

# ESTUDIOS E INFORMES

Observatorio de Inteligencia Artificial

2024



INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS



crue

Universidades  
Españolas

I+D+i

Red de Bibliotecas  
REBIUN

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

## OBSERVATORIO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE REBIUN



Documento bajo licencia Creative Commons



I+D+i

Red de Bibliotecas  
REBIUN

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

---

Informe elaborado por:  
Observatorio de Inteligencia Artificial REBIUN

Rosario Gil (US) coordinadora OIA  
Raúl Aguilera (UC3M)  
María Boyer (UPM)  
Antonio Galán (UCLM)  
Fausto Virgilio González (UNIOVI)  
Isabel Iribarren (UNAV)  
Xaquín Lores (UDC)  
Magdalena Nebot (URJC)  
Maribel Manzano (UPSA)  
Luís Gonzalo Rey (ULL)  
Cristina Seguí (UNIZAR)  
Esther Simón (UOC)  
Obdulia Vélez (UMON)

Octubre de 2024

## Tabla de contenido

1.-RESUMEN EJECUTIVO.....	3
2.- INTRODUCCIÓN - OBJETIVOS .....	5
3.- METODOLOGÍA.....	6
4.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	7
BLOQUE 1. CÓMO VIVE LA BIBLIOTECA LA IRRUPCIÓN DE LA IA .....	7
BLOQUE 2. LA IA EN MI UNIVERSIDAD Y EN MI BIBLIOTECA .....	10
BLOQUE 3. EL FUTURO DE LA IA.....	19
5.- CONCLUSIONES .....	22
ANEXO 1. RELACIÓN DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS QUE HAN RESPONDIDO A LA ENCUESTA.....	23
ANEXO 2. RELACIÓN DE URLS CON LAS POLÍTICAS GENERALES A NIVEL UNIVERSIDAD .....	25
ANEXO 3. ENCUESTA IA Y BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS .....	27

## 1.-RESUMEN EJECUTIVO

Esta encuesta, enmarcada en la estrategia del Observatorio IA de REBIUN, es el punto de partida para conocer el estado de la implementación de la IA en las bibliotecas REBIUN.

La encuesta se lanzó el 20/06/2024 y estuvo activa hasta el 12/07/2024. Para su realización se diseñó un formulario en *Google Forms*, que se envió a todas las bibliotecas REBIUN. De ellas, 51 bibliotecas (el 67% de las bibliotecas REBIUN) respondieron al formulario.

### Resultados clave:

- Se percibe un interés “moderado” hacia la IA por parte del personal bibliotecario y su aplicación en la biblioteca.
- Las barreras principales que se detectan para implementar la IA son:
  - La IA genera un entorno volátil, cambiante, poco predecible y que no se puede controlar.
  - Falta de competencias del personal.
- Formación del personal de las bibliotecas en IA: pocos cursos programados de formación y con formación autodidacta principalmente.
- Solo han desarrollado Política universitaria sobre IA un 25% de las universidades de las bibliotecas encuestadas.
- Existe un interés de las personas usuarias, sobre todo del PDI, en IA.
- La implementación de la IA en la actividad de las bibliotecas REBIUN es baja en:
  - Proceso técnico: la implementación es muy baja, aunque sí se están explorando algunas soluciones para aligerar rutinas (metadatos, corrección de errores en catalogación...).
  - Atención al usuario/a: escasa implementación, aunque cabe destacar desarrollos de Chatbots.
  - Formación de personas usuarias / formación en competencias: es necesaria la labor “informativa” sobre la IA realizada por las bibliotecas a través de sus cursos, guías, etc.
  - Servicios para personas usuarias con necesidades especiales: el uso de herramientas de traducción y generación de subtítulos en vídeos.
  - Apoyo a la investigación: escaso uso de la IA más allá del formateo de referencias bibliográficas.
  - Adquisición de recursos electrónicos con IA: es prácticamente nula la contratación de productos que incorporan IA, aunque casi la mitad de las bibliotecas encuestadas lo está valorando.
- Preocupación por los aspectos éticos: sesgos en la IA, necesidad de transparencia, protección de la privacidad.

- El papel que las bibliotecas REBIUN otorgan al Observatorios es:
  - Formación en IA
  - Elaboración de material formativo que ayude a desarrollar competencias en IA
  - Contenidos actualizados y relevantes en la página web del Observatorio

## 2.- INTRODUCCIÓN - OBJETIVOS

En los últimos años, la Inteligencia Artificial (IA) ha experimentado un notable crecimiento, transformando nuestro mundo. Desde su implementación, la IA está moldeando el futuro de las bibliotecas universitarias, ya que impacta directamente en la información, “materia prima” alrededor de la cual gravitan los recursos y servicios que ofrecen las bibliotecas.

Ante este escenario, con la aprobación del V Plan Estratégico de REBIUN 2024-2027, se creó el Observatorio IA REBIUN cuya misión es *conocer, analizar y evaluar las principales iniciativas en materia de inteligencia artificial para determinar su incidencia y/o aplicabilidad en las bibliotecas universitarias y científicas.*

Una de las primeras acciones del Observatorio IA ha sido el diseño de una encuesta que nos permita analizar el estado actual de la IA en las bibliotecas universitarias REBIUN y conocer la percepción del personal ante los retos y oportunidades que esta presenta.

Los objetivos de la encuesta son:

- Tener un mapa del estado actual del impacto y futuros desarrollos de la IA en los servicios bibliotecarios actuales.
- Tener información de la relevancia e integración de la IA en las bibliotecas REBIUN.
- Detectar y analizar el uso de la IA en las bibliotecas REBIUN.
- Determinar la relevancia de la IA y su integración en nuestras bibliotecas.

Este informe presenta los resultados de esta encuesta que servirán de orientación al Observatorio en sus futuras acciones y desarrollos. Los resultados se expondrán atendiendo al orden de las preguntas que han conformado la encuesta.

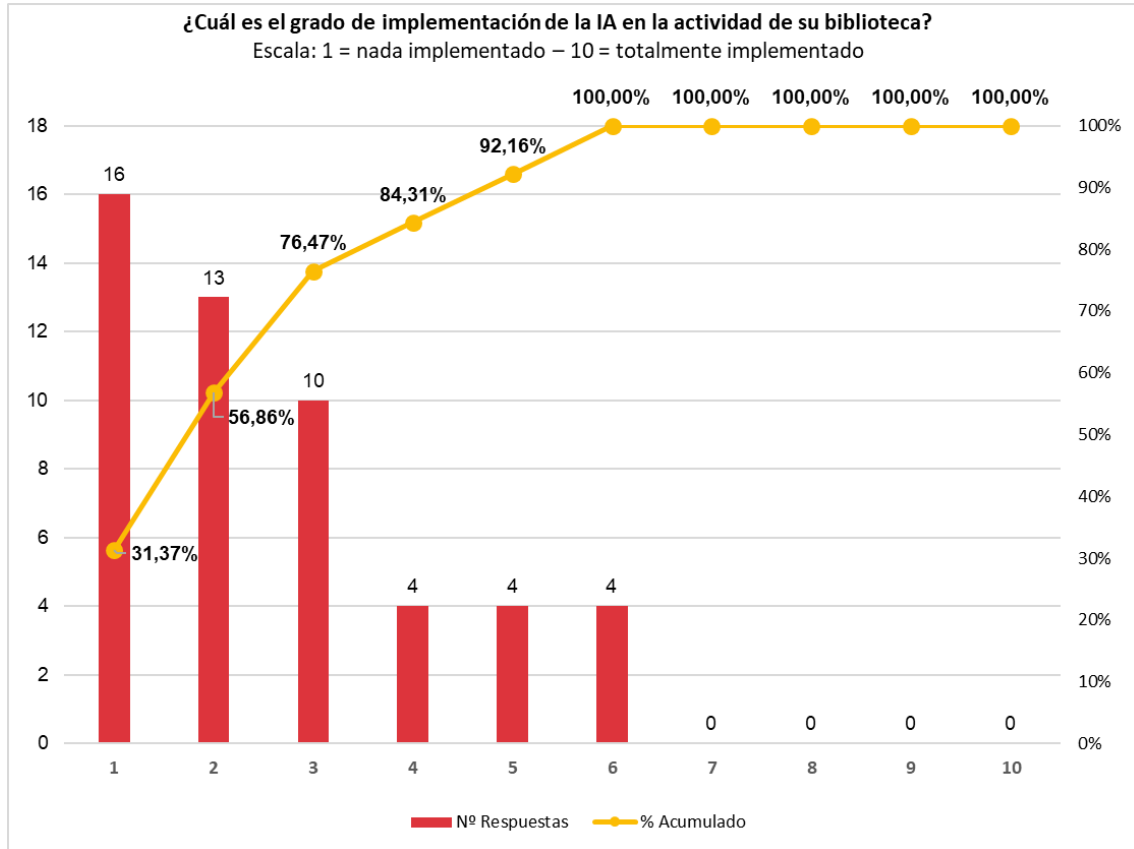
### 3.- METODOLOGÍA

- Encuesta elaborada por el Observatorio IA REBIUN
- Periodo de realización de la encuesta: 20/06/2024 al 12/07/2024
- Población: la totalidad de bibliotecas REBIUN
- Nº de respuestas 51 lo que supone un 67,1 % del total de bibliotecas REBIUN (Relación de bibliotecas en Anexo 1)
- Diseño de cuestionario (incluido en el Anexo 3): preguntas mayoritariamente cerradas con escalas de valoración y/o opciones múltiples; en algunas de ellas se han incluido preguntas abiertas para ampliar información. La pregunta 16 es abierta
- El cuestionario consta de 16 preguntas divididas en tres bloques, atendiendo a la clasificación de:
  - Bloque 1: Cómo vive la biblioteca la irrupción de la IA (preguntas 1 a 5)
  - Bloque 2: La IA en mi Universidad y en mi biblioteca (preguntas 6 a 13)
  - El futuro de la IA (preguntas 14-15)
- Medio de aplicación: encuesta en línea mediante formulario (Google Forms)
- Análisis de los resultados Tratamiento de los datos en Excel y presentación mediante tablas y gráficas

