EVENTOS | 2011

IX Jornadas CRAI

Trabajando juntos: hacia un modelo común de evaluación de la formación en competencias informacionales

crue Universidades Españolas
Red de Bibliotecas REBIUN

Trabajando juntos: Hacia un modelo común de evaluación de la formación en competencias informacionales

Carmen Varela. BUSC
Elena Escar. BUZ
María Esteban. BUA
Carmen Julia Hernández. BULL

El significado del saber ha cambiado de ser capaz de recordar y repetir información a ser capaz de encontrarla y usarla

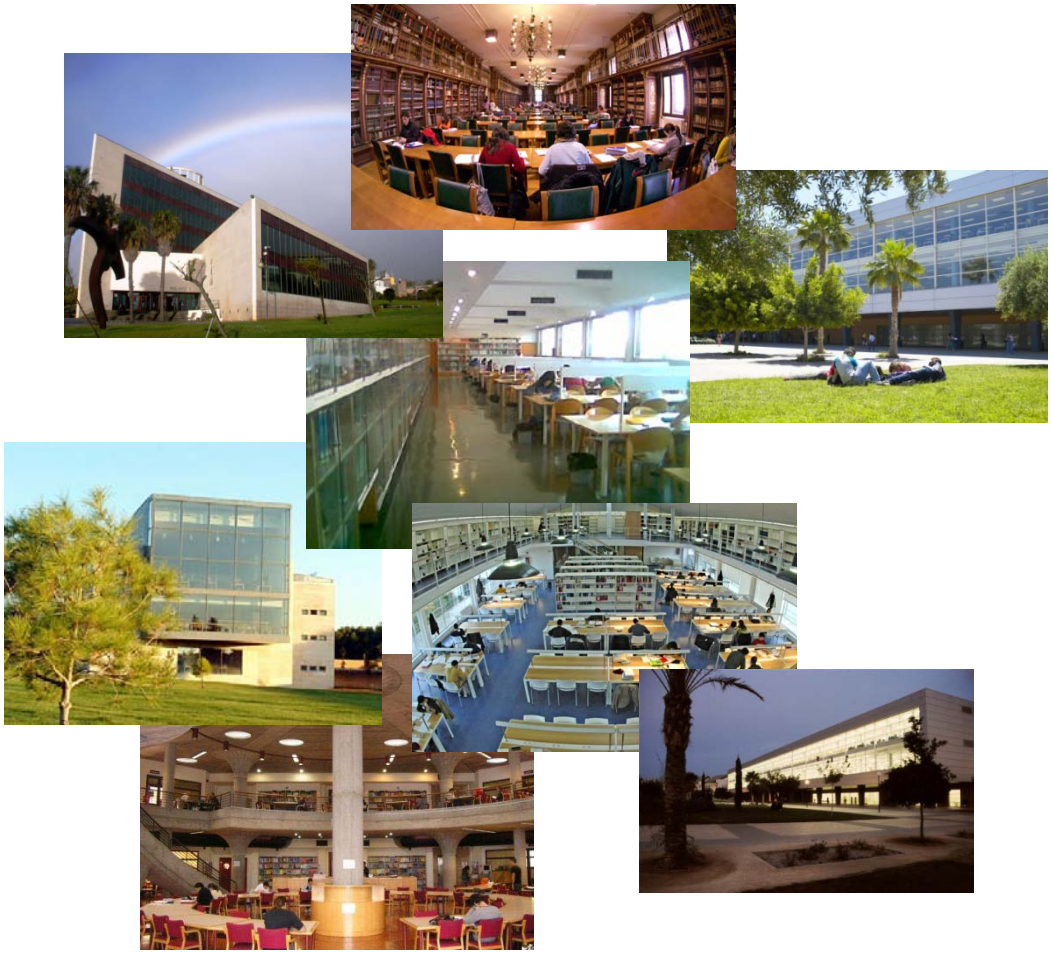
(Herbert Simon, premio Nobel de Economía)

unici2
COOPERACIÓN
PARA LA FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS

unici2

COOPERACIÓN
PARA LA FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS

unici2
COOPERACIÓN PARA LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS



Cuatro bibliotecas… un proyecto

unici2
COOPERACIÓN PARA LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS

Grupo trabajo La Laguna

CARMEN JULIA HERNÁNDEZ (coordinadora)
JOSÉ M. ERBEZ
FATIMA SAINZ
SONIA GARCIA
DOLORES C. GARCIA-RAMOS
INES DIEGO

Grupo trabajo Zaragoza

ELENA ESCAR (coordinadora)
Mª EUGENIA ASENSIO
LAURA BORDONABA
ESTER CASANOVA
ALBERTO NOVELLÓN
GLORIA SERRANO
JOSÉ ANTONIO SIMÓN
ROBERTO SORIANO

Grupo trabajo Santiago

CARMEN VARELA (coordinadora)
ISABEL CASAL
GRACIA FRUTOS
MARA GUTIERREZ

Grupo trabajo Alicante

MARÍA ESTEBAN (coordinadora)
JOSE RAMON ALBARRAN
SERGIO BENEYTO
ANA ROSA CANDELA
MARIO FLORIDO
JUAN MIGUEL GARRIDO
M. VICTORIA JATIVA
Mª SUSANA MORALES
ESTEFANÍA HERNANDEZ

Universidad	Profesores	Alumnos	Nº grados	Nº alumnos nuevo ingreso
Alicante	2.387	29.755	39	6.782
La Laguna	1.716	24.744	41	5.053
Santiago	2.302	29.305	48	4.508
Zaragoza	3.715	30.478	54	7.683

Índice

1. ¿Por qué firmar un Convenio CI?
2. Los valores de nuestro modelo de formación
3. ¿Qué ha supuesto trabajar de forma conjunta?
4. El modelo de curso
5. La evaluación de la formación
6. El plan de difusión
7. Los materiales didácticos
8. Conclusiones

1. ¿Por qué firmar un Convenio CI?

