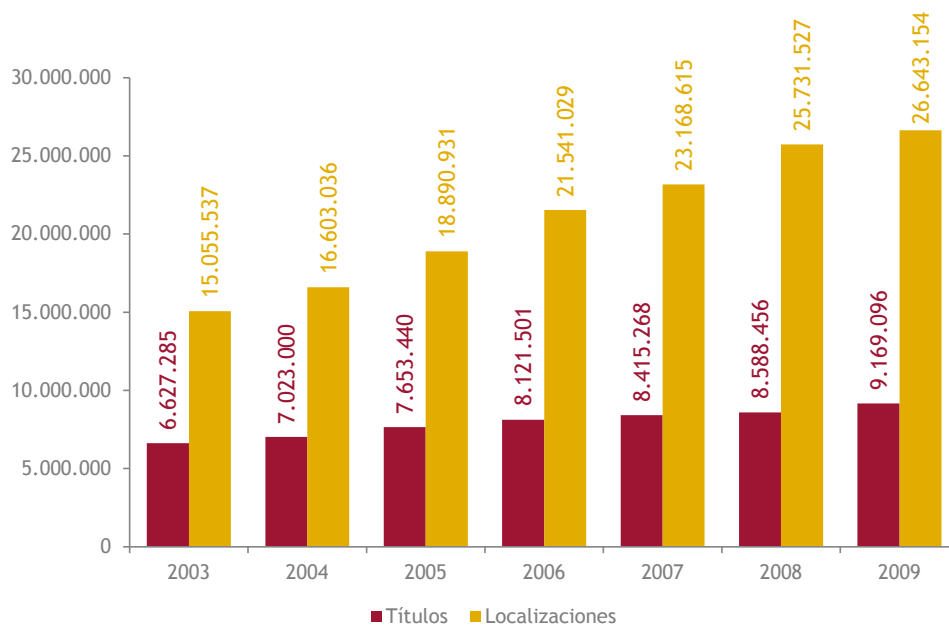
Analizar la evolución del crecimiento de las colecciones del catálogo colectivo de REBIUN

**Formulación:**

Número de registros y de localizaciones recogidos en el catálogo en el periodo 2003-2009

**Gráfico:**

*Evolución de los títulos y localizaciones en el Catálogo Colectivo*



**Interpretación:**

Desde hace diez años el catálogo colectivo se publica en Internet por Baratz, la empresa encargada del mantenimiento, en un servidor AbsysNET y un servidor Z39.50.

La actualización del catálogo se realiza seis veces al año con la reelaboración completa del mismo a partir de los registros enviados por las universidades o centros asociados a REBIUN. Para la actualización es necesario convertir a IBERMARC registros en diversas variantes de MARC y procedentes de diferentes sistemas de gestión. Se aplica un filtro de etiquetas mínimas y un proceso de detección de duplicados que concluye en la asociación de todas las localizaciones a un registro único.

Pese a que el procedimiento de detección de duplicados está bastante depurado, se siguen produciendo algunos casos, aunque en volumen poco significativo por lo que respecta a la interpretación de resultados (dato de títulos). En cuanto a las localizaciones, hay que subrayar que no se refieren a ejemplares (copias del documento) sino a lugares (bibliotecas) donde encontrarlo, independientemente del número de ejemplares de que se disponga en cada caso (esto es: el número de volúmenes albergados por las colecciones universitarias es mayor que el expresado en este indicador).

En 2009 se incluyen en el catálogo REBIUN los catálogos de las 50 universidades públicas, de 17 universidades privadas y del CSIC, además de los catálogos de 5 centros asociados, algunos de gran tamaño.

Los datos presentados en este indicador se refieren, por último, a los registros de monografías, o publicaciones unitarias en general (se excluyen publicaciones periódicas, pero se incluyen las demás tipologías documentales sean materiales especiales, libro antiguo, etc)<sup>22</sup>.

### **Conclusión:**

El crecimiento de registros y localizaciones es sostenido a lo largo de los últimos ocho años. Se aprecia que hasta este año el incremento en el número de títulos era menor (lo que es bastante natural) que el incremento en el número de localizaciones. En 2009, no obstante, el incremento del número de títulos se mantiene en cifras comparables a las de otros años (6,8%) mientras que el incremento en el número de las localizaciones, aún produciéndose, es significativamente inferior al de años anteriores (3,6% en 2009, frente a un 11,1 en 2008, 7,6% en 2007, etc.)