## 4.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS

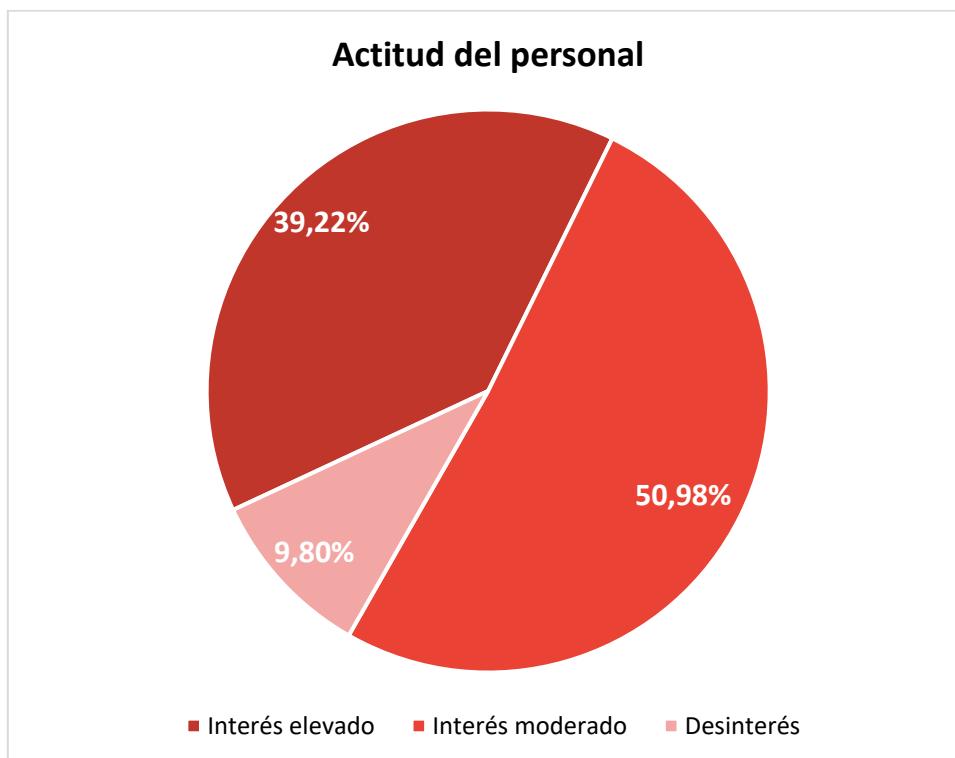
### BLOQUE 1. CÓMO VIVE LA BIBLIOTECA LA IRRUPCIÓN DE LA IA

1. ¿Cuál es el grado de implementación de la IA en la actividad de su biblioteca? (Puntúe en una escala de 1 a 10 (1 nada implementado, 10 totalmente implementado))



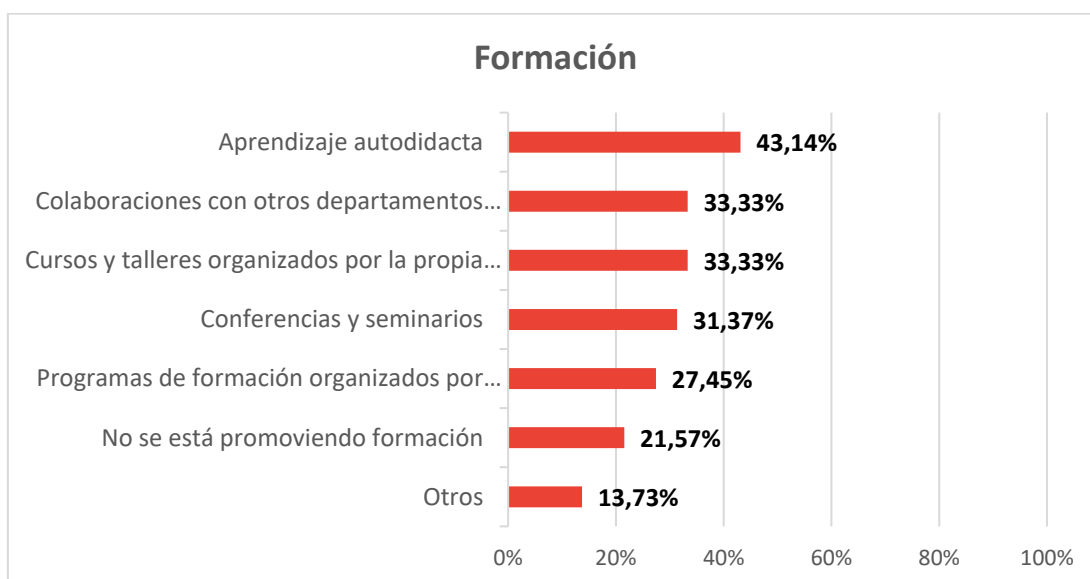
El 76,47% de las bibliotecas que han respondido puntúan la implementación de la IA entre el 1 y el 3 y no hay ningún valor superior a 6, por lo que se deduce una baja implementación de la IA en las bibliotecas REBIUN.

2. ¿Cuál es la actitud del personal de la biblioteca ante la implementación de la IA?



El 51% de las bibliotecas encuestadas perciben que su personal tiene un interés moderado en la IA y el 39% manifiestan que existe un interés elevado; solo un 9,8% creen que el personal no muestra ningún interés.

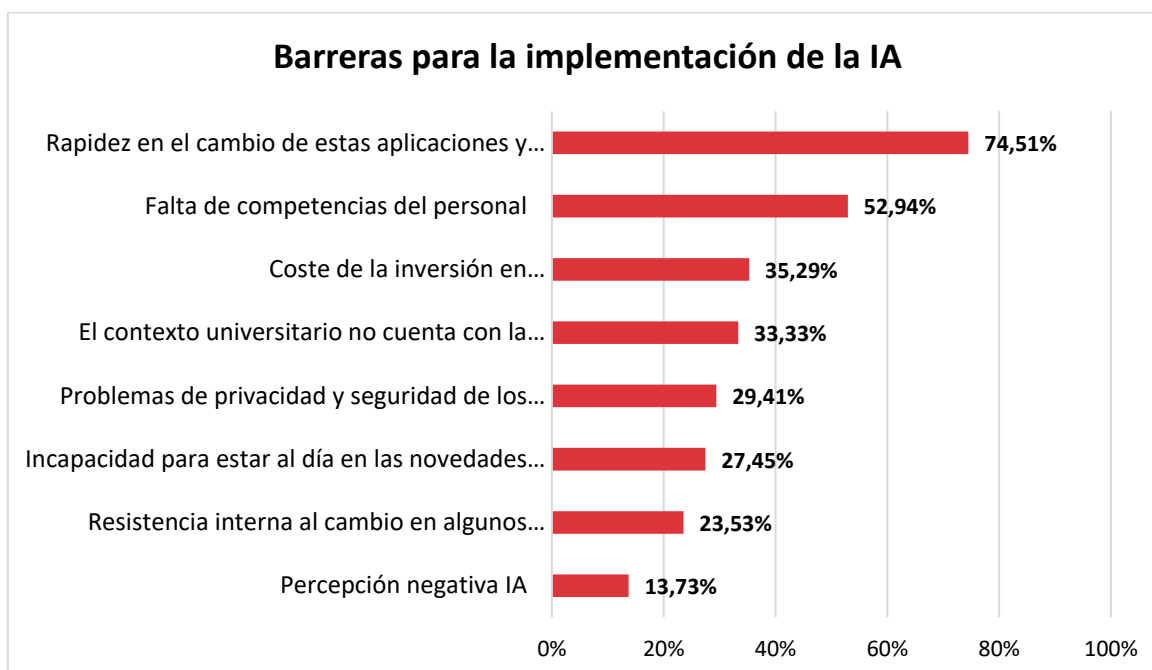
3. Si la Biblioteca está promoviendo la formación del personal en el uso y comprensión de la IA, indique de qué modo lo hace (marque varias si procede):



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

En relación con promover la formación del personal El 21,5% de las bibliotecas no están promoviendo formación en IA, y un 43,14% están promoviendo el aprendizaje autodidacta (entre otras medidas).