❑ Objetivos del Convenio

- Impulsar la adquisición de competencias informacionales en alumnos de 1º curso a través de un curso virtual (en la plataforma Moodle)

- Utilizar un modelo común para evaluar el aprendizaje de alumnos en diferentes universidades

1. ¿Por qué firmar un Convenio CI?

❑ Aspectos que se tuvieron en cuenta

- **Oportunidad**: la Biblioteca de la ULL cede un modelo de curso
- **Eficacia**: ahorro de esfuerzo (todos hacemos lo mismo)
- **Visión interna/externa**: los rectores apoyan CI a través de la firma del documento
- **Forma de trabajo**: a través de la colaboración logramos un mejor modelo
- **Evaluación:** un único modelo de formación que evalúa a un mayor número de universitarios

2. Los valores de nuestro modelo de formación

- Es una alianza
- Es un realidad
- Es concreto y común
- Evaluable entre un elevado nº de alumnos
- Con apoyo institucional
- Es un objetivo estratégico
- Es visible y exportable

3. ¿Qué ha supuesto trabajar de forma conjunta?

- La creación de un grupo de trabajo coordinador con representantes de cada Biblioteca
  - Apoyo de subgrupos de trabajo
- Una comunicación permanente
  - Presencial
  - Virtual
- La responsabilidad en la mejora del modelo
  - **BULL (unidades del curso)**
  - **BUZ (evaluación)**
  - **BUSC (difusión)**
  - **BUA (materiales didácticos)**

3. ¿Qué ha supuesto trabajar de forma conjunta?

- Intercambio de experiencias
  - Mejora de la planificación de actividades: actuaciones con el profesorado, vicerrectores, formadores…
- Unificación de criterios comunes de evaluación

4. El modelo de curso

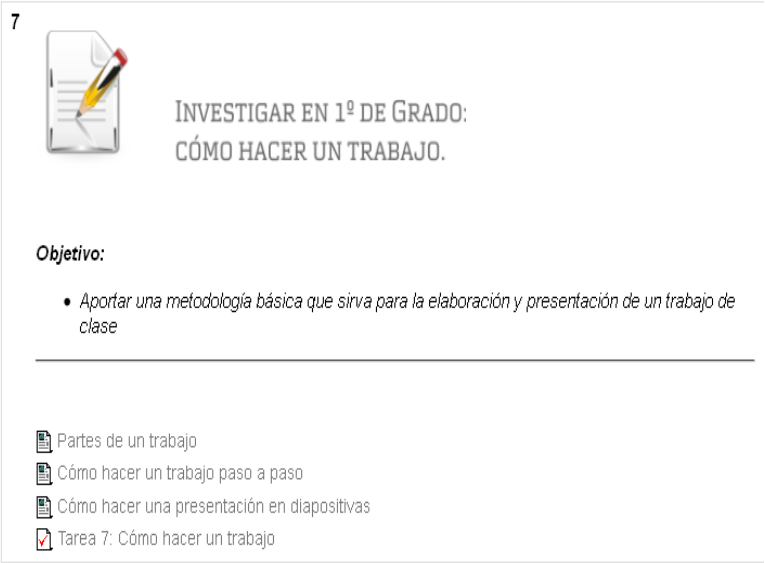
- ❑ Unidades
- ❑ Material de apoyo
- ❑ Prácticos y test
- ❑ Encuestas

4. El modelo de curso

Hacer un buen trabajo de clase

- **Los objetivos de aprendizaje**
  - ✓ **Identificar la necesidad de información**
  - ✓ **Localizar y seleccionar información**
  - ✓ **Evaluar la información encontrada**
  - ✓ **Usar de forma ética la información**
  - ✓ **Comunicar de forma adecuada la información y**
  - ✓ **Utilizar de manera adecuada las TIC**

4. El modelo de curso



- Unidades

1. Antes de empezar: la importancia de adquisición de competencias
2. El proceso de búsqueda de información
3. Cómo localizar información en el catálogo
4. Cómo localizar información electrónica en la web de la biblioteca
5. Cómo localizar información en Internet
6. Cómo citar la información localizada
7. Investigar en 1º de grado : hacer un trabajo
8. La web 2.0