El número de localizaciones es muy alto, de modo que sus incrementos, expresados porcentualmente y no en datos absolutos, puede que sean menores una vez alcanzado un punto de inflexión. No obstante, la caída del incremento en el año 2009 no puede responder sólo a esta causa y debe seguramente interpretarse como un descenso significativo del volumen de las adquisiciones y del crecimiento de las colecciones.

<sup>22</sup> En el gráfico se han corregido los datos del año 2008 respecto a los que aparecen en la Memoria 2008 ya que se referían a publicaciones periódicas y monografías y no guardaban coherencia con el resto de la serie.

## Consultas y descargas de registros del catálogo Colectivo de REBIUN

### Propósito:

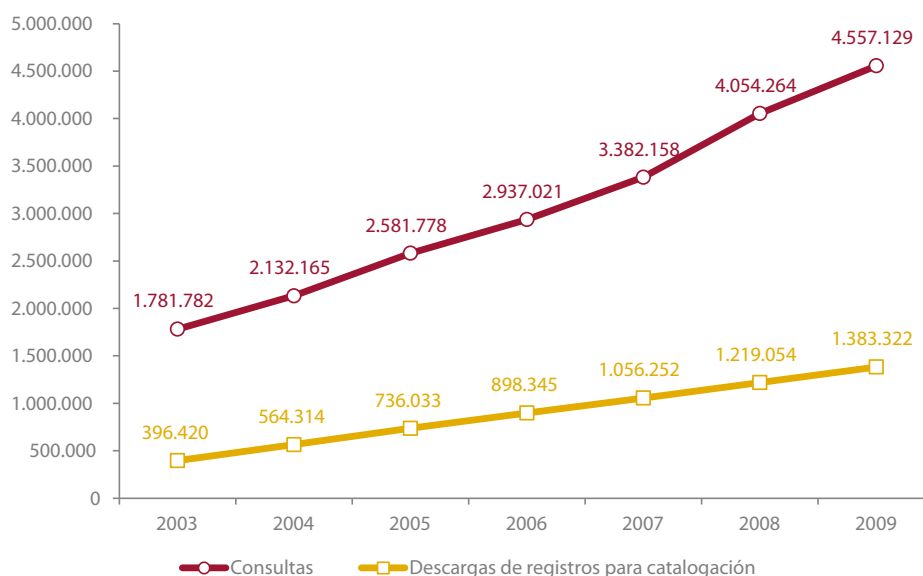
Analizar la evolución de las consultas al catálogo colectivo de REBIUN, así como el incremento de su uso profesional para la descarga de registros en los programas de gestión de bibliotecas, como ayuda en el proceso de catalogación.

### Formulación:

Evolución del número de consultas al catálogo colectivo de REBIUN y evolución del número de descargas de registros Z39.50 a lo largo de los últimos siete años.

### Gráfico:

*Evolución del número de consultas y de descargas de registros para catalogación*



### Interpretación:

En 2009 se han incrementado en un 12,4% los accesos al catálogo colectivo respecto a 2008 (los incrementos de años anteriores fueron 20% en 2008, un 15% en 2007, 14% en 2006, 21% en 2005 y 19% en 2004).

El incremento del número de descargas de registros para catalogación ha sido en 2009 del 13,5% (en 2008 fue del 15%, 17% en 2007, 22% en 2006, 30 en 2005 y 40% en 2004)

El incremento porcentual en todo el periodo observado (2003-2009) ha sido del 156% para las consultas y del 249% para las descargas de registros.

**Conclusión:**

Se aprecia un crecimiento sostenido de ambas utilidades del catálogo. En cifras absolutas, el incremento de las consultas en 2009 es uno de los más altos de toda la serie, aunque, lógicamente, expresado en términos porcentuales, la cifra sea inferior. Lo mismo ocurre con el número de descargas de registros para catalogación.

Hay que suponer, pues, que ésta es una herramienta de utilidad consolidada tanto para los usuarios finales como para los propios profesionales que la utilizan de forma intensiva ya sea en los servicios de préstamo interbibliotecario (herramienta primaria de localización) como en los servicios de catalogación y proceso técnico que pueden ver incrementada su productividad al importar registros bibliográficos ya elaborados.