4. *¿Qué barreras cree que pueden dificultar la adopción e implementación de la IA en su biblioteca? (marque varias si procede)*



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

Casi el 75% de las bibliotecas encuestadas manifiestan que una de las barreras es la rapidez en la evolución de las aplicaciones de la IA, y más del 50% de las respuestas hacen alusión, también como barrera, a la falta de competencias del personal.

## BLOQUE 2. LA IA EN MI UNIVERSIDAD Y EN MI BIBLIOTECA

5. *¿Existe en su Universidad alguna política general sobre el uso o implementación de herramientas de Inteligencia Artificial?*

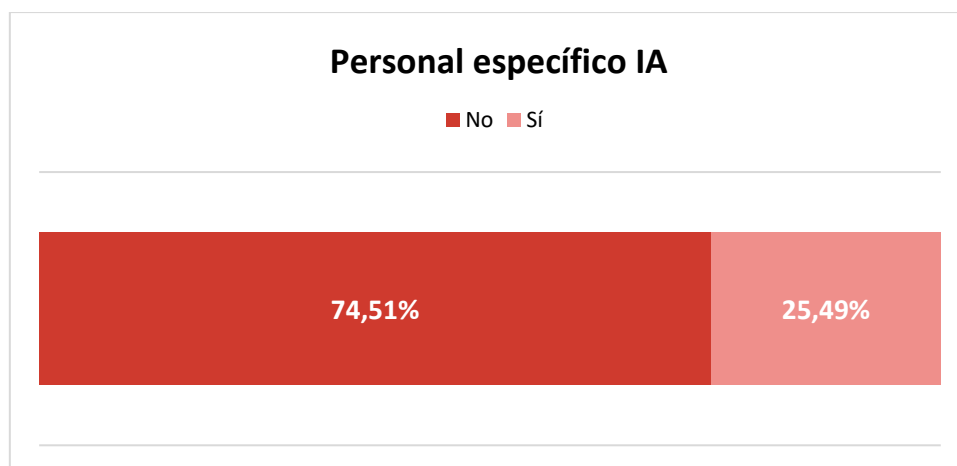


El 76% de las bibliotecas encuestadas no tienen una política general sobre uso o implementación de IA a nivel institucional.

6. *Si existe algún tipo de información, y esta es pública, puede indicar la URL o URLs a continuación*

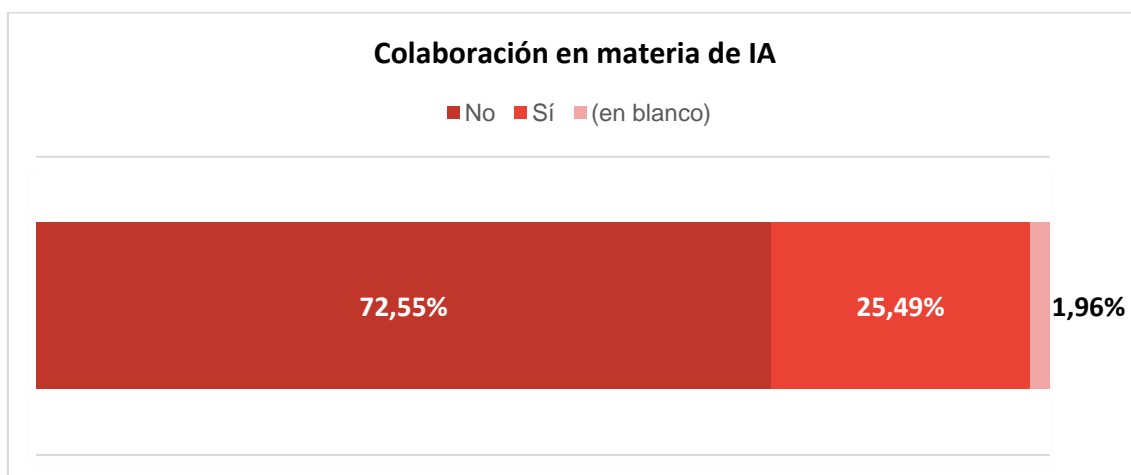
Solo 8 bibliotecas indicaron esta información y la relación de URLs mencionadas se pueden consultar en el Anexo 2 de este documento.

7. *¿Cuenta su Biblioteca con personal específico dedicado al estudio e implementación de la IA?*



El 74,5% de las bibliotecas encuestadas no cuentan con personal específico dedicado al estudio e implementación de la IA.

8. *¿Su biblioteca colabora con otros departamentos o servicios de la Universidad o con instituciones externas en proyectos de IA?*



El 72,5% de las bibliotecas no colaboran en proyectos de IA con otros departamentos o servicios de la Universidad ni con instituciones externas.

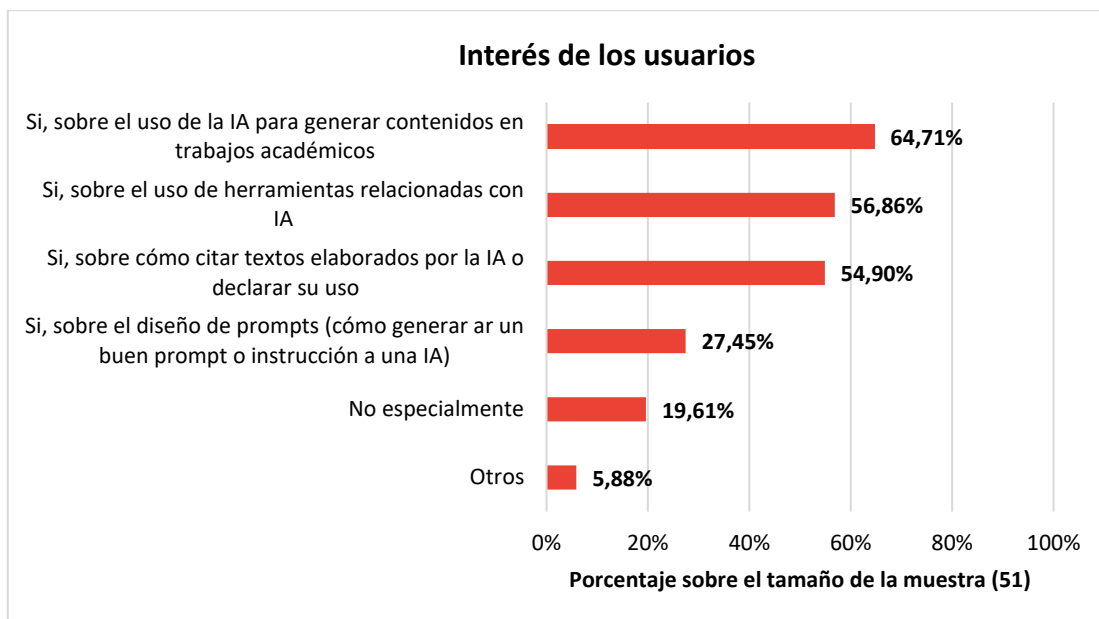
9. *Si ha respondido "Sí" en la pregunta anterior, especifique cuáles:*

Al analizar las respuestas de las bibliotecas que han respondido afirmativamente (25%) a la colaboración en proyectos IA, se ha observado lo siguiente:

La colaboración con otros servicios / unidades, generalmente se ha realizado a través de la participación en grupos de trabajo internos impulsados por los equipos de dirección de la universidad y generalmente vinculados a Comisiones de IA, Observatorios IA, grupos de trabajo en colaboración con otros servicios, generalmente el Servicio de Informática / TIC .

Algunos ejemplos de colaboración son el desarrollo de un chatbot, la elaboración de portales temáticos y la actualización de biblioguías para le elaboración de TFG y TFM.