5. La evaluación de la formación

❑ Indicadores: fase preliminar

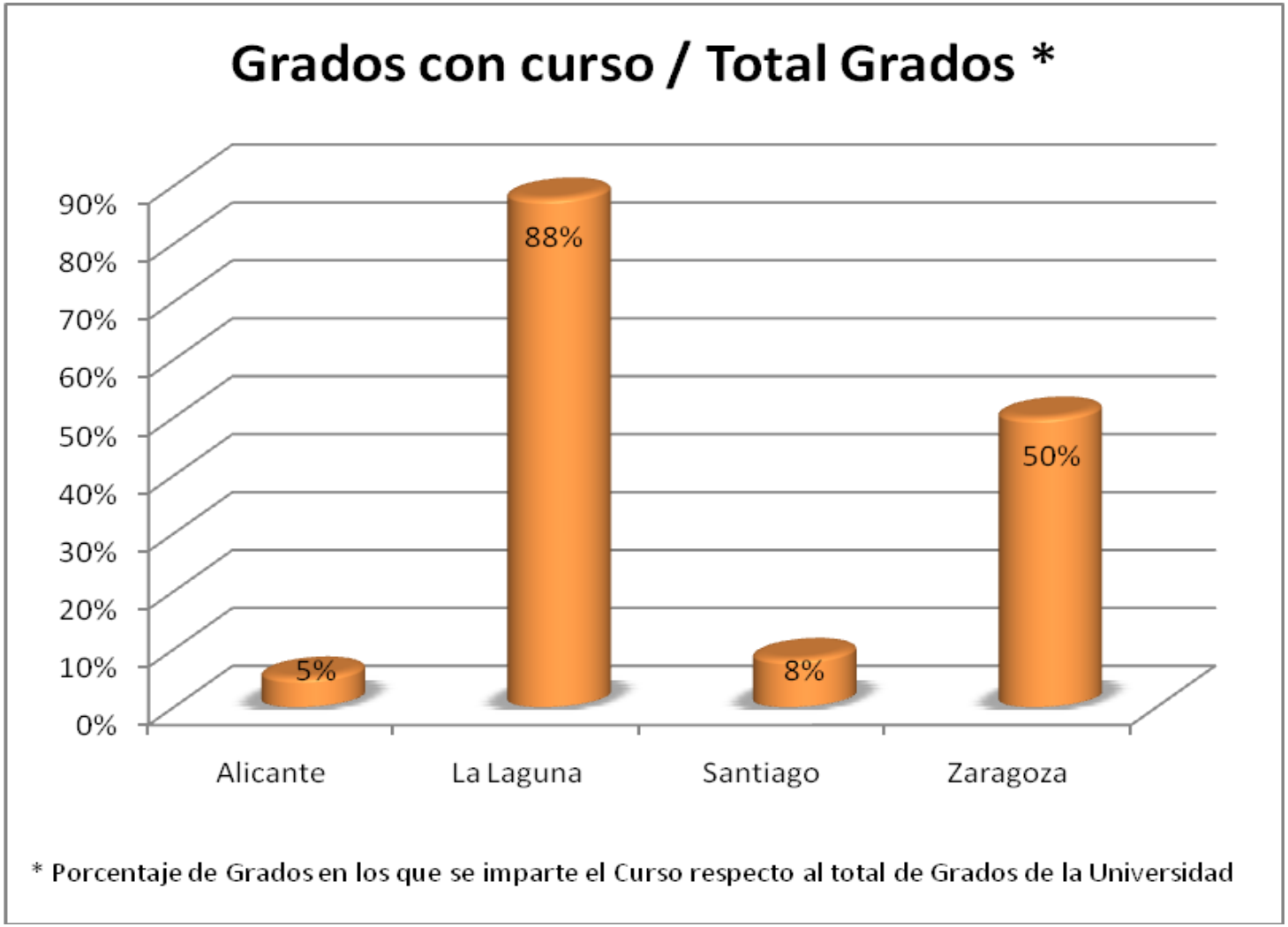
1. Porcentaje de grados en los que se imparte el curso/ total de grados que se imparten en la Universidad (tasa de implantación)

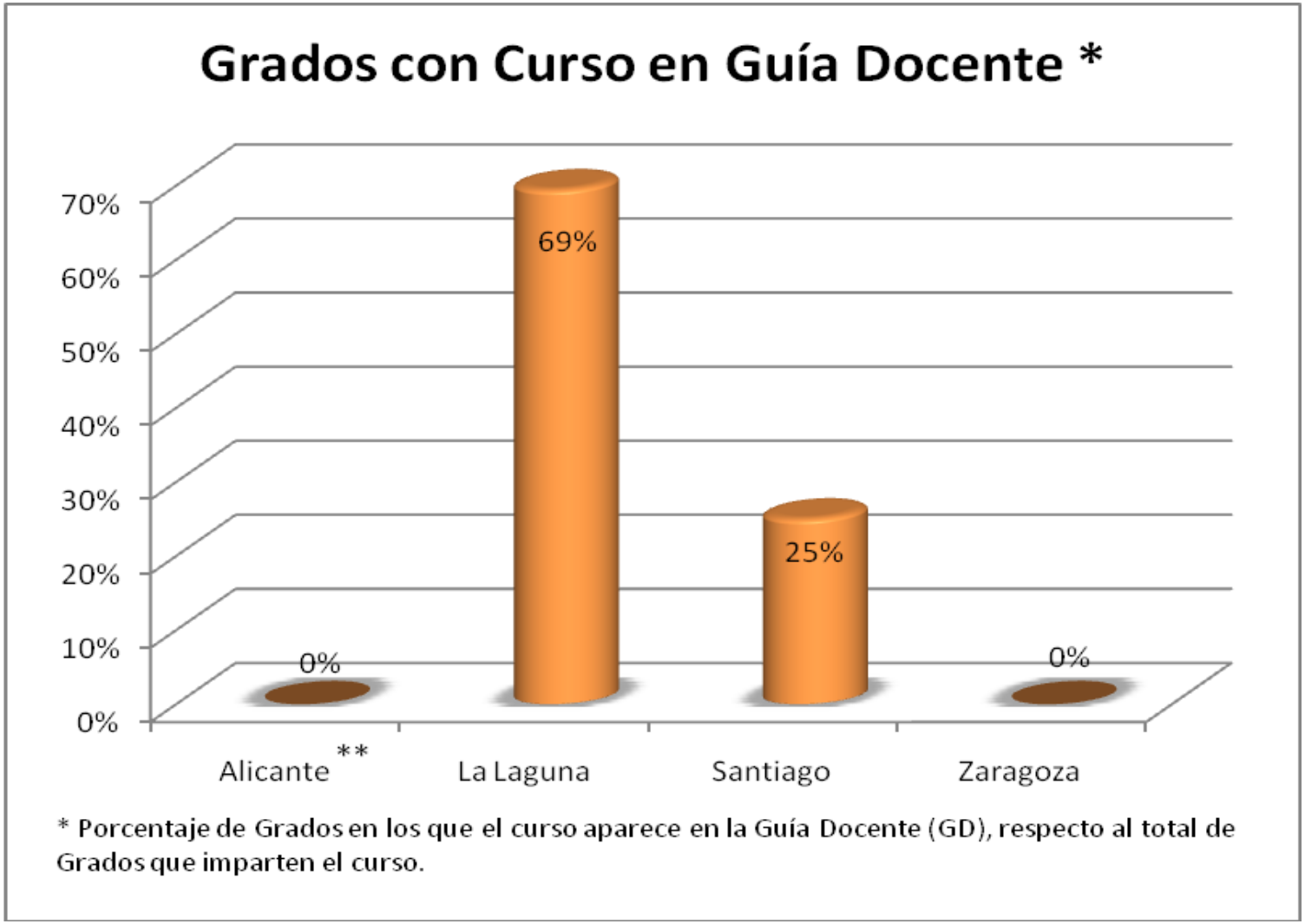
2. Porcentaje de grados con curso incorporado en la guía docente/ total de grados en los que se imparte el curso (tasa de inclusión)