## Evolución del préstamo interbibliotecario en REBIUN

### Propósito:

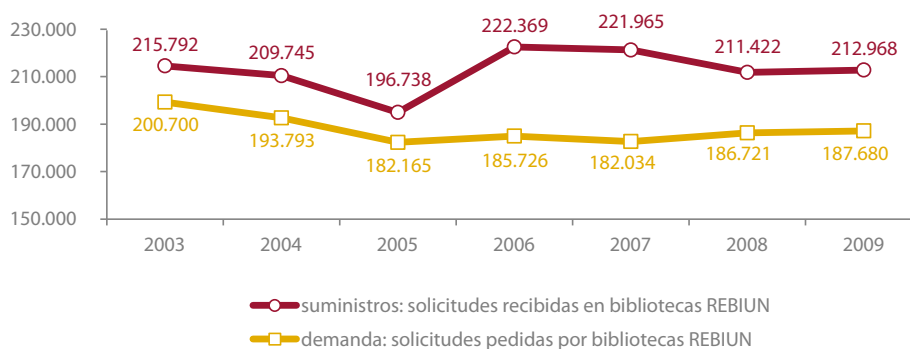
Analizar la evolución del Servicio de Préstamo Interbibliotecario de REBIUN.

### Formulación:

Número de documentos demandados por bibliotecas REBIUN o externas a REBIUN, y número de documentos solicitados a bibliotecas REBIUN a lo largo de los años.

### Gráfico:

*Evolución del número de consultas y de descargas de registros para catalogación*



### Interpretación:

El préstamo interbibliotecario constituye la forma más elemental y antigua de cooperación entre bibliotecas y permite que una biblioteca obtenga de otra un documento que no se halla en sus fondos. Podemos, pues, a través de este servicio, acceder a documentación que no está disponible en nuestra biblioteca habitual.

Es a partir de los últimos años, con la llegada masiva, desde el año 2000, de revistas electrónicas a las universidades, cuando cambia la tendencia en este servicio y empieza a descender la demanda de documentación, ya que nuestros investigadores encuentran con mayor frecuencia lo que buscan en nuestros propios fondos. Así, mientras en 2000 se registraron más de 250.000 demandas de documentos, en 2009 éstas han supuesto alrededor de unas 213.000, lo que constituye un descenso de casi un 15% respecto al año 2000. Tal y como ya se indicaba en el Anuario Estadístico de 2008, esto no debe ser interpretado como un dato negativo, sino que significa que cada biblioteca consigue comprar o suministrar con fondos propios, de pago o gratuitos, un 15% de la documentación que en el año 2000 se veía obligada a solicitar a otros centros.

En el siguiente gráfico se puede apreciar que la demanda y el suministro, evolucionan de forma similar con respecto a las cifras globales. Pese a que hay bibliotecas REBIUN fundamentalmente suministradoras y otras fundamentalmente peticionarias, este hecho se compensa si estudiamos los datos en su totalidad, pudiéndose analizar la evolución del servicio a lo largo de los años.

Si bien en los años 2006 y 2007 se apreció un número de suministros ligeramente superior a las demandas, en los últimos dos años esta diferencia tiende a disminuir, de lo que se deduce que hay una ligera disminución el número de suministros a bibliotecas externas a REBIUN. A pesar de esta disminución, el cómputo económico global del servicio sigue siendo positivo, es decir, no sólo recuperamos costes sino que se sigue generando algún beneficio.

### **Conclusión:**

En los últimos siete años el uso de este servicio presenta una clara tendencia a disminuir, sin duda debido a la llegada y al uso generalizado de las revistas electrónicas en las universidades. Éstas se compran generalmente en *paquetes* que permiten el acceso y la búsqueda de información en todas o gran parte de las publicaciones de una determinada editorial. La ligera tendencia al alza que se aprecia entre el 2008 y el 2009 deberá ser objeto de seguimiento en los próximos años para poder valorarla como tendencia o como un hecho circunstancial.