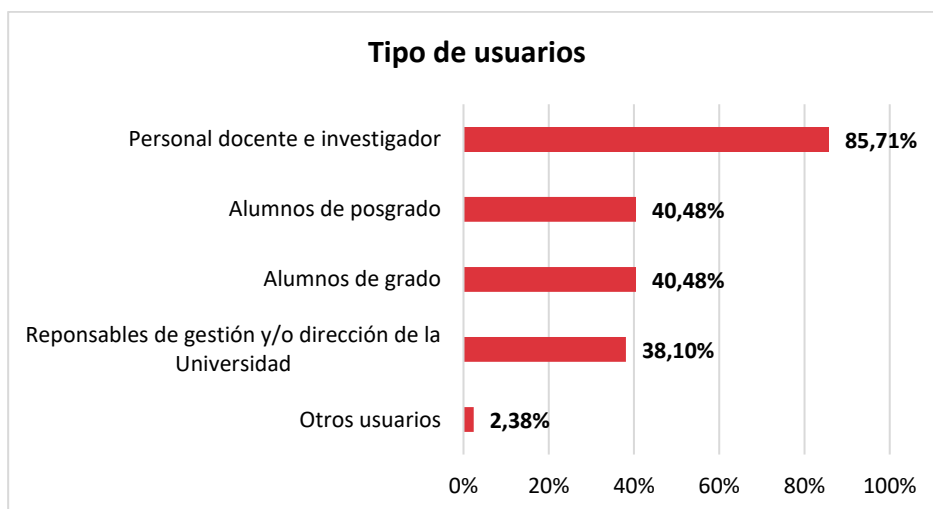
10. En los últimos meses, ¿se ha detectado un aumento del interés o curiosidad por parte de los usuarios en temas relacionados con la IA? (marque varias si procede)



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

El 19% de las bibliotecas no han detectado interés en temas relacionados con la IA entre sus personas usuarias. Entre las bibliotecas que sí han detectado interés, casi el 65% lo asocia al uso de la IA para generar contenidos en trabajos académicos; el 56,86%, en el uso de herramientas de IA; y el 54,9% en cómo citar textos elaborados por la IA o declarar su uso.

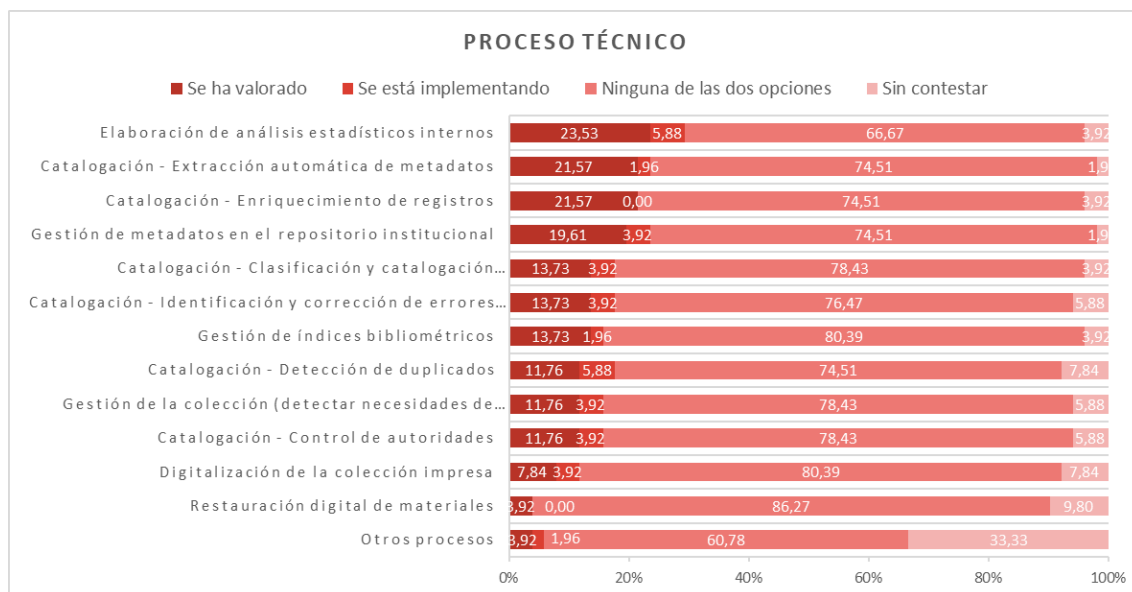
11. Si ha respondido afirmativamente en la pregunta anterior, ¿qué tipo de usuario está mostrando más interés? (marque varias si procede)



\*El porcentaje se ha calculado sobre 42 respuestas al dejar 9 instituciones la pregunta en blanco

El interés por la IA se concentra fundamentalmente en el personal docente e investigador (así lo indica el 85% de las instituciones que han respondido esta pregunta).

**12. En cuanto a procesos técnicos, indique en qué estado está su biblioteca**



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

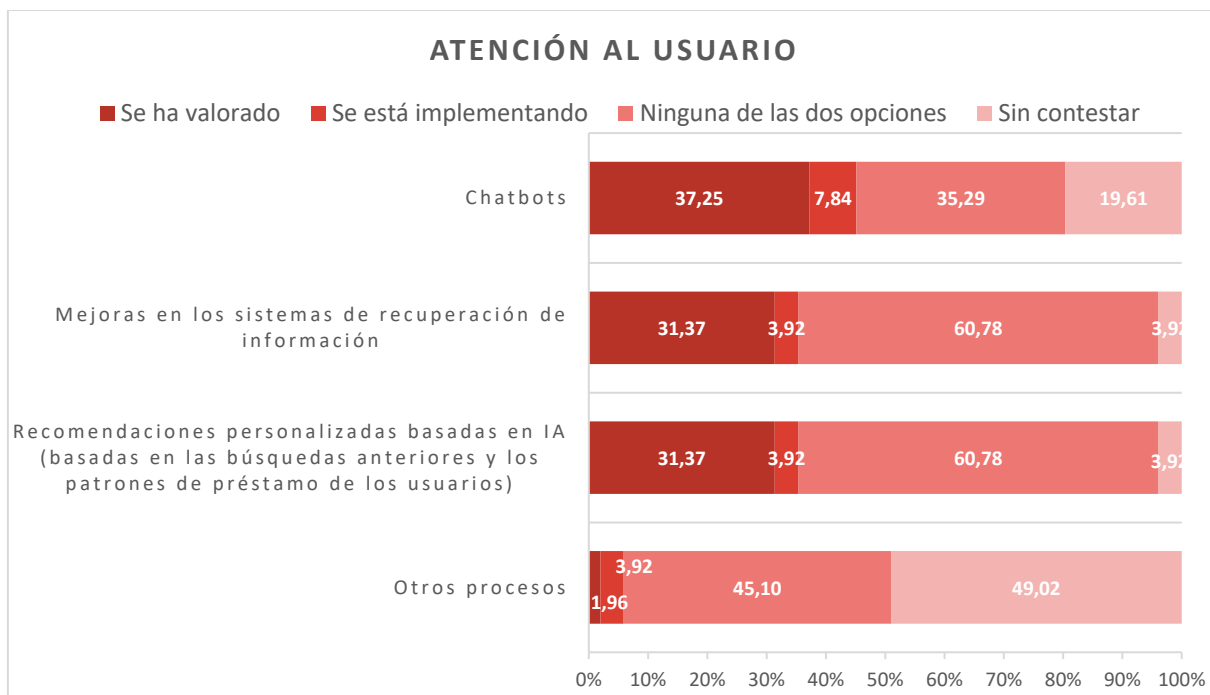
En casi el 24% de las bibliotecas encuestadas se está valorando implementar la IA para la mejora de los procesos técnicos, aunque la implementación está siendo baja (máximo se está implementando en un 5,88%). Las tareas en las que ya se ha implementado alguna solución de IA, o se está considerando hacerlo, son las relacionadas con el análisis estadístico interno, la gestión de metadatos, la detección de duplicados y la corrección de errores tipográficos.

**13. Si ha respondido "Otros procesos" en la pregunta anterior, especifique cuáles:**

Cuatro bibliotecas han especificado la aplicación de la IA en otros procesos relacionados con:

- Generación de un portal temático
- Análisis de la ocupación de las salas en tiempo real y predicción
- Indexación de documentos y traducción de contenidos
- Comunicación y marketing