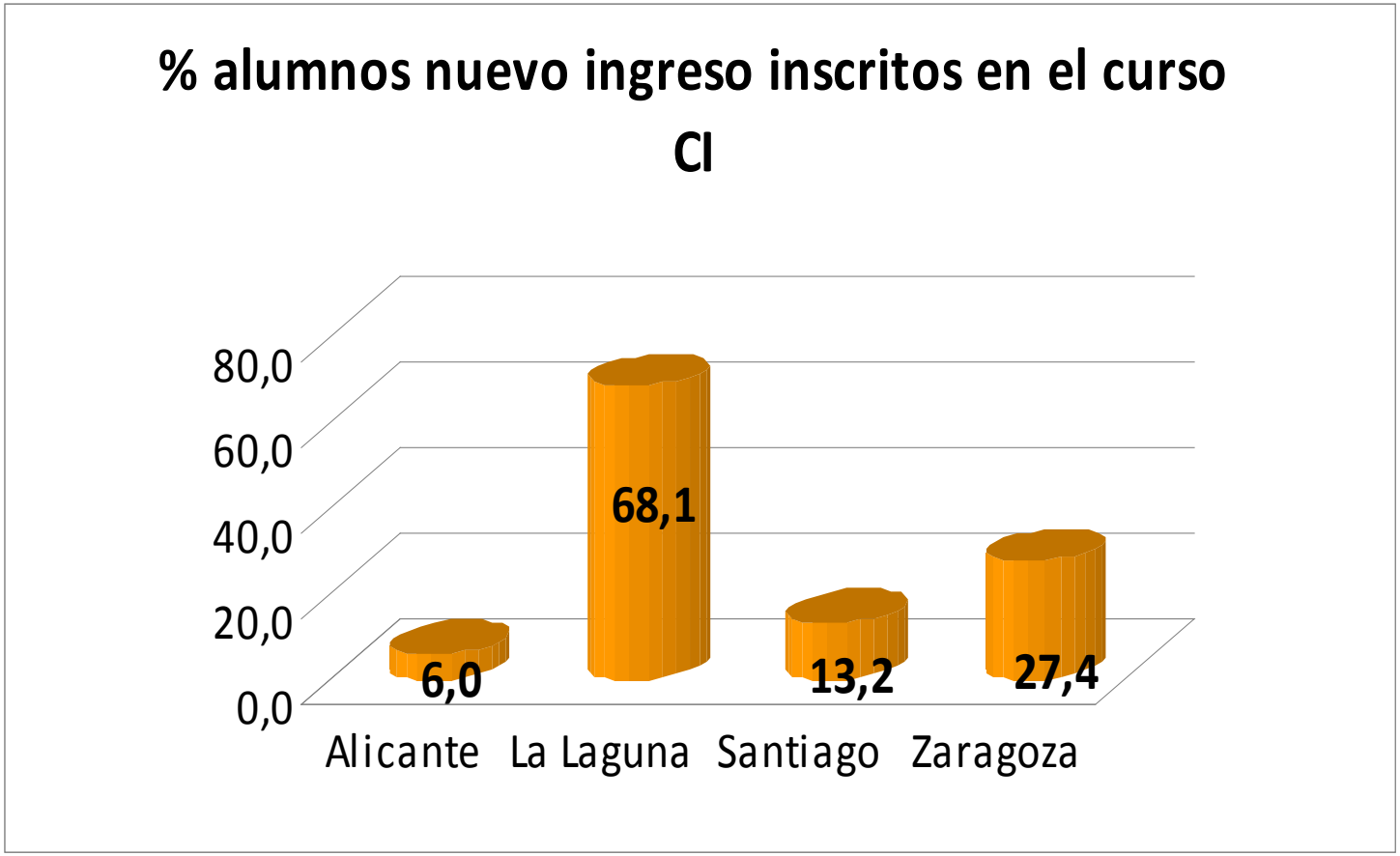
3. Porcentaje de alumnos matriculados en los cursos/total de alumnos de nuevo ingreso

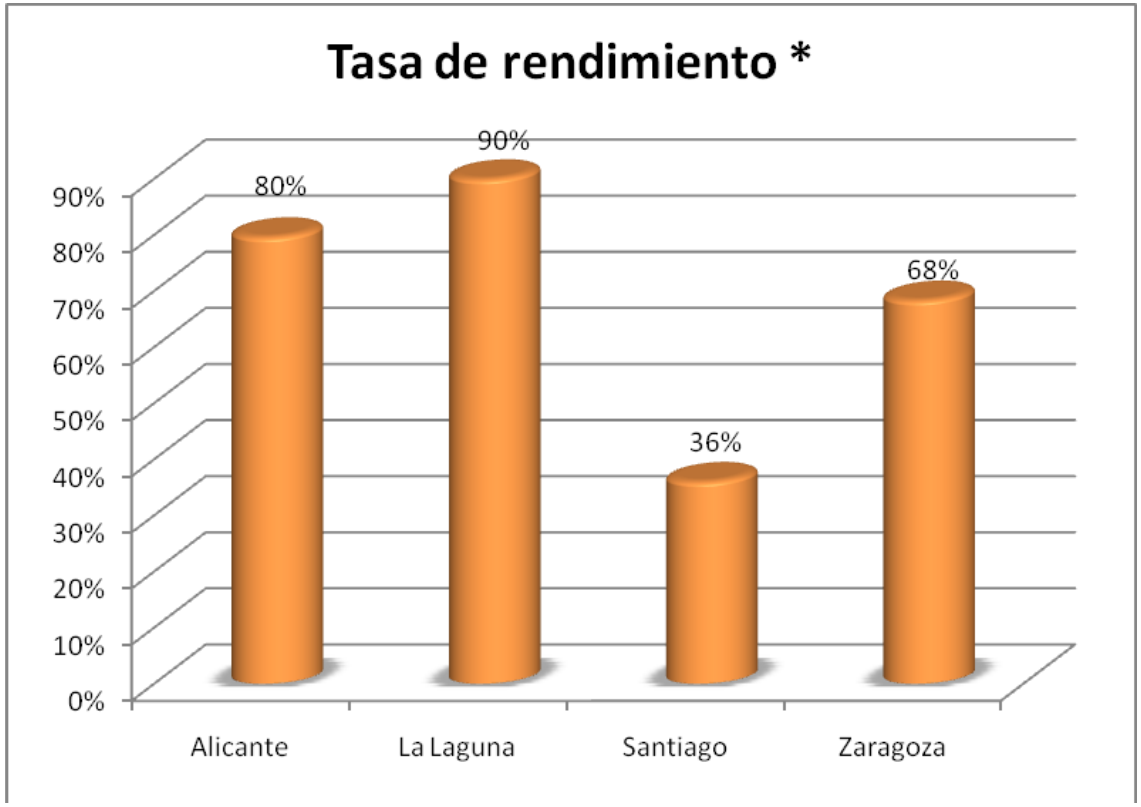
4. Porcentaje de alumnos aptos/total alumnos inscritos en los cursos (tasa rendimiento)