## Préstamo interbibliotecario por tipología documental REBIUN

### Propósito:

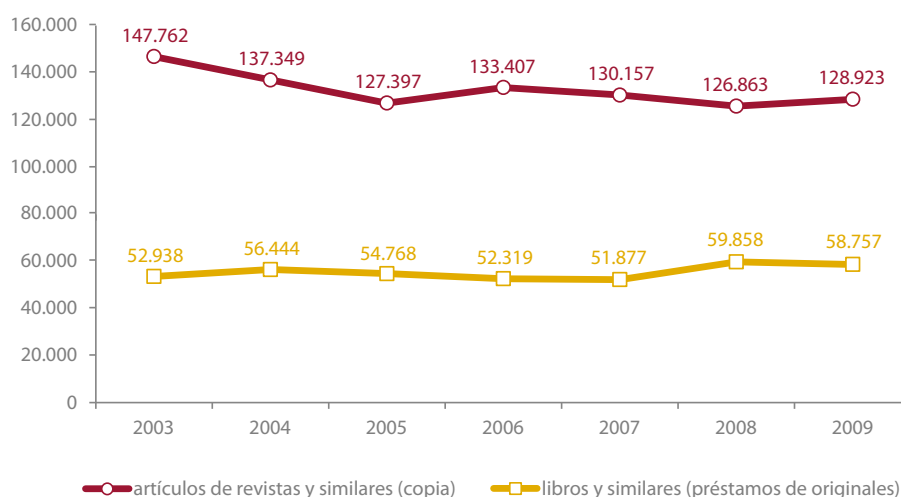
Con el objeto de hacer buena la conclusión anterior, se va a analizar el comportamiento global del préstamo interbibliotecario por tipología documental, distinguiendo entre revistas, afectadas por el acceso electrónico, y libros, también afectados, pero en mucha menor medida.

### Formulación:

Evolución del número de solicitudes de documentos por tipología documental, distinguiendo entre libros y revistas en el periodo 2003-2009.

### Gráfico:

*Evolución del Préstamo interbibliotecario por tipología documental de las solicitudes recibidas en bibliotecas REBIUN*



### Interpretación:

Aunque durante el periodo estudiado no resulta tan evidente la tendencia a la baja de este servicio, ya que el punto de inflexión se sitúa antes del año 2000, sí se puede, al igual que en el caso del indicador anterior, hablar de todos modos de una reducción de la demanda en un 13% para el caso de los documentos enviados en copia (escaneados o fotocopiados), que en su mayoría son artículos de revistas. Sin embargo, el número de documentos enviados en préstamo, libros en su mayoría, ha aumentado un 11% en 2003-2009, especialmente en los dos últimos años: un 13% en 2008 y un 11% en 2009.

No cabe duda de que gracias a los *paquetes* de revistas electrónicas, provistos de potentes buscadores, adquiridos en las universidades españolas, nuestros

usuarios acceden con gran facilidad a la documentación que precisan desde su propia universidad. No ocurre lo mismo en el caso de los libros. Aunque con un crecimiento muy sostenido, el préstamo interbibliotecario de documentos originales en bibliotecas REBIUN continúa creciendo, debido a que la capacidad de las plataformas de libros electrónicos para atender las necesidades de nuestros investigadores sigue dejando mucho que desear.

### **Conclusión:**

Este servicio sigue siendo fundamental como apoyo a la investigación<sup>23</sup>, si bien se está decantando hacia la especialización en el préstamo de originales a causa de la disminución de la demanda de artículos de revistas, que los investigadores obtienen fácilmente accediendo a los grandes *paquetes* de revistas electrónicas adquiridos por las universidades

---

<sup>23</sup> De hecho, las bibliotecas que han venido realizando encuestas de satisfacción de usuarios suelen constatar que este servicio figura entre los mejor valorados por parte de los investigadores, a pesar de la falta de inmediatez en el acceso a la información, a la que cada vez están más acostumbrados.

## Media de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN

### Propósito:

Medir en el tiempo la evolución de los horarios de apertura de las bibliotecas universitarias españolas.