**14. En cuanto a la atención al usuario, indique en qué estado está su biblioteca**



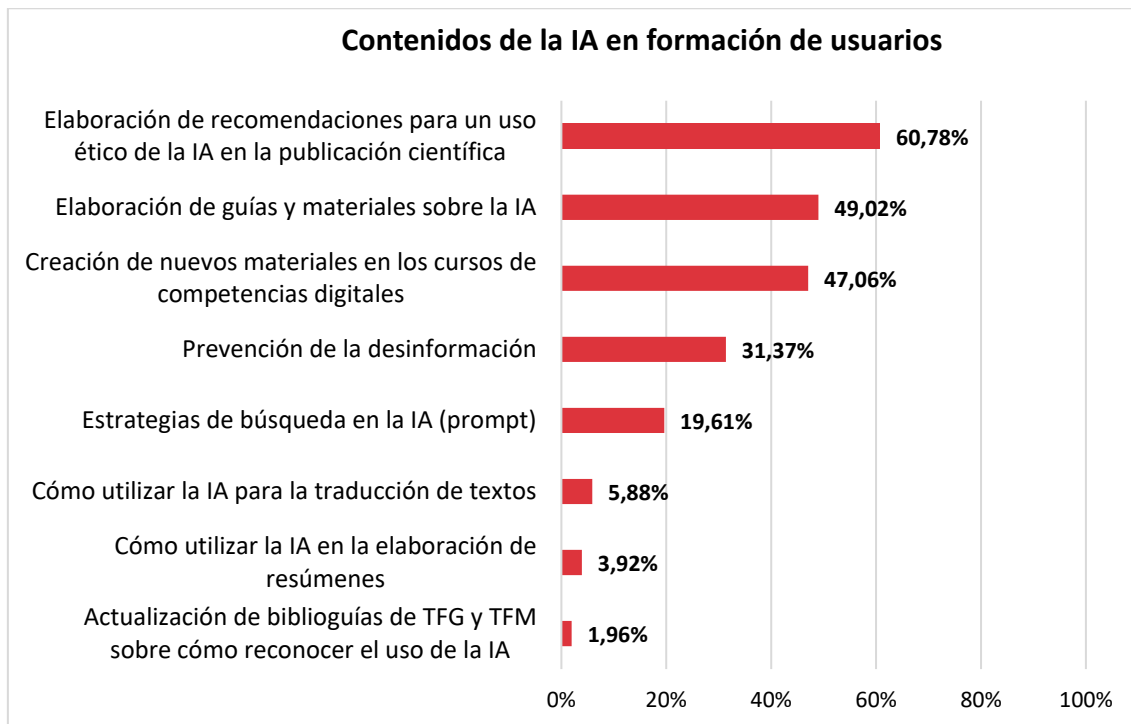
\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

En relación con los servicios de atención al usuario/a, aunque sigue siendo mayoritario el número de bibliotecas que no están realizando ninguna actuación, la implementación es mayor que en los procesos técnicos: en casi un 8% de bibliotecas se han desarrollado chatbots y en otras bibliotecas (casi en un 4%) mejoras en los servicios de recuperación de información o “recomendaciones” personalizadas. Más de un 30 % está valorando algunas de estas implementaciones.

15. Si ha respondido “Otros procesos” en la pregunta anterior, especifique cuáles:

- Herramientas de búsqueda semántica, chatbot para portales web, generación de narrativas, etc.
- formación de personas usuarias

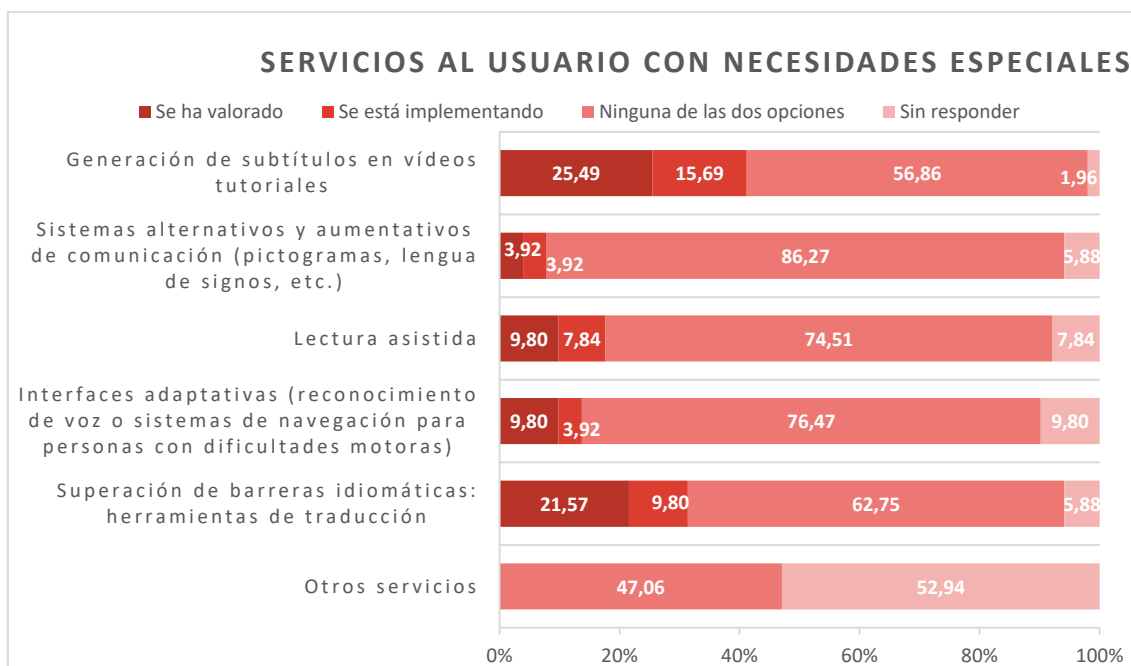
16. En cuanto a la formación de usuario/formación en competencias digitales ¿se ha planteado elaborar nuevos contenidos relacionadas con la IA? Marque aquellos contenidos que ya esté elaborando



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

Hay que destacar que un 60% de las bibliotecas se plantean incorporar recomendaciones éticas sobre el uso de la IA en la publicación científica, un 49% elaborar guías/materiales nuevos y un 47% crear nuevos materiales en los cursos de formación en competencias digitales.

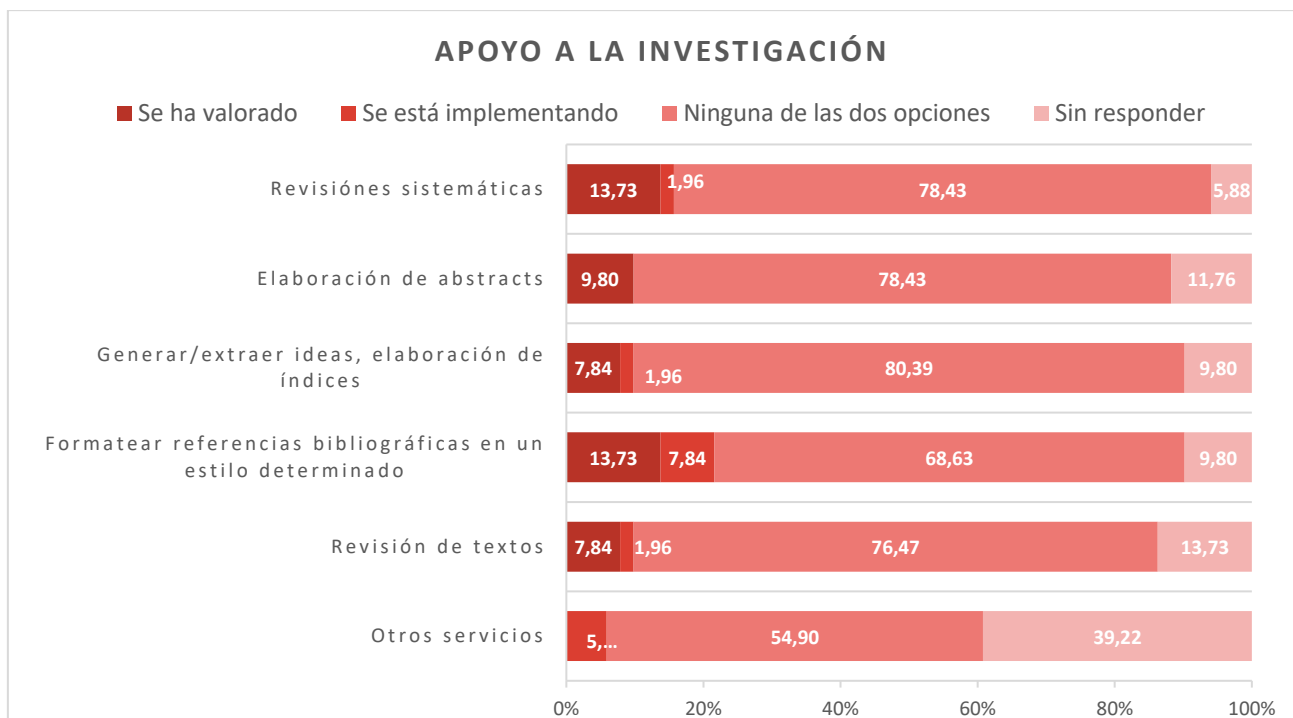
17. En cuanto a la implementación de herramientas de IA en la prestación de algunos de estos servicios para usuarios con necesidades especiales, indique en qué estado está su biblioteca



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

La IA, como herramienta de ayuda a las personas usuarias con necesidades especiales se está valorando en mayor medida para la generación de subtítulos (25%) y como herramienta de traducción (22%); aunque estas prestaciones tienen una implementación máxima de un 16 % de bibliotecas (generación de subtítulos).