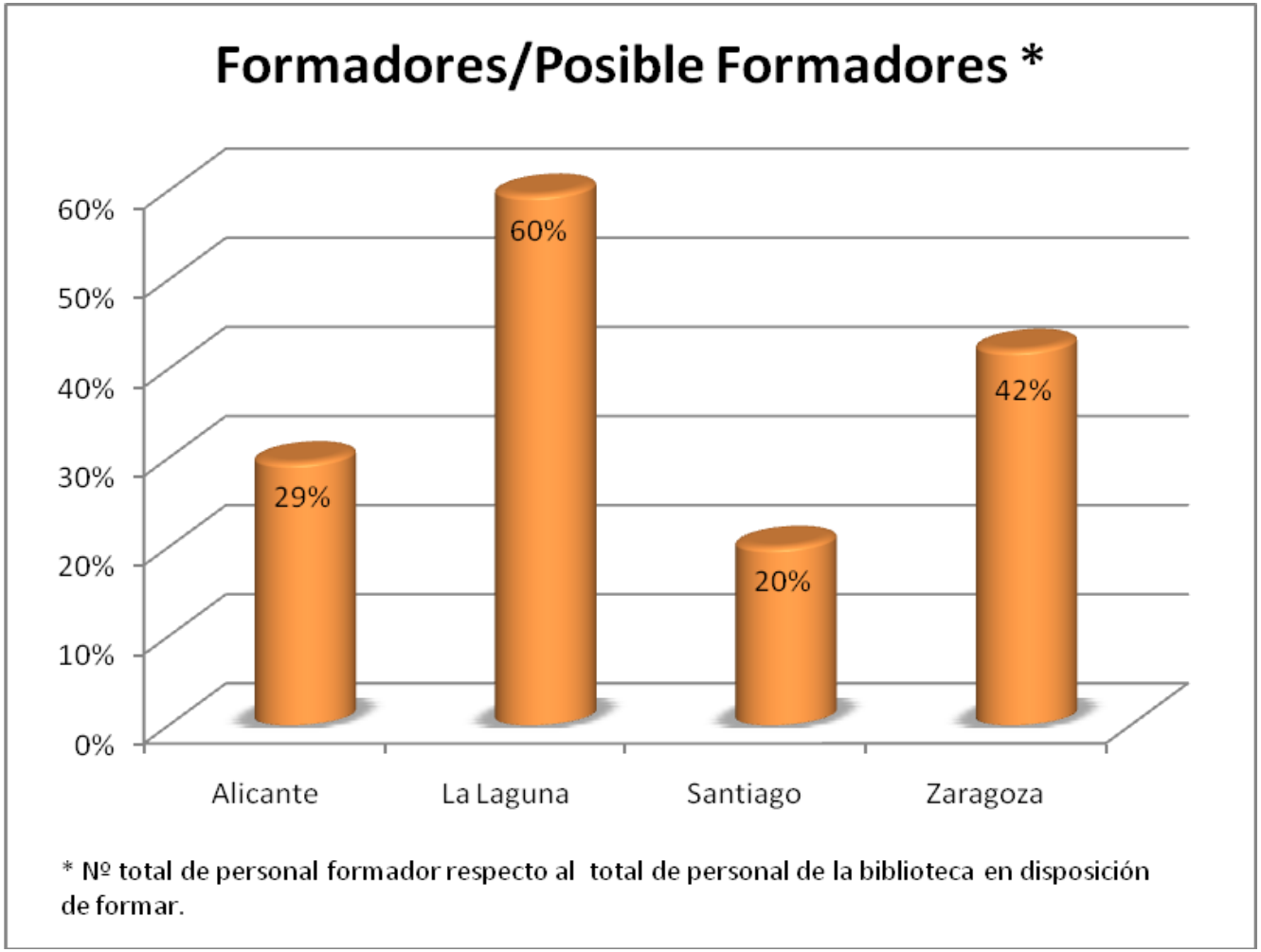
5. Porcentaje de personal formador/ total de personal de la biblioteca en disposición de formar