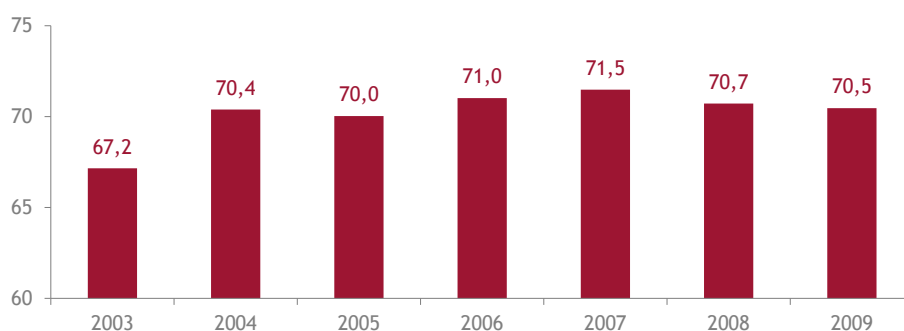
### Formulación:

Número de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN.

### Gráficos:

El siguiente gráfico muestra la evolución de la media de horas de apertura semanal de las bibliotecas REBIUN (no se incluye la UOC).

*Evolución del promedio de horas de apertura semanal en bibliotecas REBIUN*



### Interpretación:

Desde hace ya algunos años las bibliotecas universitarias españolas han intensificado sus esfuerzos por ampliar sus horarios de apertura en respuesta a las demandas de los estudiantes. Son numerosas las bibliotecas universitarias que llevan a cabo aperturas extraordinarias en épocas de exámenes, en algunos casos de incluso 24 horas. Sin embargo, en los dos últimos años, debido a las restricciones presupuestarias, se está produciendo un descenso en el promedio de horas de apertura semanal.

### Conclusión:

El mínimo de 60 horas de apertura semanal (12 horas de lunes a viernes) ya está superado, y se intentan aperturas más amplias que incluyan fines de semana. El

promedio anual de días de apertura en las bibliotecas REBIUN para el 2009 fue de 275 días. Analizando los datos estadísticos se puede observar que en algunas de las principales bibliotecas universitarias ha disminuido el número de días de apertura con respecto al año 2008. Sería deseable que las dificultades presupuestarias debidas a la situación económica general no incidan aún más negativamente en la disminución en los horarios ni en los días de apertura.

## Anexo I. Relación Grupos de Trabajo REBIUN hasta noviembre de 2009

Todas las actuaciones de REBIUN que aparecen en esta Memoria se deben al trabajo realizado por las siguientes personas/instituciones:

### Comité Ejecutivo 2009

**Presidente de REBIUN:**

D. Carlos Berzosa Alonso-Martínez, Rector de la Universidad Complutense de Madrid.

**Secretario Ejecutivo:**

D. Víctor Sanz Santacruz, Director de la Biblioteca, Universidad de Navarra.

**Vocales:**

D. Enrique Alonso Díaz, Gerente de la Universidad de Cantabria.

D. Gregorio García Reche, Director de la Biblioteca, Universidad de Málaga.

Dña. M<sup>a</sup> Teresa Lozano Mellado, Secretaría General de la CRUE.

Dña. Adoració Pérez i Alarcón, Directora de la Biblioteca, Univ. Oberta de Catalunya.

Dña. Margarita Taladriz Mas. Directora de la Biblioteca, Univ. Carlos III de Madrid.

**Coordinadora de REBIUN:**

Dña. Idoia Barrenechea Borrás

### Grupos de Trabajo de Líneas Estratégicas del II Plan Estratégico (2007-2010)

**Línea estratégica 1:**

Dña. M<sup>a</sup> Remedios Blanes Gran, Universitat d'Alacant

Dña. M<sup>a</sup> del Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Universidad de Alcalá

D. José Antonio Magán Wals. Universidad Complutense de Madrid

D. María José Ariza Rubio, Universidad de Granada

D. Luis Gonzalo Rey Pinzón, Universidad de La Laguna

Dña. Mercè Cabo Rigol, Universitat Pompeu Fabra

Dña. María Isabel Casal Reyes Universidad de Santiago de Compostela

Dña. Sonsoles Celestino Angulo, Universidad de Sevilla

**Coordinadora:**

Dña. Margarita Taladriz Mas, Universidad Carlos III de Madrid

**Línea estratégica 2:**

Dña. Lourdes Cobacho, Universidad de Murcia

Dña. Carmen Baena Díaz / Dña. Rocío Fernández / Dña. Eva Navarro, Universidad Pablo de Olavide