18. Respecto al uso de la IA en el apoyo a la investigación, indique en qué estado está su biblioteca



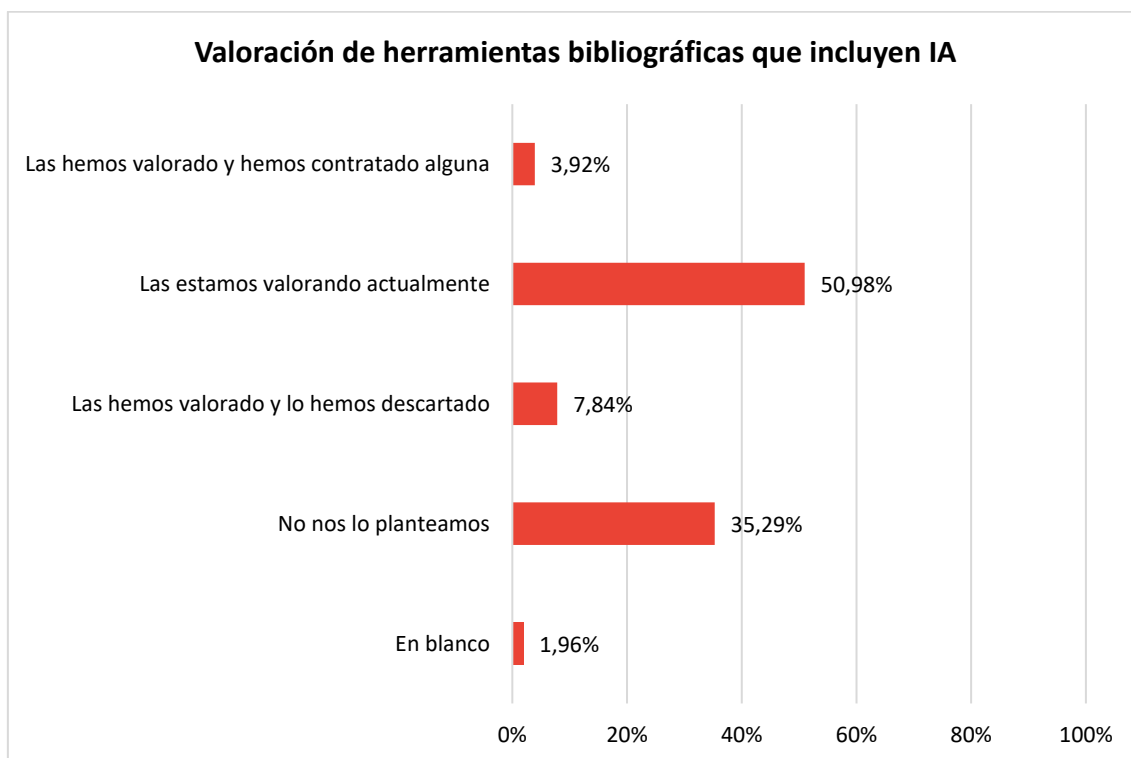
\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

Es muy bajo el uso de la IA en el apoyo a la investigación. “Formatear referencias bibliográficas” es la opción más implementada (casi un 8 % de las respuestas); Las opciones que más se están valorando son “Revisión sistemática” y “Formateo de referencias bibliográficas” en casi un 14% de las bibliotecas.

19. Si ha respondido "Otros servicios" en la pregunta anterior, especifique cuáles

- Redacción de CV narrativo y categorización de expertos en una materia
- Bibliometría narrativa para acreditación
- Elaboración de cuestionarios en unidades formativas

20. Respecto a la suscripción de recursos electrónicos, ¿se está planteando contratar alguna herramienta bibliográfica que incluya la IA entre sus funcionalidades?



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

El 51% de las bibliotecas están valorando en la actualidad la posibilidad de contratar alguna herramienta bibliográfica con IA entre sus funcionalidades, mientras que el 35% de las bibliotecas no se lo plantea.

21. Si ha contratado alguna, o tiene algún proyecto que quiera mencionar de manera explícita, indíquelo a continuación

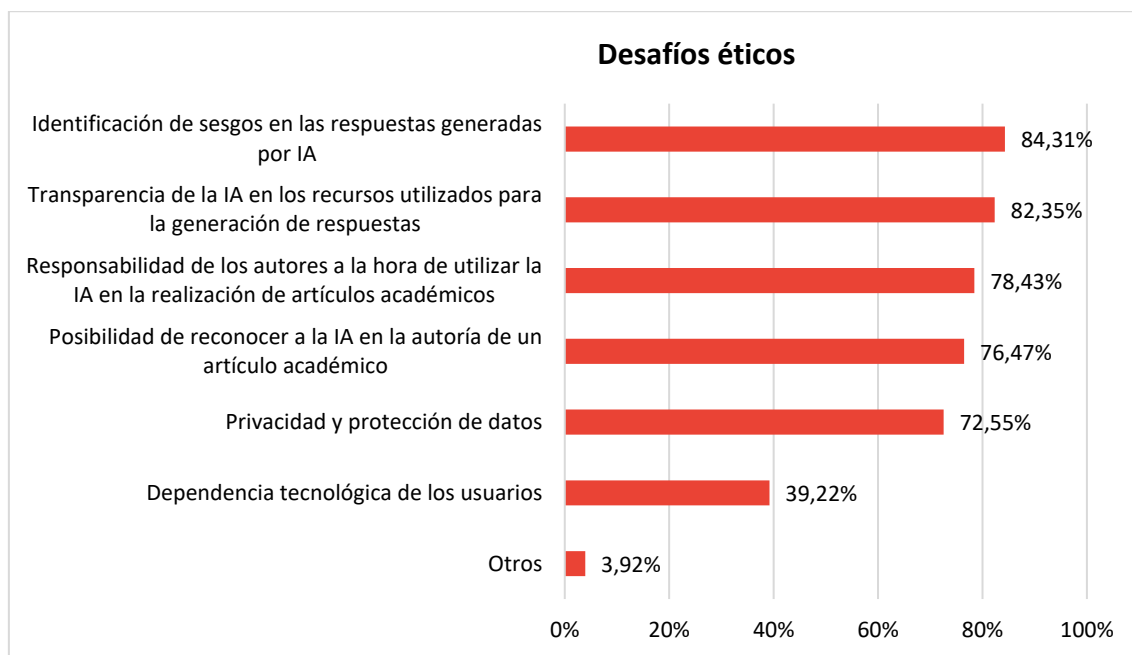
- Scopus IA
- Nueva herramienta IA en el buscador PRIMO (Clarivate-Exlibris) (participación en un proyecto de prueba piloto)
- Statista
- Writefull, Trinkia, Enciclo
- Turnitin con detección IAgén
- Las dificultades presupuestarias no permiten contratar nuevos productos

22. ¿Se ha planteado dar de baja algún recurso ya contratado por la potencia detectada en las herramientas de IA? Si es así, indique cuál:

4 bibliotecas han respondido que no; 1 ha respondido sí, pero sin indicar cuál. El resto de las bibliotecas han dejado esta pregunta en blanco.

### BLOQUE 3. EL FUTURO DE LA IA

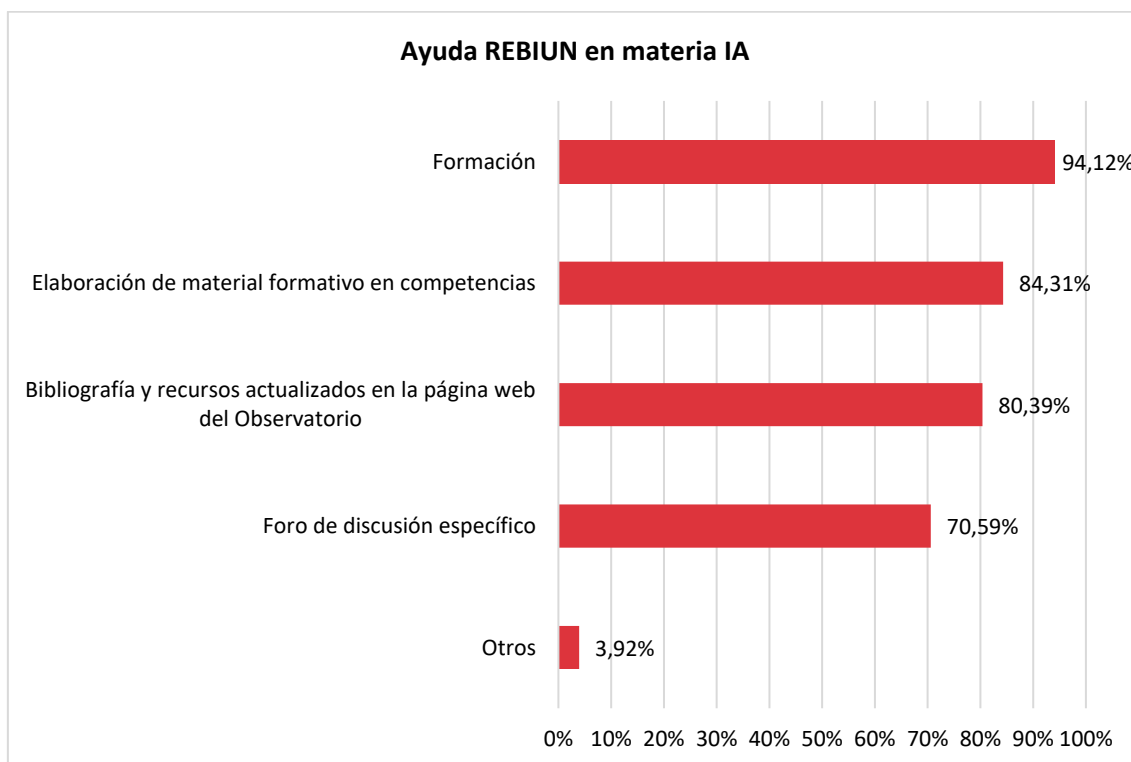
23. *¿Qué desafíos éticos están suponiendo las nuevas formas de trabajar con la IA? (marque varias si procede)*



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

Las bibliotecas REBIUN son conscientes de los desafíos éticos que supone aplicar la IA en la gestión de la información y de la publicación científica, con valoraciones que superan el 80% de respuestas en dos ítems y en tres ítems el 70% de respuestas (sesgos en las respuestas generadas por la IA, transparencia de la IA, responsabilidad en la utilización de la IA en la realización de artículos, privacidad y protección de datos).