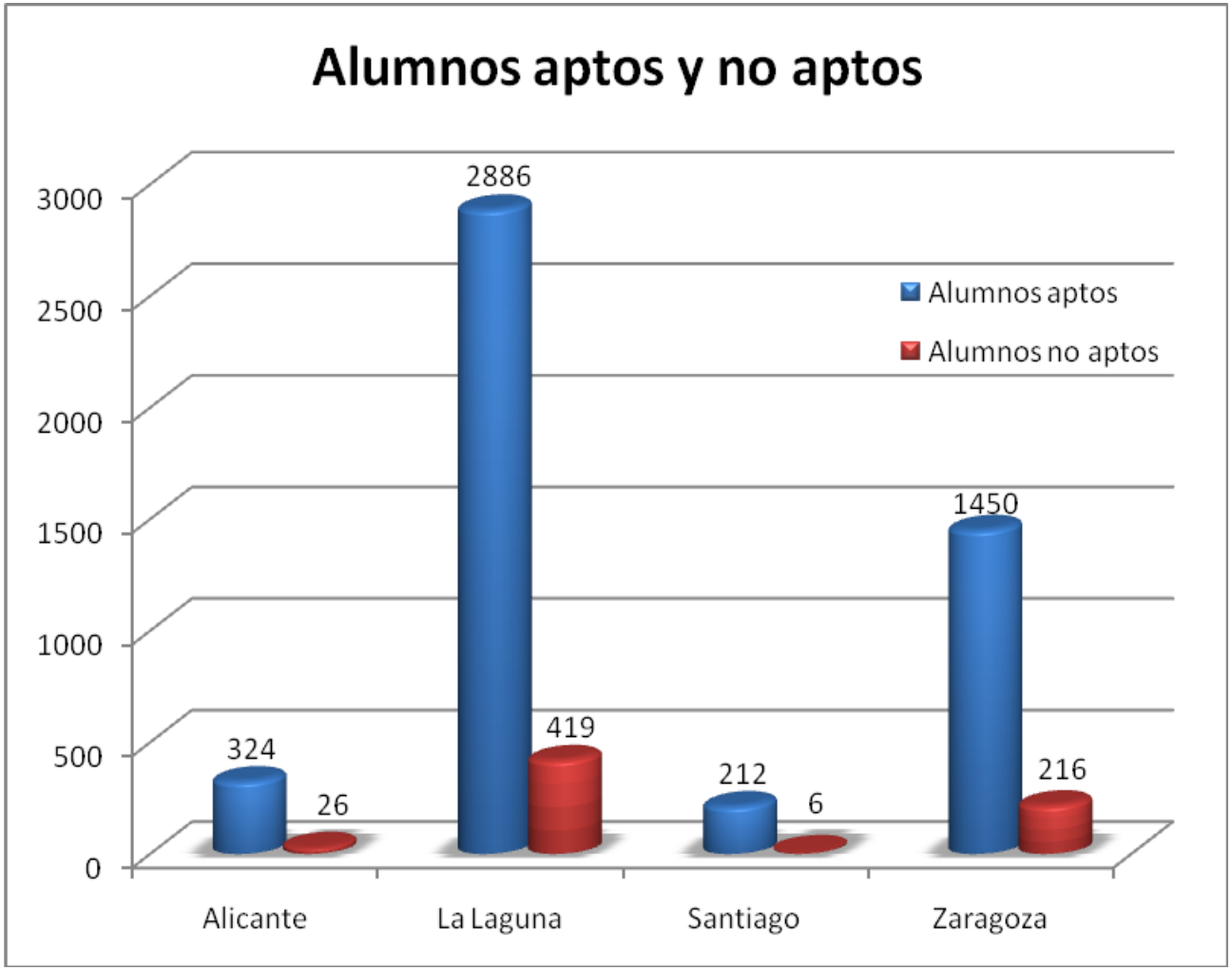

Grados con curso / Total Grados *
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
5%
88%
8%
50%
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza
* Porcentaje de Grados en los que se imparte el Curso respecto al total de Grados de la Universidad


Grados con Curso en Guía Docente *
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0%
69%
25%
0%
Alicante **
La Laguna
Santiago
Zaragoza
* Porcentaje de Grados en los que el curso aparece en la Guía Docente (GD), respecto al total de Grados que imparten el curso.

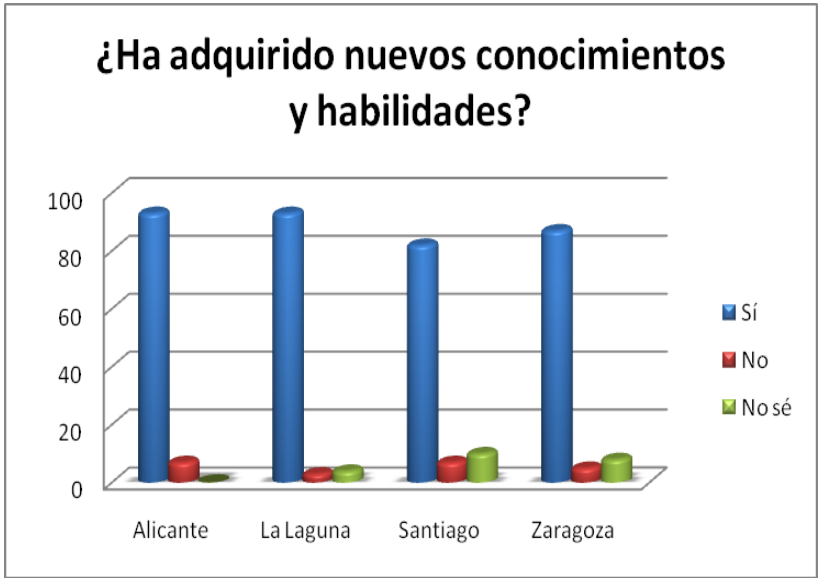

% alumnos nuevo ingreso inscritos en el curso
CI
80,0
60,0
40,0
20,0
0,0
6,0
68,1
13,2
27,4
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza


Tasa de rendimiento *
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
80%
90%
36%
68%
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza

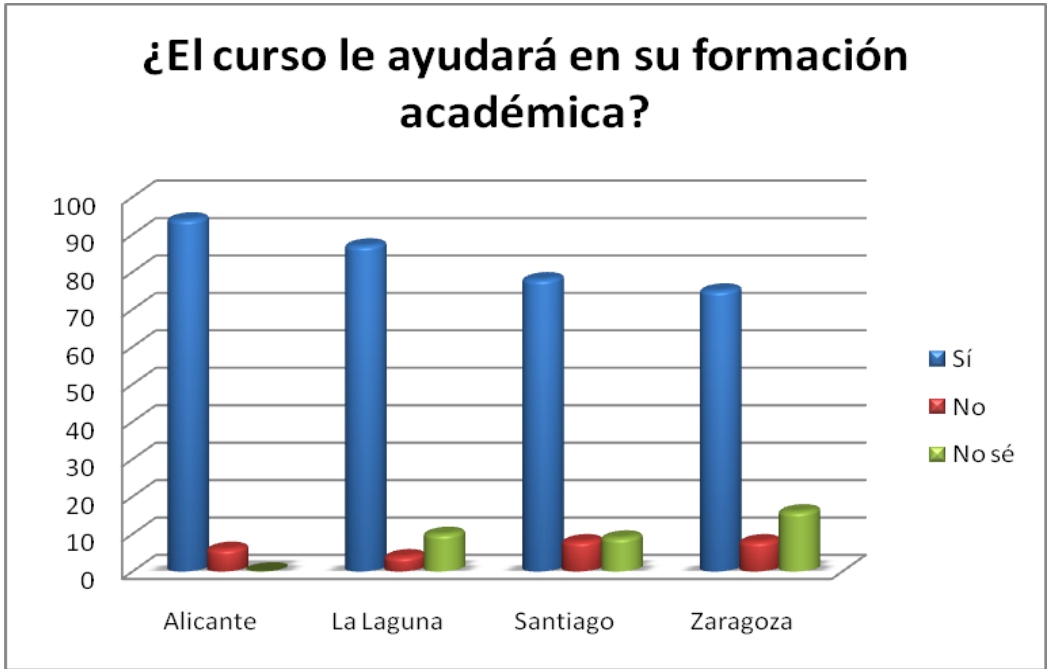

Formadores/Posible Formadores *
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
29%
60%
20%
42%
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza
* Nº total de personal formador respecto al total de personal de la biblioteca en disposición de formar.


Alumnos aptos y no aptos
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
2886
324
26
419
212
6
1450
216
Alumnos aptos
Alumnos no aptos
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza

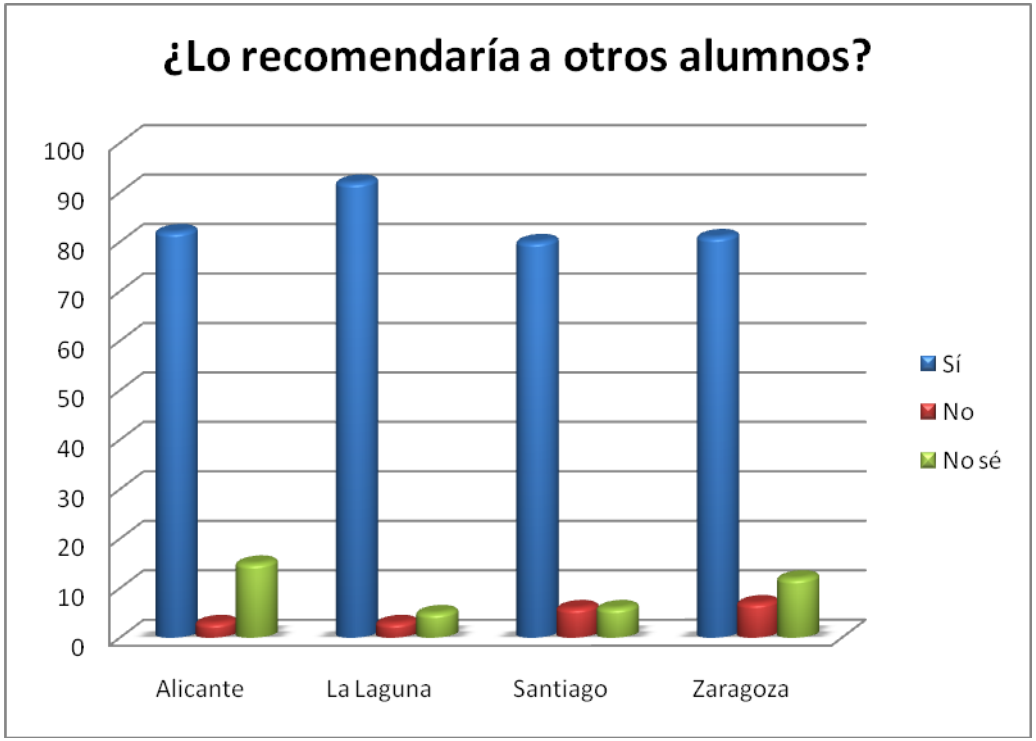
Los alumnos: satisfacción

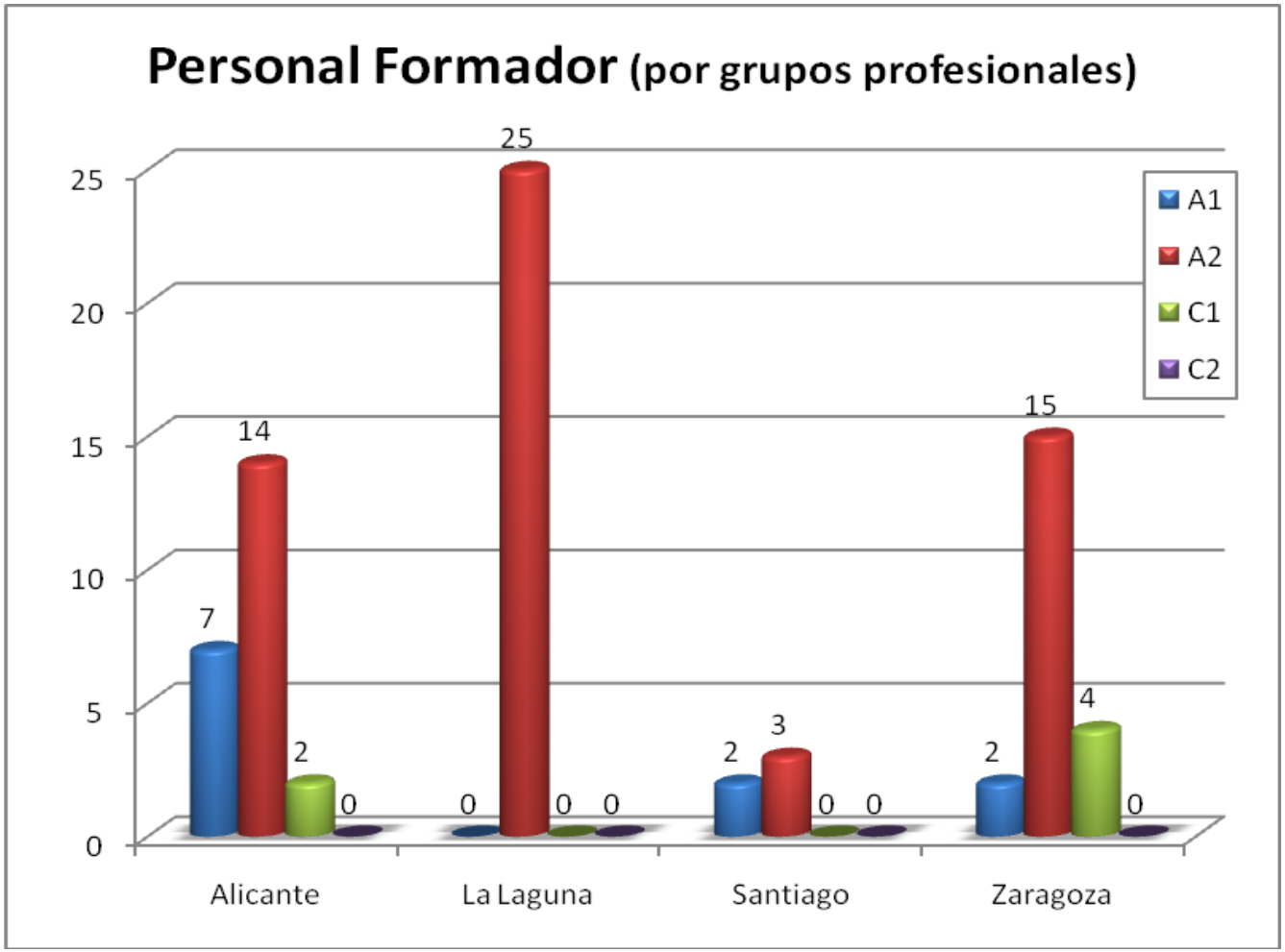


Los alumnos: satisfacción



Los alumnos: satisfacción




Personal Formador (por grupos profesionales)
25
20
15
10
5
0
A1
A2
C1
C2
7
14
2
0
0
25
0
0
2
3
0
0
2
15
4
0
Alicante
La Laguna
Santiago
Zaragoza

6. El plan de difusión

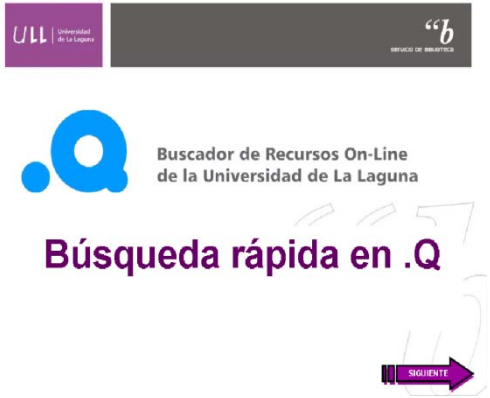
❑ Difusión interna

- Póster electrónico: web biblioteca, web centros
- Jornadas de trabajo y promoción para bibliotecarios
- Jornadas de trabajo para docentes

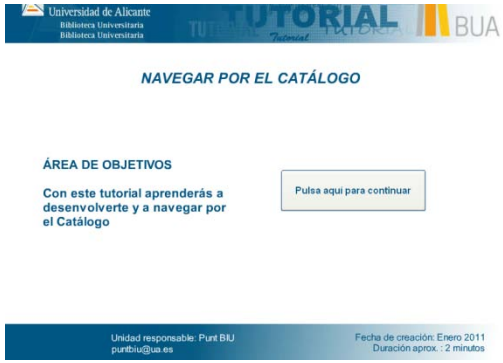
❑ Difusión externa

- Video promocional
- Listas de distribución: Iwetel, BitCat
- Jornadas CRAI (foro profesional)
- Encuentros IBERSID(foro académico)
- Artículo (revista profesional)
- Informe IFLA
- Plataforma ALFARED
- Redes sociales: Linkedin, Facebook, Twitter
- Redes hispanoamericanas: Alfiniberoamerica comunidades

7. Los materiales didácticos



- **Objetivo** : facilitar el aprendizaje del alumno
- **Tipo de materiales** : apoyo y refuerzo a las unidades didácticas
- **Materiales propios y colectivos**
- **Diferentes formatos (flash, ppt, Camtasia, Captivate …)**



7. Los materiales didácticos

Vídeo introductorio al curso
Formato película, 3/ 4 minutos
Programas: Polimedia, Prezi o QuickTime

- ❑ **Importancia de las CI2**
- ❑ **Que son las CI2**
- ❑ **Por qué es tan importante adquirir estas competencias**
- ❑ **Para qué sirve este curso**

7. Los materiales didácticos

Formato película, 3/4 minutos
Integrado en el tema 4 del curso
Programa: ***QuickTime***

Internet: cómo localizar información

8. conclusiones

- ☑ Hemos mejorado el programa formativo
- ☑ Hemos analizado y comparado datos
- ☑ Trabajamos en materiales para mejorar el aprendizaje e impulsamos una amplia campaña de difusión

8. conclusiones

Principales datos conjuntos

- 6.243 alumnos han realizado el curso
- El 88% de los alumnos lo han superado
- 74 bibliotecarios han tutorizado la formación
- 85% de los alumnos han adquirido nuevos conocimientos
- 80% de los alumnos creen que el curso les servirá
- 82% de los alumnos recomendarían el curso

Muchas gracias

unici2
COOPERACIÓN
PARA LA FORMACIÓN
EN COMPETENCIAS

crue Universidades Españolas Red de Bibliotecas REBIUN