D. Dídac Martínez Trujillo / D. Jordi Prats / D. Jordi Serrano, Universitat Politècnica de Catalunya

D. José Antonio Merlo Vega/ Dña. Tránsito Ferreras, Universidad de Salamanca

Dña. María Jesús López Manzanedo / Dña. Alicia López, UNED

Dña. Victoria García Esteve / D. Jose Manuel Barrueco, Universitat de València

Dña. Lourdes Palop, Universitat Politècnica de València

**Coordinadora:**

Dña. Adoració Pérez i Alarcón, Universitat Oberta de Catalunya

**Línea estratégica 3:**

Dña. Encarnación Fuentes Melero, Universidad de Almería

D. Joan Gómez Escofet / Dña. Nuria Gallard, Universitat Autònoma de Barcelona

Dña. M<sup>a</sup> del Carmen Liñán Maza, Universidad de Córdoba

Dña. Isabel Rico Rodríguez, Universidad Europea de Madrid

D. José Carlos Villadóniga, Universidad de Huelva

Dña. M<sup>a</sup> Dolores Ríos Almazán, Universidad Católica San Antonio de Murcia

**Coordinador:**

D. Gregorio García Reche, Universidad de Málaga

**Línea estratégica 4:**

Dña. Margarita Taladriz Mas, Universidad Carlos III de Madrid

D. Gregorio García Reche, Universidad de Málaga

Dña. Adoració Pérez i Alarcón, Universitat Oberta de Catalunya

Dña. Idoia Barrenechea Borrás. REBIUN

**Coordinador:**

D. Víctor Sanz Santacruz, Universidad de Navarra

## Grupos de Trabajo Estables

**Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico Universitario**

D. Antonio Galán, Universidad de Castilla - La Mancha

Dña. Marta Torres Santo Domingo, Universidad Complutense de Madrid

D. Ángel Ocón, Universidad de Granada

D. Paz Fernández Palomeque, Universidad de La Laguna

Dña. María Eugenia López, Universidad Pontificia de Comillas

Dña. Margarita Becedas, Universidad de Salamanca

Dña. María Virtudes Pardo Gómez, Universidade de Santiago de Compostela

D. Eduardo Peñalver, Universidad de Sevilla

Dña. Pilar Rodríguez Marín, Universidad de Valladolid

D. Ramón Abad, Universidad de Zaragoza

**Coordinador:**

D. Ramón Rodríguez Álvarez, Universidad de Oviedo

**Grupo de Trabajo de Catálogo Colectivo**

Dña. Laura Frías Ubago. Universidad de Cantabria  
 D. Arsenio Gutiérrez Pérez Universidad de Almería  
 Dña. Marina Arana, Universidad Complutense de Madrid  
 Dña. Mercedes Baquero, CSIC  
 D. José Luis Calvillo, Universidad de La Rioja  
 Dña. Gema Martínez, Universidad de Oviedo  
 D. Guillermo Sánchez, Universidad Pública de Navarra  
 Dña. Adela Díez Capdepón, Universidad Rey Juan Carlos.

**Coordinadora:**

Dña. Idoia Barrenechea. REBIUN

**Grupo de Trabajo de Estadísticas**

Dña. Ana Albertos, Universidad Autónoma de Madrid  
 Dña. Isabel Quintana, Universidad Carlos III de Madrid  
 D. José Berbés / D. Javier García, Universidad Complutense de Madrid  
 D. Sebastián Jarillo, Universidad Jaén  
 D. Pep Torn, Universitat Oberta de Catalunya  
 Dña. María Teresa Bargalló, Universitat Rovira i Virgili

**Coordinadora:**

Dña. Idoia Barrenechea, REBIUN

**Grupo de Trabajo de Préstamo Interbibliotecario**

Dña. Cristina Güell, Universitat de Barcelona  
 Dña. Elvira González, CSIC. Coordinación de Bibliotecas  
 D. Jorge Yubero, Universidad de La Rioja  
 Dña. Yolanda Rodríguez, Universidad Pública de Navarra  
 Dña. Montserrat Olivé, Universitat Rovira i Virgili  
 Dña. Fernanda Alcañiz, Universitat de Valencia  
 Dña. Paz Colmenar, Universidad de Valladolid  
 Dña. Cruz Joven, Universidad de Zaragoza