24. ¿De qué manera considera que REBIUN le podría ayudar en todos los temas relacionados con la integración de la IA en el día a día de nuestra profesión? (marque varias si procede)



\* El porcentaje se ha calculado sobre las 51 respuestas dado que la pregunta admitía respuestas múltiples

Un 94% de bibliotecas considera que REBIUN puede darles apoyo mediante formación en IA, elaborando materiales formativos (84%) y manteniendo actualizada la información de la página web del Observatorio (80%) La creación de un foro de discusión también se valora positivamente.

25. Indique, por favor, otros temas de interés o sugerencias

- En general estamos a la expectativa de ver cuáles son las **posibilidades**. Confiamos en esta encuesta, la labor de REBIUN y la cooperación entre bibliotecas para tener claro cómo actuar y garantizar la seguridad.
- El modelo de negocio de las grandes tecnológicas en este campo no es compatible con las opciones disponibles por parte de las administraciones públicas a nivel de contratación. Sería muy interesante que REBIUN realizara **contactos con los diferentes operadores** para conseguir abrir nuevos escenarios que nos permitieran entrar en este campo con garantías.
- REBIUN debería **facilitar tutoriales** de manejo de cada una de las herramientas de IA aplicables a la investigación, procesos técnicos, formación, etc. en especial de las que

son gratuitas y de acceso libre. También las normas de uso ético y los estilos de citación deberían elaborar guías y tutoriales. Hacer recomendaciones a las Universidades para su incorporación en las guías de elaboración de TFGs y TFM, tesis, etc.

- Un tuit para reflexión: <https://x.com/blackcomMail/status/1808814625795768705>
- Actualmente nuestra biblioteca se encuentra en un **proceso abierto de análisis** y experimentación con el que pretendemos explorar las posibilidades de las herramientas de IA aplicadas a la biblioteca y para ello se ha creado un equipo de mejora en la biblioteca. Creemos que es importante la formación en competencias IA y en la comprensión de las capacidades y limitaciones de las herramientas de IA, conocer los marcos legislativos y normativos y promover la transparencia en el uso de estas herramientas
- Compartir buenas prácticas

## 5.- CONCLUSIONES

A partir de los datos proporcionados en la encuesta sobre la implementación de la inteligencia artificial (IA) en nuestras bibliotecas, se pueden apuntar algunas conclusiones como punto partida para una reflexión conjunta y abierta en el seno de REBIUN:

- Baja implementación general de la IA en las bibliotecas. La adopción de estas tecnologías aún se encuentra en una fase inicial.
- Interés moderado y *cauteloso* por parte del personal: el interés no se traduce necesariamente en implementación inmediata, lo que sugiere una estrategia defensiva en la integración de la IA en los modelos de gestión de las bibliotecas universitarias.
- Aunque hay interés, muchas bibliotecas carecen de planes de formación formales. Esto puede estar limitando la capacidad de implementación efectiva de la IA.
- Barreras significativas: gran velocidad de la evolución IA y falta de competencias de las personas. Esto muestra que la preparación y adaptación a los cambios rápidos en IA son los verdaderos desafíos para las bibliotecas universitarias.
- Falta de personal dedicado y baja participación en proyectos colaborativos lo que puede limitar el potencial para aprender de experiencias externas.
- La implementación de soluciones IA en las bibliotecas REBIUN todavía es muy limitada, aunque en muchas bibliotecas “se están valorando” lo que sugiere una posible expansión futura de la IA en las bibliotecas
- Las bibliotecas son conscientes de los *desafíos éticos* de la IA, mostrando preocupación por temas como sesgos, transparencia, privacidad y responsabilidad en el uso de IA. Esto subraya la necesidad de unas políticas claras y de unas orientaciones éticas.
- La práctica totalidad de bibliotecas consideran que REBIUN puede apoyarlas con formación en IA, y sugieren la elaboración de materiales formativos. Se valora la creación de un foro de discusión y mantener información actualizada en el Observatorio IA REBIUN.

## ANEXO 1. RELACIÓN DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS QUE HAN RESPONDIDO A LA ENCUESTA

- CEU. Universidad Cardenal Herrera
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas
- IE-University
- Mondragon Unibertsitatea
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Católica de Valencia
- Universidad CEU San Pablo
- Universidad de Almería
- Universidad de Cádiz
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Castilla-La Mancha
- Universidad de Deusto
- Universidad de Extremadura
- Universidad de Granada
- Universidad de Huelva
- Universidad de Jaén
- Universidad de La Laguna
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
- Universidad de León
- Universidad de Málaga
- Universidad de Murcia
- Universidad de Navarra
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Zaragoza
- Universidad del País Vasco
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Internacional de Andalucía
- Universidad Loyola Andalucía
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Universidad Politécnica de Cartagena
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Universidad Pública de Navarra
- Universidad Rey Juan Carlos

- Universidade da Coruña
- Universidade de Santiago de Compostela
- Universidade de Vigo
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat d'Alacant
- Universitat de Girona
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat de València
- Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya
- Universitat Oberta de Catalunya
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Universitat Ramon Llull

## ANEXO 2. RELACIÓN DE URLS CON LAS POLÍTICAS GENERALES A NIVEL UNIVERSIDAD

- **UC3M**  
<https://www.uc3m.es/uc3mdigital/iniciativas>  
Página en la que se recogen **iniciativas** para una mejor comprensión de la IA tanto en el ámbito de la investigación y la docencia como en la gestión.
- **UCLM**  
<https://www.uclm.es/es/global/promotores/organos-de-gobierno/vicerrectorado-de-transformacion-y-estrategia-digital/consejos-tic/cerosyunos105>  
**Información y recomendaciones** sobre el uso de Copilot.
- **UNED**  
<https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/areas-direccion/vicerrectorados/innovacion/iaeducativa.html>  
Página del Vicerrectorado de Innovación Educativa con **información** sobre Guías, Cursos, y Proyectos sobre IA .
- **UNIZAR**  
<https://unidigitaliasac.unizar.es/>  
**Proyecto** formativo IASAC (Inteligencia Artificial y Sistemas Autónomos Cognitivos) cuyo objetivo es elaborar y ofrecer materiales para cubrir las necesidades formativas surgidas de los procesos de transformación digital.
- **UPF**  
<https://seuelectronica.upf.edu/documents/107805936/112656436/Instrucci%C3%B3+avaluaci%C3%B3+IAG+%281%29.pdf/908e2fbe-c8eb-f08b-6c62-22ce2b3c26be?t=1690367251359>  
**Instrucción** del Vicerrector d'ordenació acadèmica i d'estudiants sobre el uso de la IA en el ámbito de la docencia.
- **URL**  
<https://www.url.edu/es/innovacion-docente-y-calidad/recomendaciones-para-el-buen-uso-de-las-herramientas-basadas-en-inteligencia-artificial>  
Universitat Ramon Llull: **Recomendaciones** para el buen uso de las herramientas basadas en Inteligencia Artificial.
- **UVIC**  
[https://recursosdocents.uvic.cat/images/f/fe/Dec%C3%A0leg\\_IA.pdf](https://recursosdocents.uvic.cat/images/f/fe/Dec%C3%A0leg_IA.pdf)  
Universitat de Vic: documento **decálogo**: *Decàleg per a una intel·ligència artificial (IA) segura en l'entorn d'aprenentatge universitari*

### Otros documentos:

- **UCLM**  
<https://www.uclm.es/es/Areas/Biblioteca/Investiga/Apoyoinvestigacion/IAeninvestigacion>  
Página elaborada por la biblioteca UCLM con recursos IAI para la investigación científica.