**Coordinadora:**

Dña. Idoia Barrenechea. REBIUN

**Grupo de Trabajo responsable de la organización de la XVII Asamblea, pertenecientes a la Universidad de León**

Dña. Lourdes Andrés Miguel  
 Dña. Lourdes Alonso de Caso  
 Dña. Leticia Barrionuevo Almuzara  
 Dña. María Luisa Caballero Moriega  
 Dña. Lucía de Cos González-Taladriz  
 D. Jesús García del Canto  
 D. Aurelio García Primo  
 D. Víctor Martínez Cordero  
 D. Juan Carlos Ramos Rodríguez  
 Dña. Ana M<sup>a</sup> Rodríguez Otero

Dña. Ana María Rodríguez-Galindo González

Dña. Trinidad Rosario Sánchez García

D. Eduardo Sáinz-Ezquerro Foces

**Coordinador:**

D. Santiago Asenjo Rodríguez, Director de la Biblioteca de la Universidad de León

## Anexo II. Relación de seminarios y asambleas Rebiun 2009

Por orden cronológico:

- **II Jornada Recolecta Madrid, Universidad Complutense de Madrid Facultad de Informática, diciembre de 2008.**
- **I Jornada Rebiun de Préstamo Interbibliotecario. Campus de Toledo de la Universidad de Castilla - La Mancha, 27 de marzo de 2009.**
- **I Encuentro ALFIN de REBIUN, Ministerio de Cultura, 22 de Abril de 2009.**
- **VII Jornadas CRAI, Madrid, Escuela de Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid, 4 y 5 de junio de 2009.**
- **Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales, Universidad de Salamanca, Facultad de Traducción y Documentación, 1 y 2 de octubre de 2009.**
- **XVII Asamblea Anual de REBIUN, Universidad de León, 4, 5 y 6 de noviembre de 2009.**

## Anexo III. Relación de documentos publicados en la web de REBIUN 2009

### Boletines de informaciones del Comité Ejecutivo:

- Número 25: junio 2009 (pdf).
- Número 24: marzo 2009 (pdf).
- Número 23: diciembre 2008 (pdf).

### Documentos de trabajo para la XVII Asamblea

- Conferencia Inaugural "American Libraries and their Strategics Plans". / Stephen Sort. Library of Congress.
- Conferencia: "La cooperación bibliotecaria...: El futbol como modo de lograr ese objetivo" / Klaus Kempf, Bayerische Staatsbibliothek, Munich.
- Acta provisional de la XVI Asamblea Rebiun.
- Informe y propuestas del Comité Ejecutivo.
- Informe y propuestas de las Línea estratégica 1.
- Informe y propuestas de la Línea estratégica 2.
- Informe y propuestas de la Línea estratégica 3.
- Informe y propuestas de la Línea estratégica 4.
- Informe y propuestas del Grupo de trabajo de Patrimonio Bibliográfico.
- Informe y propuestas del Grupo de trabajo de Catálogo Colectivo.
- Informe y propuestas del Grupo de trabajo de Estadísticas.
- Informe y propuestas del Grupo de trabajo de Préstamo Interbibliotecario.
- Liquidación de Presupuesto 2009.
- Presupuesto 2010.
- Renovación de Cargos.
- Conclusiones de la Asamblea.

### Documentación relativa al cumplimiento del II Plan Estratégico REBIUN 2009

#### Línea 1

- Competencias informacionales e informáticas en los estudios de Grado.
- Videos de difusión de las competencias informacionales e informáticas:
  - Video 1 / Coordinado por la Universidad Pompeu Fabra.
  - Video 2 / coordinado por la Universidad de Sevilla.

#### Línea 2

- Tutorial derechos de autor.
- Guía Preservación.
- Informe Recolecta.
- Informe Repositorios Digitales.

- Recomendaciones Workshop.
- Informe Workshop.

### **Línea 3**

- Informe encuestas satisfacción usuarios.
- Guía certificación bibliotecas.
- Estudio sobre el Benchmarking.
- Informe Competencias Técnicas.

### **Documentación relativa a los grupos estables:**

#### **Catálogo Colectivo:**

- Manual de Procedimiento de Catálogo Colectivo (Revisión).

#### **Estadísticos:**

- Formulario Estadístico 2009.
- Memoria REBIUN 2008 (pdf).
- Anuario estadístico 2008- Datos) ( pdf).

#### **Préstamo Interbibliotecario:**

- Manual de Procedimiento de Préstamo interbibliotecario (Revisión).