- **UHU**  
<https://www.uhu.es/sic/inteligencia-artificial>  
Página de Servicio de informática con recomendaciones y recursos sobre la IA.
- **UNICAN**  
<https://web.unican.es/buc/recursos/guias-y-tutoriales/guia?g=214>  
<https://web.unican.es/buc/recursos/guias-y-tutoriales/guia?g=217>  
Guías elaboradas por la biblioteca sobre la IA para la docencia y para la Investigación.

## ANEXO 3. ENCUESTA IA Y BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

# IA y Bibliotecas universitarias españolas

Desde el Observatorio de Inteligencia Artificial de REBIUN se quiere analizar la situación de las bibliotecas universitarias en cuanto a la aplicación de la Inteligencia Artificial generativa.

Los objetivos de esta encuesta son:

- Tener un mapa de la situación actual en la implementación y futuros desarrollos de la IA en los servicios bibliotecarios actuales.
- Conocer cómo está impactando la IA en las bibliotecas REBIUN
- Tener información de la relevancia e integración de la IA en las bibliotecas REBIUN
- Detectar y analizar el uso de la IA en las bibliotecas REBIUN

Por favor, rellene únicamente **una encuesta por cada institución**.  
Agradecemos enormemente su participación.

## BLOQUE 1. CÓMO VIVE LA BIBLIOTECA LA IRRUPCIÓN DE LA IA

1. ¿Cuál es el grado de implementación de la IA en la actividad de su biblioteca? (Puntúe en una escala de 1 a 10 (1 nada implementado, 10 totalmente implementado))

*Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

---

---

2. ¿Cuál es la actitud del personal de la biblioteca ante la implementación de la IA?

*Marca solo un óvalo.*

- Interés elevado
- Interés moderado
- Desinterés
- Rechazo

3. Si la Biblioteca está promoviendo la formación del personal en el uso y comprensión de la IA, indique de qué modo lo hace (marque varias si procede):

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Cursos y talleres organizados por la propia biblioteca
- Conferencias y seminarios
- Colaboraciones con otros departamentos de la Universidad
- Programas de formación organizados por otras instituciones
- Aprendizaje autodidacta
- No se está promoviendo formación
- Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿Qué barreras cree que pueden dificultar la adopción e implementación de la IA en su biblioteca? (marque varias si procede)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- El contexto universitario no cuenta con la biblioteca en su política IA
- Incapacidad para estar al día en las novedades IA
- Rapidez en el cambio de estas aplicaciones y desarrollo IA
- Falta de competencias del personal
- Resistencia interna al cambio en algunos procesos / servicios
- Percepción negativa IA
- Coste de la inversión en herramientas/desarrollos IA
- Problemas de privacidad y seguridad de los datos
- Otro: \_\_\_\_\_

## BLOQUE 2. LA IA EN MI UNIVERSIDAD Y EN MI BIBLIOTECA

5. ¿Existe en su Universidad alguna política general sobre el uso o implementación de herramientas de Inteligencia Artificial?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

6. Si existe algún tipo de información, y esta es pública, puede indicar la URL o URLs a continuación

---

7. ¿Cuenta su Biblioteca con personal específico dedicado al estudio e implementación de la IA?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

8. ¿Su biblioteca colabora con otros departamentos o servicios de la Universidad o con instituciones externas en proyectos de IA?

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

9. Si ha respondido "Sí" en la pregunta anterior, especifique cuáles

---

10. En los últimos meses, ¿se ha detectado un aumento del interés o curiosidad por parte de los usuarios en temas relacionados con la IA? (marque varias si procede)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Si, sobre el uso de herramientas relacionadas con IA
- Si, sobre el diseño de prompts (cómo generar ar un buen prompt o instrucción a una IA)
- Si, sobre cómo citar textos elaborados por la IA o declarar su uso
- Si, sobre el uso de la IA para generar contenidos en trabajos académicos
- No especialmente
- Otro: \_\_\_\_\_

11. Si ha respondido afirmativamente en la pregunta anterior, ¿qué **tipo de usuario** está mostrando más interés? (marque varias si procede)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Alumnos de grado
- Alumnos de posgrado
- Personal docente e investigador
- Reponsables de gestión y/o dirección de la Universidad
- Otros usuarios
- No se ha detectado interés ni curiosidad

12. En cuanto a **procesos técnicos**, indique en qué estado está su biblioteca

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Se ha valorado	Se está implementando	Ninguna de las dos opciones
<b>Catalogación - Extracción automática de metadatos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Catalogación - Clasificación y catalogación automatizada</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Catalogación - Enriquecimiento de registros</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Catalogación - Identificación y corrección de errores en registros bibliográficos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Catalogación - Control de autoridades</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Catalogación - Detección de duplicados</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de la colección (detectar necesidades de nuevas adquisiciones, expurgos, duplicados)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Gestión de metadatos en el repositorio institucional</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Elaboración de análisis estadísticos internos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de índices bibliométricos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Digitalización de la colección impresa</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Restauración digital de materiales</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Otros procesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Si ha respondido "Otros procesos" en la pregunta anterior, especifique cuáles

---

14. En cuanto a la **atención al usuario**, indique en qué estado está su biblioteca

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Se ha valorado	Se está implementando	Ninguna de las dos opciones
<b>Chatbots</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recomendaciones personalizadas basadas en IA (basadas en las búsquedas anteriores y los patrones de préstamo de los usuarios)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mejoras en los sistemas de recuperación de información</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Otros procesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Si ha respondido "Otros procesos" en la pregunta anterior, especifique cuáles

---

16. En cuanto a la **formación de usuario/formación en competencias digitales** ¿se ha planteado elaborar nuevos contenidos relacionadas con la IA? Marque aquellos contenidos que ya esté elaborando

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Creación de nuevos materiales en los cursos de competencias digitales
- Elaboración de recomendaciones para un uso ético de la IA en la publicación científica
- Prevención de la desinformación
- Elaboración de guías y materiales sobre la IA
- Estrategias de búsqueda en la IA (prompt)
- Cómo utilizar la IA en la elaboración de resúmenes
- Cómo utilizar la IA para la traducción de textos
- Otro: \_\_\_\_\_

17. En cuanto a la implementación de herramientas de IA en la prestación de algunos de estos servicios para **usuarios con necesidades especiales**, indique en qué estado está su biblioteca

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Se ha valorado	Se está implementando	Ninguna de las dos opciones
<b>Generación de subtítulos en vídeos tutoriales</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación (pictogramas, lengua de signos, etc.)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Lectura asistida</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Interfaces adaptativas (reconocimiento de voz o sistemas de navegación para personas con dificultades motoras)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Superación de barreras idiomáticas: herramientas de traducción</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Otros servicios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17b. Si ha respondido "Otros servicios" en la pregunta anterior, especifique cuáles

---

18. Respecto al uso de la IA en el **apoyo a la investigación**, indique en qué estado está su biblioteca

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Se ha valorado	Se está implementando	Ninguna de las dos opciones
<b>Revisión sistemáticas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Elaboración de abstracts</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Generar/ extraer ideas, elaboración de índices</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Formatear referencias bibliográficas en un estilo determinado</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Revisión de textos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Otros servicios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Si ha respondido "Otros servicios" en la pregunta anterior, especifique cuáles

---

20. Respecto a la **suscripción de recursos electrónicos**, ¿se está planteando contratar alguna herramienta bibliográfica que incluya la IA entre sus funcionalidades?

*Marca solo un óvalo.*

- Las estamos valorando actualmente
- Las hemos valorado y hemos contratado alguna
- Las hemos valorado y lo hemos descartado
- No nos lo planteamos

21. Si ha contratado alguna, o tiene algún proyecto que quiera mencionar de manera explícita, indíquelo a continuación

---

---

---

---

---

22. ¿Se ha planteado dar de baja algún recurso ya contratado por la potencia detectada en las herramientas de IA? Si es así, indique cuál:

---

---

---

---

---

### BLOQUE 3. EL FUTURO DE LA IA

23. ¿Qué desafíos éticos están suponiendo las nuevas formas de trabajar con la IA? (marque varias si procede)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Privacidad y protección de datos
- Identificación de sesgos en las respuestas generadas por IA
- Transparencia de la IA en los recursos utilizados para la generación de respuestas
- Dependencia tecnológica de los usuarios
- Responsabilidad de los autores a la hora de utilizar la IA en la realización de artículos académicos
- Posibilidad de reconocer a la IA en la autoría de un artículo académico
- Otro: \_\_\_\_\_

24. ¿De qué manera considera que Rebiun le podría ayudar en todos los temas relacionados con la integración de la IA en el día a día de nuestra profesión? (marque varias si procede)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Formación
- Bibliografía y recursos actualizados en la página web del Observatorio
- Foro de discusión específico
- Elaboración de material formativo en competencias
- Otro: \_\_\_\_\_

25. Indique, por favor, otros temas de interés o sugerencias

---

---

---

---

---

